

ПРОМТЕХДИЗАИН

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
ГУМАНИТАРНЫЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт Петербургский государственный университет
промышленных технологий и дизайна»

ПРОМТЕХДИЗАЙН

Экономические, гуманитарные и социальные науки

Сборник статей всероссийской научной конференции молодых
ученых с международным участием

Часть 1

Санкт-Петербург
2025

УДК 009+67/68(063)

ББК 6/8+37.2я43

П40

П40 ПРОМТЕХДИЗАЙН. Экономические, гуманитарные и социальные науки. Сборник статей всероссийской научной конференции молодых ученых с международным участием. Часть 1 / Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна. – Санкт-Петербург.: ФГБОУВО «СПбГУПТД», 2025. – 229 с.

ISBN 978-5-7937-2850-8

978-5-7937-2851-5

Научно-технические конференции институтов, высших школ и факультетов – с 01.04.2025 г. по 27.04.2025 г.

Оргкомитет:

Макаров А.Г. – д.т.н., профессор, председатель

Шванкин А.М. - к.т.н., ответственный секретарь

Вагнер В.И. – к.т.н., доцент

Ванькович С.М. – к.искусств., доцент

Ветрова Ю.Н. - к.т.н., доцент

Гамаюнов П.П. – профессор

Жукова Л.Т. – д.т.н., профессор

Иванов К.Г. – д.ф.-м.н., профессор

Иванов О.М. – д.т.н., профессор

Иванова С.Ю. - к.т.н., доцент

Киселев А.М. – д.т.н., профессор

Куров В.С. – д.т.н., профессор

Лебедева Г.Г. – к.т.н., доцент

Лезунова Н.Б. – к.филолог.н., доцент

Мамонова В.А. – к.культур.

Марковец А.В. – д.т.н., профессор

Переборова Н.В. - д.т.н., профессор

Рожков Н.Н. – д.т.н., доцент

Сухарева А.М. - к.т.н., доцент

Энтин В.Я. – д.т.н., профессор

ISBN 978-5-7937-2850-8

978-5-7937-2851-5

УДК 009+67/68(063)

ББК 6/8+37.2я43

© ФГБОУВО «СПбГУПТД», 2025

К.Н. Агеева

АНАЛИЗ РОЛИ КРЕАТИВНЫХ ИНДУСТРИЙ, КАК ФАКТОРА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА В РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»
191186, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18

Аннотация. В статье рассматриваются ключевые аспекты влияния креативного сектора на ВВП России, создание новых рабочих мест и улучшение качества жизни в местных сообществах. Особое внимание уделяется анализу существующих вызовов, с которыми сталкиваются креативные индустрии, таким как недостаток финансирования, несовершенства правовой среды и отсутствие государственной поддержки. Путем изучения успешных практик и инициатив, реализованных как на уровне государства, так и в частном секторе, статья предоставляет рекомендации по созданию благоприятных условий для дальнейшего роста креативных индустрий в России. Авторы подчеркивают, что развитие этого сектора является не только возможностью для экономического роста, но и залогом культурного и социального прогресса, что актуально в условиях современных вызовов глобализации и цифровизации. Статья направлена на исследователей, специалистов в области экономики и культурологии, а также на представителей бизнеса и органов государственной власти, заинтересованных в развитии креативной экономики в России.

Ключевые слова: креатив, экономический рост, ВВП, индустрия моды, инновации.

К. Ageeva

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design

18 Bolshaya Morskaya str., Saint Petersburg, 191186

ANALYSIS OF THE ROLE OF CREATIVE INDUSTRIES AS A FACTOR OF ECONOMIC GROWTH IN RUSSIA

Abstract. The article examines key aspects of the influence of the creative sector on Russia's GDP, the creation of new jobs and improving the quality of life in local communities. Particular attention is paid to the analysis of existing challenges faced by creative industries, such as lack of funding, imperfections in the legal environment and lack of government support. By studying successful practices and initiatives implemented both at the state level and in the private sector, the article provides recommendations for creating favorable conditions for the further growth of creative industries in Russia. The authors emphasize that the development of this sector is not only an opportunity for economic growth, but also a guarantee of cultural and social progress, which is relevant in the context of modern challenges of globalization and digitalization. The article is aimed at researchers, specialists in the field of economics and cultural studies, as well as business representatives and government agencies interested in the development of the creative economy in Russia.

Keywords: creativity, economic growth, GDP, fashion industry, innovation.

Креативные индустрии сегодня занимают все более важное место в современном экономическом ландшафте, становясь движущей силой экономического роста не только в глобальном масштабе, но и непосредственно в России. В условиях быстро меняющегося мира, где информация и инновации становятся основными ресурсами, креативные индустрии, охватывающие сферы искусства, дизайна, медиа, технологий и культуры, открывают новые горизонты для устойчивого развития экономики. Их влияние на рост ВВП, создание рабочих мест и развитие местных сообществ невозможно переоценить.

В России креативные индустрии обладают уникальным потенциалом, учитывая богатое культурное наследие и разнообразие творческих талантов. Однако, несмотря на значительные достижения, сектор креативных индустрий сталкивается с рядом вызовов, таких как недостаток финансирования, неэффективное законодательство и отсутствие поддержки со стороны государственной политики. Эти факторы могут сдерживать развитие креативного потенциала, препятствуя его полноценной интеграции в экономический процесс.

Актуальность темы исследования обусловлена тем обстоятельством, что для выделения действительно перспективных трендов в формировании креативных индустрий как императива экономического роста, в генезисе кросс-инноваций и устойчивого развития необходимо вынесение результатов научных исследований на всестороннее обсуждение и рассмотрение.

Данная тема на протяжении длительного времени изучалась различными учеными. Рассмотрим мнения по данному вопросу некоторых из них.

О.Ю. Ангелова и Т.О. Подольская полагают, что на фоне замедления экономического развития, по скорости роста и масштабам международной торговли креативная экономика является одним из самых перспективных направлений. Результаты исследования показали, что использование сугубо количественных показателей не позволяет в полной мере отразить структурные изменения в этой сфере, отделить производство продукции от услуг, связанных с передачей по цифровым каналам, или смежных индустрий, например туризма. В контексте экономической теории отличительной особенностью продукции креативной индустрии является её связь с потребительским аппаратом восприятия. Воспитание и образование играет одну из ведущих ролей в диверсификации рынков креативной экономики. Иначе - несмотря на творчество как характеристику, определяющую конкурентоспособность, - основной поток продукции будет сфокусирован на простое эмоциональное восприятие, на границе с манипуляцией страстями и эмоциями [2].

К.В. Савельева считает, что культурные индустрии – это продукт развития современного общества, оформившийся с конца 80-х гг. XX века. Взаимоотношения субъектов деятельности в экономике и искусстве в разные периоды человеческой истории были противоречивыми и иногда антагонистичными. Однако в конце XX – начале XXI века культурные индустрии настолько бурно развиваются, что начинают играть всё большую роль в установлении новых структурных взаимосвязей между данными подсистемами, становятся лидирующим фактором в культуре и движущими силами инновационной экономики в информационном обществе. Установлено, что превращение культурных индустрий в составную часть креативной экономики, а арт-практик в актуальное направление развития культурных индустрий – связано с изменением социально-экономической ситуации в целом, места и роли в ней творческого работника, в частности. Этот процесс комплементарен становлению информационного общества и культуры постмодерна [5].

К.С. Саблин и О. В. Валиева в своей статье рассуждают о том, что современный мир характеризуется динамичным развитием третичного сектора экономики, который всё в большей степени исполняет роль ключевого драйвера, обеспечивающего экономический рост и развитие. Экономическая политика, проводимая правительствами стран с разным уровнем социально-экономического развития в последнюю четверть века, демонстрирует, что именно инновации и креативность (творчество) стали нормативными составляющими национальных стратегий развития и иных программных документов [4].

В настоящее время креативные индустрии занимают лидирующие позиции в мире, являются двигателем экономического роста и лежат в основе всё более цифровизованного мира. При этом их важность выходит далеко за рамки экономики. Этот сектор является позитивной силой для общества, приносящей вдохновение и новые возможности в повседневную жизнь и формирующий новое качество человеческого капитала. Часть исследователей показывает как креативные индустрии, будучи продуктами культуры, могут являться «мягкой силой» и помогать странам встраиваться в глобальную экономику.

М.К. Алимуратов и А.З. Мидов справедливо полагают, что в условиях современной экономики креативная индустрия становится ключевым фактором стратегического развития. Исследование направлено на выявление стратегических возможностей и угроз для предприятий креативной индустрии, а также оценку их влияния на экономический рост. В качестве объектов исследования выбраны предприятия креативной индустрии в различных регионах. Их анализ показал, что США и Китай лидируют в экспорте креативных товаров, демонстрируя значительный рост. В России наблюдается незначительный рост, что связано с внешними шоками и санкциями. Выявлены стратегические тенденции, такие как диверсификация структуры экспорта и рост IT-сектора. Исследование подчеркивает необходимость развития человеческого капитала и поддержки креативных проектов для укрепления конкурентных преимуществ. Рекомендации включают создание центров трансфера технологий и поддержку стартапов [1].

Е.С. Мальцева проанализировала теоретические аспекты и статистические показатели развития креативной индустрии в России, показала ее вклад в ВВП, раскрыла потенциал креативной индустрии как одного из факторов экономического роста российской и мировой экономики и сделала вывод о том, что креативная индустрия может стать одним из важных направлений экономического роста российской экономики, а ее вклад в ВВП - увеличится вчетверо менее чем за 10 лет [3].

Креативная экономика развивается достаточно быстрыми темпами в Великобритании, в странах Западной Европы, развитых азиатских странах, Северной Америке, о чем свидетельствует появление креативных кластеров, и целых городов, существенный рост занятости населения в этой сфере. Так, например, 16% рабочих мест в Северной Америке, 26% рабочих мест в странах Европейского Союза и 43% рабочих мест в странах Азиатско-Тихоокеанского региона приходится на рынок креативной индустрии [3]. Основные тренды, определяющие темпы развития креативной индустрии ярко выражены как в мировой экономике, так и в нашей стране:

1) с каждым годом растет число самых разнообразных новинок техники, гаджетов, которые человек может использовать в разных сферах жизнедеятельности. Интернет вещей, смартфоны и планшеты, имеющиеся у потребителей, позволяют им получать контент со множества устройств одновременно. Это создает новые возможности для маркетинга, рекламы, быстрого доступа к видео и аудио ресурсам;

2) широкое применение искусственного интеллекта, позволяющего компьютерам обучаться на собственном опыте, адаптироваться к задаваемым параметрам и выполнять те задачи, которые раньше были под силу только человеку. AI, AR, VR и блокчейн будут играть решающую роль в формировании креативной экономики. По прогнозам разных аналитиков, в 2025 г. объем рынка корпоративного искусственного интеллекта составит около \$30 млрд [4];

3) трансформация спроса на рынке труда, выражающаяся в увеличении спроса на профессионалов в области диджитал-маркетинга, сквозных мультимедийных специалистов, создателей качественного контента, а также рост числа блогеров, специалистов в сфере интернет-рекламы, анимации и дизайна;

4) технологическая глобализация моды. Все возрастающая популярность виртуальных примерочных.

Использование специальных платформ, блокчейна, RFID, и других платформ по управлению логистикой, эко-мода и создание новых материалов из переработанного вторичного сырья, Softwear или умная одежда и даже разработка рюкзаков с солнечными батареями, которые могут зарядить гаджеты. Несмотря на это, очевидно, что формализованного рынка креативных индустрий с четкими формами, правилами и субъектами в России не существует. Креативная индустрия как бы размыта между отдельными секторами российской экономики и не отражается в данных Росстата. Отсутствует законодательная база, правовые, финансовые и налоговые механизмы поддержки и развития творческих индустрий. Существующие налоговые режимы не учитывают специфику интеллектуального бизнеса. Возникают сложности получения государственной поддержки для продуктов, находящихся на стыке отраслей, творчества и технологий, очевиден недостаток инфраструктуры, особенно в регионах. Высшие учебные заведения, занимающиеся подготовкой специалистов для креативной индустрии, не всегда учитывают особые требования к компетенциям в области управления творческими компаниями и проектами, недостаточно внедряют инновационные методики развития креативного мышления и межличностного взаимодействия членов команды, работающей над созданием инновационного продукта. Актуальна в России и проблема защиты интеллектуальной собственности, решению которой уделяется недостаточно внимания со стороны государства. Эти и другие проблемы препятствуют притоку как частных, так и государственных инвестиций, не привлекают иностранных инвесторов, снижают число успешных стартапов, препятствуют развитию малого и среднего бизнеса в креативной сфере.

Итак, креативные индустрии не только способствуют увеличению валового внутреннего продукта, но и играют важную роль в создании рабочих мест, привлечении инвестиций и формировании положительного имиджа России на международной арене. Применение инновационных подходов и технологий в креативном секторе открывает новые горизонты для бизнеса, образования и культурного обмена.

Тем не менее, для полноценного раскрытия потенциала креативных индустрий требуется преодоление множества препятствий. К числу этих препятствий относятся недостаток государственной поддержки, финансирования, а также необходимость создания правовых условий, способствующих развитию бизнеса в данной сфере. Успешные примеры других стран показывают, что комплексные стратегии, основанные на сотрудничестве между государственными и частными структурами, могут способствовать устойчивому развитию креативной экономики.

Таким образом, креативные индустрии должны рассматриваться не только как объект культурной политики, но и как важный экономический актив, способный внести значительный вклад в устойчивое развитие России. Необходимость фокусировки на инновациях и поддержке талантов станет определяющим фактором для дальнейшего роста и трансформации российской экономики в условиях динамично изменяющегося мирового рынка.

Список литературы

1. Алимуратов, М. К. Креативная индустрия в системе стратегических экономических приоритетов / М. К. Алимуратов, А. З. Мидов // Стратегирование: теория и практика. – 2024. – Т. 4, № 4(14). – С. 468-480.
2. Ангелова, О. Ю. Цифровая креативная индустрия: на пути к экономике «эмоций» / О. Ю. Ангелова, Т. О. Подольская, О. Р. Чепюк // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. – 2019. – № 2(54). – С. 38-43.
3. Мальцева, Е. С. Креативная индустрия в российской экономике / Е. С. Мальцева // Бизнес и дизайн ревю. – 2021. – № 1(21). – С. 1.
4. Саблин, К. С. Креативные индустрии в современной экономике: определение, Подходы к измерению / К. С. Саблин, О. В. Валиева // Вопросы теоретической экономики. – 2024. – № 3(24). – С. 31-49.
5. Савельева, К. В. Культурные индустрии: концепт и реальность : диссертация на соискание ученой степени кандидата философских наук / Савельева Ксения Викторовна, 2023. – 184 с.

References

1. Alimuradov, M. K. Creative industry in the system of strategic economic priorities / M. K. Alimuradov, A. Z. Midov // Strategizing: theory and practice. - 2024. - Vol. 4, No. 4 (14). - P. 468-480.
2. Angelova, O. Yu. Digital creative industry: towards an economy of “emotions” / O. Yu. Angelova, T. O. Podolskaya, O. R. Chepyuk // Bulletin of the Nizhny Novgorod University named after N.I. Lobachevsky. Series: Social Sciences. - 2019. - No. 2 (54). - P. 38-43.
3. Maltseva, E. S. Creative industry in the Russian economy / E. S. Maltseva // Business and design review. – 2021. – No. 1(21). – P. 1.
4. Sablin, K. S. Creative industries in the modern economy: definition, approaches to measurement / K. S. Sablin, O. V. Valieva // Issues of theoretical economics. – 2024. – No. 3(24). – P. 31-49.
5. Savelyeva, K. V. Cultural industries: concept and reality: dissertation for the degree of candidate of philosophical sciences / Savelyeva Ksenia Viktorovna, 2023. – 184 p.

Амелин С.С.

АНАЛИЗ ВЛИЯНИЯ ПОДСИСТЕМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА УСТОЙЧИВОСТЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация

Рассмотрены подсистемы экономической безопасности в разрезе влияния на устойчивость функционирования организаций. Учтены вопросы циклической динамики. Предложено определение эффективности по соответствию критерию наименьших издержек, требующихся для достижения и сохранения безопасности. Значимость компонентов экономической безопасности определена через степень их влияния на устойчивость экономической системы. Показано, что новыми параметрами контроля экономической безопасности становятся факторы неопределенности и технологии Индустрии 4.0, имеющие как положительную, так и отрицательную динамику.

Ключевые слова

Экономическая безопасность, менеджмент экономической безопасности, компоненты экономической безопасности

Amelin S.S.

Analysis of the influence of economic security subsystems on the sustainability of the organization

Abstract

The article considers the economic security subsystems in terms of their influence on the sustainability of the organizations. The issues of cyclic dynamics are taken into account. A definition of efficiency is proposed based on compliance with the criterion of the lowest costs required to achieve and maintain security. The significance of economic security components is determined through the degree of their influence on the sustainability of the economic system. It is shown that uncertainty factors and Industry 4.0 technologies, which have both positive and negative dynamics, are becoming new parameters for controlling economic security.

Keywords

Economic security, economic security management, economic security components

Вопросы экономической безопасности характеризуются растущей актуальностью в свете роста подвижности внешней среды предприятий и организаций и задачами достижения технологического суверенитета страны. Нельзя исключать и закономерности циклической динамики экономики: проблемы достижения параметров экономической безопасности на фазе роста и на фазе кризиса или депрессии существенно различаются. Термин «безопасность» всегда использовался для характеристики или защищенности какого-либо объекта от воздействия внешних и внутренних угроз, в том числе исходящих от конкретного объекта (объектов). Чаще всего экономическая безопасность описывается как способность экономической системы противодействовать рискам разрушения организационной структуры и целевых показателей, в том числе связанных с достижением стратегических целей.

Экономическая безопасность на макроэкономическом уровне состоит в формировании и укреплении позиции государства в глобальной мировой системе.

Официально определение понятие было сформулировано 13 мая 2017 года Указом Президента Российской Федерации от 13.05.2017 № 208 «О стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года» [1]. Очевидно, что в настоящем времени как на макро-, так и на микроэкономическом уровнях дополнительно следует учитывать многие параметры [2], в том числе колебания цен на мировых рынках; изменения в структуре мирового спроса на энергию; создание межгосударственных экономических объединений без участия РФ; исчерпание экспортно-сырьевой модели экономического развития; разрыв в области передовых технологий и задачи перехода к Индустрии 4.0.

Можно выделить несколько уровней экономической безопасности: национальную, международную, региональную, экономическую безопасность организации, экономическую безопасность личности [3]. Предметная область исследования далее будет соответствовать экономической безопасности предприятий и организаций. Важной характеристикой деятельности менеджмента является достижение стратегических целей развития организации, что предполагает эффективное использование методов и инструментов стратегического менеджмента и стратегического планирования. В свою очередь практика стратегического планирования и управления позволяет значительно повысить уровень и качество менеджмента и успешно реализовать решение задач, непосредственно связанных со многими составляющими экономической безопасности [4]. Очевидно, что в этот контекст должно быть встроено и управление экономической безопасностью, так как это важный процесс для каждой организаций любых форм собственности, размеров и сфер деятельности. На уровне отдельного предприятия под экономической безопасностью понимается состояние защиты его жизненно важных экономических интересов от внутренних и внешних угроз, тогда управление экономической безопасностью правомерно трактовать как целевое воздействие на параметры экономической безопасности и риски, им угрожающие. Существующие подходы к данной предметной области характеризуются разнообразием [5, с.134], [6, с.76], [7, с.22], [8, с.12], [9, с.32], из которых следует, что не существует единого концептуального термина, но чаще всего экономическая безопасность предприятия рассматривается как способность организации обеспечивать

наиболее эффективное использование ресурсов и возможностей для устранения внутренних и внешних угроз с целью стабильного функционирования. Эффективность менеджмента экономической безопасности можно определить по критерию наименьших издержек, требующихся для достижения и сохранения безопасности. На основании стандартной производственной функции при сочетании двух видов ресурсов, труда L и капитала K , можно обеспечить достижение наименьших совокупных издержек, когда средства, затрачиваемые на эти ресурсы, дают один и тот же предельный продукт (результат), или отношения предельных продуктов затраченных ресурсов L и K к ценам единицы ресурсов будут равны. На следующем этапе можно преобразовать производственную функцию в функцию безопасности как функции от L и K , и определить общие расходы на менеджмент экономической безопасности с учетом цен на затрачиваемые ресурсы и их количества.

Понятие экономической безопасности не может рассматриваться вне направленности общих динамических процессов. Циклическая динамика, предложенная Н. Д. Кондратьевым, помогает обосновать парадигмы менеджмента экономической безопасности и перейти к более современным его формам. Анализ кризисной динамики, например, позволяет применить к менеджменту более широкие подходы, основанные на теории устойчивости систем и моделей экономического равновесия. Проблемой может стать перевод кризиса в управляемый режим или быстрый выход на новую волну экономического роста, в том числе через локализацию спада и подъем инновационной активности. По оценкам БКГ, только трое из четырех руководителей говорят, что им еще предстоит получить ощутимую выгоду от своих инвестиций в ИИ и GenAI, что означает высокий потенциал ИИ, но не так много ценности, которая будет раскрыта. Многие предприятия распыляют свои ресурсы, что не позволяет добиться критической массы воздействия, вместо композиции критических функций для повышения эффективности и изобретении новых продуктов и услуг для создания долгосрочного конкурентного преимущества.

Значимость компонентов экономической безопасности в этом случае можно определить через степень их влияния на устойчивость экономической системы от частного к общему. В этом случае нарушение одного из компонентов может стать разрушительным для экономической системы в целом.

В условиях перехода к новому технологическому укладу появляются новые доминанты, в основном связанные с финансовыми рисками в области внедрения новых технологий. В этих условиях от менеджмента и его подсистем требуется большая гибкость и оперативность. При этом стандартным циклом планирования считается год, или подробный, ресурсоемкий и небыстрый процесс. Снижение предсказательной силы многих традиционных методов повышает значимость разработки процессов, ориентированных не на точность расчета в длительном периоде, а на повышение скорости реагирования и адаптации практически к любым событиям. Расширение перечня учитываемых бизнес-факторов при растущей неопределенности по ряду показателей усложняет применение метода корректировок по основным тенденциям и облегчает применение метода сценариев.

Работа со сценариями позволяет выявить риски, требующие различных действий по стандартным периодам управления. Очевидно, что в коротком периоде более реалистичным является перераспределение ресурсов, в длительном - инвестирование.

В ряду проблем управления экономической безопасности предприятия отдельного позиционирования заслуживает технология. Технология становится средством динамического прогнозирования и планирования сценариев. Инвестиции, связанные с программным обеспечением для планирования, окупаются разными способами, например, повышением эффективности за счет значительно оптимизированного процесса планирования, повышением результативности и более информированного принятия решений. Роль данных в менеджменте экономической безопасности неуклонно растет. Имеется возможность извлекать данные из разных систем, используя общую таксономию и согласованные определения для расчетов и метрик. Важным преимуществом является

интеграция финансовых, операционных и рыночных данных, позволяющая снизить значительный набор рисков, в том числе риски в управлении данными.

Основная цель экономической безопасности в организации – обеспечение непрерывного результативного функционирования как в текущем периоде, так и в перспективе. При этом в современных условиях риски и угрозы – это неотъемлемая составляющая деятельности каждой организации, следовательно, нужно признать постоянное присутствие внешних и внутренних угроз, а также потребность в ресурсных расходах для предотвращения и их устранения; постоянный характер обеспечения экономической безопасности, который свидетельствует о том, что необходимо осуществление мероприятий по защите компании, принятие и реализация решений хозяйственной и финансовой деятельности компании с учетом для обеспечения безопасности его производственно-экономического потенциала. Обеспечение экономической безопасности компании имеет важное значение для того, чтобы осуществлять непрерывный процесс воспроизводства. Основные направления экономической безопасности компании можно свести к следующим: технико – технологическая, информационная, рыночная, финансовая, интеллектуальная, экологическая, кадровая и ряд других.

Рыночная составляющая экономической безопасности компании - это защита компании от неэффективной работы на рынке, ошибок в политике образования цен, а также конкурентоспособности изготавливаемых товаров. За рыночную составляющую безопасности в компании, как правило, отвечает служба маркетинга, так же она отвечает за завершение произведенных товаров для конкретного потребителя, в случае, если товары не будут реализованы, то компания останется в убытке.

На рыночную безопасность оказывают влияние: недобросовестные действия со стороны конкурентов, уровень платежеспособности потребителей, периодические изменения курса валют. Внешние факторы – это тяжело

прогнозируемые события, которые не поддаются контролю компании, они могут состоять из действий конкурентов, покупателей, посредников, финансовых учреждений, рекламных агентств, таможенных и налоговых предприятий, чем больше внимания компания уделяет изучению окружающей среды, следит за ним, исследует все изменения, тем быстрее можно предотвратить опасность, с большей выгодой использовать внутренние возможности и вести бизнес [8, с.54]. Рискообразующими факторами считаются плохие договорные отношения с деловыми партнерами и сотрудниками по трудовым договорам, неэффективная правовая защита интересов компании в конфликтных ситуациях, а также некачественное планирование мероприятий по оказанию юридической помощи бизнесу. К негативным последствиям внутреннего характера относятся проблемы, связанные с отсутствием у компании стратегии развития внешней политической и правовой среды. Внутренние факторы могут быть связаны с низкой квалификацией персонала юридической службы компании, недостаточным ее финансированием, а также отсутствием соответствующего внимания к данным проблемам со стороны управления компании.

Информационная составляющая - это сбор и анализ всех видов информации, имеющих отношение к работе компании. Надлежащие службы выполняют функции, характеризующие работу формирования и защиты информационной составляющей экономической безопасности.

Перечисленные составляющие требуют менеджмента экономической безопасности, как непосредственно связанные с технологическим суверенитетом России [10].

Финансовая устойчивость является гарантией и фундаментом стабильного функционирования экономического субъекта в условиях неопределенности. Важное значение имеет оценка зависимости между уровнем финансовой устойчивости, рисками ее снижения и уровнем экономической безопасности предприятия. Для оценки рисков, влияющих на финансовую устойчивость организации, используются финансовые показатели, которые будут являться индикаторами экономической безопасности, обеспечивающими ее достаточный уровень: это риск неэффективности структуры капитала, снижения ликвидности и платежеспособности, кредитный, налоговый, инвестиционный риски и риск операционной деятельности. Для комплексной оценки уровня экономической безопасности компании, необходимо учитывать действие всех рисков одновременно.

Центральную роль в обеспечении экономической устойчивости предприятия занимает финансовая устойчивость, так как она определяет его финансовое состояние, платежеспособность, возможности финансирования текущей деятельности и возможности развития бизнеса. Снижение финансовой устойчивости при отсутствии адекватных управленческих решений приводит к неплатежеспособности, банкротству и затем к ликвидации предприятия.

Финансовая устойчивость является динамическим показателем, который характеризует способность предприятия сохранять хозяйственную самостоятельность и противостоять негативным внешним и внутренним факторам.

Понятие финансовой устойчивости предприятия является широко распространенным, существует большое количество определений, которые зависят условий изменяющейся внешней среды. В разрезе проведенных исследований будем рассматривать финансовую устойчивость предприятия как способность в условиях изменяющейся среды бизнеса функционировать и развиваться, достигая поставленных целей, а также выполнять свои обязательства на основе эффективного формирования, распределения и использования финансовых ресурсов. Финансовая устойчивость компании зависит от наличия ресурсов и итогов своей хозяйственной деятельности, если производственный и финансовый планы выполняются, то это благоприятно влияет на финансовое положение хозяйствующего субъекта.

Любые внутренние и внешние факторы, позволяющие провести анализ финансовой устойчивости компании, нуждаются в постоянном регулировании. Качество антикризисной программы зависит не только от используемой стратегии, но и от качества оперативного реагирования на решение финансовых проблем в деятельности предприятия.

Проведенный анализ позволяет сделать следующие выводы: проблема экономической безопасности характеризуется многогранностью и сложностью, что требует специальных подходов и инструментов менеджмента; на менеджмент экономической безопасности предприятия существенное влияние оказывает циклическая динамика, особенно в плане трансформации задач в плоскость антикризисного менеджмента; новыми параметрами контроля становятся факторы неопределенности и технологии Индустрии 4.0, имеющие как положительную, так и отрицательную динамику; для анализа показателей экономической безопасности используются инструменты оценки финансовой устойчивости, позволяющие перейти к интегральным оценкам.

Список использованных источников

1. Указ Президента РФ от 13.05.2017 № 208 «О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года»
2. Василенко О.А. Вопросы экономической безопасности и государственного управления в контексте стратегии экономической безопасности России / О. А.Василенко //National Interests: Priorities and Security. - 2020, vol. 16, iss. 1, pp. 60–79
3. Грищенко А.И., Глушак Н.В., Глушак О.В. Глобализация и национальная безопасность России / А.И. Грищенко, Н.В. Глушак // Вестник Брянского государственного университета. 2015. № 2. С. 323–325.
4. Ebner D. Formal and Informal Strategic Planning: The Independency between Organization, Performance and Strategic Planning. Wiesbaden, Springer Gabler, 2014, pp. 24–27.
5. Поршнева, А.Г., Румянцева, З.П., Саломатина, Н.А. / А. Г. Поршнева, З.П.Румянцева, Н. А. Саломатина / Управление организацией, 2000. – 648 с.
6. Глумов, А.Н., Киселица, Е.П. / А. Н. Глумов, Е. П. Киселица // Формирование экономической безопасности предприятия, 2013. - 80 с.

7. Сенчагова В.К. /В. К. Сенчагова/ Экономическая безопасность России - 2-е изд. - Москва: Дело, 2005. - 896 с.
8. Каранина, Е.В. Финансовая безопасность – СПб: ИЦ Интермедия, 2017. – 336 с.
9. Иванова, Л.К. Экономическая безопасность предприятия / Л. К. Иванова// «Экономика и бизнес». - 2013. - №7. - С. 30-33.
10. Караваева И.В., Лев М.Ю. / И. В. Караваева, М. Ю. Лев /Экономическая безопасность: технологический суверенитет в системе экономической безопасности в современной России // Экономическая безопасность, Том 6, №3, июль-сентябрь 2023.

References

1. Ukaz Prezidenta RF ot 13.05.2017 № 208 «O Strategii ekonomicheskoy bezopasnosti Rossijskoj Federacii na period do 2030 goda»
2. Vasilenko O.A. Voprosy ekonomicheskoy bezopasnosti i gosudarstvennogo upravleniya v kontekste strategii ekonomicheskoy bezopasnosti Rossii / O. A.Vasilenko //National Interests: Priorities and Security. - 2020, vol. 16, iss. 1, pp. 60–79
- 3.Grishchenkov A.I., Glushak N.V., Glushak O.V. Globalizaciya i nacional'naya bezopasnost' Rossii / A.I. Grishchenkov, N.V. Glushak // Vestnik Bryanskogo gosudarstvennogo universiteta. 2015. № 2. S. 323–325.
4. Ebner D. Formal and Informal Strategic Planning: The Independency between Organization, Performance and Strategic Planning. Wiesbaden, Springer Gabler, 2014, pp. 24–27.
5. Porshneva, A.G., Rumyanceva, Z.P., Salomatina, N.A. / A. G. Porshneva, Z.P.Rumyanceva, N. A. Salomatina / Upravlenie organizaciej, 2000. – 648 s.
6. Glumov, A.N., Kiselica, E.P. / A. N. Glumov, E. P. Kiselica // Formirovanie ekonomicheskoy bezopasnosti predpriyatiya, 2013. - 80 s.
7. Senchagova V.K. /V. K. Senchagova/ Ekonomicheskaya bezopasnost' Rossii - 2-e izd. - Moskva: Delo, 2005. - 896 s.
8. Karanina, E.V. Finansovaya bezopasnost' – SPb: IC Intermediya, 2017. – 336 s.
9. Ivanova, L.K. Ekonomicheskaya bezopasnost' predpriyatiya / L. K. Ivanova// «Ekonomika i biznes». - 2013. - №7. - S. 30-33.
10. Karavaeva I.V., Lev M.Yu. / I. V. Karavaeva, M. Yu. Lev /Ekonomicheskaya bezopasnost': tekhnologicheskij suverenitet v sisteme ekonomicheskoy bezopasnosti v sovremennoj Rossii // Ekonomicheskaya bezopasnost', Tom 6, №3, iyul'-sentyabr' 2023

О. Ю. Бородина, А. И. Чистова

СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ ВУЗОВ ПО ТВОРЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

© О. Ю. Бородина, А. И. Чистова, 2025

В настоящее время профориентационная работа является одной из составляющих маркетинговой стратегии вузов. Данная статья посвящена рассмотрению различных форм профориентационной работы вузов с абитуриентами. На примере Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна раскрываются особенности проведения внутривузовских профориентационных мероприятий по творческим направлениям подготовки, связанным с дизайном интерьера и декоративно-прикладным искусством. Подчеркивается необходимость усиления профориентационной работы с целью привлечения мотивированных абитуриентов и повышения качества образовательного процесса.

Ключевые слова: профессиональная ориентация, профориентационные мероприятия, формы профориентационной работы вузов, творческие направления подготовки, дизайн интерьера.

O. Y. Borodina, A. I. Chistova

St. Petersburg State University of Industrial Technologies and Design 191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

MODERN FORMS OF CAREER GUIDANCE WORK OF UNIVERSITIES IN CREATIVE AREAS OF STUDY

O. Y. Borodina, A. I. Chistova, 2025

Currently, career guidance work is one of the components of the marketing strategy of universities. This article is devoted to the consideration of various forms of career guidance work of universities with applicants. Using the example of the St. Petersburg State University of Industrial Technologies and Design, the features of conducting intra-university career guidance events in creative areas of training related to interior design and decorative and applied arts are revealed. The need to strengthen career guidance work in order to attract motivated applicants and improve the quality of the educational process is emphasized.

Keywords: career guidance, career guidance events, forms of career guidance work in universities, creative areas and training profiles, interior design.

Профориентация является одной из важных ступеней профессионального самоопределения личности, играющей определяющую роль в формировании будущего специалиста. Качественная профориентационная работа помогает молодым людям не только выбрать подходящую сферу деятельности, но и выявить необходимые навыки в той или иной профессии. В современном мире, где рынок труда постоянно меняется, а новые профессии появляются быстрее, чем устаревают неактуальные, роль профориентации возрастает многократно. Она становится навигатором в мире профессиональных возможностей, помогая молодым людям сделать осознанный выбор своего жизненного пути. Целостная профориентационная работа должна быть комплексной и многоуровневой, включающей как теоретические занятия, так и практическую деятельность. [1]

В настоящее время профориентационная работа является неотъемлемой частью деятельности вузов, которые ведут активную работу по привлечению абитуриентов. При этом любому вузу для повышения качества образовательного процесса необходимо набрать абитуриентов, во-первых, соответствующих требованиям по уровню знаний/результатам ЕГЭ, а во-вторых, обладающих желанием получить образование по тем направлениям и профилям подготовки, на которые они поступили, то есть мотивированных абитуриентов. Для достижения этих целей вузам необходимо вступать в контакт с абитуриентами заблаговременно и, предоставляя абитуриентам информацию о предлагаемых образовательных программах, параллельно заниматься их профилированием, мотивированием и отбором. Для этого каждый вуз разрабатывает собственную маркетинговую стратегию по привлечению абитуриентов, которая включает в себя разные типы маркетинговых мероприятий: информационных, профориентационных и мотивирующих. Профориентационные мероприятия в рамках маркетинговой стратегии вуза направлены на то, чтобы дать более полное представление об образовательных программах, направлениях и профилях подготовки, процессе обучения, получаемой профессии, возможностях трудоустройства и карьеры после окончания вуза. [2]

Особенно актуальна профориентационная работа для творческих направлений, связанных с дизайном среды и интерьера, декоративно-прикладным искусством, где помимо теоретических знаний необходимы творческое мышление и способность к визуализации пространства. Профориентационные мероприятия позволяют не только выявить предрасположенность к данным направлениям, но и сформировать первичные профессиональные навыки, познакомить с современными тенденциями в дизайне и дать возможность почувствовать себя специалистом в данной области. Профориентационная работа в таком случае включает в себя информирование о различных творческих

специальностях, проведение тестирований и консультаций, организацию встреч с представителями профессий и посещение специализированных мероприятий. Это позволяет абитуриентам получить представление о том, как проходит рабочий процесс, какие навыки и компетенции необходимы для успешной карьеры в выбранной области.

Целевой аудиторией профориентационных мероприятий для поступления на творческие направления становятся школьники средних и старших классов, учащиеся художественных школ и выпускники колледжей. В рамках осуществления профориентационной деятельности вузы принимают участие в общегородских мероприятиях, а также разрабатывают и реализуют внутривузовские профориентационные мероприятия. К общегородским мероприятиям можно отнести выставки и ярмарки образования, в которых участвуют различные вузы, где каждый из них представляет себя, свои программы обучения и возможности для абитуриентов. [3]

Внутривузовские профориентационные мероприятия могут быть общими (рассчитанные на большое количество человек) и локальными (ограниченное количество человек, группа абитуриентов). К общим мероприятиям можно отнести следующие формы профориентационной работы по привлечению абитуриентов:

1) Дни открытых дверей – это специализированное мероприятие, организованное для всех абитуриентов (выпускников школ и учебных заведений среднего профессионального образования). Данные мероприятия в вузах проводятся для того, чтобы абитуриенты и их родители могли познакомиться с учебным заведением, узнать о его преимуществах и возможностях, содержании разных направлений подготовки и особенностях поступления. На таких мероприятиях можно пообщаться со студентами, представителями университета и задать им вопросы, а также узнать полезную информацию о сотрудничестве вуза с компаниями, которые принимают студентов на стажировки. В среднем День открытых дверей в каждом вузе проводится 3-4 раза в год. Некоторые вузы разделяют данные мероприятия по направлениям, когда каждое представлено в определенный промежуток времени, другие университеты проводят общее мероприятие для всех направлений сразу в формате «ярмарки».

2) Профориентационные экскурсии (экскурсии по корпусам университета, институтам, кафедрам, лабораториям) – это мероприятия, организованные с целью знакомства абитуриентов с учебным заведением, его структурой, факультетами и специальностями. Экскурсии помогают абитуриентам узнать об условиях поступления, процессе обучения, студенческой жизни, возможностях внеурочной деятельности и возможных перспективах после окончания университета. Данные мероприятия могут посетить все желающие абитуриенты и их родители по предварительной записи. Однако некоторые вузы предлагают посетить экскурсию во время «Дня открытых дверей».

3) Презентации в школах и колледжах, где представители вуза посещают учебные заведения дополнительного (художественные школы), среднего и среднего профессионального образования и рассказывают об образовательных программах, особенностях обучения, преимуществах и перспективах для выпускников.

К более локальным мероприятиям, организованным по группам абитуриентов, можно отнести следующие формы профориентационной работы:

1) Конкурсы и олимпиады – мероприятия, позволяющие абитуриентам поступить в университет без вступительных испытаний и единого государственного экзамена. Вузы организуют олимпиады по конкретным дисциплинам, абитуриент выбирает дисциплину в соответствии с желаемым направлением.

2) Мастер-классы – краткие обучающие мероприятия, на которых специалист делится своим опытом и знаниями в определенной области; при этом участники могут попробовать себя в выполнении задач и проектов, связанных с профессией. Для творческих направлений это могут быть мастер-классы от ведущих преподавателей, практикующих художников, дизайнеров и архитекторов, в ходе которых они делятся необычными творческими приемами, техниками, а участники под их руководством выполняют творческие практические задания.

3) Профессиональные пробы – это метод профориентации, позволяющий человеку попробовать себя в профессиональной сфере (профессии); они помогают понять, насколько выбранная профессия соответствует личным интересам, способностям и ожиданиям. В ходе профессиональной пробы по творческим (дизайнерским) направлениям каждому участнику может быть представлена возможность создать макет или элемент макета здания из различных материалов или создать дизайн-макет интерьера на заданную тему [2].

Такие формы профориентационной работы, как мастер-классы и профессиональные пробы направлены на формирование у участников интереса к творческим профессиям, получению первичных навыков профессиональной деятельности в ходе предоставления слушателям возможности ощутить себя в роли художника или дизайнера путем выполнения практических заданий. Для каждой возрастной группы разрабатываются специальные задания и методики работы, учитывающие уровень подготовки, психологические особенности участников и наличие уже имеющихся знаний и навыков в профессии. При этом, мероприятия могут быть организованы для всех возрастных групп сразу, в таком случае задания разрабатываются более универсальными. [3]

Мы проанализировали информацию, размещенную на официальном сайте Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна (СПбГУПТД), а также в официальных сообществах университета в социальных сетях (Вконтакте, Телеграмм), о проводимых профориентационных мероприятиях для привлечения абитуриентов на определенные творческие направления и профили подготовки, связанные с дизайном и декоративно-прикладным искусством. Результаты проведенного анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1. Формы профориентационной работы по привлечению абитуриентов на творческие направления в СПбГУПТД («ПРОМТЕХДИЗАЙН»)

	Профориентационные мероприятия	Названия мероприятий	Особенности проведения
1	Дни открытых дверей	«День открытых дверей в ПРОМТЕХДИЗАЙН». Презентации образовательных программ, ответы на вопросы абитуриентов и возможность общения с представителями университета. Информация о программах обучения и внеурочной деятельности, знакомство со студенческой жизнью.	Каждый месяц с сентября по июнь. «Дни открытых дверей» проводятся в формате ярмарки, где каждое направление обучения презентует выбранный представитель.
2	Профориентационные экскурсии		Каждый месяц с сентября по июнь.
3	Мастер-классы	<ul style="list-style-type: none"> - Мастер-класс по дизайну интерьера «Этапы проектирования интерьера»; - Мастер-класс по декоративно-прикладному искусству «Мозаика»; - Мастер-класс по направлению «Дизайн пространственной среды»; - Мастер-класс «Основы рисунка»; - Мастер-класс по каллиграфии. - Мастер-класс «Актуальные приемы художественной проработки в композиции». - Мастер-класс «Художественные приемы в декоративной композиции». - Мастер-класс «Бижутерия в технике ювелирная смола» по направлению «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы». 	На мастер-классах абитуриенты выполняют практические задания, связанные с направлениями обучения, под руководством ведущих преподавателей. Мероприятия проводятся представителями кафедр несколько раз в месяц в определенные дни по различным направлениям, в онлайн или офлайн форматах.

Таблица 1 (окончание)

	Профориентационные мероприятия	Названия мероприятий	Особенности проведения
4	Конкурсы и олимпиады	«Культура и искусство» для школьников 5-11 классов, а также студентов, получающих среднее профессиональное образование. В состав олимпиады входит комплекс предметов: - академический рисунок, живопись, композиция, история искусства и культуры; - технический рисунок и декоративная композиция.	Конкурсные испытания проходят в 2 этапа: - отборочный этап (октябрь-январь); - заключительный этап (март).
5	Выставки творческих работ студентов	Выставка «Наука вокруг нас» в рамках Всероссийского фестиваля науки «НАУКА 0+», где были представлены лучшие работы студентов творческих кафедр. Выставки студенческих работ творческих кафедр по различной тематике: «Пленэр», «Игры с пространством» и др.	Выставки проводятся регулярно, несколько раз в год. На каждой выставке представляются творческие работы студентов определенной кафедры по конкретной тематике.

6	Профессиональные пробы	<p>Очные пробы «Creative Labs»: Основы 3D-моделирования в Blender (профессия Специалист по 3D-моделированию), где участники узнают основы работы в программе для трехмерного моделирования Blender и создают свою первую объемную модель.</p> <p>Профессиональные пробы от Университета ПРОМТЕХДИЗАЙН по различным творческим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Дизайнер интерьера»; - «Художник-модельер»; - «Дизайнер костюма» и др. 	<p>Проводился каждый месяц в течение учебного года. Проводятся комплексно несколько раз в год. На мероприятия выделяется несколько дней, каждый из которых посвящен определенному направлению.</p>
---	------------------------	---	--

Как видно из таблицы 1, в СПбГУПТД организуется значительное количество разнообразных профориентационных мероприятий по привлечению абитуриентов для поступления на творческие направления и профили подготовки: это дни открытых дверей, профориентационные экскурсии, мастер-классы, конкурсы и олимпиады, выставки студенческих творческих работ, профессиональные пробы. Для того, чтобы узнать, какие из них пользуются наибольшей популярностью у абитуриентов, мы провели анкетирование среди студентов 1 и 3 курсов СПбГУПТД, обучающихся по профилю подготовки «Дизайн интерьера». В анкетировании приняли участие 46 студентов очной формы обучения в возрасте от 18 до 20 лет.

По результатам анкетирования выявлено, что только 20% из опрошенных студентов до поступления в СПбГУПТД посещали профориентационные мероприятия, организуемые Университетом. В основном это только «Дни открытых дверей» и профориентационные экскурсии, которые проводились в рамках дней открытых дверей. Для половины из них посещение именно этих мероприятий стало решающим для выбора вуза и соответствующих направлений и профиля подготовки. Также анкетирование показало, что большинство опрошенных студентов сделали выбор в пользу профиля «Дизайн интерьера», так как имеют навыки в области изобразительного искусства и имеют дополнительное художественное образование. Основным источником информации о наличии данного профиля в СПбГУПТД для абитуриентов стали рекомендации родителей, друзей и знакомых, а также социальные сети и интернет. Из этого можно сделать вывод, что большинство опрошенных студентов до поступления в СПбГУПТД не были осведомлены о профориентационных мероприятиях и возможностях, предоставляемых вузом. Это указывает на необходимость усиления профориентационной работы и повышения осведомленности абитуриентов о доступных ресурсах и программах, создания качественной рекламы профориентационных мероприятий.

Таким образом, в настоящее время каждый вуз разрабатывает собственную маркетинговую стратегию по привлечению абитуриентов, которая включает в себя в том числе профориентационные мероприятия. Профориентационные мероприятия, с одной стороны, направлены на то, чтобы дать более полное представление абитуриентам об образовательных программах, направлениях и профилях подготовки, процессе обучения, получаемой профессии, возможностях трудоустройства и карьеры после окончания вуза. С другой стороны, данные мероприятия позволяют вузу набрать будущих студентов, имеющих необходимый уровень подготовки и обладающих желанием получить образование по тем направлениям и профилям, на которые они поступили. Поэтому вузах необходимо разрабатывать целостную систему профориентационных мероприятий, включающую в себя разнообразные формы профориентационной работы и создавать качественную рекламу для информирования как можно большего числа абитуриентов о проведении данных мероприятий.

Список литературы

1. Зубрилин К. М., Раздобарина Л. А., Якимов И. А. Специфика профориентационной работы в области искусства // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 74-3. С. 97-98.
2. Бужинская, Н. В., Васева Е. С. Организация и проведение мероприятий в вузе как способ профориентации абитуриентов // Научное обозрение. Педагогические науки. 2021. № 4. С. 31–35.
3. Латышева, В. Л., Федина Е. А. Необходимость и актуальность профориентационной работы вузов в современных условиях // Тенденции развития науки и образования. 2021. № 76-2. С. 28–32.

References

1. Zubrilin K. M., Razdobarina L. A., Yakimov I. A. Specifics of proforientacionnoj raboty v oblasti iskusstva [Specifics of career guidance work in art] // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya [Problems of modern pedagogical education]. 2022. 97-98 pp. (in Rus).
2. Buzhinskaya, N. V., Vaseva E. S. Organizaciya i provedenie meropriyatij v vuze kak sposob proforientacii abiturientov [Organization and holding of events at the university as a way of career guidance for applicants] // Nauchnoe obozrenie. Pedagogicheskie nauki [Scientific Review. Pedagogical Sciences.]. 2021. 31–35 pp. (in Rus).
3. Latysheva, V. L., Fedina E. A. Neobhodimost i actualnost proforientacionnoj raboty vuzov v sovremennyh usloviyah [The necessity and relevance of career guidance work of universities in modern conditions] // Tendencii razvitiya nauki i obrazovaniya [Trends in the development of science and education.]. 2021. 28–32 pp. (in Rus).

В.О. Ю

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

© В.О. Ю, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В настоящее время активно развиваются и внедряются цифровые технологии. Наибольшую дискуссию вызывает технология искусственного интеллекта. В данной статье рассматривается применение искусственного интеллекта (ИИ) в сфере профессионального образования, анализируются возможности ИИ в образовании, включая применение ChatGPT для оптимизации учебного процесса. Представлены результаты анкетирования преподавателей системы среднего профессионального образования, на основе которого выявлено отношение педагогов к искусственному интеллекту, ключевые преимущества его применения в образовании, а также основные риски и барьеры внедрения ИИ-технологий в учебный процесс.

Ключевые слова: технологии искусственного интеллекта, GhatGPT, среднее профессиональное образование, анкетирование преподавателей.

V.O. Yu, 2025

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE POSSIBILITIES OF USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGY IN THE ACTIVITIES OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION TEACHERS

Currently, digital technologies are actively developing and being implemented. Artificial intelligence technology is causing the most discussion. This article examines the application of artificial intelligence (AI) in the field of vocational education. The article analyzes the possibilities of AI in education, including the use of ChatGPT to optimize the learning process. The results of a survey of vocational education teachers are presented, on the basis of which the teachers' attitude to artificial intelligence, the key advantages of its use in education, as well as the main risks and barriers to the introduction of AI technologies into the educational process are revealed.

Keywords: artificial intelligence technologies, GhatGPT, secondary vocational education, teacher survey.

Искусственный интеллект (ИИ) — это раздел компьютерных наук, занимающийся созданием машин или программ, которые могут думать и учиться, имитируя человеческий разум. Технологии искусственного интеллекта (ИИ) с каждым годом все глубже проникают в сферу образования. Они способны изменить привычные методы и способы обучения. Возможности ИИ улучшают образовательные процессы и заставляют переосмыслить подходы к обучению.

Современное профессиональное образование находится в процессе активной трансформации, обусловленной стремительным развитием цифровых технологий. Одним из ключевых факторов этой трансформации является искусственный интеллект (ИИ), который открывает новые возможности для персонализации обучения, автоматизации рутинных процессов и повышения эффективности образовательных программ. Внедрение ИИ в профессиональное образование способствует не только оптимизации учебного процесса, но и формированию адаптивных образовательных траекторий, отвечающих индивидуальным потребностям обучающихся и требованиям рынка труда.

Использование системы искусственного интеллекта позволит, исходя из обучаемости и производительности студентов определить их индивидуальные потребности, что сделает процесс обучения более эффективным и интерактивным. Кроме того, ИИ может помочь сократить неравенство в образовании. Некоторые студенты могут иметь более высокий уровень знаний и навыков, чем другие. Использование ИИ в учебном процессе позволяет предоставлять дополнительную поддержку тем участникам процесса обучения, которые нуждаются или заинтересованы в дополнительном времени и ресурсах. Также ИИ может помочь сократить временные и финансовые затраты на обучение. Преподаватели могут использовать ИИ-технологии для создания обучающих программ и автоматизации многих рутинных процессов, таких как проверка работ и оценка успеваемости. Применение искусственного интеллекта в учебном процессе может стать одним из решений для преодоления проблем, связанных с современным образованием в России и повышения результативности учебного процесса.

Уже сейчас можно выделить несколько основных направлений использования искусственного интеллекта в образовательном процессе [1]:

- автоматизация рутинных задач, таких как контроль успеваемости, проверка типовых заданий, подготовка к занятиям;

- персонализация обучения, например, создание персональных планов изучения каждой дисциплины при подготовке специалистов, а затем и реализация контроля за деятельностью обучающихся;
- создание образовательных приложений и специализированного контента для обучающихся;
- анализ образовательной деятельности обучающихся, выявление слабых и сильных сторон студента;
- анализ интересов студента, подбор различных образовательных программ и курсов, в соответствии с ними;
- профориентация, которая направлена не только на подготовку к выбору профессии, но и на помощь в самоопределении и последующем трудоустройстве выпускников.

Еще одно популярное направление использования ИИ в образовании — это чат-боты и голосовые помощники. На сегодняшний день самым популярным чат-ботом в России является ChatGPT.

ChatGPT — это чат-бот с искусственным интеллектом, разработанный компанией OpenAI и выпущенный в ноябре 2022 года. Он способен не только генерировать ответы, имитирующие человеческие, но также запоминать поисковые запросы и самостоятельно учиться, анализируя сообщения пользователей.

Рассмотрим возможности данного чат-бота, которые преподаватели могут использовать в образовательном процессе [2]:

- создание сюжетов для сценария мероприятия, театральной постановки, которые после соответствующей доработки можно использовать, например, во внеучебной деятельности;
- возможность написать сокращенный вариант текста простым языком, структурировав и переработав длинный и трудный для восприятия материал;
- генерация большого количества однотипных, при необходимости индивидуализированных, упражнений на базе примера, который приводит преподаватель;
- разработка творческих заданий по заданным параметрам;
- создание заданий разного уровня сложности на основе информации об обучающихся (например, исходя из уровня знания предмета);
- разработка персонифицированного контента кейс-заданий, например, в определенных жизненных или профессиональных ситуациях;
- адаптация контента учебного материала к интересам и потребностям студентов;
- генерация идей о методах и формах обучения конкретным темам;
- возможность написать сокращенный вариант текста простым языком, структурировав и переработав длинный и трудный для восприятия материал;
- быстрый перевод текстов на несколько иностранных языков и др.

Таким образом, можно прийти к выводу, что использование искусственного интеллекта и нейронных сетей, может привести к значительному улучшению эффективности обучения, формированию цифровой и информационной культуры обучающихся и позволит персонализировать процесс обучения. Кроме того, использование технологий ИИ позволит отслеживать и корректировать образовательный процесс, что в большей мере соответствует требованиям современного цифрового общества. Искусственный интеллект способствует оптимизации подходов к обучению в зависимости от потребностей и особенностей каждого обучающегося. В этом и состоит необходимость использования данной технологии в образовании с целью его персонализации.

Чтобы оценить реальное отношение педагогов к использованию ИИ в образовании, а также выявить их ожидания и опасения, нами было проведено анкетирование среди преподавателей двух колледжей, входящих в структуру СПбГУПТД: Инженерная школа одежды (ИШО) и Колледж технологии, моделирования и управления (КТМУ). Возраст анкетироваемых варьируется от 20 до 70 лет, а стаж их работы в образовательной сфере — от 5 до 40 лет.

В анкетирование были включены следующие вопросы:

- Как Вы считаете, может ли ИИ улучшить качество образования?
- Какие, на Ваш взгляд, основные преимущества использования ИИ в образовании? (Выберите несколько вариантов ответов)
- Какие, на Ваш взгляд, основные риски использования ИИ в образовании? (Выберите несколько вариантов ответов)
- Согласны ли Вы с утверждением, что ИИ может помочь преподавателям в их работе?
- Если Вы не используете ИИ в своей работе, то каковы причины этого?

Первый вопрос был включен в анкету для того, чтобы оценить насколько респонденты в целом верят в потенциал ИИ для улучшения образования. Ответы участников на данный вопрос представлены в таблице 1.

Таблица. 1. Анализ содержания ответов участников на второй вопрос анкеты

Вариант ответа	Количество участников	Процент
Безусловно, да	6	31,6%
Скорее да, чем нет	6	31,6%
Затрудняюсь ответить	5	26,3%
Скорее нет, чем да	2	10,5%
Безусловно, нет	-	-

Исходя из таблицы 1, можно сделать вывод, что большинство участников опроса считает, что ИИ может улучшить качество образования. Отсутствие однозначно негативных ответов («Безусловно, нет») может говорить о том, что большинство людей, даже сомневающихся, признают потенциал ИИ, но возможно, имеют определенные опасения.

Второй вопрос был включен в анкету для того, чтобы выявить основные преимущества использования ИИ в образовательном процессе, по мнению преподавателей среднего профессионального звена. Также данный вопрос может показать, как участники опроса понимают потенциал ИИ для трансформации образования. Результаты анализа ответов участников на второй вопрос анкеты представлены в таблице 2.

Таблица. 2. Анализ содержания ответов участников на второй вопрос анкеты

Вариант ответа	Отдано голосов	Процент
Персонализация обучения	3	15,8%
Автоматизация проверки заданий и оценивания	12	63,2%
Повышение эффективности обучения	5	26,3%
Повышение доступности образования (перевод и локализация образовательного контента, онлайн-обучение)	7	36,8%
Прогнозирование образовательных результатов обучающихся	-	-
Создание нового образовательного контента	9	47,4%
Инклюзивное образование с поддержкой ИИ (адаптация визуального контента для слабовидящих, конвертация аудио в текст для слабослышащих и др.)	9	47,4%
ИИ не имеет преимуществ в образовании	1	5,3%

Как видно из таблицы 2, автоматизация проверки заданий и оценивания (63,2%) явно лидирует, что говорит о высокой заинтересованности респондентов в снижении рутинной нагрузки. Создание нового образовательного контента (47,4%) и инклюзивное образование с поддержкой ИИ (47,4%) набрали одинаковое количество голосов, что подчеркивает стремление преподавателей к расширению возможностей обучения и адаптации к потребностям различных групп обучающихся. Персонализация обучения (15,8%) и повышение эффективности обучения (26,3%) хотя и признаются преимуществами, но не являются самыми приоритетными в глазах респондентов. Также можно отметить, что скептическое отношение к ИИ присутствует, но в малом количестве (5,3%).

Третий вопрос был включен в анкету для того, чтобы понять, какие аспекты использования ИИ вызывают у респондентов беспокойство и опасения. Результаты анализа ответов участников на третий вопрос анкеты представлены в таблице 3.

Таблица. 3. Анализ содержания ответов участников на третий вопрос анкеты

Вариант ответа	Отдано голосов	Процент
Замена преподавателей искусственным интеллектом	8	42,1%
Угроза конфиденциальности данных студентов	9	47,4%
Высокая степень зависимости субъектов образования от технологий ИИ	15	78,9%
Ухудшение когнитивных характеристик субъектов образования	10	52,6%

Риск завышенных ожиданий от технологий ИИ	8	42,1%
Цифровой разрыв (неравный доступ субъектов образования к технологиям ИИ)	5	26,3%
ИИ не несет рисков в образовании	-	-

Как видно из таблицы 3, наибольшее беспокойство у респондентов вызывает высокая степень зависимости субъектов образования от технологий ИИ (78,9%), а также ухудшение когнитивных характеристик субъектов образования (52,6%), вероятно, преподаватели опасаются того, что ИИ может изменить традиционные подходы к обучению и мышлению. Угроза конфиденциальности данных студентов также является серьезной проблемой (47,4%). Опрашиваемые обеспокоены тем, что персональные данные студентов могут быть использованы не по назначению. Цифровой разрыв (26,3%) набрал меньше всего голосов, что может свидетельствовать о том, что преподаватели либо не считают эту проблему актуальной, либо не видят ее в своем окружении. Также исходя из анализа полученных ответов, можно увидеть, что никто из участников опроса не выбрал вариант ответа «ИИ не несет рисков в образовании», это говорит о том, что все видят хотя бы некоторые риски в использовании ИИ.

Четвертый вопрос был включен в анкету с целью узнать может ли ИИ помочь преподавателям в их профессиональной деятельности. Ответы на данный вопрос показывают готовы ли респонденты рассматривать ИИ как инструмент для улучшения своей работы. Результаты анализа ответов участников на четвертый вопрос анкеты представлены в таблице 4.

Таблица. 4. Анализ содержания ответов участников на четвертый вопрос анкеты

Вариант ответа	Количество участников	Процент
Полностью согласен	4	21,1%
Скорее согласен, чем нет	8	42,1%
Затрудняюсь ответить	6	31,6%
Скорее не согласен, чем да	1	5,3%
Совершенно не согласен	-	-

Как видно из таблицы 4, большая часть респондентов солидарна с этим утверждением и считает, что ИИ может помочь преподавателям в их работе. Почти у трети респондентов данный вопрос вызвал сомнения и затруднения при ответе, что, возможно, связано с недостатком практического опыта или знаний об ИИ. Отсутствие категоричного несогласия («Совершенно не согласен») указывает на то, что даже у сомневающихся есть определенная надежда на положительное влияние ИИ.

Таблица. 5. Анализ содержания ответов участников на пятый вопрос анкеты

Вариант ответа	Отдано голосов	Процент
Недостаток знаний об ИИ и его возможностях	6	31,6
Нехватка времени на изучение и внедрение ИИ в свою деятельность	8	42,1
Отсутствие доступа к необходимым инструментам и технологиям	3	15,8
Отсутствие необходимости в использовании ИИ в своей работе	4	21,1
Другое (укажите)	4	21,1

Исходя из таблицы 5, можно сделать вывод, что главная причина – это нехватка времени. Недостаток знаний об ИИ и его возможностях (31,6%) и отсутствие необходимости в использовании ИИ в своей работе (21,1%) имеют значительный вес. Это говорит о том, что часть специалистов либо не осознает потенциальную пользу ИИ для своей работы, либо не имеет достаточных знаний для его применения. Также есть другие причины, которые выделили сами респонденты, к ним относятся: плохой визуальный уровень отечественных нейросетей и проблемы с оплатой аккаунтов в крупнейших или специализированных мировых нейросетях.

В заключение отметим, что по итогам проведенного опроса был выявлен запрос преподавателей на осторожную, но прогрессивную интеграцию ИИ, где технологии дополняют традиционные методы, сохраняя роль преподавателя как ключевого субъекта образовательного процесса.

Научный руководитель: доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, кандидат педагогических наук Бородина Ольга Юрьевна.

Scientific supervisor: Associate Professor of the Department of Pedagogics and Psychology of Professional Education Borodina Olga Yurievna.

Список литературы

1. Шобонов Н.А., Булаева М.Н., Зиновьева С.А. Искусственный интеллект в образовании // Проблемы современного педагогического образования. 2023. №79-4. С. 288-290.
2. Гаркуша Н.С., Городова Ю.С. Педагогические возможности ChatGPT для развития когнитивной активности студентов // Профессиональное образование и рынок труда. 2023. №1 (52). С. 6-23.

References

1. Shobonov N.A., Bulaeva M.N., Zinov'eva S.A. Iskusstvennyj intellekt v obrazovanii [Artificial intelligence in education]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya* [Problems of modern teacher education]. 2023. №79-4. 288-290 pp. (in Rus.).
2. Garkusha N. S., Gorodova Ju. S. Pedagogicheskie vozmozhnosti ChatGPT dlja razvitiya kognitivnoj aktivnosti studentov [Pedagogical possibilities of ChatGPT for the development of cognitive activity of students]. *Professional'noe obrazovanie i ryнок truda* [Vocational education and the labor market]. 2023. №1 (52). 6-23 pp. (in Rus.).

УДК 339.138

Андропова Мария Алексеевна

ИССЛЕДОВАНИЕ ЦИКЛИЧЕСКОЙ ДИНАМИКИ В СФЕРЕ МОДЫ

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна.
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

Аннотация: Мода – это непрерывно меняющееся явление. В статье рассматривается концепция циклов в моде. Модный цикл – это процесс возникновения, популяризации и забывания трендов. В статье исследуются основные понятия и механизмы, управляющие циклическим характером модных тенденций. Анализируются как исторические события, культурные изменения влияют на эти циклы. Рассматриваются ключевые примеры из прошлого и настоящего. *Уделяется внимание таким современным тенденциям, как влияние социальных сетей и цифровых технологий на скорость смены трендов. В статье также обсуждается концепция устойчивости в моде и её значение для будущего индустрии. Изучение модных циклов – важный фактор для понимания перспектив развития модной индустрии.*

Ключевые слова: мода, цикл, цикличность, прогнозирование, современные тенденции, цифровые технологии, устойчивая мода.

Andronova Maria Alekseevna

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design.
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

A STUDY OF CYCLICAL DYNAMICS IN FASHION

Summary: Fashion is a constantly changing phenomenon. The article discusses the concept of cycles in fashion. The fashion cycle is the process of creating, popularizing, and forgetting trends. The article explores the basic concepts and mechanisms governing the cyclical nature of fashion trends. It analyzes how historical events, cultural changes and social movements affect these cycles. Key examples from the past and present are considered, illustrating how fashion adapts to new conditions. Attention is paid to such modern trends as the influence of social networks and digital technologies on the rate of trend change. The article also discusses the concept of sustainability in fashion and its importance for the future of the industry, emphasizing the need for awareness on the part of manufacturers and consumers. The study of fashion cycles is an important factor for understanding the prospects for the development of the fashion industry.

Keywords: fashion, cycle, cyclicity, forecasting, current trends, digital technologies, sustainable fashion.

Важнейшей особенностью современной экономики является неравномерность процесса ее развития, что непосредственно приводит к неслучайному чередованию основных ее фаз: роста, стабилизации, спада, кризиса, т.е. к цикличности хозяйственной деятельности в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе [1].

Мода – это динамическое явление, для которого характерно изменение предпочтений и стилей в одежде. В контексте «Циклы в моде», мода рассматривается как циклический процесс, в котором тенденции, которые были актуальны когда-то могут снова выйти на пик популярности. Мода – это зеркало эпохи, которое фиксирует визуальные предпочтения, дух времени, а также создает пространство для самовыражения и креативности в контексте постоянно изменяющегося мира. Л. В. Петров считает, что мода – это «циклическое изменение интересов, установок и ценностных ориентаций, определенных социальных слоев и групп, происходящее под влиянием изменения социальных, физических и психологических условий жизни.» [2]

Термин цикл произошел от греческого слова киклос, что означает круг, совокупность, взаимосвязанных процессов, работ, явлений, образующих законченный круг развития чего-либо [3]. Цикл состоит из двух

стадии или волн, которые названы в экономической литературе повышательной и понижательной. Повышательную и понижательную стадии большого цикла Кондратьева разделяют на четыре фазы: оживление (восстановление); подъем (процветание); спад (рецессия) и депрессия [4]. Первые примеры цикличности в моде появились еще в античные времена, когда одежда менялась в зависимости от сезона, статуса в обществе и так далее. В разные эпохи общественные и экономические перемены оказывали заметное влияние на стили, приводя к изменениям, которые спустя время снова возвращались, порождая циклы. Сложные социальные изменения, такие как высокие темпы урбанизации в XIX веке или движение за права женщин в XX веке, также способствовали эволюции модных тенденций.

Циклы в моде — это динамические процессы, которые отражают повторяющиеся паттерны в изменениях стиля, вкусов и предпочтений в одежде и аксессуарах. Уникальность модных циклов заключается в их способности к самопроизводству и реинтерпретации. Цикл моды — это срок, необходимый тренду для повторения самого себя. мода развивается в непрерывном процессе, где элементы прошлого могут быть адаптированы и переосмыслены с учетом новых реалий. Актуальность темы «Циклы в моде» состоит в том, что знание о циклах в моде позволяет предугадывать, какие тенденции могут стать популярными в ближайшем будущем, что особенно важно для производителей и клиентов в индустрии моды. Также изучение циклов моды дает возможность увидеть, как различные социальные и экономические процессы отражаются в модных предпочтениях, что помогает глубже осознать текущее состояние общества.

В 1920-х гг. великим русским ученым Н. Д. Кондратьевым были открыты длинные циклы экономической конъюнктуры. Они проявляются в рыночной экономике примерно дважды в столетие (Кондратьев 2002) [4]. Историками моды было выделено два вида модных циклов: Долговременный и кратковременный циклы. Долговременный цикл — это регулярная смена одного стандарта другим. Во время долговременного цикла мода развивается до определенной точки, затем она идет в обратном направлении. По теории цикличности пик модных тенденций наступает через 50 лет после начала цикла, затем мода движется назад, то есть полный цикл составляет 100 лет. Кратковременный же цикл занимает значительно меньше времени и находится под влиянием необходимости в самовыражении и поиска новых взглядов на тенденции [5].

Механизмы формирования модных циклов разнообразны. Одним из ключевых факторов являются культурные влияния и общественные изменения. Исторические события, экономические кризисы, или важные социальные движения, часто становятся катализаторами для появления новых модных ориентиров. Также стоит отметить влияние технологий: с развитием текстильной промышленности и новых производственных методов стали возможными не только более разнообразные, но и более доступные модные решения. Это создает условия для возрождения старых стилей в новом свете. Механизм формирования модных циклов — это результат сложного взаимодействия между дизайнерами, производителями и потребителями, а также влияния социальных и культурных факторов. Каждый цикл создает уникальные условия для нового развития моды, ориентируясь на потребности времени и запросы общества.

Циклы моды предоставляют возможность предсказывать будущие тенденции в данной области. Под предсказанием моды подразумевается научно обоснованная оценка вероятных изменений и направлений развития в будущем. Прогнозы могут разделяться по временным рамкам: оперативные — до 1 месяца, краткосрочные — от 1 месяца до 1 года, среднесрочные — от 1 года до 5 лет, долгосрочные — от 5 до 15 лет и дальнесрочные — свыше 15 лет.

При тщательном анализе модных циклов наблюдаются последовательные стадии и характерные особенности, что позволяет определить продолжительность как отдельных фаз, так и целых циклов. Прогнозируются различные характеристики модных трендов и стандартов. Исследователь А.Б. Гофман выделяет два основных вида циклов и утверждает, что многие исследователи зачастую путаются в их различиях, рассматривая их одновременно. Модный цикл 1 включает в себя функционирование и смену модных стандартов, игнорируя их индивидуальные особенности и масштабы распространения. Например, это может быть переход от одного стилевого направления к другому: от долговременных тенденций к краткосрочным, от закрытых форм к открытым, от узких к свободным и наоборот. В рамках данного цикла наблюдается, что определенный стилиевой признак достигает своего логического завершения, после чего начинается новый циклический этап, двигаясь в противоположном направлении. Иногда изменения происходят не в одном наборе модных признаков, а в сочетании нескольких. Продолжительность такого цикла варьируется от 2 до 9 лет. [6]

Модный цикл 2 связан с продвижением модных изделий и рассматривается как жизненный цикл конкретного продукта. В этом контексте изучается длительность цикла для принятия правильных решений в области дизайна ассортимента. Примерно этот процесс описан в работах Р. Мейерсона и И. Каца: 1) выявление новой моды; 2) ее развитие с участием первооткрывателей или начальных покупателей; 3) присвоение наименования; 4) распространение; 5) потеря эксклюзивности; 6) уход из моды в результате замены. Длительность цикла 2 и его отдельных фаз определяется износом модных принципов. Знание о том, кто и как участвует в моде, позволяет глубже понять циклы моды. [7]

Необходимость прогнозирования моды обусловлена потребностями в социальном производстве, которое требует учитывать вероятность появления новых образцов и изучать инновационные технологии. Кроме того, это важно для планирования объемов производства и формирования новых систем. В масштабе всей индустрии мода поддается влиянию циклов различной продолжительности. Существуют большие волны, которые длятся от 7 до 10 лет, средние, средняя около 2-4 лет, и мельчайшие всплески, которые исчезают всего за 1-2 сезона.

Пример большой волны показывает, что это значительный отрезок времени, содержащий отражения экономических, политических и социокультурных изменений в обществе. Наглядным подтверждением взаимосвязи современных модных направлений с социальными трендами служат перемены, произошедшие с модой в 20-м веке. Средняя волна, иначе называемая макро-трендом, представляет собой более стабильные модные тенденции, которые сохраняются на пике популярности в течение нескольких лет, незначительно меняясь из сезона в сезон. Они могут быть абсолютно разнородными, что дает возможность для индивидуальности и самовыражения. Например, в рамках общего большого цикла современные дизайнеры часто черпают вдохновение в эстетике различных десятилетий: 60-х, 70-х, 80-х, 90-х и 2000-х годов.

Мельчайшие всплески представляют собой сезонные тренды – это кратковременные, яркие идеи и элементы дизайна, которые часто живут лишь один-два сезона. После этого о них могут либо забыть, либо их объявляют антитрендом. Эти идеи быстро распространяются с помощью масс-маркет брендов, модных инфлюенсеров и трендсеттеров, а также через гляцевые издания и другие формы вирусного маркетинга. Модные циклы можно охарактеризовать как повторяющиеся схемы, которые делятся на несколько этапов. После прохождения данных этапов старая мода сразу не исчезает: еще 2-3 года она остается на втором плане [8]. У каждого цикла есть свои особенности, и его длительность может варьироваться от нескольких месяцев до нескольких лет.

Понятие циклов в моде традиционно связано с постоянной сменой трендов и направлений, но в последние годы оно стало приобретать новое значение, особенно в контексте устойчивой моды. На фоне глобальных экологических проблем многие бренды начали осознавать важность создания продукции, которая не только привлекает взгляд, но и отвечает принципам экологической ответственности. Это приводит к трансформациям в понимании модных циклов. Одним из важных аспектов устойчивой моды является подход круговой экономики. Вместо устаревшей модели «производство-использование-выброс», компании стали применять стратегии, направленные на переработку и повторное использование сырья, создавая новые циклы, в которых старые вещи получают возможность для второго дыхания [9].

Цифровизация кардинально изменила привычные циклы моды. Использование аналитики данных и искусственного интеллекта дает возможность более точно прогнозировать тренды, влияясь в быстроту их появления и исчезновения. Социальные сети и онлайн-платформы способствуют стремительному распространению новостей, порой вызывая так называемую «быструю моду». Тем не менее растет интерес к осознанному потреблению, и бренды, ставящие акцент на устойчивость, становятся более востребованными [10].

Многие современные бренды активно применяют циклы в своей бизнес-стратегии, сочетая моду с устойчивостью. Например, компания Patagonia взяла на себя обязательство использовать переработанные материалы и предлагает программу обмена старой одежды на скидки. Также стоит отметить Stella McCartney, которая изначально ориентировалась на идеи экологии и устойчивости. Бренды, такие как Reformation, разрабатывают коллекции с акцентом на минимизацию воздействия на природу, используя экологически чистые ткани и устойчивые методы производства. Эти примеры демонстрируют, как современные компании не только следуют модным циклам, но и создают новые тренды, способствующие устойчивому развитию.

С развитием технологий и изменением общественного мнения, будущее модных циклов обещает быть более разнообразным и адаптивным. Бренды будут стремиться внедрять концепции «ответственной моды», которые включают переработку материалов, соблюдение этических условий производства и снижение отходов. Это может привести к изменению модных циклов с традиционных сезонных на непрерывные, с акцентом на создание базовых и долговечных предметов одежды, которые легко комбинируются друг с другом. Технологические изменения также будут основополагающими в будущем моды. Использование искусственного интеллекта, виртуальной реальности и дополненной реальности может значительно улучшить взаимодействие потребителей с продуктами, позволяя примерять одежду в виртуальных условиях перед покупкой. В 1912 г. великий экономист XX века Й. Шумпетер доказал, что главной движущей силой экономического развития являются научнотехнические инновации. «Они вызывают «вихрь созидательного разрушения», что подрывает равновесие прежней экономической системы, вызывает уход старых технологий, отживших организационных структур и появляются новые отрасли, новые институциональные возможности и возникает небывалый динамизм экономического развития» (Schumpeter 1939) [11].

Социальные медиа радикально изменили манеру распространения моды и взаимодействия с ней. Платформы, такие как Instagram, TikTok и Pinterest, стали основными каналами, которые формируют тренды и влияют на восприятие брендов. Эта ситуация привела к культуре вирусного контента, при которой модные новшества могут быстро находить популярность, вне зависимости от географических границ. С учетом вышеописанных факторов, изменения в поведении потребителей, безусловно, произойдут. С возрастом нового поколения и его большей осведомленностью о социальных и экологических вопросах, ценность устойчивости в моде станет важнее. Потребители начнут выбирать бренды, которые продвигают этические практики и демонстрируют прозрачность в производственных процессах. Будущее модных циклов тесно связано с множеством факторов, включая технологические инновации, влияние социальных медиа, глобализацию и изменения в предпочтениях потребителей.

Анализ циклов в моде демонстрирует сложную природу этого явления, которое отражает как эстетические предпочтения общества, так и его социальные и экологические реалии. Модные циклы, подверженные влиянию культурных изменений и глобальной интеграции, находятся в постоянном движении. Сегодня наблюдается их значительное ускорение из-за внедрения цифровых технологий и роста социальных сетей, которые позволяют стилям быстро возникать и исчезать.

Глубокий анализ циклов в моде является неотъемлемой частью понимания того, каким образом мода будет развиваться в ближайшие годы, и какие изменения будут нужны для достижения гармонии между эстетической, этичностью и экологическими принципами.

Список литературы:

1. Ершова Н.А. Методологические основы долгосрочного циклического прогнозирования динамики фаз развития экономики РФ как процесса мировой динамики. 2023.
2. Петров Л.В. Мода как общественное явление. - Л., 1973. – 103 с. Ленинград Общество «Знание» РСФСР, Ленинградская организация 1974.
3. Этимологический словарь русского языка. ЦИКЛ - что такое в Этимологическом словаре русского языка. URL: <https://vasmer.slovaronline.com/15297-TSIKL> (дата обращения 05.03.2025)
4. Романова А.Т., Карапетянец И.В., Мартыанова Д.Д. Кризисная динамика циклического развития мирового хозяйства: Кризисная динамика и определяющие ее факторы. 2020.
5. Статья «Цикличность моды» — Томский государственный университет URL: <https://lms.tsu.ru/login/index.php> (дата обращения: 10.03.2025)
6. Гофман А.Б. Мода и люди. Новая теория моды и модного поведения. М.: 1994. - 160 с.
7. Килошенко М. И. Психология моды. Учеб. пособие для вузов М.: Издательств Ониск, 2006.
8. Почему мода циклична? URL: <http://faceoffuture.ru/pochemu-moda-tsiklichna.html> (дата обращения 14.03.2025)
9. Костюк М. Цифровая мода: Будущее индустрии (дата обращения 14.03.25)
10. Козлова Т. В. О прогнозе моды//Текстильная промышленность. - №6 – С. 12
11. Романова А.Т., Карапетянец И.В., Мартыанова Д.Д. Кризисная динамика циклического развития мирового хозяйства: Кризисная динамика и определяющие ее факторы. 2020.

References

1. *Yershova N.A.* Methodological foundations of long-term cyclical forecasting of the dynamics of the phases of economic development of the Russian Federation as a process of global dynamics. 2023.
2. *Petrov L.V.* Fashion as a social phenomenon. - L., 1973. – 103 p. Leningrad Society “Znanie” RSFSR, Leningrad organization 1974.
3. Etymological dictionary of the Russian language. CYCLE - what is in the Etymological dictionary of the Russian language. URL: <https://vasmer.slovaronline.com/15297-TSIKL> (accessed 03/05/2025)
4. *Romanova A.T., Karapetyanets I.V., Martianova D.D.* Crisis dynamics of cyclical development of the world economy: Crisis dynamics and its determining factors. 2020.
5. Article “The cyclicity of fashion” — Tomsk State University URL: <https://lms.tsu.ru/login/index.php> (date of request: 03/10/2025)
6. *Hoffman A.B.* Fashion and people. A new theory of fashion and fashionable behavior. Moscow: 1994. 160 p.
7. *Kiloshenko M. I.* Psychology of fashion. Textbook for universities, Moscow: Onyx Publishing House, 2006.
8. Why is fashion cyclical? URL: <http://faceoffuture.ru/pochemu-moda-tsiklichna.html> (accessed 03/14/2025)
9. *Kostyuk M.* Digital fashion: The future of the industry (accessed 03/14/25)
10. *Kozlova T. V.* About the fashion forecast//Textile industry. - No. 6 – p. 12
11. *Romanova A.T., Karapetyanets I.V., Martianova D.D.* Crisis dynamics of cyclical development of the world economy: Crisis dynamics and its determining factors. 2020.

Л. И. Анашкина

РОЛЬ ВИЗУАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ В УКРЕПЛЕНИИ БРЕНДА

© Л. И. Анашкина, 2025

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна

191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

Статья рассматривает эволюцию и сущность «фирменного стиля» как элемента корпоративной идентичности. Отмечается его историческое развитие — от древних знаков собственности до гербов XI века и клеймения товаров в России XVIII–XIX веков, а также появление торговых марок в XIX веке в Европе и США в условиях конкуренции. Фирменный стиль определяется как система визуальных и смысловых элементов, обеспечивающих целостность продукции и коммуникаций компании. Визуальная идентичность, включая логотип, цвета и шрифты, выделяется как инструмент формирования узнаваемого образа бренда. Подчеркивается значение брендбука для стилевой согласованности. Фирменный стиль представлен как стратегический актив, укрепляющий бренд через идентификацию и доверие аудитории.

Ключевые слова: фирменный стиль, идентичность бренда, визуальная идентичность, бренд, брендбук, восприятие, логотип, цвет, шрифт

L.I. Anashkina

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design

191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE ROLE OF VISUAL IDENTITY IN BRAND BUILDING

The article examines the evolution and essence of “corporate identity” as an element of corporate identity. Its historical development is noted - from ancient property signs to coats of arms of the XI century and branding of goods in Russia of the XVIII-XIX centuries, as well as the emergence of trademarks in the XIX century in Europe and the United States in the conditions of competition. Corporate identity is defined as a system of visual and semantic elements that ensure the integrity of a company’s products and communications. Visual identity, including logo, colors and fonts, is highlighted as a tool for forming a recognizable brand image. The importance of the brandbook for style consistency is emphasized. Corporate identity is presented as a strategic asset that strengthens the brand through audience identification and trust.

Keywords: corporate identity, brand identity, brand identity, visual identity, brand, brandbook, perception, logo, color, font.

Понятие «фирменный стиль» появилось в научной практике сравнительно недавно и вряд ли насчитывает хотя бы столетие своего существования. Однако, если обратиться к истории древности, можно заметить отдельные элементы, которые предугадывали современное понимание данного термина. Например, кочевые племена обозначали свои стада знаками владения, а мастера-ремесленники ставили на своих изделиях персональные метки. Покупатели, в свою очередь, воспринимали эти символы как показатель репутации создателей и отдавали предпочтение продукции, связанной с определёнными обозначениями.

Истоки концепции фирменного стиля уходят корнями в XI век, время появления гербов. Рыцарские гербы с их уникальными цветами и девизами можно рассматривать как прообразы того, что сегодня мы называем фирменным стилем [1].

Основой фирменного стиля выступает товарный знак, корни которого уходят в историю развития торговли. Примером подобных элементов служат клейма, применявшиеся для обозначения продукции. В России, например, во времена правления императрицы Анны Иоанновны в 1731 был подписан Указ «Об обязательном клеймении парусных полотен» 1731 года. На этом Указе традиция клеймения не прекратилась, далее в 1754 году уже Императрица Елизавета Петровна распорядилась ввести обязательное нанесение специальных фабричных клейм на все российские товары, чтобы их можно было выделить среди продукции зарубежного происхождения. В 1830 году император Николай Павлович утвердил закон, устанавливающий порядок и методы клеймения, а также определяющий допустимые виды клейм. За несоблюдение этих правил предусматривалось уголовное преследование [2].

В середине XIX века в странах Западной Европы и США начали формироваться общенациональные торговые марки. Крупные компании с солидными финансовыми ресурсами стремились снизить зависимость от посредников, понимая важность прямого влияния на лояльных клиентов как ключевую аудиторию своих бизнес-планов. В условиях нарастающей конкуренции эти производители использовали торговые марки, чтобы выделиться на рынке и отличаться от своих прямых соперников [3].

Существует множество предпосылок для становления фирменного стиля как полноценный атрибут идентичности. Как показывает история, человек всегда хотел отличаться, всегда иметь знак отличия на своем творении, это доходило вплоть до великих императоров, которые хотели показать принадлежность товаров к месту производства – России, имея отличия от импортных товаров.

Отличительные характеристики являются кирпичиками в становлении фирменного стиля как способа проявления визуальной идентичности, что по ходу прошедших лет стало касаться брендов, компаний и корпораций.

Концепция фирменного стиля представляет собой многослойную и многогранную систему, которая допускает её интерпретацию как в узком, так и в широком контексте корпоративной идентичности, обеспечивая стратегическую основу для позиционирования бренда. В узком определении фирменный стиль ограничивается визуальными компонентами, которые формируют его эстетическую и функциональную основу. К ним относятся: логотип — графический идентификатор, служащий визуальным воплощением бренда и обеспечивающий его моментальную узнаваемость; фирменная цветовая палитра — тщательно подобранный набор оттенков, задающий эмоциональный фон и психологическое восприятие; а также типографика — система шрифтов, которая подчёркивает индивидуальность бренда и обеспечивает единообразие текстовых коммуникаций. Эти элементы в совокупности создают визуальный код, позволяющий дифференцировать бренд на рынке и укреплять его запоминаемость среди целевой аудитории.

В более широком понимании фирменный стиль выходит за пределы визуального оформления, охватывая комплексный спектр характеристик, отражающих сущность компании. Сюда входят корпоративная культура, выражающая внутренние принципы и поведенческие нормы организации; базовые ценности, лежащие в основе её миссии и стратегических приоритетов; коммуникационные стратегии, определяющие тон и стиль взаимодействия с внешним миром; а также подходы к построению отношений с клиентами, партнёрами и стейкхолдерами. В этом контексте фирменный стиль трансформируется в целостную систему, которая не только формирует внешний образ бренда, но и служит отражением его философии, миссии и долгосрочных целей. Такой подход позволяет выстраивать глубокую эмоциональную и ассоциативную связь с аудиторией, усиливая восприятие бренда как надёжного, последовательного и ориентированного на потребности клиента субъекта [4].

Н. С. Добробабенко предлагает вполне точное определение термина «фирменный стиль». Она считает, что это совокупность цветовых, графических, текстовых, типографских и дизайнерских элементов, которые остаются неизменными и гарантируют визуальную и смысловую целостность продукции или услуг, а также всех информационных материалов компании, включая её внутреннее и внешнее оформление [5]. Это определение удачно отражает суть фирменного стиля как ключевого элемента корпоративной идентичности. Оно подчёркивает его функциональность: создание визуального и смыслового континуума, который усиливает узнаваемость бренда и формирует доверие у целевой аудитории. Вместе с тем, акцент на «постоянных константах» указывает на необходимость строгой дисциплины в применении этих элементов, что особенно важно в условиях конкурентного рынка, где размытость идентичности может ослабить позиции компании. Таким образом, Н. С. Добробабенко предлагает не только теоретическую рамку, но и практическую основу для разработки и поддержания эффективного фирменного стиля.

Создавая фирменный стиль необходимо держаться четырёх базовых принципов:

1. Фирменный стиль должен быть запоминаемым. И все же не быть похожим на какой-либо иной и легко ассоциироваться у возможного клиента с определенной фирмой.
2. Фирменный стиль должен быть единым, независимо от того будет это оформление упаковки товара, или бланк документации, сувенирных товаров, рекламы, или рабочая одежда работников предприятия.
3. Фирменный стиль должен быть узнаваемым, дабы не возникало ассоциаций с иными предприятиями.
4. Фирменный стиль должен быть масштабируемым, чтобы легко копировался, независимо от размеров, без искажения [6].

Фирменный стиль представляет собой стратегически значимый инструмент, обеспечивающий компании или бренду конкурентное преимущество посредством дифференциации на рынке и формирования устойчивой узнаваемости среди целевой аудитории. Тщательно разработанный фирменный стиль выступает не только как средство привлечения новых клиентов, но и как механизм удержания существующей аудитории, предоставляя ей возможность безошибочно идентифицировать бренд в условиях насыщенной конкурентной среды и многообразия предложений.

Кроме того, фирменный стиль обеспечивает целостность и согласованность восприятия бренда в глазах общественности, выступая визуальным и смысловым «лицом» компании, что позволяет бренду транслировать свою философию и профессиональные стандарты, формируя у аудитории устойчивое представление о его надёжности, качестве и приверженности заявленным принципам.

С точки зрения внутренней динамики компании, правильно спроектированный фирменный стиль способствует унификации корпоративного образа, что укрепляет идентичность бренда среди сотрудников и повышает их вовлечённость в общую миссию. Для внешней аудитории — клиентов, партнёров и стейкхолдеров — он создаёт единое и последовательное восприятие, минимизируя риск фрагментарного или противоречивого впечатления о компании. [7].

Е. Н. Голубкова представляет фирменный стиль как набор цветовых, графических, словесных, типографических, дизайнерских элементов, обеспечивающих визуальное и смысловое единство товаров (услуг), всей исходящей от фирмы информации, ее внутреннего и внешнего оформления [8].

Для полноценного понимания понятия «фирменный стиль» стоит обратить внимание еще на несколько определений, которые отражают более глубокий смысл.

1. Фирменный стиль трактуется как сложенный арсенал специально разработанных знаков, предметов и средств, направленных на постоянное формирование уникального визуального облика компании. Его эволюция опирается на уникальную концепцию и стратегический подход к элементам, таким как визуальная форма продукции, логотип, корпоративные цвета и другие, а также на организационные аспекты коммерческой и производственной деятельности предприятия [1].

2. Графический фирменный стиль представляет собой изощренную систему визуально-коммуникативных средств, нацеленных на устойчивое формирование конкретного визуального образа. Эта многогранная структура

включает в себя логотип, шрифты, цвета, знак, а также разнообразные элементы визуальной информации, в том числе упаковку, транспорт, спецодежду и прочее [9].

3. Фирменный стиль, рассматриваемый как коммуникативная стратегия компании, обеспечивает высокую узнаваемость ее товаров и услуг среди конкурентов. Как корпоративная идентичность, стиль объединяет устойчивые текстовые и художественные элементы в различных рекламных материалах и средствах, способствуя идентификации продукции конкретной компании [10].

4. Фирменный стиль охватывает всестороннюю систему визуальной идентификации, способствующую созданию благоприятного имиджа компании и усилению эффективности ее рекламных взаимодействий с потребителями, что в конечном итоге способствует повышению доверия со стороны партнеров, укреплению репутации и расширению известности компании на рынке [11].

В совокупности эти трактовки указывают на то, что фирменный стиль — это не просто набор внешних атрибутов, а комплексный инструмент, который интегрирует эстетику, функциональность и философию компании. Он способствует её отличию от конкурентов, усиливает восприятие бренда потребителями и партнёрами, а также играет ключевую роль в построении репутации и расширении рыночного присутствия. Основная цель фирменного стиля торгового предприятия состоит в том, чтобы создать и закрепить в сознании покупателей устойчивые положительные впечатления, связанные с восприятием высокого качества предлагаемой продукции и превосходного уровня обслуживания. Этот процесс направлен на формирование эмоциональной привязанности клиентов к бренду, что способствует их лояльности и повторным покупкам. Кроме того, фирменный стиль призван обеспечить как самой продукции, так и торговому предприятию в целом ярко выраженную индивидуальность и отличительную черту, позволяющую выделиться среди множества конкурентов на рынке. Благодаря уникальным визуальным и смысловым элементам фирменный стиль помогает потребителям легко узнавать бренд, отличая его от аналогичных предложений других торговых организаций, что укрепляет конкурентные позиции компании.

Таким образом, фирменный стиль выступает одновременно как визуальная оболочка и стратегический актив, обеспечивающий целостность и эффективность корпоративной идентичности. Соответственно, визуальная составляющая является неотъемлемой и важной частью в становлении целостной картины бренда.

Визуальная идентичность воплощает комплексный набор визуальных инструментов, включающий формы, цвета, шрифты, графические образы и их взаимосвязанные комбинации, которые тщательно отбираются и разрабатываются с целью формирования целостного и целенаправленного образа компании. Этот процесс носит глубоко осознанный характер, так как визуальная идентичность призвана не только обеспечивать эстетическую привлекательность, но и служить стратегическим средством коммуникации, передающим ключевые сообщения, вызывающим определённые эмоции и отражающим сущность бренда перед его аудиторией.

Каждый элемент визуальной идентичности выполняет специфическую функцию в передаче идентичности бренда. Логотип, хотя и является центральным символом, представляет лишь одну из составляющих этой системы. Формы — будь то строгие геометрические линии или более органичные очертания — задают визуальную структуру. Цветовая палитра, основанная на психологических ассоциациях, формирует эмоциональный фон. Шрифты, в свою очередь, добавляют индивидуальности и влияют на читаемость и восприятие текста, усиливая общий стиль бренда. Графические образы и иконки дополняют эту картину, создавая визуальные ассоциации, которые закрепляют историю и ценности бренда в сознании аудитории.

Успешная визуальная идентичность — это результат стратегического подхода, где каждый элемент подбирается с учётом целевой аудитории, рыночного контекста и миссии компании. Она не просто выделяет бренд на фоне конкурентов, но и раскрывает его философию, позволяя аудитории — клиентам, партнёрам, сотрудникам — интерпретировать его ценности и историю через визуальные сигналы. [12].

Разработка фирменного стиля и сопутствующих рекомендаций по его применению, оформленных в виде брендбука, представляет собой ключевой этап в обеспечении устойчивой идентичности бренда. Брендбук — это детализированное руководство, которое включает полный набор визуальных и концептуальных элементов фирменного стиля. После создания такого документа бренд получает возможность строго придерживаться установленных принципов, что обеспечивает согласованность и последовательность его образа и восприятия в сознании клиентов, партнёров и других стейкхолдеров.

Согласованность достигается за счёт унификации всех точек взаимодействия бренда с аудиторией. Эти точки включают широкий спектр каналов и материалов: от презентаций продаж, которые формируют первое впечатление у потенциальных клиентов, до веб-сайта компании, служащего цифровой витриной бренда, и визитных карточек сотрудников, представляющих его в личных контактах. Каждый из этих элементов должен быть спроектирован и реализован в строгом соответствии с руководящими принципами брендбука.

Достижение такой последовательности имеет долгосрочные преимущества для бренда. В результате бренд приобретает способность эффективно дифференцироваться на рынке, минимизируя риск размытия идентичности и усиливая лояльность клиентов за счёт предсказуемого и профессионального образа. [13].

Успех бренда на рынке во многом зависит от восприятия потребителями бренда. Восприятие зависит от идентичности. «Идентичность» тесно связана с «имиджем», но данные понятия необходимо различать.

Д. Аакер определяет идентичность бренда как уникальное смысловое содержание бренда: основные ценности, атрибуты и ассоциации, которые компания хочет вызывать у потребителя, — целевое восприятие потребителями образа бренда в целом, которого необходимо достичь [14].

В словаре EduJobMarket идентичность бренда – это сочетание признаков и ценностей, по которым конкретный бренд безошибочно опознается потребителями. Имидж – воспринимаемый образ бренда в обществе, то, что думают непосредственно сами потребители о бренде, то, с чем он у них ассоциируется [15].

Имидж — воспринимаемый образ бренда в обществе [16]. Идентичность — это то, в каком виде и образе производитель хочет донести бренд до общества. Она должна иметь какой-то стратегический смысл, который в дальнейшем может привести к «устойчивому конкурентному преимуществу» [17].

Таким образом, идентичность представляет собой целенаправленно сформированный образ, включающий ключевые ценности и характеристики, которые компания стремится донести до аудитории, обеспечивая его уникальность и узнаваемость. В отличие от идентичности, имидж — это уже сложившееся представление о бренде в глазах общества, отражающее реальные ассоциации потребителей.

Идентичность бренда отражается в восприятии, которое плавно подводит к теме визуальной идентичности бренда — ключевого инструмента, через который компания воплощает свои ценности и стратегические цели в конкретных образах. Визуальная идентичность, включающая логотипы, цвета, шрифты и другие элементы дизайна, становится материальным выражением идентичности бренда, помогая донести её до аудитории и сформировать желаемый имидж в условиях конкурентного рынка.

Визуальная идентичность бренда имеет структуру, в которой соединяются множество объектов. По мнению С. А. Старова, логотип, упаковка, персонаж, фирменный стиль (брендбук) составляют данную структуру. Фирменный стиль как один из главных элементов структуры имеет множество компонентов. К основным компонентам фирменного стиля, по мнению С. А. Старова, относятся следующие элементы: фирменный блок: логотип, фирменный сайт, фирменные бланки, фирменные конверты, фирменный цвет, фирменный шрифт, фирменные сувениры, визитки. Как считает Т. Ю. Руденко – фирменный стиль включает в себя такие основные компоненты как: товарный знак, логотип, фирменный слоган, фирменная гамма цветов, фирменный комплект шрифтов, корпоративный герой, постоянный коммуникант (лицо фирмы), другие фирменные константы [18]. Все те компоненты, которые включает С. А. Старов в общую структуру визуальной идентичности бренда, Т. Ю. Руденко называет это фирменным стилем.

Фирменный цвет имеет не меньшее значение для идентификации бренда и дифференциации среди конкурентов, иногда являясь легче запоминаемым идентификатором, чем логотип. Эл и Лаура Райс в своей книге подчеркнули, что «бренд должен использовать цвет, противоположный цветам его основных конкурентов» [19]. Фирменный шрифт разрабатывается с акцентом на уникальность и эстетическую привлекательность, что позволяет трансформировать название бренда в выразительный визуальный идентификатор, чётко связанный с компанией и её продукцией. В качестве элементов корпоративной атрибутики могут использоваться такие носители, как календари, кружки, ручки, бейсболки и футболки, каждый из которых интегрирует брендовую символику. Эти сувениры выполняют функцию формирования и поддержания позитивного имиджа компании среди её стейкхолдеров — клиентов, партнёров и персонала.

Визитные карточки представляют собой неотъемлемый компонент фирменного стиля, требующий высокого уровня исполнения. Их дизайн должен соответствовать корпоративной цветовой палитре и типографике, одновременно выступая эффективным рекламным инструментом. Для придания оригинальности применяются продуманные дизайнерские решения, включая использование материалов с тактильно приятной текстурой, что повышает запоминаемость. Фирменные бланки и конверты также являются значимыми элементами идентичности, обеспечивая визуальную согласованность в деловой переписке, документообороте и распространении рекламных материалов.

Веб-сайт, разработанный в соответствии с корпоративным стилем, играет ключевую роль в формировании восприятия компании. Он служит платформой для передачи миссии, ценностей и принципов социальной ответственности бренда, усиливая его связь с аудиторией. Поддержание единого стиля на всех этих уровнях имеет критическое значение для целостности бренда. Для обеспечения строгого соответствия стандартам компания может разработать брендбук — профессиональный документ, содержащий исчерпывающее описание элементов фирменного стиля и методические указания по их применению.

Носители фирменного стиля в совокупности создают всестороннее и последовательное представление о компании, отражая её идентичность, ценности и профессиональный подход. Эти элементы работают как единая система, обеспечивая визуальную и смысловую целостность, что существенно способствует укреплению позиций бренда на конкурентном рынке и повышению его узнаваемости среди целевой аудитории. Не случайно Дэвид Огилви, один из наиболее авторитетных специалистов в области рекламы и маркетинга XX века, утверждал: «Каждое объявление должно рассматриваться как вклад в сложный символ, который и является образом марки, как долгосрочный вклад в репутацию марки» [20].

В заключение стоит отметить, что фирменный стиль представляет собой ключевой элемент маркетинговой стратегии компании, требующий продуманного и осознанного подхода к его созданию. Он выступает своего рода паспортом бренда, уникальным идентификатором и средством представления компании на рынке. Все функции фирменного стиля направлены на выстраивание запоминающегося и привлекательного имиджа, способствуя идентификации бренда и установлению доверия со стороны аудитории. Визуальная идентичность играет ключевую роль в укреплении бренда, так как она помогает создать тот самый запоминающийся образ и отличить его от конкурентов. Элементы, такие как логотип, цветовая палитра и шрифты, формируют первое впечатление и вызывают ассоциации с качеством и ценностями компании. Последовательное использование визуальной идентичности способствует повышению доверия и лояльности потребителей, а также усиливает узнаваемость бренда на рынке.

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры рекламы и связей с общественностью

Список литературы

1. Кондратьев Э. В., Абрамов Р. Н. Связи с общественностью: учебное пособие для высшей школы. М.: Академический проект, 2019. 511 с.
2. Анна Иоанновна. URL: <https://histrf.ru/read/articles/anna-ioannovna-event> (дата обращения: 03.04.2025)
3. Глазычев В. Л. Проблемы дизайна. М.: Книга, 2012. 400 с.
4. Уиллер А. Индивидуальность бренда. Руководство по созданию, продвижению и поддержке сильных брендов: переводное издание с англ. Лисовский А. М.: Книга, 2014. 370 с.
5. Добробабенко Н. С. Фирменный стиль: принципы разработки. М.: Книга, 2010. 316 с.
6. Бурлакова Е. В., Качалова С. М. Понятие фирменный стиль в рамках рекламного и PR-дискурса. М.: Книга, 2017. 192 с.
7. Дубинина В. А. Роль и значение фирменного стиля в формировании имиджа компании // Молодой учёный. 2024. № 6. С. 339 – 340.
8. Голубкова Е. Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. 344 с.
9. Годин А. М. Брендинг: Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2016. 184 с.
10. Меньшикова В. В. Регуляция взаимоотношений организации с общественностью службами Public Relations. М.: Библиотека диссертаций, 1998. URL: <http://www.dslib.net/soc-psixologia/reguljacija-vzaimootnoshenij-organizacii-s-obwestvennostju-služhbami-public-relations.html> (дата обращения: 03.04.2025).
11. Васин С. А., Талашук Ю. В. Проектирование в графическом дизайне. М.: Книга, 2006. 692 с.
12. Процесс и этапы брендинга. URL: https://spravochnik.ru/marketing/tovar_usluga_produkt/process_i_etapy_brendinga (дата обращения: 03.04.2025)
13. Фирменный блок как элемент фирменного стиля бренда. URL: <https://www.osdesign.ru/blog/firmennii-blok-kak-elementfirmennogo-stilya-brenda> (дата обращения: 03.04.2025)
14. Аакер Д. А. Создание сильных брендов: переводное издание с англ. Старов С. А. М.: Книга, 2008. 439 с.
15. Герасименко В. В. Бренд-менеджмент: Учебное пособие. М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2016. 100 с.
16. Старов С. А. Управление брендами. М.: Книга, 2021. 557 с.
17. Герасименко В. В. Маркетинг. М.: Книга, 2015. 489 с.
18. Руденко Т. Ю. Фирменный стиль и его элементы // Образование. Наука. 2010. С. 57 – 58.
19. Райс Э., Райс Л. 22 закона создания бренда: переводное издание с англ. Кирьяк Ю. М.: Книга, 2004. 160 с.
20. Полукаров В. Л. Разработка и технологии производства рекламного продукта. М.: Книга, 2012. 348 с.

References

1. Kondratyev E. V., Abramov R. N. *Public Relations: textbook for higher school* [Public Relations: textbook for higher school] Moscow: Academic Project, 2019. 511 pp. (in Rus.).
2. Anna Ioannovna. URL: <https://histrf.ru/read/articles/anna-ioannovna-event> [Anna Ioannovna]. (date accessed: 03.04.2025)
3. Glazychyev V. L. *Problems of design* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2012. 400 pp. (in Rus.).
4. Wheeler A. *Brand Individuality. A guide to creating, promoting and supporting strong brands: translated edition from English* Lisovsky A. [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2014. 370 pp. (in Rus.).
5. Dobrobabenko N. S. *Corporate identity: principles of development* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2010. 316 pp. (in Rus.).
6. Burlakova E. V., Kachalova S. M. *The concept of corporate style in the framework of advertising and PR-discourse development* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 201. 192 pp. (in Rus.).
7. Dubinina V. A. The role and importance of corporate identity in the formation of the company's image [The role and importance of corporate identity in the formation of the company's image]. *Young scientist* [Young scientist]. 2024. No 6. 339 – 340 pp. (in Rus.).
8. Golubkova E. N. *Integrated marketing communications: textbook and practice for academic bachelor's degree program* [Integrated marketing communications: textbook and practice for academic bachelor's degree program] Moscow: Yurait, 2017. 344 pp. (in Rus.).
9. Godin A. M. *Branding: Textbook* [Branding: Textbook] Moscow: Dashkov & K, 2016. 184 pp. (in Rus.).
10. Menshchikova V. V. *Regulyaciya vzaimootnoshenij organizacii s obshchestvennost'yu služhbami Public Relations*. URL: <http://www.dslib.net/soc-psixologia/reguljacija-vzaimootnoshenij-organizacii-s-obwestvennostju-služhbami-public-relations.html> [Regulation of the organization's relationship with the public by Public Relations services]. Moscow: Dissertation Library. 1998. (date accessed: 03.04.2025)
11. Vasin S. A., Talashchuk Y. V. *Designing in graphic design* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2006. 692 pp. (in Rus.).
12. *Process I etapi brandinga*. URL: https://spravochnik.ru/marketing/tovar_usluga_produkt/process_i_etapy_brendinga [The process and stages of branding]. (date accessed: 03.04.2025)
13. *Firmennii blok kak element firmennogo stilya brenda* URL: <https://www.osdesign.ru/blog/firmennii-blok-kak-elementfirmennogo-stilya-brenda> [Firm block as an element of brand identity of a brand]. (date accessed: 03.04.2025)

14. Aaker D. A. *Creating Strong Brands: Translated Edition from English. A.* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2008. 439 pp. (in Rus.).
15. Gerasimenko V. V. *Brand Management: Study Guide* [Management: Study Guide.] Moscow: Faculty of Economics, Lomonosov Moscow State University, 2016. 100 pp. (in Rus.).
16. Starov S. A. *Brand management* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2021. 557 pp. (in Rus.).
17. Gerasimenko V. V. *Marketing* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2015. 489 pp. (in Rus.).
18. Rudenko T. Yu. Corporate style and its elements [Corporate style and its elements]. *Education. Science* [Education. Science]. 2010. 57 – 58 pp. (in Rus.).
19. Rice E., Rice L. *22 laws of brand creation: translated edition from Engl. Kuryak Yu.* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2004. 160 pp. (in Rus.).
20. Polukarov V. L. *Development and technologies of advertising product production* [Artistic worlds of the book]. Moscow. Kniga, 2012. 348 pp. (in Rus.).

УДК 659.4

Аникеева А.А.

PR-ТЕКСТЫ В ЦИФРОВОМ ПРОСТРАНСТВЕ: АНАЛИЗ КОММУНИКАЦИОННЫХ ПРАКТИК МОДНОГО БРЕНДА LICHİ

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Статья посвящена анализу PR-коммуникаций в модной индустрии на примере текстов бренда Lichi. В фокусе исследования — жанровая классификация PR-текстов и то, как она адаптируется под влиянием современных digital-трендов. На конкретных примерах показано, как традиционные жанры PR-текста трансформируются в цифровой среде, отражая новые подходы к построению коммуникационной стратегии бренда.

Ключевые слова: PR-тексты, digital-тренды, персонализация, вовлечение аудитории, сторителлинг, коммуникация.

Anikeeva A.A

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

PR-TEXTS IN DIGITAL SPACE: ANALYZING COMMUNICATION PRACTICES OF THE FASHION BRAND LICHİ

The article is devoted to the analysis of PR-communications in the fashion industry on the example of Lichi brand texts. The study focuses on the genre classification of PR-texts and how it is adapted under the influence of modern digital trends. The case studies show how traditional genres - news, image, interactive and others - are transformed in the digital environment, reflecting new approaches to building a brand's communication strategy.

Keywords: PR-texts, digital trends, personalization, audience engagement, storytelling, communication.

Современные медиа сильно изменились под влиянием цифровых технологий и социальных сетей. Особенно это заметно в модной индустрии, где тексты, визуальный стиль и имидж модного бренда играют большую роль в создании эмоциональных и доверительных отношений с целевой аудиторией. Сегодня в PR основное внимание уделяется созданию контента, который не только информирует, но и вовлекает, вдохновляет и убеждает. Тексты становятся важной частью общения с аудиторией — через них бренд передаёт свои ценности и формирует стиль общения, транслирует качественные характеристики.

Как же традиционные PR-тексты работают в современном digital-пространстве? Есть ли серьезные изменения в подаче и восприятии информации? Какие жанры и стилистические приёмы сегодня наиболее эффективны? Как они используются для привлечения внимания и укрепления имиджа модного бренда? Ответы на эти вопросы определяют актуальность исследования.

Объект исследования — PR-контент модного бренда. Предмет — жанровые особенности и проявление трендов в текстах Lichi, которые активно используются брендом для продвижения в цифровом пространстве. Тексты анализируются как самостоятельный элемент PR -коммуникаций, формирующий имидж бренда и обеспечивающий взаимодействие с аудиторией.

PR-текст представляет собой форму массовой коммуникации, предназначенную для продвижения имиджа и повышения информационной узнаваемости конкретной компании, бренда или персоны. Такие тексты создаются по инициативе PR-структур и могут быть направлены как на внешнюю аудиторию, так и на внутренние коммуникации внутри организации. Главная особенность PR-текста в том, что он не просто информирует, а делает это с определённой целью — сформировать нужное мнение о бренде. Такие тексты публикуются в СМИ, на сайтах, в соцсетях,

и часто не подписаны именем конкретного автора или подписаны условно (например, «пресс-служба»). В отличие от журналистских материалов, которые стараются быть объективными и беспристрастными, PR-тексты отражают интересы тех, кто их заказал. Обычно они написаны в нейтрально-позитивной манере и транслируют официальную позицию компании [1].

Сравним мнения различных авторов по вопросам жанровых особенностей PR-текстов и влияния цифровизации на коммуникации.

Р.К. Кулаковский рассматривает развитие системы связей с общественностью в государственном управлении в условиях цифровой трансформации. Он отмечает, что цифровизация открывает новые возможности для PR, позволяя эффективно выстраивать коммуникации между властью и обществом. Кулаковский подчеркивает, что в условиях цифровой трансформации PR становится стратегическим инструментом, способствующим развитию цифровых сервисов в интересах граждан [2].

Секерин В.Д. и Горохова А.Е. анализируют изменения в маркетинговых коммуникациях под влиянием цифровизации. Они отмечают, что цифровые технологии разрушили одновекторность коммуникаций, превратив потребителя из пассивного слушателя в активного участника, способного влиять на бренды через отзывы, критику и рекомендации. Авторы подчеркивают необходимость новых стратегий интегрированных маркетинговых коммуникаций, учитывающих изменившиеся отношения между брендом и потребителем [3].

А.Д. Кривоносов предлагает классификацию PR-текстов, разделяя их на первичные (собственно PR-тексты) и медиа-тексты (журналистские тексты с признаками PR). Чтобы лучше понять, как работают тексты в digital-среде воспользуемся жанровой классификацией, предложенной исследователем. Согласно его модели, PR-тексты делятся на несколько жанров [4].

1. Оперативно-новостные. Этот тип текстов служит для быстрой передачи актуальной информации: выход новой коллекции, запуск кампании, участие бренда в событии и тд. Главная характеристика — краткость, чёткость, официально-нейтральный стиль. Пример: пресс-релиз бренда Lichi, размещённый на сайте и в социальных сетях, содержал лаконичное сообщение: «Коллекция Lichi x Маша Янковская уже в продаже!», где были указаны дата релиза, ссылки на товары и краткое описание концепции. Такой формат направлен на быстрое информирование подписчиков и СМИ.
2. Исследовательско-новостные. Эти тексты дают глубину и дополнительную информацию. Они помогают лучше понять контекст события или кампании — например, почему бренд выбрал определённую тему или партнёрство. Пример: В корпоративном блоге Lichi публикуется материал «Почему мы выбрали тему «Тихая роскошь» для капсульной коллекции». В нём бренд объясняет эстетические ориентиры, опирается на тренды и предпочтения целевой аудитории.
3. Фактологический. Это тексты, которые систематизируют данные: сухие факты, цифры, даты, имена. Их используют журналисты, аналитики и все, кому нужно быстро разобраться в теме. Пример: на сайте бренда размещён блок «О нас», где указывается год основания (2012), число сотрудников, количество подписчиков в социальных сетях и частота выпуска коллекций. Это классический пример факт-листа.
4. Исследовательский. Этот жанр используется, когда бренд хочет выразить официальную позицию по важной теме или обозначить своё видение тренда, события или проблемы. Пример: В одной из email-рассылок Lichi обозначает свою позицию по вопросам устойчивого производства: «Мы за осознанную моду: как мы перерабатываем остатки ткани и поддерживаем локальное производство». Этот текст подчёркивает социальную ответственность и транслирует ценности компании.
5. Образно-новостной. Тексты выделяются образностью, эмоциональностью и индивидуальностью. Часто используются для создания доверительной, личной атмосферы в коммуникации с аудиторией. Пример: В рассылке к 8 марта бренд обращается к клиентке персонально: «Ты вдохновляешь — будь собой. С любовью, команда Lichi». Такой подход формирует доверительную атмосферу и укрепляет эмоциональную связь с брендом.

С развитием цифровой среды жанры PR-текстов не утрачивают актуальности, однако они претерпевают значительные изменения. Всё чаще наблюдается смешение жанровых характеристик: тексты становятся гибридными, объединяя элементы информационного сообщения, аналитического комментария и сторителлинга. Эти процессы напрямую связаны с ключевыми трендами в сфере связей с общественностью.

Тренды в PR — это устойчивые направления развития коммуникационных стратегий и форматов, которые отражают адаптацию брендов к изменяющимся условиям цифровой среды, поведения аудитории и технологическим возможностям. В контексте модных брендов, тренды проявляются в трансформации подачи текста и выборе каналов. Ниже представлены некоторые из актуальных тенденций, зафиксированных в профильных исследованиях 2023–2024 гг., и примеры их реализации в PR-стратегии бренда Lichi [5].

1. Тренд на вовлечение. Сегодня важно не просто сообщить что-то, а вовлечь читателя: задать вопрос, предложить проголосовать, оставить комментарий или поделиться опытом. Это формирует «живое» общение между брендом и аудиторией. Даже в новостных постах могут появляться фразы вроде: «А вы уже видели нашу новую коллекцию? Расскажите, какой образ ближе вам!»
2. Тренд на персонализацию. Бренды всё чаще обращаются к читателю как к другу: «Ты заслуживаешь лучшего», «Этот образ — специально для тебя». Такой стиль помогает выстраивать более

близкие отношения, делая тексты теплее и человечнее. Имиджевые материалы теперь выглядят как истории, а не официальные заявления.

3. Тренд на сторителлинг. Истории становятся мощным инструментом убеждения. Вместо простого описания продукта бренд может рассказать, как он создавался, кто его придумал, какие ценности стоят за ним. Это особенно важно для модной индустрии, где за вещами часто стоит идея, вдохновение или эмоция.
4. Тренд на краткость и визуальность. Люди устают от длинных текстов, поэтому даже информационные материалы подаются коротко, чётко и с визуальным сопровождением — заголовки, эмодзи, списки, фото, сторис. Информация остаётся, но её форма меняется под ритм соцсетей.
5. Тренд на развлечение и лёгкость. В современной практике PR-коммуникаций даже авторитетные коммерческие бренды всё чаще прибегают к включению в свои тексты элементов лёгкой иронии, культурных отсылок (включая мемы) и ностальгических образов. Такие приёмы способствуют формированию эмоциональной близости с целевой аудиторией и позволяют бренду выделиться в общем информационном потоке цифровых медиа. Это способствует выстраиванию неформальной, доверительной коммуникации, в которой бренд воспринимается не только как коммерческий субъект, но и как часть повседневной культурной среды получателя [6].

Подобные тенденции отражены в научных исследованиях. Так, в работе Миньяр-Белоручевой А. П. и Сергиенко П. И. рассматривается мультимодальный подход к анализу лингвистических средств в PR-кампаниях, подчёркивается значимость использования различных выразительных средств для эффективной коммуникации в цифровую эпоху [7]. В исследовании Балахонской Л. В. и Быкова И. А. анализируется динамика жанров интернет-текстов в связях с общественностью, отмечается эволюция традиционных жанров и появление новых дискурсивных признаков в цифровом пространстве [8].

Бренд Lichi активно использует почти все жанры в различных каналах коммуникации — от социальных сетей до email-рассылок и официального сайта.

Примером оперативно-новостного жанра в PR-коммуникациях модного бренда может служить сообщение следующего типа: «Новая коллекция уже в продаже! Погрузитесь в мир элегантности и стиля с нашими новыми моделями». Этот текст одновременно выполняет информативную и промоциональную функцию — он сообщает о поступлении новой коллекции и одновременно создаёт эмоциональный фон, направленный на формирование интереса у аудитории. В данном сообщении можно выделить несколько характерных признаков, отражающих современные тенденции в PR-текстах. Во-первых, прослеживается персонализация: обращение к читателю через глагол «погрузитесь» формирует эффект включённости, вовлекая его в концепцию бренда. Во-вторых, присутствуют элементы сторителлинга — пусть в краткой форме, но создаётся нарратив о мире стиля и элегантности, в который приглашается потенциальный покупатель. Кроме того, структура и ритм сообщения адаптированы под особенности восприятия текста в цифровой среде: краткость, эмоциональность и выразительность — ключевые принципы, способствующие высокой эффективности таких коммуникаций.

Email-рассылки как канал прямой коммуникации с аудиторией позволяют бренду выстраивать адресное взаимодействие и транслировать ключевые сообщения в персонализированной форме. Одним из жанров, активно используемых в данном формате, является исследовательско-новостной PR-текст, сочетающий в себе информативную и объяснительную функции. Примером может служить рассылка, приуроченная к выходу новой коллекции: «Здравствуйте! Представляем вам нашу новую коллекцию весна-лето 2025. Лёгкие ткани, яркие цвета и изысканные фасоны — всё для вашего неповторимого образа. Ознакомьтесь с коллекцией по ссылке». Жанр текста определяется как образно-новостной, поскольку, помимо базовой информационной функции (сообщение о запуске коллекции), он содержит элементы аналитического раскрытия темы — акцент на сезонных характеристиках, стиле и целевой атмосфере продукта. Повод — выход новой коллекции, цель — не только проинформировать, но и сформировать эмоционально положительное восприятие бренда. В тексте чётко прослеживаются актуальные тренды PR-коммуникаций. Во-первых, персонализация — через использование обращения «Здравствуйте!», которое делает сообщение адресным и ориентированным на личное взаимодействие с получателем. Во-вторых, эмоциональность — благодаря использованию положительно окрашенной лексики («лёгкие ткани», «яркие цвета», «изысканные фасоны»), формируется образ эстетичного и утончённого продукта, что способствует вовлечению аудитории и стимулированию интереса к бренду.

На сайте бренда Lichi также размещены тексты, отражающие ключевые задачи пиар-коммуникации. Например, в разделе «О бренде» читаем: «Мы создаём одежду для современных женщин, которые ценят стиль, комфорт и качество. Наши коллекции вдохновлены последними модными тенденциями и стремлением подчеркнуть индивидуальность каждой клиентки». Этот текст представляет направлен на формирования имиджа. В нём акцент сделан на миссию компании, её философию, а также на тренды сторителлинга и персонализации. Рассказ о бренде построен так, чтобы вызвать доверие и эмоциональную близость: компания не просто производит одежду, а создаёт эмоционально значимые продукты для «современной женщины», подчёркивая её индивидуальность и уникальность.

Ещё один показательный пример: «Какой образ вам ближе: романтичный или дерзкий? Делитесь в комментариях! #LichiВыбор». Текст можно отнести к образно-новостному жанру по классификации А. А. Кривоносова. Этот жанр предполагает эмоционально окрашенное сообщение, ориентированное не только на передачу информации, но и на создание определённого настроения или ассоциаций. Здесь в коротком сообщении отражён одновременно новостной повод (выпуск новой коллекции, новый визуальный контент) и образное приглашение к участию — акцент сделан на эмоциональную реакцию и эстетическое восприятие. Основным трендом, который проявляется в данном

случае, — вовлечение аудитории (интерактивность). Вопрос к подписчикам («Какой образ вам ближе?») побуждает к размышлению, формированию личного выбора и открывает пространство для общения. Это позволяет бренду не просто транслировать, а выстраивать двустороннюю коммуникацию, в которой подписчик становится активным участником диалога. Комментарии, лайки, сохранения и репосты в данном случае являются не только метриками охвата, но и отражением эмоционального контакта с аудиторией. Дополнительно в тексте можно заметить яркое проявление тренда на персонализацию. Вопрос не ставится абстрактно, а предполагает индивидуальный выбор каждого читателя. Таким образом, бренд как бы говорит: «Нам важно твоё мнение», — и это позволяет аудитории почувствовать свою значимость. Такой подход усиливает эмоциональную связь с подписчиками и способствует формированию лояльности к бренду. Подписчик как бы выбирает не просто одежду, а часть истории — тот образ, с которым он себя ассоциирует. Это усиливает эффект погружения в историю бренда и делает текст более значимым и запоминающимся. В этом коротком сообщении органично сочетаются сразу несколько ключевых трендов digital PR — вовлечение, персонализация и сторителлинг.

Таким образом, PR-коммуникации Lichi представляют собой многослойную структуру текстов, в которых органично сочетаются элементы различных жанров и современные пиар-тренды. Они демонстрируют адаптивный и гибкий подход к текстовому контенту, активно использующий визуальные средства, персонализированные обращения, эмоциональную лексику, сторителлинг и вовлечение. Такой подход не только способствует укреплению связи с аудиторией, но и формирует устойчивый, эмоционально насыщенный имидж бренда.

В результате проведённого анализа PR-текстов бренда Lichi можно сделать вывод, что компания демонстрирует высокую степень осведомлённости о современных коммуникационных трендах и уверенно, последовательно адаптирует их под специфику fashion-индустрии. Это говорит о том, что бренд не просто отслеживает изменения в медиаполе, но и активно внедряет наиболее актуальные практики в свою коммуникационную стратегию.

С опорой на жанровую классификацию PR-текстов, предложенную А. А. Кривоносовым, в рамках исследования удалось выделить, что бренд активно работает с широким спектром жанров: от оперативно-новостных и рекламно-информационных форматов до имиджевых и интерактивных текстов. Такое разнообразие жанров свидетельствует о продуманной, гибкой и стратегически ориентированной системе контент-производства, целью которой является не только продвижение продукта и стимулирование продаж, но и выстраивание долгосрочного, устойчивого эмоционального контакта с аудиторией.

Особого внимания заслуживает то, как в PR-коммуникации бренда реализуются ключевые тренды современной медиасреды — в частности, персонализация, эмоциональность, вовлечение и сторителлинг. Каждое сообщение бренда построено таким образом, чтобы не просто донести информацию, но и вызвать эмоциональный отклик, зацепить, удержать внимание и создать ощущение доверительного, «живого» диалога. Использование персонализированных обращений, акцент на вкусы и желания конкретного пользователя, дружелюбный тон — всё это способствует формированию близких и тёплых взаимоотношений между брендом и его целевой аудиторией.

Эмоциональная окраска текстов достигается за счёт тщательно подобранной лексики: образные прилагательные, яркие эпитеты, метафоры, эмодзи — всё это работает на создание атмосферы, поддерживает визуальный стиль и эмоциональный настрой. Благодаря такому подходу даже короткие тексты в социальных сетях становятся частью более широкой коммуникационной стратегии, в которой каждый элемент усиливает и дополняет другой.

Сторителлинг, применяемый как в мини-форматах, так и в более развёрнутых текстах на официальном сайте бренда, позволяет транслировать философию Lichi через простые и понятные истории. За каждой вещью, образом или коллекцией стоит сюжет — будь то вдохновение дизайнера, сезонная идея или ценности, которые бренд стремится передать. Это помогает аудитории не просто узнать о продукте, а почувствовать его смысл и контекст, что особенно важно в fashion-сегменте, где образ и настроение играют первостепенную роль.

Кроме того, вовлечение подписчиков через опросы, вопросы, комментарии и призывы к действию (call-to-action) активизирует обратную связь. Такой подход соответствует логике digital PR — где взаимодействие с аудиторией становится неотъемлемой частью продвижения.

Таким образом, тексты бренда Lichi можно рассматривать не как простые информационные сообщения, а как многоуровневый инструмент стратегической PR-коммуникации, в котором жанровая структура органично соединяется с трендами современной цифровой среды. Это подчёркивает важность анализа именно текстового компонента в сфере модного PR и может стать полезной моделью для других брендов, стремящихся к эффективной и актуальной коммуникации в цифровом пространстве.

Научный руководитель: доцент кафедры рекламы и связей с общественностью, кандидат педагогических наук Н. А. Кузнецова

Scientific supervisor: Associate Professor of the Department of Advertising and Public Relations, Candidate of Pedagogical Sciences N. A. Kuznetsova

Список литературы

1. Бурнашева, М. П. Интернет-мем как рекламный и PR-текст в современном социокультурном пространстве. 2024. — № 13. — С. 21-29.
2. PR государственного управления в условиях цифровой трансформации. Электронный научный журнал «Медиа-скоп». URL: <http://www.mediascope.ru/2814> (дата обращения: 17.04.2025)

3. Благоев Ю.В. развитие интегрированных коммуникаций в информационно-коммуникативном пространстве // Вестник Волжского университета имени В. Н. Тамищева №4, том 1, 2021, с. 75-76
4. Кривоносов, Алексей Дмитриевич. Жанры PR-текста: Учеб. пособие для студентов отд-ний связей с общественностью / А. Д. Кривоносов; С.-Петерб. гос. ун-т. Фак. журналистики. Каф. обществ. связей и рекламы. — СПб., 2001. — 138 с.
5. Иванова-Римская, В. А. Анализ PR-трендов в сфере цифровых маркетинговых коммуникаций / В. А. Иванова-Римская, А. М. Косарева // Социально-гуманитарные проблемы образования и профессиональной самореализации, 2022. — С. 89-91.
6. Матвеева, А. И. Важность роли метода эксперимента в PR-коммуникациях / А. И. Матвеева, Д. Федорова // Теория и практика современной науки. — 2021. — № 6(72). — С. 208-214.
7. Миньяр-Белоручева А. П., Сергиенко П. И. Мультиформальный подход к рассмотрению лингвистических средств выражения PR-кампаний, направленных на борьбу с пандемией в цифровую эпоху // Научные исследования и разработки. Современная коммуникативистика. 2022. №. 2. С. 107-114.
8. Балахонская Л. В., Быков И.А. Медиалингвистика. Вып.6. Язык в координатах массмедиа: Материалы II Международной практической конференции. СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2018. стр. 125-127.

References

1. Burnasheva, M. P. Internet-mem kak reklamnyy i PR-tekst v sovremennom sotsiokul'turnom prostranstve. 2024. [Internet meme as an advertising and PR text in the modern sociocultural space]. — № 13. — 21–29 pp. (in Rus.)
2. PR gosudarstvennogo upravleniya v usloviyakh tsifrovoy transformatsii. Elektronnyy nauchnyy zhurnal Mediascope. URL: <http://www.mediascope.ru/2814> [PR of public administration in the context of digital transformation. Electronic scientific journal "Mediascope"]. (date accessed: 17.04.2025)
3. Blagov, Y. V. Razvitie integrirovannykh kommunikatsiy v informatsionno-kommunikativnom prostranstve // Vestnik Volzhskogo universiteta imeni V. N. Tamishcheva, 2021. [Development of integrated communications in the information and communication space]. № 4, том 1. 75–76 pp. (in Rus.).
4. Krivonosov, A. D. Zhanry PR-teksta: Ucheb. posobie dlya studentov otd-nyy svyazey s obshchestvennost'yu. S.-Peterburgskiy gos. un-t. Fak. zhurnalistiki. Kafedra obshchestv. svyazey i reklamy. — SPb., 2001. — 138 s. Saint Petersburg State University, Faculty of Journalism. [Genres of PR-texts: Textbook for students of public relations department], 2001. — 138 pp.(in Rus.).
5. Ivanova-Rimskaya, V. A., Kosareva, A. M. Analiz PR-trendov v sfere tsifrovyykh marketingovykh kommunikatsiy // Sotsial'no-gumanitarnye problemy obrazovaniya i professional'noy samorealizatsii, [Analysis of PR trends in the field of digital marketing communications]. 2022. 89–91 pp. (in Rus.).
6. Matveeva, A. I., Fedorova, D. Vazhnost' roli metoda eksperimenta v PR-kommunikatsiyakh // Teoriya i praktika sovremennoy nauki. [The importance of the experimental method in PR communications]. 2021. № 6(72). 208–214 pp. (in Rus.).
7. Minyar-Belorucheva, A. P., Sergienko, P. I. Multimodal'nyy podkhod k rassmotreniyu lingvisticheskikh sredstv vyrazheniya PR-kampaniy, napravlennykh na bor'bu s pandemiy v tsifrovuyu epokhu // Nauchnye issledovaniya i razrabotki. Sovremennaya kommunikativistika. [A multimodal approach to linguistic means of PR campaigns against the pandemic in the digital era]. 2022. № 2. 107–114 pp. (in Rus.).

8. Balakhonskaya, L. V., Bykov, I. A. *Medialingvistika*. Вып. 6. *Yazyk v koordinatakh massmedia: Materialy II Mezhdunarodnoy prakticheskoy konferentsii*. SPb.: Izdatel'stvo SPbGU, [Medialinguistics. Issue 6. Language in the coordinates of mass media: Proceedings of the II International Practical Conference]. 2018. 125–127 pp. (in Rus.).

УДК 339.9

Багдасарян А.С.

АДАПТАЦИЯ ВНЕЭКОНОМИЧЕСКИХ СТРАТЕГИЙ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ В УСЛОВИЯХ САНКЦИОННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186 Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

Аннотация. В условиях глобальной экономической нестабильности и санкционного давления, компании в Российской Федерации вынуждены адаптировать свои внешнеэкономические стратегии для обеспечения устойчивости и конкурентоспособности на внутреннем рынке России. В данной статье рассматриваются основные методы адаптации, включая диверсификацию рынков, импортозамещение, локализацию производства и цифровизацию бизнес-процессов. Приводится анализ успешных кейсов российских компаний, применяющих данные стратегии.

Ключевые слова: санкции, адаптация, стратегия, бизнес-процесс, экономика, взаимозачеты, международные отношения

Bagdasaryan A.S.

Saint-Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

ADAPTATION OF RUSSIAN COMPANIES' FOREIGN TRADE STRATEGIES UNDER SANCTIONS

Summary: Due to uncertainty in global economy and ongoing sanctions from the west, Russian companies adapting their international trading strategies to stay competitive in local market. In this article we explore how Russian companies adapting to the new realities – through new approaches such as entering new trade markets, replacing imports with local products, shifting production to within Russia, and making digital breakthroughs.

Keywords: sanctions, adaptation, strategy, business process, economics, offsets, international relations

Современные экономические реалии требуют от российских компаний беспрецедентной гибкости и способности к быстрой трансформации бизнес-моделей и бизнес-процессов – то есть четко структурированных последовательных действий и операций по созданию продукта или услуги с распределением ролей, ресурсов и временных рамок.

Западные санкции – комплекс ограничительных мер (экономических, политических и дипломатических), введенных для оказания давления, – создали новые условия ведения внешнеэкономической деятельности для российских компаний, эти ограничения, изначально рассматривавшиеся как инструмент политического давления, фактически стали катализатором глубинных изменений в стратегии ведения внешнеэкономической деятельности. Российские компании вынуждены не просто адаптироваться к временным трудностям, то есть приспосабливаться к изменяющимся внешним условиям (санкциям, рыночным колебаниям, технологическим сдвигам) с целью сохранения устойчивости, – а в корне пересмотреть свои подходы к международной торговле, производственным процессам и финансовым операциям.

В новых условиях международной торговли, особую актуальность приобрели несколько ключевых направлений адаптации: диверсификация рынков сбыта и поставок (импорт и экспорт), локализация производств, использование механизмов параллельного импорта, глубокая цифровизация бизнес-процессов и разработка альтернативных финансовых систем оплат. Каждое из этих направлений представляет собой комплекс мер, требующих значительных инвестиций и организационных изменений, но вместе с тем открывающих новые возможности для развития отечественных компаний, брендов и технологий.

Диверсификация внешнеэкономических связей

Одним из наиболее заметных последствий санкционного давления стало масштабное перераспределение внешнеторговых потоков. Российские компании, десятилетиями ориентировались на сотрудничество с западными партнерами, были вынуждены в сжатые сроки перестраивать свои экспортно-импортные операции. Этот процесс затронул практически все отрасли экономики – от сырьевого сектора до высокотехнологичных производств. Если в 2019 на страны ЕС приходилось 38,7% российского экспорта, по данным Федеральной таможенной службы [5], но к концу 2023 года этот показатель рухнул до 12,4%. При этом как отмечает экономист Алексей Кудрин в своем интервью газете «Коммерсант»: «Переориентация на Азию произошла в три раза быстрее, чем мы предполагали в пессимистичном прогнозе». В связи с быстроразвивающимися изменениями резко выросла роль азиатских рынков для внешнеэкономической стратегии адаптации к условиям санкционных давлений российскими компаниями – прежде всего это Китай, Индия и страны Юго-Восточной Азии. Под стратегией здесь понимается долгосрочный план действий по адаптации бизнес-моделей, включающий перераспределение ресурсов и переориентацию на новые рынки в ответ на

санкционное давление. По данным Банка России [2], в 2023 году на Китай пришлось около 23% всего российского экспорта, что почти в два раза превышает показатели до периода активного применения санкций западом.

Ярким примером успешной переориентации может служить стратегия Госкорпорации «Ростех». Как отмечает министр промышленности и торговли Денис Мантуров в интервью данной газете Интерфакс: «За 2022-2023 гг. доля стран БРИКС в торговом обороте российского машиностроения выросла в 31% до 67%, что подтверждает эффективность выбранного курса».

Столкнувшись с ограничениями на поставки авиационной техники в традиционные рынки, корпорация в течение 2022 года перенастроила свои экспортные потоки. В результате уже в 2023 году около 65% экспорта высокотехнологичной продукции компании пришлось на страны Азии, при этом особый акцент был сделан на сотрудничество с Китаем в области авиастроения и радиоэлектроники. Еще один ярким примером является стратегия уральского машиностроительного завода «Уралмаш-Инжиниринг», который за 18 месяцев полностью перепрофилировал 40% производственных линий под китайские стандарты. Как сообщает генеральный директор Сергей Матвеев: «Это было болезненно, но сейчас мы выходим на прибыльность в 17% против 9% в 2021 году».

Локализация производства как борьба с санкционным давлением

Санкционные ограничения на поставки высокотехнологичной продукции ускорили процессы импортозамещения, которые до 2022 года развивались достаточно медленно. Российские компании, особенно в стратегически важных отраслях, были вынуждены в сжатые сроки налаживать собственное производство компонентов и материалов, ранее закупавшихся за рубежом. Автомобильная промышленность стала одним из наиболее показательных примеров такой трансформации. После ухода с российского рынка западных автопроизводителей и остановки поставок комплектующих, отечественные предприятия столкнулись с необходимостью срочной локализации производства. Результатом стало создание новых производственных линий и разработка отечественных аналогов ключевых компонентов. Например, российский производитель «Автотаз» в 2023 году локализовал производство более 80% комплектующих для своих моделей, тогда как до санкций этот показатель не превышал 15%. По данным исследования Высшей школы экономики [4] в 2024 году, 78% промышленных предприятий, получивших господдержку на локализацию, смогли выйти на окупаемость проектов в течение восемнадцати месяцев, несмотря на первоначальные прогнозы в 3-4 года.

Еще более сложные задачи пришлось решать производителям микроэлектроники. Ограничения на поставку полупроводников создали серьезные проблемы для многих отраслей промышленности. В ответ на эти вызовы российские компании совместно с научными организациями ускорили разработку и внедрение отечественных аналогов. Российская компания «Микрон», например, в 2023 году увеличила выпуск чипов на 40%, освоив производство новых видов продукции для промышленного оборонного сектора.

Так же государственная поддержка играет ключевую роль в процессах локализации. В 2022 и 2023 годах были расширен перечень мер стимуляции отечественного производства. Только в 2023 году на эти цели было выделено более 120 млрд рублей, что позволило модернизировать произведенные процессы более чем на 120 предприятиях по всей России.

Параллельный импорт

В условиях ограничения прямых поставок из стран, которые ввели санкции в отношении международной торговли с Россией, локальные компании начали активно использовать механизмы параллельного импорта. Эта практика, предполагающая закупку товаров через третьи страны. Стала важным инструментом для поддержания производственных процессов, которые еще в процессе адаптации к новым реалиям.

Особенно активно параллельный импорт используется в высокотехнологичных отраслях. Например, в авиастроении ключевые компоненты, включая авиадвигатели и системы навигации, теперь поступают через Казахстан и Китай. В радиоэлектронной промышленности значительная часть полупроводников закупается через турецких посредников. Однако у этой практики есть существенные ограничения. Во-первых, стоимость товаров, поступающих через параллельный импорт, как правило, на 15-30% выше, чем при прямых поставках. Во-вторых, возникают сложности с гарантийным обслуживанием и технической поддержкой. В-третьих, сохраняется риск внезапного прекращения поставок в случае ужесточения санкционного режима.

В микроэлектронике ситуация по данным Минпромторга [2] на март 2024 года, локализация чипов общего назначения достигла лишь 28%, однако в нишевых сегментах, например, чипы для нефтегазового оборудования, данный показатель превышает 60%. «Это показывает, что точечное импортозамещение эффективнее массового» - комментирует ведущий аналитик «Центра стратегических разработок» Илья Сторожев.

Тем не менее, многие эксперты считают, что параллельный импорт сохранит свою актуальность в ближайшей перспективе, пока все российские предприятия не завершат процесс локализации критически важных компонентов.

Как заявил СЕО «Микрона» Гульназ Хуснуллина [2] в интервью газете «Ведомости»: «Наш опыт показывает, что даже в условиях ограничений возможно наращивать производство чипов 65-нм техпроцесса, спрос на которые вырос на 300% за 2023 год».

При этом, как отмечается в исследовании Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, объем параллельного импорта в высокотехнологичный сектор за 2023 год составил около 8,7 млрд, что покрывает примерно 45% текущих потребностей промышленности. Особенно зависимыми от таких схем остаются производители медицинского оборудования (72% импорта) и станкостроительные предприятия (68%).

Эксперт по международной торговле МГИМО Алексей Портанский подчеркивает: «Параллельный импорт выполняет роль «моста» в переходный период, но его экономическая эффективность снижается по мере развития отечественного производства. Уже сейчас мы видим, что в тех отраслях, где локализация превысила 50%, компании постепенно отказываются от посреднических схем».

Перспективы развития этого механизма во многом зависят от двух факторов: скорости импортозамещения в критических отраслях и гибкости санкционной политики западных санкций. По прогнозам Центра стратегических разработок, к 2026 году доля параллельного импорта в общем объеме ввозимой продукции не должна превышать 15-20%, что соответствует параметрам устойчивой экономической модели.

Цифровая трансформация бизнес-процессов

Санкционное давление ускорило цифровизацию многих аспектов внеэкономической деятельности российских компаний. Особенно значительные изменения произошли в сфере логистических цепочек и финансовых операций.

В логистике ключевым направлением адаптации стало развитие альтернативных транспортных маршрутов. Северный морской путь, который еще несколько лет назад рассматривался как перспективное, но не самое востребованное направление, в 2023 году показал рекордные объемы грузоперевозок. По данным Росморречфлота грузооборот по СМП увеличился на 35% по сравнению с 2021 годом.

Одновременно активно развиваются сухопутные коридоры через Казахстан и другие страны Центральной Азии. Эти маршруты, хотя и являются более длинными по сравнению с традиционными, обеспечивают стабильности поставок в условиях санкционного давления.

По данным исследования Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации, цифровизация логистики позволила российским компаниям компенсировать до 40% дополнительных издержек, вызванных санкциями. Как отмечает эксперт Центра Елена Абрамова: «В 2023 году инвестиции в цифровые логистические решения выросли в 2,3 раза по сравнению с докризисным периодом, достигнув 87 млрд рублей»

Особенно показателен пример ОАО «РЖД», где внедрение системы интеллектуального планирования перевозок на базе ИИ сократило время доставки грузов в Китай на 12 дней. «Этот результат стал возможен благодаря комплексной цифровизации 92% бизнес-процессов компании», - подчеркивает вице-президент по цифровизации Алексей Соловьев.

Цифровые технологии играют ключевую роль в оптимизации новых логистических цепочек. Внедрение блокчейн платформ для отслеживания грузов, таких как «Транспортный ЭДО» от СберКорус, позволило значительно повысить прозрачность и надежность поставок. По оценке экспертов, использование таких решений сокращает время обработки грузов на 20-25% и снижает количество ошибок в документации.

Криптовалютные расчеты, составляют пока лишь 2-3% общего объема взаиморасчетов по данным Центрального Банка России, демонстрируя рост в 7 раз за 2023год. Финансовый директор «СберБанка» Александр Ведяхин предупреждает что криптовалютные расчеты имеют опасную сторону, так как волатильность цифровых активов может нивелировать выгоду от обхода санкций. Тем не менее, российские компании рассматривают цифровые активы как перспективный инструмент для расчетов с зарубежными партнерами, особенно в странах с нестабильной валютой.

Особенно показателен пример компании «Русагротранс», которая за девять месяцев 2023 года полностью перевела на блокчейн-платформу 92% своих международных поставок, сократив время таможенного оформления с 14 до 3 дней. Что касается криптовалютных расчетов, то, по данным Ассоциации цифровых финансовых активов, к концу 2023 года около 17: российских экспортеров проводили пробные транзакции в цифровых активах, при этом объем таких операций превысил 337 млрд рублей». Мы видим, как формируются новые стандарты международных расчетов, - говорит профессор НИУ ВШЭ Дмитрий Потапенко. – Уже сейчас 23: контрактов с Китаем и Индией содержат опцию расчетов в цифровых валютах центральных банков». Эти данные подтверждают, что цифровая трансформация становится не временной мерой, а устойчивым трендом адаптации российского бизнеса к новым экономическим реалиям.

Не менее значительные изменения происходят в сфере финансовых операций. Ограничения на использование международных платежных систем вынудили российские компании искать альтернативные способы банковских расчетов. В результате выросла роль национальной платежной системы «Мир», а также китайской платежной системы UnionPay.

По данным Центробанка РФ [3] на январь 2024 года, доля операций через платежную систему «Мир» в трансграничных расчетах российских компаний достигла 38%, увеличившись в 4,7 раза по сравнению с 2021 годом. Особенно заметен прогресс в сотрудничестве с азиатскими партнерами: как отмечает председатель комитета по международным расчетам Ассоциации российских банков Михаил Мамутов, «в торговле с Китаем 62% платежей теперь осуществляются через UnionPay или с использованием кросс-валютных клиринговых механизмов». При этом, согласно исследованию Высшей школы экономики, масштабы использования альтернативных платежных систем значительно варьируются по отраслям: если в нефтегазовом секторе доля нестандартных расчетных схем превышает 45%, то в машиностроении этот показатель пока не достигает 28%. «Создание устойчивой системы международных расчетов требует времени – подчеркивает финансовый директор ВЭБ.РФ Пётр Золотов. – Уже сейчас мы видим, что 73% российских экспортеров смогли полностью или частично перевести свои операции на альтернативные платежные системы, но для полной стабилизации потребуется еще 2-3 года».

Альтернативные финансовые механизмы

Отключением многих банков России от системы SWIFT, международные расчеты стали более проблематичными, тем самым подталкивая российские компании активно разрабатывать и внедрять альтернативные финансовые схемы оплат заграничным партнерам. Согласно отчету Центрального Банка РФ за IV квартал 2023 года, 78% российских компаний-экспортеров столкнулись со значительными сложностями при проведении трансграничных расчетов в первые месяцы введения санкционных ограничений. Это вынудило бизнесы по всей России оперативно искать обходные пути и механизмы решения данных ограничений.

Одной из наиболее востребованной практик стали взаимозачеты, позволяющие минимизировать потребность в валютных операциях. Взаимозачеты стали наиболее актуальны в торговле с такими странами, как Турция, Индия и Иран.

Принципы взаимозачетов достаточно просты: компании обмениваются товарами или услугами без денежных расчетов. Например, поставщик энергоресурсов может получать оборудование в счет оплаты за поставки. Эта практика особенно распространена в торговле со странами, которые сталкиваются с ограничениями в международных расчетах.

По данным Минпромторга, объем операций по схемам клиринга в 2023 году достиг 12,7 млрд долларов США, что в 8 раз превышает показатели докризисного периода. «В условиях валютных ограничений бартерные сделки становятся не временной мерой, а стратегическим инструментом», - отмечает профессор Финансового университета Ольга Смирнова в своем исследовании альтернативных расчетных моделей.

Еще одним удачным направлением стало развитие взаимозачетов в национальных валютах. В торговле с Китаем доля расчетов происходит в юанях (CNY) [1], в 2023 году превысило 60%, тогда как до 2022 года основная часть операций проводилась в американских долларах (USD). Помимо китайского юаня, активно используются турецкие лиры (14% расчетов), индийский рупии (9%) и арабские дирхамы (7%). Как подчеркивает директор департамента международных расчетов Сбербанка Елена Курновоса: «Создание многосторонней платформы расчетов в национальных валютах стран БРИКС может стать прорывом для 67% российских экспортеров» (конференция «Финансовый суверенитет», февраль 2024)

Особый интерес представляет опыт крупных промышленных холдингов. Например, корпорация «Росатом» в 2023 году перевела 83% расчетов по зарубежным контрактам на схемы валютного клиринга, что позволило сохранить объем экспорта на уровне 14,2 млрд американских долларов. Аналогичную стратегию применяет и «Русгидро» при реализации энергопроектов в Центральной Азии.

Развитие альтернативных финансовых механизмов сопровождается значительными организационными сложностями. По оценкам экспертов ВШЭ, переход на новые схемы расчетов потребовал от компаний в среднем 9-14 месяцев адаптации и дополнительных инвестиций в размере 15-20% от оборотного капитала. Однако, как показывает практика, эти затраты окупаются за счет сохранения внешнеторгового оборота и расширения географии поставок.

Заключение

Информация по адаптации российских компаний к санкционному режиму позволяет сделать ряд важных выводов о трансформации отечественной экономики в новых геополитических условиях. За период 2022-2024 годов российский бизнес прошел путь от экстренных антикризисных мер к формированию устойчивых стратегий развития, демонстрируя при этом беспрецедентную гибкость и способность к инновационным решениям.

Главным результатом адаптации стало кардинальное переформатирование внешнеэкономических связей. Как свидетельствуют данные Федеральной таможенной службы [5], за два года доля стран ЕС в российском экспорте сократилась с 38,7% до 12,4%, в то время как удельный вес азиатских рынков превысил 50%. Такой стремительный переход по оценкам экспертов Центра стратегических разработок, потребовал от компаний пересмотра не только географических приоритетов, но и самих принципов международного сотрудничества. Особенно показателен опыт таких корпораций, как «Ростех» и «Росатом», которые не просто перенаправили товарные потоки, но и выстроили принципиально новые производственно-технологические альянсы. Важнейшим направлением адаптации стала ускоренная локализация производств. Если в докризисный период многие отрасли демонстрировали зависимость от импортных комплектующих на уровне 70-80%, то к 2024 году ситуация кардинально изменилась. Ярким примером может служить автомобильная промышленность, где уровень локализации ключевых моделей достиг 80%. Однако, как показывает исследование ВШЭ [4], процесс импортозамещения носит неравномерный характер: в высокотехнологичных отраслях, таких как микроэлектроника и станкостроение, сохраняется значительная зависимость от параллельного импорта, объем которого, по данным Минпромторга, продолжают оставаться на уровне 45% от общей потребности.

Цифровая трансформация бизнес-процессов стала еще одним стратегическим ответом на санкционные вызовы. Внедрение блокчейн-платформ для логистики, переход на альтернативные платежные системы и эксперимент с крипто валютными расчетами позволил компаниям не только компенсировать ограничения, но и повысить эффективность операций. По данным Аналитического центра при Правительстве РФ, инвестиции и цифровизацию логистики в 2023 году достигли 87 млрд рублей, что обеспечило сокращение издержек на 18-22% для 45% предприятий.

Развитие альтернативных финансовых механизмов (взаимозачеты, расчеты в национальных валютах-) стало важным фактором сохранения внешнеторгового оборота. Опыт таких компаний, как «Русагро-Транс» и «Русгидро», демонстрирует, что новые схемы расчетов не просто решают текущие проблемы, но и открывают перспективы для долгосрочного сотрудничества. Особенно показателен рост доли расчетов в юанях – с 12% в 2021 году до 60% в 2023, что свидетельствует о фундаментальных изменениях в финансовой архитектуре международной торговли.

Однако, несмотря на впечатляющие успехи адаптации, перед российскими компаниями сохраняются серьезные вызовы. По оценкам экспертов ВШЭ, ключевой проблемой остается технологическое отставание в критических отраслях. Как отмечает профессор Финансового университета Ольга Смирнова, следующий этап адаптации должен быть связан не с поиском альтернатив, а с созданием принципиально новых конкурентных преимуществ на мировом рынке.

Дальнейшие перспективы адаптаций российских компаний к нестабильной внешнеэкономической ситуации будет зависеть от согласованных действий бизнеса, государства и научного сообщества. Важнейшими направлениями должны стать: углубление технологической кооперации со странами БРИКС и налаживание отношений с партнерами из Южной и средней Азии. Создание отраслевых кластеров полного цикла и формирование собственной инновационной экосистемы. Опыт последних нескольких лет показывает, что российский бизнес обладает значительным потенциалом трансформации, который при развитии может стать основой для качественно новой модели внешнеэкономического развития.

Список литературы

1. Соломин А.С. Санкции как политический инструмент: анализ феномена санкций с точки зрения международных отношений // Вопросы политологии. – 2023. – Т.13, №12 (100). – С. 6625-6635.
2. Капустина И.В., Захаров А.П. Влияние экономических санкций на международную торговлю и стратегии адаптации // Экономика и управление. – 2020. – №8(76). – С. 45057.
3. Петров А.В. Диверсификация рынков сбыта в условиях санкционной политики // Международная экономика. – 2019. – №4. – С. 90-103.
4. Сидоров В.Н. Технологическая независимость в условиях санкционного давления: перспективы и вызовы // Вопросы экономики. – 2021. – №11. – С. 22-34.
5. Федеральная таможенная служба. Торговля сокращает профицит. ФТС раскрыла объем внешней торговли России в 2023 году // РБК. Дата обращения 15 ноября 2023.

References

1. Solomin A.S. Sanksii kak politicheskiy instrument: analiz fenomena sanksii s tochki zreniya mezhdunarodnyh otnosheniy // Voprosy politologii. – 2023.-T.13, No12 (100).-S. 6625-6635.
2. Kapustina I.V., Zakharov A.P. Vliyanie ekonomicheskikh saksii na mezhdunarodnuyu trgovlyu I strtegii adaptatsii // ZEkonomika I upravlenie. – 2022. No8 (76). – S. 45-57.
3. Petrov A.V. Diversifikatsiya renkov sbyta v usloviyah sanksionnoy politiki // Mezhdunarodnaya ekonomika. – 2019. – No4. – S. 90-103.
4. Sidorov V.N. Tekhnologicheskaya nezavisimost v usloviyah sanksionnogo davleniya: perspektivy i vyzovy // Voprosy ekonomiki. – 2021. – No11. – S. 22-34.
5. Federalnaya tamozhenaya sluzhba. Torgovlya sokrashayet profitsit. FTS raskryla obym vneshney trgovli Rossii d 2023 gody // RBK. 2023. Data obrasheniya 15 noyabrya 2023.

УДК 336

Н.В. Башкирев

ДОХОД, ВЫРУЧКА, ПРИБЫЛЬ: КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ИХ РАЗЛИЧИЯ

© Н.В. Башкирев, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Статья посвящена важности единого понятийно-терминологического аппарата в бизнесе и управлении, а также детальному разбору ключевых финансовых показателей: дохода, выручки и прибыли. В тексте статьи сделан акцент на том, что неправильное понимание и использование этих терминов может привести к серьезным последствиям, включая ошибки в управленческих решениях, финансовом учете и налогообложении. В результате проведенного анализа были четко выделены различия между понятиями дохода, выручки и прибыли и описана модель, демонстрирующая, как они связаны и взаимодействуют между собой. Особое внимание уделено видам прибыли и их роли в анализе финансового состояния организации. В статье дан вывод о значимости понимания различия между ключевыми финансовыми показателями и приведены возможные эффекты от анализа и работы с ними.

Ключевые слова: доход, выручка, прибыль, финансовое состояние, менеджмент, отчетность, расходы, управленческие решения, эффективность

N.V. Bashkirev

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya str., 18

INCOME, REVENUE, PROFIT: KEY INDICATORS AND THEIR DIFFERENCES

The article is devoted to the importance of a unified conceptual and terminological apparatus in business and management, as well as a detailed analysis of key financial indicators: income, revenue and profit. The text of the article emphasizes that incorrect understanding and use of these terms can lead to serious consequences, including errors in management decisions, financial accounting and taxation. As a result of the analysis, the differences between the concepts of income, revenue and profit are clearly highlighted and a model is described to demonstrate how they are related and interact with each other. Special attention is paid to the types of profit and their role in the analysis of the financial condition of the organization. The article concludes on the importance of understanding the difference between key financial indicators and provides possible effects from analyzing and working with them.

Keywords: income, revenue, profit, financial condition, management, reporting, expenses, management decisions, efficiency

В наше время, как и на протяжении многих веков, невозможно переоценить необходимость использования единого понятийно - терминологического аппарата, как при повседневном общении, так и при деловом. Понятийно-терминологический аппарат - это система терминов и понятий, применяемых в определенной научной, профессиональной или образовательной области. Он является неотъемлемой частью каждой дисциплины, помогая стандартизировать и унифицировать использование и понимание ключевых понятий. Понимание и использование понятийно-терминологического аппарата позволяет как специалистам и профессионалам в конкретной области, так и людям общаться на одном языке, устраняя возможные неоднозначности и улучшая понимание сути и контекста конкретного вопроса.

В бизнесе и в управлении, как между различными организациями и государством, так и в рамках одной организации, от момента создания до момента ликвидации или реорганизации, использование, а главное единое, общее и конкретное понимание фундаментальных терминов, обозначающих ключевые понятия и вещи, используемые для ведения бизнеса, получения доходов, исполнения обязательств и исполнения действующего законодательства, на всех уровнях менеджмента, среди сотрудников и исполнителей, как одной организации, так и при взаимодействии с людьми в других организациях, имеет значительную роль, в принятии, исполнении, анализе, контроле и оценке, в том числе эффективности, как управленческих решений, так и решений, принимаемых на уровне исполнителя.

Доход, выручка и прибыль - ключевые показатели финансового состояния бизнеса.

В повседневной жизни эти три понятия часто путают, используют как синонимы, подменяют одно другим или не верно трактуют, когда говорят о заработанных деньгах (денежных потоках) организации от ведения ею коммерческой деятельности (продажи товаров, услуг, работ и других поступлений). Вот только потоки эти разные, поэтому ошибка в понимании сути поступления или финансового результата от деятельности организации или подмена одного понятия другим в бизнесе приводит к серьезным последствиям в финансовом, управленческом и бухгалтерском учете, а так же в исчислении и уплате налогов (что как минимум может привести к штрафным санкциям со стороны государства за уменьшение суммы налога, а как максимум, к критической ситуации, к банкротству), в правильности и эффективности принятия управленческих решений (пример, кассовый разрыв) и на оперативном уровне управления, и на стратегическом. Поэтому знание существенной разницы между данными понятиями одинаково важно как для микропредприятия или индивидуального предпринимателя, так и для топ менеджмента крупнейших предприятий в стране, инвесторов и сотрудников контролирующих органов, проводящих проверку и выносящих решения.

Для базового понимания взаимосвязи данных понятий между собой, можно принять за модель организацию, которая активно ведет свою хозяйственную деятельность, как следствие получает выручку, так же получает доходы от дополнительной деятельности, и в результате получает прибыль. Представим трёхъярусную пирамиду, где средний ярус является частью нижнего, а верхний «вытекает» из первых двух (рис. 1) [1]. Её основание - самый нижний и самый большой ярус – это доход. Средний (он же часть нижнего) – это выручка. Самый верхний и маленький ярус – это прибыль. Приблизительное соотношение величин данных показателей, в конкретном, частном случае, приведено ниже (рис.2) [1]. Далее рассмотрим каждый из этих ярусов отдельно – от большего к меньшему.



Рис. 1. Взаимосвязь дохода, выручки и прибыли.



Рис. 2. Соотношение дохода, выручки и прибыли

Согласно положению по бухгалтерскому учету № 9/99 «Доходы организации» (далее ПБУ № 9/99) доходом называют увеличение экономической выгоды, которое приводит к росту капитала бизнеса. Такая выгода возникает в результате поступления в организацию активов (денежных средств, иного имущества) и (или) вследствие погашения ею своих обязательств (уплаты долгов), но за исключением вкладов собственников. Если говорить простыми словами, то доход – это то, что организация получает в результате своей работы. Можно предположить, что доход – это все деньги, которые поступают на расчётный счёт и в кассу организации. Но это не так. Чтобы правильно учесть движение средств, смотрят на изменение капитала. Есть виды поступлений, которые не признаются доходами, такими, согласно ПБУ № 9/99 являются:

- суммы налога на добавленную стоимость, акцизов, которые являются частью платы, полученной от покупателей. Эти суммы нужно перечислить в бюджет, бизнесу они не принадлежат;
- вклады собственников в уставный капитал;
- возвращённые займы, кредиты, предоставленные заемщику;
- залог, если договором предусмотрена передача заложенного имущества залогодержателю;
- другие виды поступлений, которые не приводят к увеличению капитала организации.

Так же, согласно ПБУ № 9/99, доходы организации в зависимости от их характера, условия получения и направлений деятельности организации подразделяются на: доходы от обычных видов деятельности и прочие доходы.

В соответствии со ст. 41 Налогового кодекса Российской Федерации (далее НК РФ) доходом признается экономическая выгода в денежной или натуральной форме, учитываемая в случае возможности ее оценки и в той мере, в которой такую выгоду можно оценить, и определяемая в соответствии с главами «Налог на доходы физических лиц», «Налог на прибыль организаций» НК РФ.

Пунктом 1 статьи 248 НК РФ определено, что к доходам относятся доходы от реализации товаров (работ, услуг) и имущественных прав (доходы от реализации), и внереализационные доходы. Доходы, не учитываемые при определении налоговой базы по налогу на прибыль организаций, определены в статье 251 НК РФ, перечень таких доходов является закрытым.

Таким образом, при объединении вышеперечисленных определений, общий доход организации складывается из двух частей:

- из поступлений, связанных с основной деятельностью, (с реализацией производимой продукции, перепродажей товаров, оказанием услуг, выполнением работ);
- из иных доходов, которые называют внереализационными, которые напрямую не связаны с тем, чем компания обычно занимается (сдача имущества в аренду, продажа активов).

Таким образом, доход – это деньги, которые бизнес получил за период, включая не только выручку, но и дополнительные поступления (аренда имущества, проценты от депозитов, и дивиденды, повышение стоимости имущества, положительная разница между валютными курсами и т. д.).

Доход показывает общее состояние финансов организации.

В соответствии со ст. 249 НК РФ выручкой признаются доходы от реализации товаров (работ, услуг) как собственного производства, так и ранее приобретенных, доход от реализации имущественных прав. Она определяется исходя из всех поступлений, связанных с расчетами за реализованные товары (работы, услуги) или имущественные права, выраженные в денежной и (или) натуральной формах.

Согласно ПБУ № 9/99 выручкой являются доходы от обычных видов деятельности организации: от продажи продукции и товаров, поступления, связанные с выполнением работ, оказанием услуг.

Под выручкой понимается общая сумма, на которую компания продала товаров или оказала услуг за определенный срок. Если компания продает только один вид товаров, то выручку можно получить путем умножения количества проданных за период товаров на их цену [1].

То есть выручка – это сумма поступлений бизнеса от продажи товаров, работ или оказания услуг в рамках основной деятельности организации. Это все деньги, которые бизнес получил от основной деятельности, то есть реализационные доходы.

Этот показатель демонстрирует, насколько успешно бизнес выполняет свою основную деятельность и генерирует доходы. У выручки может быть положительное или нулевое значение. Отрицательной выручка быть не может. Доход не может быть меньше выручки.

Отличается выручка от дохода тем, что она является лишь его составной частью, хотя и значительной. В некоторых случаях выручка – единственная составляющая дохода, например, если бизнес только продаёт товары или оказывает услуги, а дополнительных поступлений у неё нет.

Из дохода и выручки определяют прибыль.

Прибыль – основная цель деятельности коммерческой организации, это следует из ст. 50 гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

Согласно ст. 247 НК РФ прибылью, для российских организаций, не являющихся участниками консолидированной группы налогоплательщиков, – признается полученные доходы, уменьшенные на величину произведенных расходов, которые определяются в соответствии с 25 главой НК РФ.

Прибыль – это превышение доходов фирмы над издержками хозяйственной деятельности [2]. Таким образом, прибыль – это разница между доходами и расходами организации. Прибыль фиксируется только в том случае, когда бизнес зарабатывает больше, чем тратит. В отличие от доходов и выручки, прибыль может быть отрицательной. Так происходит, когда расходы бизнеса превышают его доходы и такая ситуация называется убытком. Прибыль, то есть чистый заработок организации, всегда меньше, чем доход или выручка, на величину понесенных затрат.

В бухгалтерском учёте в расчёт прибыли входят не все траты. Для учёта они должны соответствовать определённым критериям, их два:

- не попадать под исключение по статье 270 НК РФ;
- должны быть подтверждены документами.

В управленческом учёте таких правил нет. В нём не нужны подтверждающие документы, чтобы можно было учесть какие-либо траты. Управленческий учёт обладает гибкостью, несвойственной бухгалтерскому и налоговому, поэтому многие бизнесы ведут его для своих внутренних нужд.

Нужно учитывать, что прибыль — это обобщённое название показателя. Виды прибыли различаются в зависимости от того, какие расходы учитывают при расчёте, для этого необходимо разделить все расходы на производственные, коммерческие и управленческие.

Под производственными понимаются затраты непосредственно на изготовление продукции. Это её себестоимость (материалы для изготовления, заработная плата рабочих основного производства и др.).

Коммерческие расходы — это затраты на реализацию продукции (стоимость упаковки, перевозки, расходы на рекламу, участие в выставках и др.).

Управленческие расходы — это затраты, прямо не связанные с производством, но обеспечивающие работу всей организации (зарплата бухгалтерии, административного и хозяйственного персонала, расходы на содержание офиса, на охрану, на связь и др.).

В зависимости от того, какие расходы учитываются при расчёте, выделяют разные виды прибыли. В управленческом учёте выделяют четыре вида прибыли: маржинальную, валовую, операционную и чистую прибыль. Чем больше расходов вычитают, тем меньше прибыль. Соотношения между ними представлены ниже (рис.3) [3].



Рис. 3. Соотношение между видами прибыли

Маржинальная прибыль показывает, сколько денег остаётся у бизнеса после оплаты всех переменных затрат, то есть тех составляющих, которые необходимы для выполнения заказа или оказания услуги. Переменные расходы растут в зависимости от объёма производства. Помогает определить точку безубыточности и принимать решения о ценообразовании, ассортименте.

Валовая прибыль помогает понять, какие из направлений приносят большие доходы и эффективен ли бизнес в целом, показывает эффективность производства и управления затратами, а также какой бы была прибыль, если бы не было никаких иных затрат, кроме прямо относящихся к производству. Её анализ помогает сделать вывод о том, нужно ли оптимизировать затраты на реализацию, на содержание офиса и управление бизнесом.

Операционная прибыль показывает, сколько денег остаётся после покрытия всех расходов от основного вида деятельности организации с учётом всех затрат, кроме налога. Она показывает, насколько успешно организация управляет своими операционными расходами и генерирует доход от своей основной бизнес-модели. Динамика операционной прибыли показывает, как развивается основное направление бизнеса.

Прибыль до налогообложения показывает результат деятельности организации, учитывая все доходы и все расходы, за исключением уплаты налогов.

Чистая прибыль — это итоговый финансовый результат организации, то, что осталось от разницы между доходами и расходами за определённый период, включая налоги. Является главным показателем результата деятельности бизнеса и ключевым показателем итоговой рентабельности. Обычно, когда в быту говорят о прибыли имеют в виду чистую прибыль.

Увидеть данные показатели организации можно по отчёту о финансовых результатах (ОФР) и бухгалтерскому балансу (ББ).

Ещё есть показатели «EBIT» и «EBITDA». Их тоже можно отнести к разновидности прибыли, но их используют только в управленческой отчётности:

EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) - прибыль компании до вычета процентов и налогов или чистая прибыль, увеличенная на сумму налогов и процентов по кредитам. Это промежуточный этап между валовой и чистой прибылью.

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) - чистая прибыль, увеличенная на сумму налогов, процентов по кредитам и амортизации. EBITDA более популярна среди инвесторов, и этот показатель чаще учитывают для сравнения.

Существуют и другие виды прибыли, которые могут быть важны для бизнеса

Финансовая прибыль - это прибыль, которую организация получает от финансовых операций, таких как инвестиции, получение процентов от займов или доходы от инвестиционных портфелей. Финансовая прибыль может быть важна для организаций, которые активно инвестируют свои активы.

Неоперационная прибыль - это прибыль, которая относится к операциям, не связанным с основной деятельностью организации. Это может быть прибыль от продажи основных активов организации или получение страховых возмещений. Неоперационная прибыль может быть непостоянной и иметь различную природу.

Скрытая прибыль - это прибыль, которая может быть обнаружена при проведении анализа финансовой отчетности организации. Скрытая прибыль может возникнуть из-за неожиданной пользы от определенных операций или событий, которые не были учтены ранее.

Налоговая прибыль или налоговая база для целей налога на прибыль – это денежное выражение прибыли, определяемой по правилам НК РФ и подлежащей налогообложению.

В общем случае налоговая прибыль (налоговая база) рассчитывается как полученные доходы, уменьшенные на величину произведенных расходов, но не всех, а лишь тех, которые допускает глава 25 НК РФ. Аналогично не все полученные суммы признаются доходами организации. Есть доходы, которые не учитываются при налогообложении прибыли (ст. 251 НК РФ). Данный вид прибыли считается нарастающим итогом с начала года. При этом организация должна вести раздельный учет прибыли, облагаемой налогом на прибыль по разным ставкам (20%, 15%, 0% и т.д.) (п. 2 ст. 274 НК РФ). В частности, отдельно нужно учитывать налоговую базу по доходам, полученным в виде дивидендов, а также по операциям с некоторыми долговыми обязательствами.

Каждый вид прибыли играет свою уникальную роль для бизнеса, однако важно отметить, что они могут быть связаны между собой и влиять на общую эффективность и финансовую производительность организации. Поэтому бизнесу, для комплексной оценки, необходимо анализировать все виды прибыли и принимать соответствующие решения по их управлению.

Показатели прибыли отражают финансовое положение организации, и на их основе принимают управленческие решения. Данные показатели отслеживают в динамике, чтобы понять, насколько эффективно работает бизнес, и понимать:

- развивается бизнес или стагнирует;
- выросла прибыль в сравнении с предыдущим отчетным периодом или уменьшилась;
- прибыльна ли организация и её отдельные направления;
- как расходы влияют на прибыль.

Обычно для этих целей используют три вида анализа.

Горизонтальный анализ позволяет сравнить данные за разные периоды. Такой анализ помогает понять, как изменяются показатели с течением времени, улучшаются они или нет. Этот метод особенно удобен, если бизнес сезонный. В данном случае полезно сравнить финансовый результат за несколько сезонов, чтобы оценить его в динамике, отследить рост или снижение и принять меры. Это полезно и для бизнеса, чьи продажи не привязаны к сезону. Например, разные виды прибыли оценивать за годовой отчетный период для выявления тенденций в финансовых показателях.

Вертикальный анализ (структурный) предполагает изучение структуры выручки, её составляющих: сколько уходит на постоянные расходы, себестоимость продукции, платежи по кредитам, налоги и пр. Все основные показатели прибыли составляются в таблицу, чтобы увидеть их соотношение.

Конкурентный анализ, или сравнительный, предполагает сравнение показателей бизнеса с показателями конкурентов, чтобы определить, насколько бизнес эффективен в отличие от конкурентов. Чаще всего сравнивают операционную прибыль. Этот метод редко подходит для малого бизнеса, так как данные для такого анализа не всегда бывают в свободном доступе. Узнать цифры конкурентов можно от инсайдеров, ориентировочные показатели по направлениям бизнеса - у финансовых консультантов.

Зная, чем доход отличается от прибыли и выручки и как их рассчитать, можно:

- оценить результаты бизнеса и эффективно управлять ими,
- снижать расходы и рационально использовать ресурсы,
- улучшать итоги деятельности.

Расчет разных видов прибыли поможет узнать, какие затраты можно снизить, а от каких отказаться для стабильного развития и коммерческих успехов организации. Инвесторы, кредиторы и руководство организации используют эти показатели для оценки эффективности, прибыльности и перспектив развития бизнеса.

Научный руководитель: ст.преп. Данилова О.С.

Scientific supervisor: senior lecturer Danilova O.S.

Список литературы

1. Иващенко Н. П., Шахова М. С. Основы предпринимательства: бизнес и инновации: учебно-методическое пособие. М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2025. 276 с.
2. Амифханова Ф. С., Управленческая экономика. М.: Экономический факультет МГУ, 2025. URL: <https://www.econ.msu.ru/elibrary/is/bef/#top> (дата обращения: 06.04.2025)
3. Доход, выручка и прибыль: ключевые различия и важность для вашего бизнеса. URL: <https://kaiten.ru/blog/dokhod-vyruchka-i-pribyl> (дата обращения: 07.04.2025)

References

1. Ivashchenko N. P., Shahova M. S. *Osnovy predprinimatel'stva: biznes i innovacii: uchebno-metodicheskoe posobie* [Fundamentals of Entrepreneurship: Business and Innovation: textbook]. Moscow: Faculty of Economics, Lomonosov Moscow State University, 2025. 276 pp. (in Rus.).
2. Amirhanova F. S., *Upravlencheskaya ekonomika* URL: <https://www.econ.msu.ru/elibrary/is/bef/#top> [Managerial Economics] Moscow: Faculty of Economics, Moscow State University, 2025. (date accessed: 06.04.2025)
3. *Dohod, vyruchka i pribyl: klyucheveye razlichiya i vazhnost dlya vashego biznesa*. URL: <http://www.milanovera.ru/svadebnye-platy> [Revenue, revenue and profit: key differences and importance for your business]. (date accessed: 07.04.2025)

УДК 658.6

А.К. Белослудцева

ЗНАЧИМОСТЬ БРЕНДИРОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ МОДНОЙ ИНДУСТРИИ

© А.К. Белослудцева, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Аннотация. Актуальность исследования обусловлена ростом конкуренции на глобальном рынке, динамической трансформацией потребительских предпочтений, усилением требований к построению уникальной идентичности компаний, основанной на синергии культурных, экономических и экологически ориентированных ценностей, а также необходимостью адаптации традиционных стратегий управления брендом к условиям цифровизации, глобальной интеграции и стремительно меняющихся социальных и технологических трендов. В статье акцентируется внимание на значимости брендинга как ключевого элемента стратегического управления в современной модной индустрии, рассматриваются его особенности в контексте формирования уникальной идентичности, способствующей сохранению конкурентоспособности компаний в условиях глобализации и цифровизации. Особое внимание уделяется взаимосвязи экономических, культурных и социальных аспектов, которые оказывают значительное влияние на процесс создания и продвижения брендов, формирующих устойчивую эмоциональную связь с целевой аудиторией. Кроме того, затрагиваются инновационные подходы, включая использование цифровых технологий и экологических инициатив, которые трансформируют традиционные методы взаимодействия брендов с рынком, способствуя их адаптации к современным требованиям динамичной потребительской среды.

Ключевые слова: брендинг, модная индустрия, уникальная идентичность, цифровизация, глобализация, конкурентоспособность, устойчивое развитие, потребительские предпочтения, экологические ценности.

A.K. Belosludtseva

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE IMPORTANCE OF BRANDING IN THE MODERN FASHION INDUSTRY

Annotation. The relevance of the research is due to the growing competition in the global market, the dynamic transformation of consumer preferences, increased demands for building a unique identity of companies based on the synergy of cultural, economic and environmentally oriented values, as well as the need to adapt traditional brand management strategies to the conditions of digitalization, global integration and rapidly changing social and technological trends. The article focuses on the importance of branding as a key element of strategic management in the modern fashion industry, and examines its features in the context of the formation of a unique identity that contributes to maintaining the competitiveness of companies in the context of globalization and digitalization. Special attention is paid to the interrelationship of economic, cultural and social aspects that have a significant impact on the process of creating and promoting brands that form a stable emotional connection with the target

audience. In addition, innovative approaches are touched upon, including the use of digital technologies and environmental initiatives that transform traditional methods of brand interaction with the market, facilitating their adaptation to modern requirements of a dynamic consumer environment.

Keywords: branding, fashion industry, unique identity, digitalization, globalization, competitiveness, sustainable development, consumer preferences, environmental values.

Понятие брендинга, рассматриваемое в экономической литературе как стратегически важный процесс создания и управления уникальной идентичностью бренда, представляет собой сложный и многокомпонентный феномен, включающий интеграцию маркетинговых, психологических и социокультурных подходов, каждый из которых определяет различные аспекты восприятия бренда целевыми аудиториями. Согласно определению исследователя Н.С. Беловой, брендинг можно понимать как комплекс мероприятий и управленческих решений, направленных на формирование устойчивого ассоциативного ряда, который впоследствии становится ключевым элементом эмоциональной и функциональной идентификации компании или продукта в конкурентной рыночной среде [1, с. 15]. Такой подход способствует созданию ценностной базы бренда, которая, помимо выполнения коммуникационной функции, демонстрирует способность компании адаптироваться к быстро изменяющимся рыночным и потребительским трендам.

В то же время, М.В. Терских акцентирует внимание на том, что сущность брендинга заключается не только в разработке визуальной и вербальной составляющей бренда, но и в обеспечении его конкурентной устойчивости через управление восприятием целевой аудитории, что достигается за счет последовательного внедрения концепций эмоционального маркетинга, инновационной сегментации рынка и индивидуализации предлагаемых ценностей [7, с. 137]. Такой интегративный подход подразумевает не только создание уникального предложения, но и формирование долгосрочных отношений с потребителем, что становится особенно актуальным в условиях глобализации и цифровизации, где конкуренция между брендами выходит за пределы продуктовых характеристик и сдвигается в область интерактивных коммуникаций и трансляции социально значимых ценностей.

Ключевым аспектом сущности брендинга, согласно А.Р. Насибулловой, является его способность трансформироваться в универсальный инструмент формирования добавленной стоимости продукта, который, воздействуя на эмоциональную сферу потребителя и строя долговременные доверительные отношения, способствует увеличению лояльности, а также снижению чувствительности к ценовому фактору [5, с. 798].

Таким образом, брендинг можно интерпретировать как системный управленческий процесс, заключающийся не только в создании символической ценности, но и в интеграции бренда в культурный и социально-экономический контекст, позволяя компании обретать устойчивые конкурентные преимущества и повышать свою капитализацию.

Значимость брендинга в современной модной индустрии, являясь неотъемлемой составляющей стратегического управления компаниями, функционирующими в условиях гиперконкурентного и чрезвычайно динамичного рынка, обусловлена необходимостью формирования уникальной идентичности, способной не только обеспечить долгосрочную дифференциацию на фоне роста глобализации и цифровизации рынка, но и создать устойчивый эмоциональный и культурный резонанс с целевой аудиторией, которая все чаще ориентируется не только на функциональные и эстетические качества продукта, но и на соответствие бренда своим социальным, экологическим и этическим предпочтениям [6, с. 50].

В этой связи брендинг, интегрируя в себе элементы маркетингового анализа, нарративных стратегий и цифровых технологий, позволяет компаниям эффективно позиционировать себя в сознании потребителей. Оно обеспечивает долгосрочную лояльность и создание добавленной стоимости за счет эмоциональной привязки, поддерживаемой системным использованием инновационных решений. К данным решениям относятся: расширенная реальность, персонализированное взаимодействие через социальные медиа и внедрение устойчивых подходов в производстве. Стратегическое управление брендом в модной индустрии перестает быть узконаправленным процессом и трансформируется в многоуровневую систему формирования ценности, где экономические, культурные и технологические аспекты тесно переплетаются, создавая необходимую основу для обеспечения конкурентоспособности компаний как на локальных, так и на глобальных рынках.

Современные подходы к формированию бренда в модной индустрии характеризуются высокой степенью интеграции маркетинговых стратегий, инновационных технологий и культурных кодов, что предопределяет сложность, многослойность и динамичность данного процесса. В условиях глобальной конкуренции, гиперсегментации рынка и цифровизации, брендинг в модной индустрии выходит за рамки традиционных категорий формирования уникального стиля или визуальной идентификации, трансформируясь в многоуровневую систему дифференциации, направленную на создание эмоциональных связей между брендом и потребителем, а также поддержание устойчивого уровня лояльности. Компании, функционирующие в этой индустрии, используют не только визуальные и маркетинговые инструменты, но и адаптируют свою деятельность к текущим запросам аудитории, включая экологическую ответственность, инклюзивность и цифровую трансформацию [4, с. 172].

Особенность современного брендинга в фэшн-отрасли заключается в том, что сам бренд воспринимается не как категория, обслуживающая потребление продукта, а как самостоятельная ценностная единица, интегрирующая культурные, эстетические и экономические аспекты. Для понимания зависимости между ключевыми аспектами

брендинга и их воплощением в различных ценовых сегментах современного фэшн-рынка, рассмотрим эти компоненты в следующей таблице 1.

Таблица. 1. Отличительные аспекты брендинга в различных сегментах модной индустрии

Сегмент	Пример компании	Ключевые аспекты брендинга	Целевые потребительские ценности
Премиум и люкс	«Louis Vuitton»	Использование исторического наследия, акцент на дизайне, ремесленном производстве; эксклюзивные коллекции.	Уникальность, элитарность, эксклюзивность, наследие и статус.
Массовый рынок	«Zara»	Быстрая адаптация к трендам, инклюзивность, доступная ценовая политика, эффективная цепочка поставок.	Доступность, стиль, соответствие модным тенденциям, адаптация под меняющиеся запросы.
Спортивная мода	«Nike»	Развитие философии личных побед, использование цифровых технологий, коллаборации с культурными лидерами.	Мотивация, активный образ жизни, персонализация, доступность инноваций.
Экологичная мода	«Stella McCartney»	Акцент на устойчивом развитии, использовании экологически чистых материалов, а также защите окружающей среды.	Экологическая ответственность, развитие инновационных технологий, ориентация на будущее.

Например, французский дом моды «Louis Vuitton», являясь символом элитарности и статуса, активно использует принцип исторического нарратива, подчеркивая долгую историю своей работы, уникальное ремесленное мастерство и культурную значимость, что позволяет бренду оставаться доминирующим игроком на рынке предметов роскоши. В то же время американская марка Nike, находящаяся в совершенно иной ценовой и потребительской категории, строит свои брендовые стратегии на философии «Just Do It», связанной с индивидуальными достижениями, силой воли и инклюзивностью, внедряя элементы цифрового взаимодействия через платформы, такие как «Nike Training Club App» [6, с. 50].

Цифровизация, которая активно усложняет структуру фэшн-рынка, становится основополагающим драйвером изменений в подходах к брендингу, позволяя компаниям внедрять инновационные стратегии, направленные на персонализацию потребительского опыта, использование дополнительных каналов коммуникации и развитие интерактивных платформ. Для более детального понимания применения цифровых технологий в брендинге модных компаний, приведем аналитический пример в виде таблицы 2.

Таблица. 2. Применение цифровых технологий в брендинге модных компаний

Компания	Цифровые инструменты	Эффекты внедрения
«Gucci»	Виртуальная примерка через дополненную реальность; активность в метавселенных; NFT-продукты.	Увеличение вовлеченности покупателей, формирование инновационного имиджа, создание новых источников дохода.
«Shein»	Использование Big Data для анализа потребительских предпочтений; продвижение через социальные сети.	Ускорение адаптации к трендам, сокращение сроков разработки продукта, повышение популярности среди молодой аудитории.
«Burberry»	Онлайн-магазины с высокотехнологичными интерфейсами; интерактивные показы коллекций.	Повышение доступности бренда, усиление интерактивного взаимодействия с клиентами, увеличение глобального охвата.
«Nike»	Мобильные приложения, цифровые экосистемы для отслеживания личных фитнес-достижений, персональные рекомендации.	Формирование лояльности пользователей, расширение пользовательской базы, внедрение философии здорового образа жизни.

Так, такие бренды, как «Gucci», инвестируют значительные ресурсы в дополненную реальность (AR) и использование технологий метавселенных, предлагая потребителям примерить виртуальные коллекции через приложения.

Эти технологические инструменты становятся не просто способом визуализации модных решений, но и создают новый уровень взаимодействия, в котором бренд становится частью культурного опыта потребителя [6, с. 112].

В контексте успешной цифровой адаптации стоит выделить китайскую компанию «Shein», которая строит свою бизнес-модель на применении передовых технологий Big Data и автоматических алгоритмов определения трендов. Алгоритмы, анализируя запросы пользователей, позволяют «Shein» сокращать время между разработкой продукта и его выходом на рынок, тем самым обеспечивая бренду исключительную адаптивность и конкурентное преимущество. Такие подходы демонстрируют, как технологическая адаптация создает предпосылки для глобального охвата и увеличения доли на рынке.

Проблемы брендинга в современной модной индустрии, обусловленные высокой степенью насыщенности рынка, ускоряющимися темпами изменения потребительских предпочтений и жесткой глобальной конкуренцией, заключаются в необходимости системного преодоления таких сложностей, как увеличение риска утраты уникальной идентичности брендов в условиях стандартизации массовой продукции, недостаточная адаптация к культурным и социальным контекстам различных целевых аудиторий, а также ограниченные возможности для адекватного реагирования на растущие запросы в области экологической и социальной ответственности, что приводит к снижению долгосрочной лояльности потребителей. Дополнительным вызовом для игроков индустрии становится угрозой цифровизации. Она включает в себя неравномерное внедрение инновационных инструментов, таких как технологии дополненной реальности, автоматизированный анализ данных и развитие веб-платформ, которые зачастую требуют значительных финансовых вложений и высокой степени технологической адаптируемости. Это не только ограничивает конкурентное преимущество новых брендов, но и увеличивает стратегические риски для компаний среднего сегмента.

Пути решения данных проблем связаны, прежде всего, с разработкой интегративных стратегий. Такие стратегии должны обеспечивать баланс между технологическим развитием и сохранением аутентичности бренда, что возможно посредством использования локализованных подходов к позиционированию с учетом региональных культурных особенностей и предпочтений, а также внедрения механизмов персонализированного взаимодействия с потребителями через цифровые платформы, поддерживающие эмоциональное вовлечение. Кроме того, ключевым направлением становится внедрение принципов устойчивого развития, предполагающих переход к циркулярным моделям производства, использование перерабатываемых материалов и прозрачность цепочек поставок, что не только укрепляет социальный имидж брендов, но и позволяет компаниям формировать уникальные ценностные предложения для экологически осведомленной аудитории.

Таким образом, специфика брендинга в современной модной индустрии определяется сочетанием традиционных ценностей, таких как уникальный дизайн, стиль и история бренда, с новыми факторами, среди которых выделяются экологическая ответственность, цифровая трансформация и развитие интерактивного взаимодействия с потребителями. Компании, активно использующие интеграцию технологий (например, Shein или Gucci), укрепляют свою конкурентоспособность и создают устойчивую платформу для долгосрочной лояльности своих аудиторий. Брендинг в фэшн-отрасли становится многогранным процессом, охватывающим не только технические стороны управления брендом, но и создание эмоциональных и культурных связей, что позволяет модным компаниям оставаться конкурентоспособными даже в условиях высокой турбулентности рынка и изменений потребительских ожиданий. Стратегическое управление брендингом должно базироваться на сочетании инновационных технологий, социальной ответственности и индивидуализации, что обеспечит эффективное функционирование модных компаний в многомерной и турбулентной рыночной среде.

Научный руководитель: зав. кафедрой менеджмента, д. э. н., профессор

Тимова М.Н.

Scientific supervisor: department chair of Management, Doctor of Economics, Professor

Titova M.N.

Список литературы

1. Белова, Н.С. Влияние партиципативных техник в брендинге на современную специфику маркетинга / Н.С. Белова // Маркетинг и маркетинговые исследования. – 2023. – № 1. – С. 20-27.
2. Белоусов, Д.А. Специфика брендинга в сфере услуг / Д.А. Белоусов // Маркетинг услуг. – 2022. – № 4. – С.278-283.
3. Кобякова, О.С., Чибисова Е.А. Специфика брендинга и продвижения хенд-мейд продукции / О.С. Кобякова, Е.А. Чибисова // В книге: Брендинг как коммуникационная технология XXI века. Сборник материалов XI Международной научно-практической конференции. Санкт-Петербург. – 2025. – №4. – С. 36-39.
4. Кошелева, Т.Ю. Специфика персонального брендинга на рынке недвижимости / Т.Ю. Кошелева // В книге: Молодежь XXI века: образование, наука, инновации. Материалы VII Всероссийской студенческой научно-практической конференции с международным участием. Под редакцией Т.С. Федосовой, Т.В. Красильниковой. – 2024. – №5. – С.171-173.
5. Насибуллова, А.Р. Специфика брендинга ИТ-компаний / А.Р. Насибуллова // В сборнике: Цифровая экономика глазами студентов. Материалы IV Международной научной конференции. Казань, 2024. – С. 797-800.
6. Николаева, Т.Ю. Специфика брендинга в модной индустрии // Новые импульсы развития: вопросы научных исследований. – 2021. – №4. – С.108-114.

7. Терских, М.В. Специфика вербального брендинга: Tone of voice в SMM-коммуникациях / М.В. Терских // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2024. – № 2 (43). – С.136-142.

References

1. Belova, N.S. The influence of participatory techniques in branding on the modern specifics of marketing / N.S. Belova // Marketing and marketing research. – 2023. – No. 1. – pp. 20-27.
2. Belousov, D.A. The specifics of branding in the service sector / D.A. Belousov // Marketing of services. – 2022. – No. 4. – pp.278-283.
3. Kobyakova, O.S., Chibisova E.A. The specifics of branding and promotion of hand-made products / O.S. Kobyakova, E.A. Chibisova // In the book: Branding as a communication technology of the 21st century. Collection of materials of the XI International Scientific and Practical Conference. Saint Petersburg. – 2025. No. 4. pp. 36-39.
4. Kosheleva, T.Y. The specifics of personal branding in the real estate market / T.Y. Kosheleva // In the book: Youth of the 21st century: education, science, innovation. Materials of the VII All-Russian Student Scientific and Practical Conference with international participation. Edited by T.S. Fedosova, T.V. Krasilnikova. – 2024. -No. 5. – pp.171-173.
5. Nasibullova, A.R. The specifics of branding IT companies / A.R. Nasibullova // In the collection: The digital economy through the eyes of students. Proceedings of the IV International Scientific Conference. Kazan, 2024. pp. 797-800.
6. Nikolaeva, T.Y. The specifics of branding in the fashion industry // New impulses of development: issues of scientific research. – 2021. – No. 4. – pp.108-114.
7. Terskikh, M.V. The specifics of verbal branding: Tone of voice in SMM communications / M.V. Terskikh // Bulletin of Omsk State Pedagogical University. Humanitarian studies. – 2024. – № 2 (43). – Pp.136-142.

УДК: 659.4.011

В.А. Белоусова

СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНФЛЮЕНСЕРАМИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОДВИЖЕНИЯ

© В.А. Белоусова, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Институт бизнес-коммуникаций
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье рассматривается инфлюенс-маркетинг как инструмент продвижения брендов в цифровом пространстве. Анализируются категории инфлюенсеров, их взаимодействие с аудиторией и преимущества перед традиционной рекламой. Освещены основные форматы сотрудничества с блогерами, а также метрики оценки эффективности, включая охват, вовлечённость и конверсию. Рассматриваются потенциальные риски, такие как накрутка аудитории, репутационные угрозы и снижение доверия потребителей. На примере успешных кейсов с Кайли Дженнер, Ким Кардашьян, ROGOV и Егор Крид демонстрируется влияние инфлюенсеров на рост продаж и узнаваемость брендов. Также обсуждаются перспективы развития инфлюенс-маркетинга, включая появление виртуальных блогеров и необходимость адаптации стратегий к изменяющимся алгоритмам соцсетей.

Ключевые слова: Инфлюенс-маркетинг, лидеры мнений, традиционная реклама, продвижение брендов, социальные сети, рекламные интеграции, успешные кейсы, блогеры, маркетинговые стратегии, маркетинговые коммуникации, нативная реклама, микроинфлюенсер.

V.A. Belousova

St. Petersburg State University of Industrial Technology and Design, Institute of business communications
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

COOPERATION WITH INFLUENCERS AS A PROMOTIONAL TOOL

The article considers Influencer marketing as a tool for promoting brands in the digital space. It analyzes the categories of Influencers, their interaction with the audience and advantages over traditional advertising. The main formats of cooperation with bloggers are covered, as well as metrics for evaluating effectiveness, including reach, engagement and conversion. Potential risks such as audience spoofing, reputational threats, and decreased consumer trust are discussed. Successful cases of Kylie Jenner, Kim Kardashian, ROGOV and Egor Kreed are used to demonstrate the impact of Influencers on sales growth and brand recognition. Also discussed are the prospects for the development of Influencer marketing, including the emergence of virtual bloggers and the need to adapt strategies to the changing algorithms of social networks.

Keywords: Influencer marketing, opinion leaders, traditional advertising, brand promotion, social media, advertising integrations, successful cases, bloggers, marketing strategies, marketing communications, native advertising, micro-influencer.

Инфлюенсеры — это люди, обладающие значительной аудиторией в социальных сетях и способные влиять на её мнение, предпочтения и поведение. В отличие от традиционных медиа, где информация поступает от крупных

организаций, инфлюенсеры выстраивают более личные и неформальные отношения со своей аудиторией. Это делает их рекомендации более убедительными, поскольку подписчики воспринимают их как мнение друга, а не как навязанную рекламу [4].

В зависимости от числа подписчиков инфлюенсеров можно разделить на несколько категорий:

- Мега-инфлюенсеры (1 млн+ подписчиков). Это знаменитости, известные актёры, музыканты, спортсмены и медийные личности. Их рекламные кампании имеют большой охват, стоимость сотрудничества высока, а уровень вовлечённости аудитории может быть ниже, чем у менее известных блогеров [5, с. 20].
- Макро-инфлюенсеры (100 тыс. — 1 млн подписчиков). Это популярные блогеры, эксперты в своей нише и создатели контента, имеющие устойчивую аудиторию. Они подходят для брендов, которые хотят работать с более узким, но всё ещё широким сегментом рынка [5, с. 19].
- Микро-инфлюенсеры (10 тыс. — 100 тыс. подписчиков). Представляют собой лидеров мнений с более узкой, но лояльной аудиторией. Их аудитория более вовлечённая, а степень доверия выше, чем у макро и мега-инфлюенсеров [5, с. 18].
- Нано-инфлюенсеры (до 10 тыс. подписчиков). Эти пользователи могут не иметь большой известности, но обладают высокой степенью доверия в своём кругу. Подходят для нишевых кампаний с небольшим бюджетом [5, с. 17].

Развитие инфлюенс-маркетинга связано с изменением потребительского поведения. Инфлюенс-маркетинг основан на доверии к лидерам мнений и личном взаимодействии с аудиторией, что делает его одним из наиболее эффективных каналов в цифровой маркетинговой стратегии [2, с. 20]. Инфлюенс-маркетинг обладает рядом принципиальных отличий от традиционной рекламы:

- Формат подачи — В традиционной рекламе бренды используют прямые рекламные сообщения (баннеры, ТВ-реклама, радиоролики), а инфлюенс-маркетинг строится на рекомендациях блогеров, интегрированных в их контент.
- Уровень доверия — Люди воспринимают рекламу от инфлюенсеров как совет от знакомого, тогда как традиционная реклама воспринимается как коммерческий посыл.
- Аудитория — Инфлюенс-маркетинг позволяет точно нацеливаться на аудиторию, соответствующую бренду, благодаря уже сформированному сообществу вокруг блогера [2, с. 33].
- Способы взаимодействия — В традиционной рекламе коммуникация чаще односторонняя (бренд → аудитория), тогда как в инфлюенс-маркетинге возможен диалог (комментарии, обсуждения, интерактив).
- Гибкость и нативность — Рекламные интеграции у блогеров выглядят более естественно и адаптируются под их стиль, а традиционная реклама имеет жёсткие ограничения в подаче.
- Эффективность и измерение результатов — Инфлюенс-маркетинг позволяет более точно отслеживать вовлечённость аудитории (лайки, комментарии, охваты), в то время как традиционная реклама часто оценивается по общему количеству просмотров или рейтингу.

Главное преимущество инфлюенс-маркетинга заключается в его нативности. В отличие от традиционной рекламы, реклама у блогеров часто воспринимается как часть их контента, что повышает доверие аудитории [4]. К примеру, если популярный beauty-блогер рассказывает о косметическом средстве, его подписчики склонны рассматривать это не как рекламу, а как личную рекомендацию.

Сотрудничество с инфлюенсерами может проходить в разных форматах в зависимости от целей рекламной кампании, бюджета и особенностей аудитории. Важно не только выбрать подходящего блогера, но и правильно выстроить взаимодействие, чтобы реклама выглядела органично и приносила реальные результаты.

Сегодня можно выделить несколько основных форматов работы брендов с инфлюенсерами.

Прямая реклама. Наиболее распространённый формат, при котором бренд заказывает у блогера рекламную интеграцию. Блогер рассказывает о продукте в своём стиле, адаптируя информацию под аудиторию. Чаще всего встречается в Instagram (посты и сторис), TikTok (короткие видео) и YouTube (обзоры и влог-интеграции) [1].

Амбассадорство. Блогер становится «лицом» бренда на долгосрочной основе, регулярно продвигая его продукцию. Это более глубокая форма сотрудничества, предполагающая эксклюзивность и тесную интеграцию с брендом. Компании выбирают инфлюенсеров, чьи ценности совпадают с философией бренда [1].

Бартерное сотрудничество. Бренд отправляет блогеру продукцию бесплатно в обмен на отзыв. Обычно используется для работы с микроинфлюенсерами (до 100 тыс. подписчиков).

Совместные проекты и коллаборации. Бренд и инфлюенсер создают совместный продукт (например, эксклюзивную линейку одежды или косметики). Такой формат не только привлекает внимание, но и усиливает эмоциональную связь с аудиторией [1].

Выбор инфлюенсера — решающий этап, определяющий эффективность рекламной кампании. Компании анализируют аудиторию блогера, стиль подачи, качество контента, репутацию в сети и уровень доверия, а также учитывают ключевые метрики, такие как охват и вовлечённость.

Рассмотрим успешные примеры сотрудничества:

Kylie Jenner x Kylie Cosmetics

Кайли Дженнер — одна из самых влиятельных персон в индустрии красоты, чьё имя стало синонимом успеха в digital-маркетинге. Её бренд Kylie Cosmetics превратился в глобальный феномен благодаря мощному личному влиянию в социальных сетях. Вместо традиционной рекламы Кайли использовала Instagram и Snapchat, где анонсировала запуск продукции, делилась личными впечатлениями и показывала процесс создания косметики. Такой подход

привёл к рекордным продажам: первая партия Kylie Lip Kits (рис. 1) была распродана всего за несколько минут, что подтвердило силу её личного бренда и стратегии продвижения.

Kim Kardashian x SKIMS

Ким Кардашьян успешно использует инфлюенс-маркетинг для продвижения собственного бренда нижнего белья и одежды SKIMS. Она не только привлекает свою многомиллионную аудиторию, но и активно сотрудничает с инфлюенсерами, знаменитостями и крупными брендами, такими как Nike, Dolce & Gabbana (рис. 2) и другими. Это создаёт эффект «социального доказательства» и усиливает доверие к продукции. Благодаря стратегическим партнерствам и постоянному присутствию в соцсетях, включая Instagram-сторис популярных блогеров, SKIMS достигает широкого охвата и стимулирует органический рост продаж.



Рис. 1. Kylie Jenner x Kylie Cosmetics



Рис. 2. Dolce&Gabbana x SKIMS

ROGOV и ZARINA

Дизайнер Александр Рогов совместно с брендом ZARINA выпустили коллекцию (рис. 3), объединяющую хиты бренда ROGOV и знаковые силуэты ZARINA. Осенняя капсула для мужчин и женщин получила положительные отзывы за стильное сочетание гранж-элементов и классики, а также за использование натуральных тканей, таких как хлопок и шерсть. Коллекция включает в себя пальто, костюмы, рубашки, джинсы и аксессуары, что позволяет создать многослойные образы, идеально подходящие для осеннего сезона [5].

Особенностью этой линии стали детали, такие как ключи, ставшие символом коллекции, что подчёркивает концепцию самовыражения и открытия новых возможностей через моду. Бренд сделал акцент на смешении текстур, что добавляет оригинальности каждой вещи. Продукция коллекции находится в более высокой ценовой категории, чем традиционные вещи от ZARINA, благодаря использованию качественных материалов и вниманию к деталям. Проект оказался успешным, укрепив позицию бренда ZARINA на рынке и подчеркнув креативный подход Александра Рогова к современным трендам.

Яндекс и Егор Крид

В рамках продвижения сервиса отдельных платежей «Яндекс Сплит» компания заключила сотрудничество с популярным исполнителем Егором Кридом. Певец временно изменил свой псевдоним на Егор Сплит, выпустил одноимённый трек и клип (рис. 4), интегрировав в них отсылки к сервису и его возможностям. Кампания привлекла широкую аудиторию, а песня заняла высокие позиции в чартах «Яндекс Музыки» и YouTube, что усилило узнаваемость бренда и подчеркнуло удобство нового платёжного инструмента.



Рис. 3. ZARINA x ROGOV



Рис. 4. Обложка клипа на песню «Сплит»

Эти примеры показывают, что грамотный выбор инфлюенсера и продуманная стратегия приводят к значительному росту узнаваемости бренда и увеличению продаж.

Эффективность инфлюенс-маркетинга определяется тем, насколько он способствует достижению маркетинговых целей компании. Компании стремятся не только к увеличению продаж, но и к росту узнаваемости, формированию лояльности аудитории и укреплению репутации бренда. Однако для объективной оценки результатов необходимо учитывать различные метрики и потенциальные риски. Существует несколько ключевых показателей, позволяющих измерить успешность рекламной кампании с инфлюенсером:

- Охват — общее количество пользователей, которые увидели рекламный контент. Чем выше охват, тем больше потенциальных клиентов узнало о бренде [5, с. 174].
- Вовлечённость — коэффициент активности аудитории (лайки, комментарии, репосты, сохранения). Высокий показатель вовлечённости свидетельствует о заинтересованности аудитории.
- Коэффициент конверсии — процент пользователей, которые после просмотра рекламы совершили целевое действие (перешли на сайт, оформили заказ, подписались на аккаунт бренда).
- Рост подписчиков и узнаваемости — если после интеграции у бренда увеличилось число подписчиков, это указывает на повышение интереса к нему.
- Продажи и возврат инвестиций — наиболее важный показатель для бизнеса, оценивающий, насколько вложения в рекламу через блогера окупаются.

Несмотря на очевидные преимущества, работа с блогерами может не оправдать ожиданий брендов. К основным рискам относятся:

- Накрученная аудитория: некоторые инфлюенсеры используют ботов и фейковые аккаунты, что снижает реальный охват и вовлечённость.
- Негативная реакция аудитории: если реклама выглядит неестественно или блогер теряет доверие подписчиков, бренд может столкнуться с репутационными проблемами.
- Скандалы с инфлюенсерами: если блогер попадает в громкий скандал, это может негативно сказаться на бренде, который с ним сотрудничает [5, с. 36].
- Низкая конверсия: даже если охваты высокие, это не гарантирует роста продаж. Причины могут быть в неподходящей аудитории или неэффективной подаче рекламного сообщения.

Пример негативных последствий: когда известные блогеры продвигали финансовые пирамиды, это привело к волне недоверия к инфлюенс-маркетингу в целом. Некоторые бренды после этого стали более осторожными при выборе партнёров. Таким образом, сотрудничество с инфлюенсерами может быть эффективным инструментом продвижения, но требует тщательного анализа и грамотного подхода.

Инфлюенс-маркетинг продолжает активно развиваться, адаптируясь к изменениям в digital-пространстве. Технологические инновации, новые тренды в потребительском поведении и изменения в алгоритмах соцсетей формируют новые подходы к сотрудничеству брендов с блогерами. Например, виртуальные блогеры становятся всё более популярным инструментом маркетинга благодаря своему уникальному набору преимуществ. Они полностью контролируются брендами, что исключает репутационные риски и скандалы, характерные для реальных инфлюенсеров. Их образ можно адаптировать под любую аудиторию и кампанию, меняя стиль, локации и даже личность. Такие блогеры работают без перерывов, обеспечивая постоянный поток контента, а их использование выглядит инновационно и привлекает технологически продвинутую аудиторию. В долгосрочной перспективе они могут быть экономически выгоднее, чем сотрудничество с популярными инфлюенсерами, особенно при глобальном охвате рынка.

Один из самых успешных виртуальных блогеров является Lil Miquela — созданный в 2016 году компанией Brud. Она выглядит как 19-летняя девушка, ведёт соцсети, появляется на обложках журналов, выпускает музыку и сотрудничает с брендами, такими как Prada, Calvin Klein, Dior, BMW (рис. 5) и другими. Её реалистичный образ, продуманная личность и активное взаимодействие с аудиторией делают её полноценным инфлюенсером, вызывающей живой отклик у подписчиков [7].



Рис. 5. BMW iX2 × Lil Miquela

Несмотря на активное развитие инфлюенс-маркетинга, он сталкивается с рядом вызовов:

- Перенасыщенность рынка: пользователи становятся более избирательными в отношении рекламы, что требует от брендов более креативного подхода.
- Недоверие к блогерам: скандалы с накрутками подписчиков и неэтичным поведением отдельных инфлюенсеров могут подрывать доверие к индустрии.
- Изменение алгоритмов соцсетей: платформы уменьшают органический охват, что вынуждает компании увеличивать бюджеты на продвижение.

Тем не менее, инфлюенс-маркетинг остаётся мощным инструментом продвижения. Его дальнейшее развитие будет зависеть от адаптации брендов к новым условиям цифровой среды.

Сотрудничество брендов с инфлюенсерами стало одним из ключевых инструментов маркетинговых коммуникаций. Оно позволяет компаниям не только расширять охваты, но и выстраивать доверительные отношения с потребителями. В отличие от традиционной рекламы, инфлюенс-маркетинг даёт брендам возможность быть ближе к аудитории, используя более персонализированный и нативный подход.

Рассмотренные успешные кейсы, такие как партнёрства с Кайли Дженнер, Ким Кардашьян, ROGOV и Егор Крид, демонстрируют, что грамотный выбор инфлюенсера, соответствие его аудитории целям бренда и естественная интеграция продукта — три основных фактора, влияющих на результативность кампании. Высокие показатели вовлечённости, увеличение продаж и формирование лояльности потребителей подтверждают эффективность работы с лидерами мнений.

Однако инфлюенс-маркетинг также несёт в себе определённые риски, включая накрутку аудитории, репутационные скандалы и изменения в алгоритмах социальных сетей. Будущее этой сферы будет зависеть от технологических инноваций, роста спроса на нано- и микроинфлюенсеров, развития новых форматов контента и повышения прозрачности рекламных интеграций.

В целом, можно утверждать, что брендам стоит продолжать сотрудничество с инфлюенсерами, но подход к этому инструменту должен становиться всё более стратегическим, основанным на глубоком анализе аудитории и долгосрочном партнёрстве. В условиях цифровой экономики, где доверие к традиционной рекламе падает, влияние блогеров на потребительские решения остаётся значительным, что делает инфлюенс-маркетинг незаменимым элементом продвижения.

Список литературы:

1. Брусенцова, Е. Кто такие инфлюенсеры и зачем нужны бизнесу. URL: <https://secrets.tbank.ru/razvitie/inflyuenser> (дата обращения: 30.03.2025).
2. Гордиенко Е. Influence Marketing. Как правильно работать с блогерами. М.: Синергия, 2021. 98 с.
3. Ефанов А. А. Инфлюенсер как особый тип лидера общественного мнения // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Литературоведение, журналистика. 2022. №4. С. 767 — 774.
4. Захаркин Р. А., Аргылов Н. А. Инфлюенсеры как медиазначимые другие: современные тренды вторичной социализации // Власть. 2021. №6. С. 27 — 37.
5. Ковалева А. Лидеры мнений. Как работать с инфлюенсерами: от письма-предложения до успешных коллабораций. М.: Бомбора, 2023. 235 с.
6. Нестер А. ZARINA и Александр Рогов выпустили совместную коллекцию. URL: <https://theblueprint.ru/fashion/specials/zarina-collaboratsia-rogov> (дата обращения: 29.03.2025).
7. Шевченко Ю. Виртуальные инфлюенсеры: маркетинг будущего или просто тренд. URL: <https://vc.ru/marketing/893665-virtualnye-inflyuensery-marketing-budushhego-ili-prosto-trend> (дата обращения: 30.03.2025).

References:

1. Brusencova, E. Kto takie inflyuensery i zachem nuzhny biznesu. URL: <https://secrets.tbank.ru/razvitie/inflyuenser> [Brusentsova, E. Who are Influencers and Why Are They Needed by Businesses]. (date accessed: 30.03.2025).
2. Gordienko E. Influence Marketing. Kak pravil'no rabotat' s blogerami [Influence Marketing. How to Work with Bloggers Correctly]. Moscow. Synergia, 2021. 98 pp. (in Rus.).
3. Efánov, A. A. Inflyuenser kak osobyj tip lidera obshchestvennogo mneniya [Influencer as a Special Type of Public Opinion Leader]. Vestnik Rossijskogo universiteta druzhby narodov. Seriya: Literaturovedenie, zhurnalistika [Bulletin of the Peoples' Friendship University of Russia. Series: Literary Studies, Journalism]. 2022. No 4. 767 — 774 pp. (in Rus.).
4. Zakharkin R. A., Argylyov N. A. Inflyuensery kak mediaznachimye drugie: sovremennye trendy vtorichnoj socializacii [Influencers as Media-Significant Others: Modern Trends of Secondary Socialization]. Vlast' [Authority]. 2021. No 6. 27 — 37 pp. (in Rus.).
5. Kovaleva A. Lidery mnenij. Kak rabotat' s inflyuenserami: ot pis'ma-predlozheniya do uspeshnyh kollaboracij [Opinion Leaders. How to Work with Influencers: From Proposal Letters to Successful Collaborations]. Moscow. Bombora, 2023. 178 pp. (in Rus.).
6. Nester A. ZARINA i Aleksandr Rogov vypustili sovmestnuyu kollekciyu. URL: <https://theblueprint.ru/fashion/specials/zarina-collaboratsia-rogov> [ZARINA and Alexander Rogov Released a Joint Collection]. (date accessed: 29.03.2025).
7. Shevchenko, Y. Virtual'nye inflyuensery: marketing budushchego ili prosto trend. URL: <https://vc.ru/marketing/893665-virtualnye-inflyuensery-marketing-budushhego-ili-prosto-trend> [Virtual Influencers: The Marketing of the Future or Just a Trend]. (date accessed: 30.03.2025).

Д.А. Богомолова

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА В ПОСТРОЕНИИ БРЕНДА

© Д.А. Богомолова, 2025

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

Статья исследует влияние социальных медиа на формирование имиджа бренда и его стратегическое позиционирование. Рассматриваются ключевые аспекты: взаимодействие потребителей с брендами через социальные платформы, роль пользовательского контента, использование инфлюенсеров и механизмов персонализации. Анализируется, как социальные сети влияют на потребительское поведение, повышают лояльность и стимулируют покупки. Также обсуждаются вызовы, такие как управление репутацией и изменение алгоритмов платформ. В заключении даются рекомендации по эффективному использованию социальных медиа для продвижения брендов.

Ключевые слова: бренд, социальные медиа, позиционирование, потребительское поведение, маркетинг.

D.A. Bogomolova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE ROLE OF SOCIAL MEDIA IN BRAND BUILDING

The article examines the influence of social media on the formation of brand image and its strategic positioning. Key aspects are considered: consumer interaction with brands through social platforms, the role of user content, the use of influencers and personalization mechanisms. It analyzes how social networks influence consumer behavior, increase loyalty and stimulate purchases. Challenges such as reputation management and changing platform algorithms are also discussed. In conclusion, recommendations are given on the effective use of social media for brand promotion.

Keywords: brand, social media, positioning, consumer behavior, marketing.

В современную цифровую эпоху социальные медиа стали неотъемлемой частью маркетинговых стратегий компаний. Они оказывают значительное влияние на восприятие брендов потребителями и их стратегическое позиционирование на рынке. В данной статье рассматривается роль социальных платформ в формировании имиджа бренда, анализируется их влияние на потребительское поведение и предлагаются рекомендации по эффективному использованию социальных медиа в стратегическом позиционировании брендов.

С развитием технологий и повсеместным распространением интернета социальные медиа стали ключевым инструментом в коммуникации между брендами и потребителями. Платформы, такие как ВКонтакте, Twitter и TikTok, предоставляют компаниям уникальные возможности для взаимодействия с аудиторией, формирования лояльности и повышения узнаваемости бренда. Особенно в последние годы социальные медиа стали важнейшей частью комплексных маркетинговых стратегий, позволяя брендам быть ближе к своему потребителю, делать их коммуникацию более персонализированной и открытой. В связи с этим важно глубже понять, как именно социальные медиа влияют на восприятие брендов, а также как правильно использовать эти платформы для эффективного позиционирования на рынке. [1]

Итак, для начала рассмотрим влияние социальных медиа на восприятие бренда. Социальные медиа позволяют потребителям активно взаимодействовать с брендами, делиться своим мнением и опытом использования продукции или услуг. Это взаимодействие формирует общественное мнение и оказывает значительное влияние на восприятие бренда. Исследования показывают, что положительный опыт взаимодействия с брендом в социальных сетях способствует повышению доверия и лояльности потребителей. Это взаимодействие дает брендам уникальную возможность узнать свою аудиторию и вовлечь её в диалог, что укрепляет доверие к продукту.

Платформы, такие как ВКонтакте или telegram, позволяют брендам активно следить за отзывами, вовлекают клиентов в обсуждения и помогают создавать активное сообщество вокруг компании. Например, использование хештегов и проведение опросов способствует созданию сообщества, что в свою очередь усиливает связь с брендом и повышает уровень лояльности. [2]

Кроме того, контент, созданный пользователями (user-generated content), играет важную роль в формировании имиджа бренда. Потребители склонны доверять отзывам и рекомендациям других пользователей больше, чем традиционной рекламе. Например, когда знаменитости или влиятельные блогеры делятся своими впечатлениями о продукции, это создаёт эффект подлинности и доверия, а не ощущения коммерческой рекламы. Таким образом, стимулирование создания и распространения пользовательского контента может значительно усилить положительное восприятие бренда.

Далее обратимся к потенциалу социальных медиа в качестве инструмента стратегического позиционирования. Стратегическое позиционирование бренда предполагает создание уникального и запоминающегося образа в сознании потребителей. Социальные медиа предоставляют платформу для реализации креативных и инновационных подходов к позиционированию. Например, использование инфлюенсеров и лидеров мнений позволяет брендам достичь целевой аудитории более эффективно благодаря их авторитету и влиянию.

Кроме того, социальные медиа позволяют брендам быстро адаптироваться к изменениям рынка и предпочтениям потребителей, предоставляя возможность для оперативного обновления контента и коммуникации. Это особенно важно в условиях высокой конкуренции и стремительно меняющихся трендов. Важно отметить, что успешные бренды умеют использовать изменения в алгоритмах социальных платформ, чтобы максимизировать охват и вовлеченность.

Кроме того, маркетологи могут применять данные из социальных медиа для тонкой настройки своих стратегий, что позволяет улучшить таргетинг рекламных кампаний и оперативно реагировать на запросы потребителей. Например, проведя анализ настроений в социальных медиа, компания может изменить свои предложения в зависимости от актуальных тенденций. [3]

Также активность брендов в социальных медиа оказывает прямое влияние на поведение потребителей. Исследования показывают, что вовлеченность в социальные сети способствует укреплению эмоциональной связи с брендом. Платформы социальных сетей позволяют брендам взаимодействовать с аудиторией на уровне персонализированных предложений и рекомендаций.

Интерактивный контент, акции, конкурсы и другие формы вовлечения стимулируют потребителей к взаимодействию с брендом, повышая их заинтересованность и готовность к действию. Например, организовав конкурсы, бренды могут мотивировать пользователей к созданию контента, что не только повышает вовлеченность, но и помогает генерировать положительные отзывы о компании. Исследования показывают, что такие активности способствуют увеличению намерений потребителей продолжать взаимодействие с брендом, участвовать в его инициативах и совершать покупки.

Социальные медиа предоставляют возможность для персонализации коммуникации, что повышает релевантность сообщений и усиливает эмоциональную связь с потребителями. Это, в свою очередь, способствует формированию долгосрочных отношений и повышению уровня удовлетворенности клиентов. Например, персонализированные предложения, основанные на интересах и предпочтениях потребителей, помогают бренду проявить заботу и внимание к своим клиентам. [4]

Несмотря на многочисленные преимущества, использование социальных медиа в стратегиях построения бренда сопряжено с определенными вызовами. Одной из основных проблем является управление репутацией в условиях высокой прозрачности и доступности информации. Негативные отзывы и комментарии могут быстро распространяться и наносить ущерб имиджу бренда. Важно, чтобы компании имели четкие внутренние процессы для обработки жалоб и недовольства потребителей, что позволит оперативно устранить любые репутационные риски.

Кроме того, высокая конкуренция за внимание пользователей требует от брендов постоянного создания качественного и уникального контента, что может быть ресурсозатратным. Требования к качеству контента в социальных сетях постоянно растут, и брендам необходимо разрабатывать новые подходы и стратегии, чтобы не потерять интерес целевой аудитории. Также важно учитывать изменения алгоритмов социальных платформ, которые могут влиять на видимость и охват контента. В таком динамичном рынке важно быть гибким и готовым к изменениям. [5]

Далее выделим некоторые рекомендации, увеличивающие эффективное использование социальных медиа в построении бренда:

- Разработка четкой стратегии контента: Создание контента, соответствующего ценностям и миссии бренда, а также интересам целевой аудитории. Важно, чтобы бренд активно участвовал в диалоге с пользователями, создавая контент, который вызывает у них интерес и способствует вовлечению.

- Использование аналитики и мониторинга: Регулярный анализ метрик вовлеченности, охвата и других показателей для оценки эффективности коммуникаций и корректировки стратегии. Такой подход позволяет брендам своевременно выявлять слабые места в своей маркетинговой стратегии и улучшать взаимодействие с аудиторией.

- Активное взаимодействие с аудиторией: Ответы на комментарии, участие в обсуждениях и поощрение пользовательского контента для укрепления отношений с потребителями. Когда бренды активно участвуют в жизни своей аудитории, это повышает уровень доверия и лояльности.

- Сотрудничество с инфлюенсерами: Выбор подходящих лидеров мнений для продвижения бренда и расширения охвата целевой аудитории. Инфлюенсеры помогают брендам достичь более точной и квалифицированной аудитории, что повышает эффективность рекламных кампаний.

- Гибкость и адаптивность: Быстрая реакция на изменения в предпочтениях потребителей и трендах рынка для поддержания актуальности и конкурентоспособности. Важно, чтобы бренды оставались актуальными и продолжали удовлетворять потребности своей аудитории, даже если тренды в социальных медиа меняются очень быстро.

Так каким именно видится будущее социальных медиа в пространстве функционирования брендов?

Уже сейчас с полной уверенностью можно сказать, что с развитием технологий роль социальных медиа в отрасли PR будет только расти. Так мы видим, как все большую роль на платформах социальных сетей начинает играть активное внедрение искусственного интеллекта и машинное обучение, которые помогают компаниям персонализировать взаимодействие с пользователями. Уже сейчас успешно функционируют чат-боты и голосовые помощники, которые могут мгновенно отвечать на запросы клиентов, создавая ощущение индивидуального подхода.

Также набирают популярность метавселенные, где бренды смогут создавать виртуальные магазины, проводить презентации и взаимодействовать с аудиторией на совершенно новом уровне. Это открывает новые перспективы для формирования уникального позиционирования и вовлечения аудитории.

Кроме того, в контексте перспектив использования социальных медиа, нельзя не упомянуть достаточно свежий тренд e-commerce. Данный тренд в соцсети, что позволяет брендам продавать продукцию прямо в приложениях социальных сетей. Такой подход упрощает процесс покупки и делает взаимодействие с брендом еще более удобным для пользователей. [6]

В контексте тематики данной работы нельзя не обратиться к этическому аспекту использования брендами социальных медиа. Современные потребители все больше обращают внимание на этику брендов, их социальную позицию и экологическую ответственность, таким образом, социальные медиа стали платформой, где компании могут демонстрировать свою приверженность устойчивому развитию, благотворительности и другим важным инициативам.

Однако с этим связаны и риски: любое неискреннее или поверхностное заявление может вызвать негативную реакцию аудитории и нанести серьезный вред деловой репутации. В связи с этим, брендам важно не только говорить о социальных проблемах, но и предпринимать реальные действия, способствующие подтверждению их ценностей. [7]

Итак, в заключение данной работы приведем ряд основных выводов о роли социальных медиа в деле построения бренда

В первую очередь, отметим, что в современном мире социальные медиа стали не просто инструментом маркетинга, а ключевым фактором формирования имиджа бренда и его стратегического позиционирования. Сегодня роль социальных сетей такова, что они позволяют компаниям выстраивать доверительные отношения с аудиторией, повышать узнаваемость и вовлеченность, а также оперативно адаптироваться к изменениям на вечно меняющемся пространстве рынка.

Однако, наряду с преимуществами, есть и ряд сложностей в использовании данного инструмента.

Так использование социальных медиа требует внимательного управления репутацией и выстраивания грамотной этической репрезентации, укрепляющей доверительные отношения с аудиторией.

Кроме того, использование социальных медиа требует не только постоянного создания качественного контента, но и адаптации к постоянно меняющимся и очень капризным модным тенденциям и трендам.

Таким образом, приходит важное понимание, что успех бренда в цифровой среде в целом и в пространстве социальных сетей в частности, зависит не только от количества публикаций или рекламных кампаний, но и от уровня взаимодействия с потребителями, искренности коммуникации и соответствия заявленным ценностям.

И в заключение еще раз отметим, что в будущем роль социальных медиа в маркетинге и PR будет только усиливаться, а технологии, такие как искусственный интеллект, метавселенные и встроенная e-commerce, предоставят компаниям новые возможности для построения уникального позиционирования. Тем не менее, главными остаются доверие аудитории, прозрачность и социальная ответственность, которые помогут брендам завоевать и удержать лояльность своих клиентов.

Научный руководитель: Старший преподаватель кафедры рекламы и связей с общественностью Карпов С.О.

Scientific supervisor: Senior Lecturer of the Department of Advertising and Public Relations Karpov S.O.

Список литературы:

1. ReputationLab. SMM-стратегии позиционирования бренда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://reputationlab.ru/article/smm-strategii-pozicionirovaniya-brenda> (дата обращения: 03.04.2025).
2. Социальные медиа: современные тенденции в маркетинге [Электронный ресурс] // КиберЛенинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-media-sovremennye-tendentsii-v-marketinge> (дата обращения: 03.04.2025).
3. Влияние социальных сетей на имидж бренда [Электронный ресурс] // Тибет. – Режим доступа: https://tybet.ru/content/articles/index.php?ELEMENT_ID=103156&SECTION_ID=1154, свободный. – (дата обращения: 03.04.2025).
4. Влияние потребителей: как социальные сети формируют поведение потребителей [Электронный ресурс] // FasterCapital. – Режим доступа: <https://fastercapital.com/ru/content/Влияние-потребителей--как-социальные-сети-формируют-поведение-потребителей.html>, свободный. – (дата обращения: 03.04.2025).
5. Социальные сети и их влияние на бизнес [Электронный ресурс] // Молодой ученый. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/479/105378/>, свободный. – (дата обращения: 03.04.2025).
6. SMM-продвижение в соцмедиа для техно-брендов [Электронный ресурс] // Состав. – Режим доступа: <https://www.sostav.ru/blogs/278470/58645>, свободный. – (дата обращения: 03.04.2025).
7. Бренд, коммуникации, социальная ответственность и справедливость [Электронный ресурс] // КиберЛенинка. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/brend-kommunikatsii-sotsialnaya-otvetstvennost-i-spravedlivost>, свободный. – (дата обращения: 03.04.2025).

References:

1. ReputationLab. SMM strategies for brand positioning [Electronic resource]. - Access mode: <https://reputationlab.ru/article/smm-strategii-pozicionirovaniya-brenda> (date of access: 03.04.2025).
2. Social media: modern trends in marketing [Electronic resource] // CyberLeninka. - Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-media-sovremennye-tendentsii-v-marketinge> (date of access: 03.04.2025).
3. The influence of social networks on brand image [Electronic resource] // Tibet. - Access mode: https://tybet.ru/content/articles/index.php?ELEMENT_ID=103156&SECTION_ID=1154, free. - (date of access: 03.04.2025).
4. Consumer Influence: How Social Networks Shape Consumer Behavior [Electronic resource] // FasterCapital. - Access mode: <https://fastercapital.com/ru/content/Влияние-потребителей--как-социальные-сети-формируют-поведение-потребителей.html>, free. - (date of access: 03.04.2025).
5. Social networks and their impact on business [Electronic resource] // Young scientist. - Access mode: <https://moluch.ru/archive/479/105378/>, free. - (date of access: 03.04.2025).

6. SMM promotion in social media for tech brands [Electronic resource] // Sostav. - Access mode: <https://www.sostav.ru/blogs/278470/58645>, free. - (date of access: 03.04.2025).
7. Brand, communications, social responsibility and justice [Electronic resource] // CyberLeninka. – Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/brend-kommunikatsii-sotsialnaya-otvetstvennost-i-spravedlivost>, free. – (date of access: 03.04.2025).

УДК 37.013.42

О.Ю. Бородина, К.А. Наймушина

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СПЛОЧЕНИЯ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА

© О.Ю. Бородина, К.А. Наймушина, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье рассмотрен процесс сплочения трудового коллектива как основы формирования у сотрудников организации коллективного чувства «мы», позволяющего членам коллектива иметь единые социально значимые взгляды и интересы, а также общие нормы поведения, одинаковое отношение к целям и предмету труда. Отмечено, что процесс сплочения способствует не только развитию трудового коллектива, но и эффективному достижению данным коллективом поставленных целей и задач трудовой деятельности. Представлены основные стадии, методы и технологии сплочения трудового коллектива. Описаны результаты научного исследования, проведенного с целью выяснения мнения руководителей о необходимости сплочения коллектива и выявления сплочивающих мероприятий, организуемых специалистами по управлению для сплочения трудового коллектива в своей компании.

Ключевые слова: трудовой коллектив, групповая сплоченность, процесс сплочения трудового коллектива, методы и технологии сплочения коллектива, интервью с руководителями трудовых коллективов.

O.Yu. Borodina, K.A. Naymushina

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

MODERN METHODS AND TECHNOLOGIES OF TEAM UNIFICATION

This article examines the process of team building as the basis for the formation of a collective sense of “we” among the employees of the organization, which allows the team members to have common socially significant views and interests, as well as common norms of behavior, the same attitude to the goals and subject of work. It is noted that the process of cohesion contributes not only to the development of the labor collective, but also to the effective achievement of its stated goals and objectives of labor activity by this collective. The main stages, methods and technologies of labor team building are presented. Describes the results of a scientific study conducted to ascertain the views of managers on the need for team building and to identify team building activities organised by management professionals for team building collective in their company.

Keywords: the labor collective, group cohesion, the process of uniting the labor collective, methods and technologies of team building, interviews with the leaders of labor collectives.

В современном мире эффективность деятельности организации предопределяется наличием сплоченности трудового коллектива, существующего в рамках указанной организации, поскольку именно этот аспект обуславливает присутствие внутри трудового коллектива благоприятного психологического климата, а также дружеских и доверительных взаимоотношений и открытой коммуникации между сотрудниками, что, в свою очередь, обеспечивает качественное и результативное достижение данным коллективом и самой организацией поставленных целей и задач трудовой деятельности.

Трудовой коллектив представляет собой сложную экономическую систему, выраженную в добровольном трудовом объединении, сформированном на основе социально-трудовых отношений, обладающую определенными характеристиками и выполняющую важные социальные и экономические функции, а также осуществляющую деятельность на принципах единства социально значимых интересов и целей, позволяющих достигать желаемого (заданного) уровня развития коллектива с учетом индивидуальных характеристик каждой личности, включенной в данный коллектив [1].

Проблема формирования и сплочения трудового коллектива встает перед руководством в случае создания нового предприятия, либо нового подразделения внутри действующей организации. Для того, чтобы сформированный трудовой коллектив в дальнейшем развивался, а также достигал поставленных целей и решал определенные задачи в рамках трудового процесса, сотрудникам организации необходимо испытывать коллективное чувство «мы», которое, зачастую, возникает в результате сплочения трудового коллектива.

Процесс сплочения трудового коллектива сопровождается формированием единых взглядов и интересов сотрудников, к тому же члены коллектива начинают испытывать привязанность по отношению друг к другу, которая обуславливает их стремление прийти на помощь коллегам. Наряду с этим, в процессе сплочения трудового коллектива вырабатываются общие нормы поведения, единое отношение к предмету труда, общие средства реализации целей

коллектива, а также создаются коллективные ценности. В силу указанных аспектов, в сплоченном трудовом коллективе происходит создание своеобразной атмосферы единомыслия.

Различают три стадии сплочения трудового коллектива. Первая стадия – организация и ориентация трудового коллектива. Данная стадия представляет собой этап становления нового коллектива, когда простое объединение людей преобразовывается в группу с общими целями и задачами, идейной направленностью. Вторая стадия – взаимoadaptация, в ходе которой происходит формирование единых установок поведения членов трудового коллектива, создание его актива (активно действующей группы). Третья стадия – сплоченность, характеризующаяся высоким уровнем развития трудового коллектива, его зрелостью. В таком коллективе преобладают отношения взаимопомощи и сотрудничества, а также для него характерны высокие производственные показатели, хорошая трудовая дисциплина, высокая активность работников [2].

В настоящее время существуют различные методы и технологии сплочения трудовых коллективов [3]. Рассмотрим некоторые из них.

Наиболее часто используемым методом по сплочению трудового коллектива выступает проведение неформальных мероприятий по улучшению коммуникации, взаимоотношений и взаимопонимания в коллективе, поскольку благоприятную рабочую атмосферу обеспечивает неформальное общение сотрудников организации. Цель развития взаимоотношений членов трудового коллектива возможно представить в виде двух слагаемых, которые выражены достижением взаимопонимания и согласия и развитием дружеских отношений, что в результате гарантирует укрепление сплоченности и повышение эффективности трудового процесса. К числу неформальных мероприятий в трудовом коллективе можно отнести, например, проведение спортивных и творческих мероприятий, празднование значимых для трудового коллектива дней (в том числе и дней рождения), а также совместные выезды на природу или экскурсию.

Еще одним популярным методом сплочения трудового коллектива является совместное принятие решений (коллективные решения), которое подразумевает привлечение сотрудников организации к процессу решения возникающих проблемных ситуаций и рабочих вопросов. Руководитель компании может применять данный метод сплочения трудового коллектива для того, чтобы привить сотрудникам навык совместной работы при выполнении трудовой деятельности и решении важных задач работы. Групповая ответственность при выполнении общих задач имеет большое значение для групповой динамики, поскольку обуславливает переход от индивидуалистического образа мышления к коллективному. Примерами использования метода коллективных решений выступают совещания, собрания и круглые столы, в рамках которых члены трудового коллектива совместно с руководителем могут выбирать новых сотрудников для организации, обсуждать совершенствование рабочего процесса для повышения его эффективности и так далее. Обсуждая различные точки зрения и идеи, члены трудового коллектива одновременно находят лучшие пути выполнения работы и учатся эффективному взаимодействию.

Следующим методом по сплочению трудового коллектива является целенаправленное и систематическое совместное обучение сотрудников организации. При обучении сотрудников стоит особое внимание уделять именно совместному обучению, так как в ходе такого обучения, помимо развития профессионального личного мастерства, члены коллектива обмениваются своими знаниями, учатся друг у друга, что в дальнейшем оказывает позитивное влияние на трудовой коллектив и значительно повышает уровень его сплоченности. Наиболее распространенными технологиями целенаправленного и систематического совместного обучения сотрудников организации с целью сплочения трудового коллектива являются технология тренинга и технология тимбилдинга.

Тренинг как психолого-педагогическая технология групповой работы – это упорядоченная и задачно-структурированная совокупность активных методов групповой работы (деловых, организационно-деятельностных, ролевых и психологических игр, заданий и упражнений, психотехник и рефлепрактик, групповых дискуссий и т. д.), логично и тематически подобранных согласно поставленной цели и обеспечивающих заранее запланированных и корректно диагностируемых результатов для человека, группы и организации в процессе групповой динамики [4]. Для сплочения трудового коллектива наиболее подходящим типом тренинга является социально-психологический тренинг, представляющий собой метод активного обучения, который направлен на смену социальных установок и развитие умений и опыта в области межличностного общения.

В данный момент времени, наравне с использованием технологии тренинга применяется технология тимбилдинга для поддержания социально-психологического климата и сплочения трудового коллектива. Тимбилдинг – это комплекс мероприятий, предназначенных для создания и поддержания командного духа среди сотрудников организации, эмоционального сплочения трудового коллектива. К основным функциям технологии тимбилдинга, по мнению Г. Н. Сартана, относятся такие положения, как: обучение сотрудников работе в команде; создание и поддержание дружеских отношений в коллективе; адаптация новых сотрудников в коллективе; снятие психологического напряжения и конфликтов; повышение уровня доверия и взаимопомощи в коллективе; повышение уровня личной ответственности за результат; перевод мышления сотрудников из состояния конкуренции к сотрудничеству; повышение командного духа [5]. В настоящее время тренинговые компании предлагают различные варианты проведения тимбилдингов, в том числе и в онлайн-формате: квизы (викторины), квесты, мастер-классы, игры и т.п. Однако, важно отметить, что тимбилдинг не ограничивается только развлекательными мероприятиями. Это комплексный подход, включающий в себя как развлекательные, так и образовательные элементы, направленные на развитие различных навыков и улучшение взаимодействия в коллективе [6].

Ведущая роль в организации процесса сплочения трудового коллектива принадлежит его руководителю. Вследствие этого, мы провели интервью с руководителями государственных и негосударственных учреждений с целью выяснения их мнения о необходимости сплочения коллектива и выявления тех мероприятий, которые они используют для сплочения трудового коллектива в своей компании. В интервью приняли участие 9 руководителей в возрасте

от 28 до 57 лет, как мужчины, так и женщины, имеющие стаж работы на управленческой должности от 5 до 23 лет. На вопросы интервью ответили 4 руководителя государственных учреждений, а также 3 руководителя частных коммерческих организаций и 2 руководителя частных некоммерческих организаций. Среди руководителей государственных учреждений в интервью приняли участие: руководитель отдела бухгалтерии МДОБУ (детский сад), директор ГБОУ (средняя школа), заместитель руководителя территориального подразделения ФГПН, руководитель отдела профилактики государственной пожарной инспекции. Среди руководителей частных коммерческих и некоммерческих организаций в интервью участвовали: начальник службы персонала крупного промышленного предприятия, коммерческий директор ООО «Интегра», заместитель руководителя отдела инженерных изысканий ООО «НООСФЕРА», заместитель директора МООО «Российские студенческие отряды» регионального отделения Санкт-Петербурга, руководитель АНО «Лаборатория социальных проектов – СоциалЛаб».

Сравнивая трудовые коллективы указанных организаций, можно отметить, что государственные и частные сектора практически в равной мере используют смешанный формат рабочего процесса. Смешанный формат работы предполагает сочетание осуществления членами коллектива трудовой деятельности на своих рабочих местах, то есть очно (внутри стен организации), и выполнения сотрудниками трудовых обязанностей в удаленном режиме (дистанционно, без личного присутствия). Как отмечают руководители, данный формат может либо быть наиболее удобным при выполнении работы, либо предопределяться характером самой трудовой деятельности (выездные мероприятия, территориальное разделение сотрудников по рабочим местам).

Все руководители, принявшие участие в интервью, единогласно определяют процесс сплочения трудового коллектива необходимым. Причем по их общему мнению, особенно важно уделять внимание процессу сплочения сотрудников в тех коллективах, где трудовая деятельность связана с постоянным взаимодействием с друг другом, когда общая задача решается благодаря слаженным действиям всех членов коллектива. Поэтому очень важна работа по созданию благоприятного психологического климата в коллективе и формированию командного духа, чувства «мы», в этом случае отдача от сотрудников будет больше, а выполнение поставленных целей и задач эффективнее.

В ходе интервью также было выявлено, какие именно мероприятия для сплочения трудового коллектива чаще всего используют руководители. Обобщая все полученные ответы, можно сделать вывод, что руководители, и государственных учреждений, и частных (коммерческих и некоммерческих) организаций используют такие сплачивающие корпоративные и неформальные мероприятия, как:

- празднование значимых для трудового коллектива дней (Дней рождения сотрудников, Нового года, Дня защитника отечества, 8 марта и т.д.);
- коллективные встречи в неформальной обстановке (совместные обеденные перерывы, встречи в нерабочее время);
- коллективные выездные мероприятия (совместные выезды на природу, полевые выезды, речной круиз, экскурсии, коллективные выезды на районные и областные мероприятия и др.);
- спортивные и творческие мероприятия (спортивно-туристический слет, творческий конкурс, вечер песни, различные фестивали, конкурс профессионального мастерства и т.д.);
- совместное принятие решений по рабочим вопросам, реализуемое в виде небольших совещаний, где обсуждаются цели и задачи предстоящей деятельности (общие плановые мероприятия: совещания, советы);
- целенаправленное и систематическое совместное обучение сотрудников организации (общие образовательные мероприятия, совместное обучение, которое реализуется несколько раз в месяц в формате совещания, совместное обучение в рамках повышения квалификации).

Также в ходе интервью практически все руководители государственного и частного секторов (за исключением одного), высказали заинтересованность в прохождении обучения по методам и технологиям формирования и сплочения трудовых коллективов. По их общему мнению, это не только поможет освежить имеющиеся знания, но и позволит приобрести новые компетенции, а также даст возможность поделиться опытом с коллегами в рамках обучающего курса. Кроме того, руководители заинтересованы в освоении новых (инновационных) практических методов и технологий в области командообразования и сплочения трудовых коллективов, создания благоприятного социально-психологического климата, чтобы внедрять их с учетом специфики своей организации.

Таким образом, работоспособный сплоченный трудовой коллектив возникает не сразу, поскольку этому предшествует длительный процесс его сплочения, имеющий определенные условия и стадии. Процесс сплочения трудового коллектива позволяет сформировать у сотрудников организации коллективное чувство «мы», способствующее не только развитию коллектива и становлению у его членов единых взглядов и интересов, одинакового отношения к целям и предмету труда, но и качественному и эффективному достижению коллективом и самой организацией поставленных целей и задач трудовой деятельности. Главная роль в процессе сплочения трудового коллектива отводится руководителю организации, способному ускорить указанный процесс посредством использования необходимых методов и технологий по сплочению трудового коллектива.

Список литературы

1. *Чеганова Л.В.* Ретроспективная трансформация понятия «трудовой коллектив» // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. 2020. № 3 (35). С. 111-116.

2. Попов Ю.А. Проблемы и основные пути формирования и сплочения трудового коллектива в организации // Электронный научный журнал «Дневник науки». 2021. № 3. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=45645106> (дата обращения: 12.04.2025).
3. Дибов Т.А. Основные методы сохранения сплоченности коллектива // Лидерство и менеджмент. 2017. № 2, т. 4 (апрель-июнь). С. 77-83.
4. Макаров Ю.В. Психологический тренинг как технология // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена. 2013. № 155. С. 61-66.
5. Сартан Г.Н. Тренинг командообразования. Санкт-Петербург: Речь, 2015. 187 с.
6. Бородин О.Ю. Обучение руководителей основам командообразования для формирования и сплочения виртуальных команд // Современное образование: традиции и инновации. 2022. № 1. С. 59-63.

References

1. Chegaeva L.V. *Retrospektivnaja transformacija ponjatija «trudovoj kollektiv»* [The retrospective transformation of the concept of "labor collective"]. Vestnik Sibirskogo instituta biznesa i informacionnyh tehnologij [Bulletin of the Siberian Institute of Business and Information Technologies]. 2020. № 3 (35). 111-116 pp. (in Rus.).
2. Popov Yu.A. *Problemy i osnovnye puti formirovaniya i splocheniya trudovogo kollektiva v organizacii*. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=45645106> [Problems and main ways of formation and consolidation of the labor collective in the organization]. Electronic scientific journal "Diary of Science". 2021. № 3. (date accessed: 12.04.2025)
3. Dibou T.A. *Osnovnye metody sohraneniya splochenosti kollektiva* [Basic methods of maintaining team cohesion]. Liderstvo i menedzhment [Leadership and management]. 2017. № 2, t. 4 (april-june). 77-83 pp. (in Rus.).
4. Makarov Yu.V. *Psichologicheskij trening kak tehnologija* [Psychological training as a technology]. Izvestija Rossijskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta imeni A.I. Gercena [Proceedings of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen]. 2013. № 155. 61-66 pp. (in Rus.).
5. Sartan G.N. *Trening komandobrazovaniya* [Team building training]. St. Petersburg. Rech', 2015. 187 pp. (in Rus.).
6. Borodina O.Yu. *Obuchenie rukovoditelej osnovam komandobrazovaniya dlja formirovaniya i splocheniya virtual'nyh komand* [Training managers in the basics of team building for the formation and consolidation of virtual teams]. Sovremennoe obrazovanie: tradicii i innovacii [Modern education: traditions and innovations]. 2022. № 1. 59-63 pp. (in Rus.).

УДК 791.4

Е.В. Визир

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРС КОРЕЙСКИХ ДОРАМ

© Е.В. Визир, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Статья посвящена исследованию влияния корейских дорам на эмоциональный фон молодых людей. Доказывается, что негативные жанры корейских дорам, такие как криминал, триллер, ужасы, усиливают депрессивно-эмоциональное состояние и предлагают деструктивное решение эмоциональных проблем. А позитивные жанры дорам, такие как романтика, комедия, приключения, усиливают позитивно-эмоциональное состояние и предлагают конструктивное решение эмоциональных проблем.

Ключевые слова: кино, драмы, эмоциональное состояние, психология.

E. V. Vizir

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE EMOTIONAL RESOURCE OF KOREAN DRAMAS

The article is devoted to the study of the influence of Korean dramas on the emotional background of young people. It is proved that the negative genres of Korean dramas, such as crime, thriller, horror, increase the depressive-emotional state and offer a destructive solution to emotional problems. And positive genres of dramas, such as romance, comedy, adventure, enhance the positive-emotional state and offer a constructive solution to emotional problems.

Keywords: cinema, drama, emotional state, psychology.

В настоящее время сериалы являются самым популярным видом искусства среди молодежи. Молодые люди, в том числе и подростки, находят себя в героях фильмов, используя их как проекцию самих себя, копируя их поведение и черты характера, которые не всегда могут быть позитивным примером.

Опыт 90-ых и начала 2000-ых годов показал, что не все сериалы положительно влияют на эмоциональное состояние человека и являются позитивным примером для подрастающего поколения.

Корейские драмы являются одним из самых популярных видов сериалов среди молодежи. Однако не все воспринимают их как полезный механизм влияния на подростков.

Гипотеза: негативные жанры корейских драм, такие как криминал, триллер, драма, ужасы, усиливают депрессивно-эмоциональное состояние и предлагают деструктивное решение эмоциональных проблем. А позитивные жанры драм, такие как романтика, комедия, приключения, усиливают позитивно-эмоциональное состояние и предлагают конструктивное решение эмоциональных проблем.

Начнем с определения эмоциональной сферы личности. По словам Ю.Б. Гиппенрейтеру, эмоции — особый класс субъективных психологических состояний, отражающихся в форме непосредственных переживаний, ощущений приятного или неприятного отношения человека к миру и людям, процессу и результатам его практической деятельности [1]. В свою очередь, эмоциональная сфера личности включает в себя следующие эмоциональные процессы: эмоции, чувства, эмоциональные состояния (рис. 1).



Рис. 1. Эмоциональная сфера личности

К классу эмоций относятся различные чувства, настроения, а также страсти и аффекты. Их называют «чистые» эмоции. Они включены во все психические процессы и состояния человека. Эмоции очень взаимосвязаны с человеческими потребностями, так как при удовлетворении потребностей человек в основном испытывает положительные эмоции, а при пониженных — отрицательные.

По словам Чарльза Дарвина, эмоции появились на свет благодаря эволюции. С помощью эмоций человек уясняет для себя важные факторы, которые помогают ему в удовлетворении потребностей.

Положительные эмоции: радость, любовь (физическая), любовь (платоническая), умиление, симпатия, гордость, уверенность, чувство удовлетворенности собой, спокойствие совести, доверие, восхищение, уважение к самому себе и близким, признательность, нежность, самодовольство, злорадство, блаженство, чувство облегчения, чувство безопасности, предвкушение.

Нейтральные эмоции: удивленность, спокойствие, безразличность, любопытство.

Отрицательные эмоции: неудовольствие, грусть/горе (скорбь), сочувствие/сожаление, гнев/злость/ярость, зависть, обида/огорчение/горечь, оскорбленность, страх/ужас, отчаяние, жалость, скука/уныние, досада, негодование, ненависть, неприязнь, стыд, неуверенность в себе, сомнение в совершаемых действиях, недоверие, ревность, нетерпение, презрение, отвращение, разочарование, омерзение, раскаяние [2].

Чувства — более сложный, чем эмоции, процесс, доступный только человеку, который показывает общий эмоциональный портрет. Как говорил советский философ и психолог А.Н. Леонтьев, чувства связываются не с физиологическими потребностями человека, а с более высокими нуждами и мотивами деятельности, осуществляя саморегулирующие функции не на организменном уровне, а на личностном и социально-психологическом. Творческое удовлетворение, радость труда, профессиональная гордость, чувство коллективизма — примеры исторической сформированной социальной обусловленности чувств [3]. Определению чувствам также дал А.Г. Ковалев: чувство — высшая, культурно-обусловленная эмоция человека, связанная с некоторым социальным объектом [4].

К эмоциональным состояниям относят также и наши переменчивые настроения. На профессиональном психологическом языке настроение — это состояние человеческих эмоций, придающие яркость поведению человека, связанное с плохо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее длительное время [5].

Эмоциональное состояние — это процесс, который сводит вместе эмоции и чувства человека в ходе его жизни.

Удовлетворение потребностей и различных запросов организма человека, как и неудовлетворение потребностей индивида, ведут к различным эмоциональным состояниям.

В основном эмоциональное состояние указывает на основные черты характера человека и его поведение в обществе.

Таким образом, можно выявить несколько основных функций эмоциональной сферы:

- коммуникативная: благодаря ей людям проще скооперироваться друг с другом, ведь с помощью эмоций можно намного проще понять собеседника или как-либо его поддержать;
- предупреждающая: благодаря эмоциям человек может выразить свое удовлетворение или недовольство, показать собеседнику свой восторг от сюрприза или предупредить об опасности;
- ориентировочная: с помощью этой функции человек может трезво оценить ситуацию и найти решения для какой-либо проблемы или задачи;
- подкрепительная: яркие эмоции, будь то позитивные или негативные, надолго откладываются в нашей памяти.

Таким образом, **эмоциональная сфера** — это отношение субъекта к окружающему миру, к себе самому, к тому, что он испытывает (переживание того, что с ним происходит).

Рассмотрим самовосприятие. Л.А. Карпенко пишет, что **самовосприятие** — это процесс ориентировки человека в собственном внутреннем мире, в результате самопознания и сравнения себя с другими людьми [6].

Большой психологический словарь дает определение теории самовосприятия как концепцию человеческого самопознания и развития социальных установок личности, в том числе Я-концепции. Исходя из этой теории, человек познает себя, когда наблюдает за своими действиями и поведением. Но при этом человек производит анализ над собой с помощью понятий, которые он обдумывает и понимает в результате анализа поступков и поведения других людей [7].

Также можно вспомнить теорию самовосприятия Дэрила Бема, в которой говорится о том, что у людей на подсознательном уровне складывается отношение к каким-либо событиям на основе полученных эмоций и своего поведения в данный момент. Бем говорит о том, что люди не обладают непосредственным знанием себя, своей текущей мотивации. Они приходят к этому знанию через наблюдение и оценку собственной деятельности; кроме того, наблюдая других, человек строит предположения о внутренних состояниях и мотивации этих людей. Из этого делаем вывод, что самовосприятие — это особый случай восприятия человека в ситуациях межличностного общения. В результате наблюдения за самим собой можно выяснить, что мы совершаем какие-либо действия, которые мы не можем объяснить и которые не преследуют корыстные цели, то есть выполненные ради своего удовлетворения. Это значит, что существуют внутренние причины совершенных действий, а внешние причины отсутствуют. Если бы истина находилась во внешних причинах, то человек оправдывал бы свое поведение ими. В такой ситуации мы даже не задумываемся о причине деяния, которая может крыться в нас самих. По словам Бема, в самовосприятии человек сначала ищет только локализованные во внешней ситуации причины своей деятельности (объяснение поведения со второго взгляда). Если таковые имеются, их оказывается достаточно для субъективного объяснения своих действий. Следовательно, вывод из теории таков, что ориентировка в собственном внутреннем мире (отношение к себе, к своим поступкам, формирование поступков) происходит исходя из внешних факторов среды и также то, что внешние факторы среды влияют на нашу самооценку.

Впервые люди услышали о теории самооценки от американского психолога Уильяма Джеймса в 1890 году. Он утверждал, что можно узнать о самооценке человека, исходя из его ценностей и целей и, конечно же, из собственных мыслей о самом себе. Следовательно, самооценка — это субъективная оценка индивидом самого себя, оценивание собственных действий, качеств, чувств и достоинств. В психологии самооценку разделяют по уровням: — высокая, средняя и низкая; реалистичности — адекватная и неадекватная (завышенная и заниженная); и устойчивости — стабильная и нестабильная (рис. 2)



Рис. 2. Виды самооценки

Самооценка может быть как позитивной, так и негативной, то есть адекватной и неадекватной. При адекватной самооценке человек ценит свои достоинства, гордится своими успехами, а при негативной, наоборот, всячески критикует себя и обесценивает.

Таким образом, можно сделать заключение о том, что под влиянием своего самовосприятия человек оценивает любую ситуацию и принимает какие-либо действия, которые могут положительно или отрицательно сказаться на его будущем. Добавим, что **самовосприятие** — это процесс, когда человек воспринимает и оценивает сам себя.

Одним из самых сложных этапов взросления ребенка является подростковый возраст, в котором начинается образование собственного «я», иными словами, этап становления личности. В этом возрасте происходят кардинальные изменения в самовосприятии подростка, которые имеют сильное влияние для дальнейшего развития человека не только в физическом плане, но и в ментальном.

У старших подростков, кроме физических изменений, происходит глобальное преобразование своего самовосприятия. В большей степени это зависит не от физиологических преобразований, а от социального давления в обществе. Из-за этого возрастает сравнение себя с другими, подражание каким-либо модным трендам или кумирам и нелюбовь к своей внешности. Чаще всего это вызывает настороженность, тревогу и приводит к конфликтам.

В подростковой эмоциональной сфере преобладает повышенная чувствительность и сильная ранимость, что как фактор может оказаться родоначальником депрессии.

Таким образом, можно сделать вывод, что во время переживания подросткового периода эмоции человека наиболее ярко проявляются, то есть поддаются воздействию какого-либо внешнего фактора. Под термином понимается неконтролируемая бурная реакция подростка на ситуацию малой значимости.

Перейдем к восприятию подростками дорам.

Дорамы — это снятые в Южной Корее, Китае или Японии сериалы, в которых снимаются люди, имеющие, в основном, азиатскую внешность. Само название жанра берет свои корни из японского языка, а именно от слова «*テレビドラマ*», что переводится как «телевизионная драма». На данный момент большую популярность в мире набирают дорамы корейского происхождения, это связано с разрастанием эры технологий, равноправия и борьбы против расизма, также это происходит под влиянием популярной музыки из Кореи, точное название этого жанра «Крор».

Далее рассмотрим вопрос, почему дорамы являются популярным жанром в подростковой среде.

Во-первых, длительность одной серии от 1 часа по 1,5. Во-вторых, яркие декорации и пейзажи привлекают к просмотру подростков, так как являются эстетически приятными для восприятия и цепляют внимание молодого зрителя, ассоциируясь с важными событиями в жизни героев. В-третьих, музыкальное сопровождение гармонично подобрано к каждой сцене. Также после просмотра всегда указан плейлист, в котором собраны все саундтреки, мелькающие в дораме. Еще одной причиной является акцент на эмоции, чувства и переживания как главных, так и второстепенных героев. Это позволяет провести некую параллель между героями и зрителями для большего погружения в сюжет дорамы.

Само понятие кинематограф очень широкое и обхватывает множество аспектов, и, чтобы лучше понять его значение, обратимся к словарю, где кинематограф определяется как отрасль человеческой деятельности, заключающаяся в создании движущихся изображений, а название заимствовано у одноимённого аппарата, который изобрели братья Люмьер [7].

Значимым днем было 28 декабря 1895 года, когда в одном из ресторанов Парижа был воспроизведен кинопоказ благодаря французскому изобретателю Луи Люмьеру (хотя это и не было первым киносеансом в мире). Кинематограф плотно вошел в нашу жизнь, у каждого есть доступ в современном мире к фильмам, сериалам и т.д.

Кино — это одно из первых явлений, в котором человек мог увидеть большое количество людей, то есть массу. Этот эффект описывается в книге «Я и ОНО» [8].

Проект «Весь Фрейд» З. Фрейда называется «теорией массовости». В этой книге говорится о том, что «самая малая масса, эта та, которая состоит из двух человек. Так вот представьте себе ситуацию, что один из этих людей гипнотизёр, а другой гипнотизируемый; так и можно объяснить массовость на просмотр кинофильмов» [8]. Люди все чаще стали посещать кинотеатры, потому что это было популярным и так делали все. Это подтверждается словами французского психолога Ле Бона: «В психологической массе самое странное следующее: какого бы рода ни были составляющие ее индивиды, какими схожими или несхожими ни были бы их образ жизни, занятие, их характер и степень интеллигентности, но одним только фактом своего превращения в массу они приобретают коллективную душу, в силу которой они совсем иначе чувствуют, думают и поступают, чем каждый из них в отдельности чувствовал, думал и поступал бы» [9].

Об этом также пишет Фрейд: «сносится, обессиливается психическая надстройка, столь различно развитая у отдельных людей, и обнаруживается бессознательный фундамент, у всех одинаковый» [10]. Благодаря этому можно сделать небольшой вывод, что кинопроизводство, хотя и достаточно молодой вид искусства, набирает всю большую популярность, поскольку связан с теорией массовизации и взаимного заражения эмоциями.

Существуют также и другие мнения, например, Джорджа Мида, который получил свою известность как основатель символического интеракционизма. С его точки зрения, «Я-самость — продукт социальный [11]. Он утверждал, что люди обретают ощущение индивидуальности, когда подходят к себе с той же меркой, что и к другим людям. Следовательно, одновременно человек может быть как наблюдателем за происходящим, так и самим наблюдаемым объектом. Строение личности человека, по его мнению, основано на: «Я-Сам» — реакция личности на различные воздействия (других людей, общества); «Я-Меня» — человек осознает себя с точки зрения других людей (родственников, друзей).

Рассмотрим сам процесс формирования личности, который состоит из трех стадий, а именно, имитация, когда дети подражают свое поведение взрослым, не осознавая смысл своего поведения; игровая стадия, когда дети под поведением понимают исполнение определенных ролей: мамы, папы, дочки, сына и т.д.; переход от одних ролей к другим развивает в ребенке способность придавать действиям и мыслям смысл, который придают им другие люди. Таким образом, в ходе чередования этих стадий у ребенка начинается формирование у него собственной личности.

Обмен ролями происходит и в кино. Актерам, играющим определенные роли, чтобы полностью воплотить свой образ, приходится понимать и обдумывать то, какие действия они совершают, а значит, и вкладывать смысл в них. И наконец, возникает нормативная стадия, когда дети осознают, что принадлежат к крупному сообществу, которое определяет, какое поведение является положительным, какое — отрицательным. Социальная группа дает индивиду осознание цельности собственной личности. С ее помощью мы уясняем систему взглядов нашего социума в рамках наших собственных личностей так, что социальный контроль преобразуется в самоконтроль.

Существует теория немецкого социолога Макса Вебера, которая имеет направленность на «понимающую социологию», так как там рассматривается личность человека, который вкладывает в свои действия определенный смысл. Действие человека обретает характер социального действия, если в нем присутствуют два момента: субъективная мотивация индивида и ориентация на другого (других). Понимающие мотивации «субъективно подразумеваемого смысла» [12] и отнесение его к поведению других людей — необходимые моменты собственно социологического исследования, отмечает М. Вебер [2]. Следовательно, чем больше сформирована личность, тем больше она социализирована и тем больше она вкладывает смысл в свои действия.

Итак, возьмем на вооружение теорию самовосприятия Дэрила Бема, в которой говорится, что люди бессознательно формируют отношение к различным сторонам или явлениям жизни на основе своего поведения, а также внешнего опыта [2]. Из этого мы делаем вывод, что кино является внешним фактором воздействия на человека и, следовательно, влияет на формирования самоотношения, самооценки, эмоционального восприятия и, значит, на всю на эмоциональную сферу в целом.

В ходе анализа литературы я установила, что эмоциональная сфера — это отношение субъекта к окружающему миру, к себе самому, к тому, что он испытывает (переживание того, что с ним происходит). Самовосприятие — это процесс, когда человек воспринимает и оценивает сам себя. Дорамы — это сериалы, имеющие корейское, японское или тайской происхождение.

В ходе исследования мы выяснили, что кино является внешним фактором воздействия на человека и, следовательно, влияет на формирования самоотношения, самооценки, эмоционального восприятия и, значит, на всю на эмоциональную сферу в целом.

Таким образом, негативные жанры корейских дорам, такие как криминал, триллер, ужасы, усиливают депрессивно-эмоциональное состояние и предлагают деструктивное решение эмоциональных проблем. А позитивные жанры дорам, такие как романтика, комедия, приключения усиливают позитивно-эмоциональное состояние и предлагают конструктивное решение эмоциональных проблем. Следовательно, наша гипотеза подтверждается.

Научный руководитель: профессор кафедры рекламы и связей с общественностью, доцент, д. филол. н. Боева Г.Н.

Scientific supervisor: Professor of the Department of Advertising and Public Relations, Associate Professor, Doctor of Philology G.N. Boeva.

Список литературы:

1. Гиппенрейтер Ю.Б. **Введение** в общую психологию: Курс лекций. М.: Литрес, 1988. 209 с.
2. Головин С.Ю. Словарь психолога-практика. Мн.: Харвест, 2003. 554 с.
3. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Политиздат, 1975. 117 с.
4. Ковалев А.Г. Психология. М.: Просвещение, 1966. 456 с.
5. Мещеряков Б., Зинченко В. Большой психологический словарь. М.: изд. Олма-пресс, 2004. 630 с.
6. Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в 6 т. / Ред-сост. Л.А. Карпенко, под общ. ред. А.В. Петровского. М.: ПЕР СЭ, 2005.
7. Большая Российская энциклопедия. URL: <https://bigenc.ru/> (дата обращения: 18.04.2025)
8. Фрейд З. Я и ОНО: Труды разных лет. Книга 1. Тбилиси: Мерани, 1999. 160 с.
9. Лебон Г. Психология народов и масс. М.: Социум, 2015. 379 с.
10. Фрейд З. Массовая психология и анализ человеческого «Я». СПб.: Азбука-классика, 2008. 190 с.
11. Социальное действие как предмет социологии. URL: https://studbooks.net/703324/sotsiologiya/sotsialnoe_deystvie_predmet_sotsiologi (дата обращения: 18.04.2025)

References:

1. Gippenrejtter Ju.B. *Vvedenie v obshhuyu psihologiju: Kurs lekcij* [Introduction to general psychology: Course of lectures]. Moscow. Litres, 1988. 209 pp. (in Rus.).
2. Golovin S.Ju. *Slovar' psihologa-praktika* [Dictionary of a psychologist-practitioner]. Mn.: Harvest, 2003. 554 pp. (in Rus.).
3. Leont'ev A.N. *Dejatel'nost'. Soznanie. Lichnost'* [Activity. Consciousness. Personality]. Moscow. Politizdat, 1975. 117 pp. (in Rus.).
4. Kovalev A.G. *Psihologija* [Psychology]. Moscow. Prosveshhenie, 1966. 456 pp. (in Rus.).
5. Meshherjakov B., Zinchenko V. *Bol'shoj psihologicheskij slovar'* [A large psychological dictionary]. Moscow. Izd. Olma-press, 2004. 630 pp. (in Rus.).
6. *Psihologicheskij leksikon* [Psychological lexicon. Encyclopedic dictionary in 6 volumes]. Jenciklopedicheskij slovar' v 6 t. / Red-sost. L.A. Karpenko, pod obshh. red. A.V. Petrovskogo. Moscow. PER SJe, 2005. (in Rus.).
7. *Bol'shaja Rossijskaja jenciklopedija*. URL: <https://bigenc.ru/> [Great Russian Encyclopedia]. (data obrashhenija: 18.04.2025)
8. *Frejd Z. Ja i ONO: Trudy raznyh let* [Psychology of Peoples and Masses]. Kniga 1. Tbilisi: Merani, 1999. 160 pp. (in Rus.).
9. *Lebon G. Psihologija narodov i mass* [Psychology of Peoples and Masses]. Moscow. Socium, 2015. 379 pp. (in Rus.).
10. *Frejd Z. Massovaja psihologija i analiz chelovecheskogo «Ja»* [Mass psychology and analysis of the human self]. St. Peterburg. Azbuka-klassika, 2008. 190 pp. (in Rus.).
11. *Social'noe dejstvie kak predmet sociologii*. URL: https://studbooks.net/703324/sotsiologiya/sotsialnoe_deystvie_predmet_sotsiologi [Social action as a subject of sociology]. (data obrashhenija: 18.04.2025)

К.И. Гаврилова

КАРТЫ САМОРАЗВИТИЯ» КАК ФАКТОР СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

© К.И. Гаврилова, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье раскрывается методика «карт саморазвития», которую можно использовать в процессе повышения квалификации руководителей среднего звена.

Ключевые слова: непрерывное образование, карты саморазвития, управленческие компетенции, система обратной связи, семинар, регулярная оценка прогресса

К.И. Gavrilova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

SELF-DEVELOPMENT MAPS” AS A FACTOR IN IMPROVING MANAGERIAL COMPETENCIES OF MIDDLE MANAGERS

The article reveals the methodology of “self-development maps”, which can be used in the process of professional development of middle managers.

Keywords: continuing education, self-development maps, management competencies, feedback system, workshop, regular progress assessment

Успешное функционирование любой организации напрямую зависит от качества управления на всех уровнях. Руководители среднего звена играют в этом процессе ключевую роль, связывая стратегические цели высшего руководства с оперативной деятельностью подразделений. Поэтому развитие их управленческих компетенций является важнейшей задачей для организации.

Руководители среднего звена – это руководители, которые отвечают за оперативное управление и реализацию стратегий, разработанных высшим руководством. Они играют ключевую роль в координации работы между разными подразделениями и обеспечивают выполнение задач на уровне своих организаций. Их основные функции: разработка тактических планов, координация работы подразделений, обеспечение связи между высшим и нижним уровнями управления. [1]

Многие руководители среднего звена, выросшие внутри компании, могут не иметь соответствующей подготовки для выполнения новых обязанностей. Несмотря на свои профессиональные достижения в отдельной области, они могут испытывать трудности с управлением людьми, стратегическим планированием и финансовым управлением. Это часто приводит к недостаточной уверенности в своих силах и ухудшению эффективности управления. [2]

Управленческие компетенции представляют собой совокупность знаний, навыков и личных качеств, позволяющих руководителям эффективно управлять командой, принимать обоснованные решения и достигать организационных целей.

Управленческие компетенции, такие как планирование, координация, контроль, взаимодействие и соблюдение норм, являются универсальными и необходимыми для успешной работы в любой сфере управления, будь то государственное управление или управление проектами в частном секторе. Они являются основой успешной деятельности любой организации, независимо от её сферы. Хотя методы и подходы могут варьироваться в зависимости от специфики отрасли, это – ключевые компетенции, которые остаются актуальными и необходимыми в различных сферах управления.

Современные системы управления требуют от работников не только наличия базовых знаний и навыков, но и способности адаптироваться к новым условиям, осваивать новые технологии, управлять изменениями и эффективно взаимодействовать в команде. В этом контексте непрерывное профессиональное образование выступает как важный механизм, позволяющий работникам обновлять свои знания, развивать профессиональные компетенции и повышать свою ценность на рынке труда. Важным аспектом непрерывного образования является то, что оно охватывает не только формальные образовательные программы, но и различные формы неформального обучения, такие как тренинги, семинары, вебинары, а также самообразование, что делает его доступным для широкого круга специалистов. [3]

С.Г. Вершловский подчеркивает важность непрерывного образования как основного инструмента для повышения профессионального уровня руководителей. Концепция непрерывного образования направлена на удовлетворение потребностей рынка труда, а не на предложения системы профессионального обучения. Современное образование — это не только набор знаний, но и психологическая готовность человека к непрерывному накоплению, переработке

и совершенствованию этих знаний, что позволяет менеджерам адаптироваться к изменяющимся требованиям рынка и внедрять инновации в управленческие практики. [4]

Успех организации напрямую зависит от готовности её руководителей к постоянному развитию и самосовершенствованию. Именно поэтому инвестирование в развитие управленческих компетенций через систему непрерывного образования становится одним из ключевых факторов конкурентоспособности современных компаний.

Непрерывное образование – это не просто модный тренд, а необходимость для современного руководителя. Его готовность к непрерывному образованию – это фактически готовность к постоянному саморазвитию, прежде всего, в профессионально-управленческой деятельности. Помочь ему в этом могут карты саморазвития.

Создание системы саморазвития и использование таких инструментов как карты саморазвития помогает структурировать процесс обучения и сделать его более эффективным. Главное – это сформировать у управленцев осознанную потребность в постоянном профессиональном росте и предоставить им необходимые инструменты для этого процесса.

Карты саморазвития - инструмент, помогающий систематизировать и оценить навыки и способности руководителей среднего звена для эффективного выполнения управленческих задач. Они фокусируются на развитии их ключевых компетенций и навыков, необходимых для успешного исполнения управленческих функций. При разработке карт саморазвития важно учитывать сильные и слабые стороны реализации управленческой деятельности конкретного руководителя

Карты саморазвития разрабатываются как специально подготовленными руководителями организации, так и командами HR-специалистов, коучами и бизнес-тренерами, обладающими опытом в области управленческого развития и знающими особенности конкретной организации. Эти карты создаются с учетом стратегических целей компании и потребностей ее сотрудников. Отслеживают продвижение и вносят корректировки в план исполнения, как правило, непосредственные руководители и наставники, а также HR-отдел, который анализирует результаты, проводит регулярные встречи с руководителями и корректирует планы на основе обратной связи и изменений в бизнес-среде.

Существует несколько подходов к развитию управленческих компетенций с использованием карт саморазвития, среди которых можно выделить создание индивидуальных карт целей, проведение self-assessment для выявления сильных и слабых сторон, а также применение визуальных методик для планирования и оценки прогресса. Каждое из этих средств обладает своими преимуществами и может быть адаптировано к уникальным потребностям лидеров и команд. Выбор наиболее подходящего инструмента зависит от конкретных целей развития, стиля управления и культурных особенностей организации.

Карта саморазвития может включать информацию о предпочитаемых курсах обучения, структурированных программах, а также о практических занятиях, которые охватывают специфические навыки, такие как управление временем, стратегическое планирование, эффективное общение, ведение переговоров и др.

Карта может предусматривать участие в мастер-классах, тренингах и семинарах, где участники могут применить на практике свои знания и получить обратную связь от тренеров и коллег. Не менее важной частью карты является регулярная оценка личностного прогресса, которая помогает участникам отслеживать свои достижения и осознавать области, требующие дополнительного внимания.

Корректировка плана саморазвития на основе этой оценки становится необходимой для адаптации к новым вызовам и требованиям, возникающим в процессе работы. Такой подход дает возможность не только реагировать на изменения внутри организации, но и позволяет обучающемуся руководителю быть проактивным в решении возникающих проблем, т.е. действовать в соответствии со своими жизненными и профессиональными принципами, независимо от условий и обстоятельств. Таким образом, карта саморазвития становится динамичным инструментом, который способствует непрерывному личностному и профессиональному росту, обеспечивая соответствие компетенций актуальным требованиям рынка и ожиданиям организации.

Основные компоненты карт саморазвития

1. **Определение компетенций**
☐ Анализ и выбор ключевых управленческих компетенций, необходимых для успешной работы.
2. **Постановка целей**
☐ Разработка конкретных, измеримых и достижимых целей развития.
3. **Выбор методов обучения**
☐ Курсы, тренинги, чтение литературы и практическое применение знаний.
4. **Мониторинг и оценка**
☐ Регулярная оценка прогресса и корректировка плана развития.

Шаблон карты саморазвития (Таблица 1) — это инструмент, который помогает управленцам структурировать свои цели и действия для достижения профессионального и личностного роста. Для составления карты развития рекомендуется следовать нескольким ключевым шагам.

1. **Определение областей развития:** выбор ключевых компетенций, которые руководитель хочет улучшить (например, управление проектами, лидерство, коммуникация).
2. **Постановка целей:** конкретные, измеримые, достижимые, реалистичные и временные цели (SMART), связанные с каждой областью.
3. **План действий:** для каждой цели формируются конкретные действия, которые необходимо предпринять (например, пройти курс, читать книги, участвовать в тренингах).

4. Ресурсы и сроки: определение ресурсов, которые понадобятся для достижения целей, и установление временных рамок для каждого действия.

5. Оценка успеха: описание методов и критериев, по которым будет оцениваться успех в каждой области.

Таблица 1. Шаблон Карты саморазвития

Области развития	Цели	Действия	Ресурсы	Сроки	Оценка успеха
Управление проектами	Улучшить навыки планирования	Пройти курс по управлению проектами	Онлайн-курс	3 месяца	Сертификат о прохождении
Лидерство	Развить эмоциональный интеллект	Участвовать в тренингах по лидерству	Книга «Лидерство»	2 месяца	Обратная связь от команды
Эффективная коммуникация	Повысить навыки общения	Работа над слушанием и ведением переговоров	Вебинары, практики	1 месяц	Оценка коллег

Работая с картой развития, важно регулярно возвращаться к ней, отслеживать прогресс и корректировать планы в зависимости от полученного опыта и изменений в приоритетах. Этот динамичный подход позволяет эффективно управлять собственным развитием и адаптироваться к новым вызовам в управленческой практике.

Как отмечает профессор организационной психологии Гарвардской школы бизнеса Дэниел Гоулман, регулярный самоанализ и корректировка развития управленческих навыков критически важны для успеха современного лидера. [5]

Статистика исследования iConText Group показывает, что руководители, использующие систематический подход к саморазвитию, демонстрируют на 45% чаще получают повышение; на 32% эффективнее в управлении командами; на 56% лучше справляются с изменениями по сравнению с теми, кто полагается на стихийное развитие компетенций. [6]

Педагогическая практика подтверждает, что любая визуализация усиливает эффект обучения, тем более структурирующая информацию. Такой подход и при использовании карт саморазвития должен способствовать формированию целостного представления о собственном развитии и облегчать процесс принятия решений о необходимых изменениях в профессиональной деятельности.

Регулярное обновление карт помогает руководителю оставаться гибким и своевременно реагировать на изменения в бизнес-среде, что особенно актуально в условиях современной волатильности рынка.

Использование 360-градусной обратной связи, тестирования и оценки исполнения осуществляется руководителями различных уровней: топ-менеджментом для оценки высшего звена управления, линейными руководителями для анализа своих подчиненных, и руководителями проектов для оценки командных взаимодействий. Этот комплексный подход помогает выявить не только сильные и слабые стороны управленческих навыков, но и определить потенциал развития каждого сотрудника.

Регулярные оценки индивидуальных и командных компетенций позволяют отслеживать прогресс и корректировать программы развития как конкретных руководителей, так и в целом руководства организации.

В случае отсутствия HR-отдела функции по организации и проведению оценочных процедур могут быть распределены между руководителями различных уровней или переданы внешним консультантам.

Важным аспектом является вовлечение самих сотрудников в процесс самооценки, что способствует более глубокому пониманию своих сильных и слабых сторон. Менторство и коучинг, также могут помочь в достижении целей, поставленных в индивидуальном плане. Мероприятия по развитию навыков необходимо сочетать с реальным применением их на практике, чтобы обеспечить эффективное интегрирование новых знаний и умений в повседневную деятельность.

Учет динамики производственной среды и изменяющихся запросов бизнеса, позволяет сохранять актуальность навыков и делать обучение более целенаправленным. Таким образом, создание карты саморазвития для совершенствования управленческих компетенций становится основой формирования адаптивной и высокоэффективной команды, готовой к вызовам современного бизнеса.

Развитие управленческих компетенций руководителей среднего звена – это не разовый процесс, а постоянная работа, направленная на повышение эффективности организации в целом. Организация, инвестирующая в развитие своих руководителей, получает в ответ высокоэффективных специалистов, способных управлять подразделениями, мотивировать сотрудников и достигать поставленных целей.

Научный руководитель: старший научный сотрудник, кандидат педагогических наук, доцент Шадрина Т.В.

Scientific supervisor: Senior research associate, candidate, Shadrina T.V.

Список литературы

1. Парсонс Т. О структуре социального действия / под общей ред. В. Ф. Чесноковой и С. А. Белановского. - Изд. 2-е. // Академический проект. 2002. 700 с.
2. Зайцева О.А. Управленческая свобода руководителей среднего звена: границы и перспективы использования // Вестник ГУУ. 2015. №10.
3. Беляхов С. А., Иванова А.А. Проблемы построения системы управления непрерывным образованием // Университетское управление: практика и анализ. 2008. №. 3. С. 5-16.
4. Вершловский С. Г. Непрерывное образование: историко-теоретический анализ феномена: монография. СПб.: Санкт-Петербургская академия постдипломного пед. образования, 2008. 151 с.
5. Дэниел Г., Ричард Б., Энни М. Эмоциональное лидерство – 2017.
6. «Профессия: руководитель»: аналитический отчет. iConText Group. М., 2024.

References

1. T. Parsons O strukture sotsialnogo deystviya / pod obshchey red. V. F. Chesnokovoy i S. A. Belanovskogo. - Izd. 2-e. // Akademicheskij projekt. 2002. 700 s.
2. Zaytseva O.A. Upravlencheskaya svoboda rukovoditeley srednego zvena: granitsy i perspektivy ispolzovaniya // Vestnik GUU. 2015. №10.
3. Belyakov S. A., Ivanova A.A. Problemy postroeniya sistemy upravleniya nepreryvnym obrazovaniem // Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz. 2008. №. 3. S. 5-16.
4. Vershlovskiy S. G. Nepreryvnoe obrazovanie : istoriko-teoreticheskij analiz fenomena : monografiya. SPb.: Sankt-Peterburgskaya akaemiya postdiplomnogo ped. obrazovaniya, 2008. 151 s
5. Deniel G., Richard B., Enni M. // Emotsionalnoe liderstvo. 2017.
6. «Professiya: rukovoditel»: analiticheskij otchet. iConText Group . М., 2024.

УДК 658.7

Д. С. Гаус

ИЗМЕНЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ КАК ИНСТРУМЕНТ ВЛИЯНИЯ НА СТОИМОСТЬ ЗАКУПОК

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская 18

Статья посвящена анализу влияния логистических факторов на закупочную деятельность компаний. Особое внимание уделяется оптимизации транспортных и складских процессов. Рассматриваются основные составляющие логистики, такие как транспортировка, таможенные пошлины, условия поставки и способы перевозки. Проводится анализ того, как различные варианты транспортных маршрутов и логистические изменения влияют на закупочные расходы. Подробно рассматриваются подходы к выбору оптимальных логистических решений и управления затратами.

Ключевые слова: логистика, закупки, оптимизация затрат, управление запасами, издержки, логистические условия, транспортные расходы.

D. S. Gaus

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

CHANGES IN LOGISTICS CONDITIONS AS A FACTOR IN PROCUREMENT COST MANAGEMENT

The article is devoted to the analysis of the impact of logistical factors on companies' procurement activities. Particular attention is paid to the optimization of transportation and warehousing processes. The main components of logistics are considered, such as transportation, customs duties, delivery terms, and modes of shipment. The article analyzes how different transportation routes and logistical changes affect procurement costs. Special focus is given to approaches for selecting optimal logistics solutions and managing expenses.

Keywords: logistics, procurement, cost optimization, inventory management, expenses, logistics conditions, transportation cost.

Логистика – это научная и практическая деятельность, направленная на организацию, управление и оптимизацию движения материальных и сопутствующих потоков от источника производства (источника ресурсов) до конечного потребителя [1]. Она охватывает такие процессы, как планирование, контроль и оптимизацию движения товаров.

В современных условиях логистические процессы являются не только средством организации поставок, но и стратегическим инструментом, который оказывает прямое влияние на экономическую эффективность закупочной

деятельности, поэтому какое-либо изменение логистических условий впоследствии оказывает воздействие на структуру закупочных затрат.

В настоящее время компании должны учитывать влияние логистических факторов при разработке и анализе своей закупочной стратегии. Например, рост стоимости международных перевозок или **введение** новых ввозных таможенных пошлин может потребовать пересмотра даже проверенных цепей поставок и выбора альтернативных маршрутов. Оптимизация логистических процессов, в свою очередь, может снизить издержки и повысить конкурентоспособность продукции на рынке.

Анализ изменений в логистике в первую очередь позволяет компаниям адаптироваться к внешним условиям, а также использовать их как инструмент управления закупочной стоимостью. Так, исследование логистических условий и их влияние на ценообразование закупок играет важную роль в деятельности компании.

Можно выделить следующие направления логистической деятельности:

- транспортировка;
- складирование;
- управление запасами;
- обработка заказов [2].

Практически любые изменения в этих процессах оказывают прямое влияние на стоимость закупок, поэтому перечисленные направления требуют тщательного планирования и анализа для минимизации издержек и максимизации скорости поставок.

На основании вышесказанного можно сделать вывод о том, что управление логистическими условиями является важным инструментом оптимизации закупочных затрат, так как быстрое реагирование на изменения тарифов, проведения таможенных процедур и оптимизация складских мощностей позволяет компаниям минимизировать затраты и формировать устойчивые конкурентные преимущества.

Логистические условия – это одни из ключевых составляющих логистической деятельности. Они представляют собой совокупность факторов, влияющих на результативность логистических процессов. Под логистическими условиями понимают транспортные тарифы, таможенные пошлины для импортных товаров, условия хранения и текущие рыночные условия в стране и мире. Изменение любого из них может повлиять на общую стоимость закупок.

В целом, на ценообразование импортного товара влияют различные факторы, которые связаны как с затратами поставщика, так и с издержками, возникающими при ввозе товара в страну.

Закупочная цена – это стоимость, по которой продавец продаёт свой товар покупателю. Она может быть фиксированной или зависеть от различных факторов, таких как качество товара, объём закупки, условия поставки и т. д. [3].

Так, можно выделить следующие составляющие закупочных цен:

- цена поставщика, зависящая от себестоимости товара и условий поставки;
- логистические расходы, включающие в себя затраты на транспортировку товара и зависящие от вида транспорта, расстояния между странами и условий доставки;
- таможенные пошлины и налоги, рассчитываемые в зависимости от категории товара и его таможенной стоимости;
- курс валют;
- лицензирование товара;
- дополнительные издержки, связанные с хранением товара и его таможенным оформлением, страхованием груза и маркетинговыми затратами.

В условиях современной нестабильной экономики и вводимых санкций компании должны учитывать все компоненты закупочной цены и анализировать влияние логистических изменений на финансовые показатели.

Наибольший удельный вес в структуре расходов (за исключением цены продукции) имеют транспортные расходы. Выбор способа перевозки груза определяет как стоимость, так и сроки доставки. Например, морской фрахт является более экономичным для покупателя, требует больше времени, что приводит к более длительной заморозке активов.

Оптимизировать транспортные расходы можно за счет комбинирования различных видов транспортировки. Например, использование мультимодальных перевозок, которые включают в себя и морской, и железнодорожный транспорт, позволяет значительно снизить стоимость по сравнению с использованием исключительно морских маршрутов.

Таможенные пошлины и издержки тоже оказывают существенное влияние на закупочную стоимость. **Введение** новых тарифов, отмена льготных ставок или изменение правил декларирования товаров требуют постоянного анализа и оперативной адаптации менеджеров.

Еще одним элементом логистических затрат являются складские издержки. Эффективное управление запасами, использование автоматизированных систем и оптимизация складских процессов позволяют снизить расходы на хранение и повысить оборачиваемость товаров, так как избыточное количество запасов на складах зачастую приводит к необходимости отправлять товар на сортировочные центры, а это требует дополнительных затрат. Кроме того, избыток товара может вынудить компанию приостановить отгрузки, что негативно скажется на оборачиваемости других товарных позиций.

Кроме того, снизить складские издержки позволяет эффективное планирование продаж. Иногда колебания спроса на рынке приводит к отказу от размещения новых заказов поставщикам или к их увеличению. Все это, в свою очередь, зачастую приводит к дефициту товара, увеличению сроков производства со стороны поставщиков, очередям

на вывоз контейнеров, повышенным нагрузкам на склад и просрочкам платежей. Для избежания этих последствий компаниям следует обеспечить равномерность отгрузок. При переизбытке некоторых ассортиментных позиций, для того чтобы поддерживать остальной ассортимент на оптимальном уровне, необходимо рассчитывать целесообразность отгрузок по всем позициям.

Планирование продаж может помочь преодолеть еще один критический фактор в логистике – сезонность поставок. Например, летом 2024 года из-за высокого сезона, возникла проблема с нехваткой порожних контейнеров. В конце лета большой объем порожних внутри страны привел к очередям на постановку контейнеров на железнодорожные пути. Задержки достигали 2 месяцев в сентябре, что срывало установленные сроки поставки, напрямую влияя на товарный запас компаний с низкой оборачиваемостью.

Также для снижения складских издержек зачастую компании вводят систему WMS (Warehouse Management System). Эта система помогает оптимизировать все операции, связанные с хранением, перемещением и отгрузкой товаров. Так, внедрение WMS позволяет компаниям планировать потребность в товарах, снижать затраты на трудовые ресурсы и эффективнее использовать складское пространство.

Основным направлением оптимизации логистических затрат является выбор эффективного способа транспортировки. Он зависит от множества факторов, включая стоимость перевозки, сроки доставки, характер груза и требования к его хранению. Каждый вид перевозки имеет свои преимущества и ограничения.

Однако ставки на перевозки очень нестабильны. Сильные колебания в ставках, начались вовремя пандемии из-за большого дефицита в оборудовании и нехватки рабочей силы для проведения погрузочно-разгрузочных работ, что привело к долгим простоям контейнеров в порту.

Стоимость фрахта в период COVID-19 была зафиксирована как максимальная – если взять за расчет ставку с Нинбо до Владивостока – фрахт мог быть от 5500 до 11500 долларов США за один 40-футовый контейнер. В то время как до пандемии минимальная ставка была около 1500 долларов США.

После начала СВО фрахт также менялся из-за ухода западных перевозчиков как Maersk. Причиной тому была разница в представляемых западными линиями суднах, так как они были больше – соответственно вмещали больше контейнеров на один рейс. Российские и китайские линии имели меньшие мощности, что на какой-то период снизило объем перевозок, увеличило спрос и стоимость фрахта.

В целом, транспортные тарифы зависят от маршрута, вида транспорта, сезонных колебаний спроса и регулирующих факторов, таких как топливные надбавки и портовые сборы. Поэтому при выборе оптимальной схемы доставки необходимо учитывать не только базовую стоимость фрахта, но и дополнительные расходы, которые могут существенно повлиять на итоговую цену перевозки. При перевозке товаров из Китая в Россию можно рассмотреть три основных маршрута и их влияние на логистические издержки:

- Море и ЖД. Груз отправляется морем до порта Владивостока, а после этого продолжает путь по железной дороге в Москву.
- Прямое море. В этом случае груз доставляется до порта Санкт-Петербурга, затем автотранспортом перевозится на склад в Москву.
- Прямое ЖД. Товар перевозится по железной дороге напрямую из Китая в Москву.

В каждом варианте заключительным этапом перевозки является автодоставка до склада получателя.

Стоимость представленных видов перевозки указана в таблице 1.

Таблица 1 – Стоимость перевозок груза из Китая

	Море + ЖД	Прямое море	Прямое ЖД
20-футовый контейнер	4050\$	3840\$	5320\$
40-футовый контейнер	6510\$	4540\$	7920\$

Согласно данным, представленным в таблице 1, наиболее экономичным вариантом доставки является маршрут по морю, но, как правило, железнодорожное сообщение позволяет сократить сроки перевозки, что делает его предпочтительным для товаров с высокой оборачиваемостью.

При этом стоимость перевозки – это не единственный фактор, влияющий на окончательные затраты. Ввозная таможенная пошлина при морской перевозке рассчитывается исходя из суммы инвойса и фрахта, поэтому из-за того, что морской фрахт дешевле, итоговые таможенные платежи оказываются ниже. Однако при использовании прямого железнодорожного маршрута иногда возможно оформление нулевой пошлины на таможне в Москве по определенным товарным кодам, что делает этот вариант привлекательным, но только для определенных видов грузов.

В последние годы наблюдается увеличение доли международных железнодорожных перевозок, что позволяет значительно сократить сроки доставки товаров из Китая [4]. Но, несмотря на стоимость, железнодорожные перевозки остаются подверженными влиянию таких факторов, как загруженность путей и сезонные колебания в спросе, что оказывает влияние на стоимость и скорость доставки.

Еще один важный аспект – это контроль за движением груза. Так, при перевозке маршрутом «море + ЖД» проще отслеживать приход контейнера на таможню, что снижает риски задержек и упрощает процесс таможенного оформления.

Таким образом, выбор оптимального маршрута зависит не только от тарифов на перевозку, но и от скорости прохождения таможни и удобства отслеживания груза. В каждом случае необходимо учитывать специфику поставляемой продукции и доступные таможенные льготы, чтобы минимизировать издержки.

Важно учесть, что компаниям нужно выбирать надежных перевозчиков, так как это тоже может повлиять на снижение затрат. Например, компания FESCO обладает хорошо налаженной системой мультимодальных перевозок. Благодаря собственным транспортным линиям и возможности самостоятельно перегружать грузы с одного вида транспорта на другой, включая железнодорожные перевозки, FESCO исключает необходимость в посредниках. Это не только ускоряет доставку, но и делает ее более экономичной и надежной.

Транспортные маршруты – это не единственный инструмент, позволяющий оптимизировать закупочные расходы. Например, на конечную стоимость закупок может повлиять выбор условий поставки по Инкотермс.

Инкотермс – это международные правила, признанные правительственными таможенными органами, юридическими компаниями и предпринимателями по всему миру как основные условия для международной торговли товарами [5].

При закупке товаров в Китае покупатель может рассмотреть четыре основных условия поставки:

- FOB (Free on board): применяется только для морских перевозок. В этом случае продавец отвечает за доставку товара в порт, оформление экспортной декларации и загрузку на судно. После этого все риски и расходы переходят на покупателя. Этот вариант дает покупателю больше контроля над фрахтовыми ставками и позволяет оптимизировать транспортные издержки. Это условие поставки стоит выбрать, если у покупателя есть хорошие контракты с перевозчиками. В таком случае у компании появляется возможность влиять на фрахт, договариваясь о более выгодных ставках доставки;

- FCA (Free carrier): более гибкий вариант, при котором продавец отвечает за доставку товара до указанного пункта (например, терминала, порта или склада перевозчика) и экспортное оформление. После передачи груза перевозчику покупатель берет на себя дальнейшие расходы и риски. Эти условия особенно удобны для мультимодальных перевозок, так как позволяют покупателю выбирать оптимальные логистические решения.

- EXW (Ex works): наиболее простые условия для продавца, но самые затратные и сложные для покупателя. Продавец передает товар на своем складе, а покупатель самостоятельно организует всю логистику, включая вывоз, экспортное оформление, международную транспортировку и доставку до конечного пункта. Этот вариант может снизить закупочную цену, но требует от покупателя развитой логистической инфраструктуры и дополнительных затрат на экспортные формальности.

- CIF (Cost, insurance and freight): выгоден для покупателя с точки зрения удобства, так как продавец организует перевозку до порта назначения и страхует груз. Но в этом случае покупатель несет все расходы после прибытия товара, включая таможенные платежи. При этом стоимость фрахта и страховки, заложенная продавцом, может быть выше, чем при самостоятельной организации перевозки.

Выбор условий поставки должен основываться на балансе между низкой ценой закупки и эффективностью логистики. Например, EXW может показаться самым дешевым вариантом, но скрытые логистические издержки могут поставить его на один уровень с остальными условиями. FCA и FOB дают покупателю больше контроля и позволяют оптимизировать расходы, особенно если у него есть доступ к выгодным тарифам на международные перевозки. CIF удобен, но чаще всего дороже из-за отсутствия ясности в стоимости фрахта и страховки. Так, для снижения стоимости закупок предпочтительнее выбрать FOB или FCA, потому что это дает больше гибкости в выборе перевозчика.

Наиболее выгодными вариантами изменения условий поставок являются переход от CIF к FOB и от FOB к EXW. Первый позволяет покупателю сократить затраты на фрахт и страховку, а второй взять покупателя всю ответственность за перевозку на себя и самостоятельно контролировать расходы.

При выборе способа перевозки груза стоит уделить внимание срокам доставки, так как этот фактор тоже влияет на финансовые показатели компании. Так, компании, которые используют длинные логистические цепочки, вынуждены замораживать суммы закупок в оборотных средствах.

Например, доставка из Китая морским транспортом занимает в среднем 45-60 дней, то есть именно на этот срок бизнес лишается возможности использовать деньги. Это снижает гибкость закупок и может привести к необходимости привлечения дополнительных кредитных средств.

Но, в то же время, если использовать железнодорожную доставку, занимающую примерно 20–25 дней, можно освободить оборотные средства быстрее. В таком случае затраты на перевозку будут выше, но финансовая нагрузка на компанию в целом станет меньше и это может быть выгоднее в долгосрочной перспективе.

Еще одним способом оптимизации закупочных затрат является отказ от паллетирования товаров в пользу перевозки в коробках. Использование паллет снижает нагрузку на складские операции, избавляет от необходимости ручной приемки и упрощает перемещение грузов, но при этом уменьшает объем контейнера. Размещение товара в коробках без паллет позволяет значительно увеличить загрузку контейнера. Это снижает стоимость транспортировки в расчете на единицу товара и позволяет перевозить больше продукции за одну отгрузку. Эта стратегия может помочь существенно сократить логистические расходы, особенно при международных перевозках.

В ходе работы было выявлено, что изменение логистических условий играет важную роль в формировании закупочной стоимости и может влиять на финансовые показатели компании, повышая эффективность использования оборотных средств.

Можно выделить несколько пунктов, на которые компаниям нужно обратить внимание при формировании закупочной стратегии:

- мониторинг тарифов. Это позволит оперативно реагировать на изменения цен на транспортировку грузов и адаптировать логистическую стратегию, выбирая наиболее выгодные и эффективные маршруты и способы перевозки;
- использованиемультимодальныхперевозок.Мультимодальныеперевозкипозволяютснизитьрасходы на транспортировку и ускорить сроки доставки, что важно для товаров с высокой оборачиваемостью;
- пересмотр условий Инкотермс: Регулярный пересмотр условий поставки по Инкотермс и выбор наиболее выгодных вариантов (например, FOB или FCA) позволяет компаниям оптимизировать расходы на транспортировку и другие связанные затраты;

– контроль за оборачиваемостью капитала: Эффективное управление оборачиваемостью капитала является важнейшим аспектом для минимизации замороженных средств в логистических цепочках;

Таким образом, для успешного управления закупками и минимизации логистических затрат, компаниям необходимо учитывать множество факторов и постоянно адаптировать свою стратегию. Внедрение представленных выше подходов позволит снизить затраты и повысит устойчивость бизнеса к изменениям в логистических условиях.

Научный руководитель: доцент кафедры менеджмента, доцент, к.э.н. Жижина О. В.

Supervisor: Associate Professor of the Department of Management, Associate Professor, Candidate of Economics Zhikina O.V.

Список литературы

1. Серый Д. Г., Сарая Н. Н., Деменко М. В. Логистика в отраслях экономики // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2023 №2 (68) с. 174-178
2. Логистика: основные понятия, разновидности URL: <https://cpb-runo.ru/news/logistika/logistika-osnovnye-ponyatiya-raznovidnosti/> (дата обращения: 15.03.2025)
3. Закупочная цена URL: <https://sphr.online/blog/spravochnik/zakupohnaya-tsena-/> (дата обращения: 15.03.2025)
4. Рост объема грузоперевозок. URL: <https://www.rbc.ru/industries/news/65f9b0c69a79472ffbdbeb04> (дата обращения: 19.03.2025)
5. Условия поставки Инкотермс в 2024 году URL: <https://anvay.ru/incoterms-real> (дата обращения: 19.03.2025)

References

1. Sery D. G., Saraya N. N., Demenko M. V. Logistica otrasliax ekonomiki // Innovative Economy: Prospects for Development and Improvement. 2023, No. 2 (68), pp. 174-178.
2. Logistica: Osnovnie ponyatia, raznovidnosti. URL: <https://cpb-runo.ru/news/logistika/logistika-osnovnye-ponyatiya-raznovidnosti/> (Accessed: 15.03.2025)
3. Zakupohnaya zena. URL: <https://sphr.online/blog/spravochnik/zakupohnaya-tsena-/> (Accessed: 15.03.2025)
4. Rost obiema gruzoperevozok. URL: <https://www.rbc.ru/industries/news/65f9b0c69a79472ffbdbeb04> (Accessed: 19.03.2025)
5. Uslovia postavki Inkoterms v 2024. URL: <https://anvay.ru/incoterms-real> (Accessed: 19.03.2025)

А. П. Глазунова

ОЦЕНКА И ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ: ОТ ДИАГНОСТИКИ ДО РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

Статья посвящена оценке конкурентного положения предприятий и формулировке улучшений их конкурентных позиций. Задачами исследования являются анализ методик оценки конкурентоспособности, выявление преимуществ и недостатков этих методик, рассмотрение успешных кейсов применения этих методик в бизнесе, а также предложение рекомендаций для включения этой диагностики в процесс стратегического управления.

Ключевые слова: конкурентоспособность, факторы конкурентоспособности, управление конкурентоспособностью.

A. P. Glazunova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, Saint Petersburg, Bolshaya Morskaya St., 18

ASSESSMENT AND IMPROVEMENT OF ORGANIZATION'S COMPETITIVENESS: FROM DIAGNOSIS TO STRATEGY IMPLEMENTATION

The article is devoted to the assessment of the competitive position of enterprises and the formulation of improvements in their competitive positions. The objectives of the research are a variety of methods for determining competitiveness, identifying the advantages and disadvantages of these methods, considering successful cases of using these methods in business, as well as offering recommendations for including this diagnosis in the strategic management process.

Keywords: competitiveness, competitiveness factors, competitiveness management.

В условиях современной динамики и всеобщей глобализации, борьба за доступ к ресурсам, проникновение на рынки и привлечение клиентов усиливается. Компаниям, нацеленным на долгосрочный успех и лидирующие позиции, необходимо активно анализировать своё место на рынке, идентифицировать потенциальные уязвимости и разрабатывать стратегии устойчивого укрепления своей конкурентоспособности. Такой анализ предполагает многоаспектный подход, охватывающий все стороны бизнеса: от финансового здоровья до инноваций и качества управления [1].

Повышение конкурентных преимуществ начинается с глубокого анализа существующей ситуации в компании. Этот процесс включает комплексную оценку различных аспектов деятельности предприятия, позволяющую выявить его достоинства и недостатки по сравнению с лидерами рынка. Такая оценка должна охватывать всесторонний анализ финансового состояния (прибыльность, способность к погашению обязательств), производственных возможностей (оптимальное использование ресурсов, стандарты качества), стратегий в области маркетинга (позиции на рынке, уровень популярности бренда), инновационной активности (вложения в научные исследования, патентная активность) и управления человеческими ресурсами (профессионализм сотрудников, мотивационные механизмы, оборот персонала) (рисунок 1).



Рисунок 1 - Конкуренция и конкурентные преимущества

Для этого применяются разнообразные методологии и аналитические инструменты, в том числе SWOT- и PESTEL-анализ (рисунок 2), изучение пяти конкурентных сил по модели М. Портера, использование бенчмаркинга. Исследование должно предоставить четкую картину нынешнего положения дел и выделить критические сферы, нуждающиеся в совершенствовании [2].

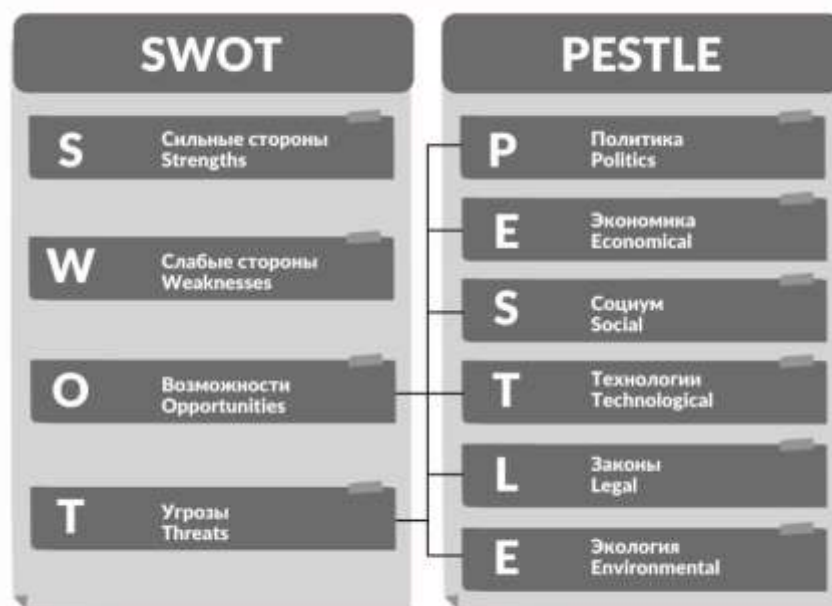


Рисунок 2 – Сущность SWOT- и PESTEL-анализ

В результате диагностического обследования и выявления сфер для оптимизации критически важно сформировать стратегический план укрепления конкурентных позиций. Данный план должен стоять на основе всестороннего анализа рыночных условий, потребителей и действий конкурентов. Он предполагает установление ясных целей, разработку заданий и выбор методов для обеспечения конкурентных преимуществ. Применение многообразия стратегий конкурентоспособности, адаптированных к уникальным характеристикам каждой организации, является ключом к успеху:

Стратегия редукции операционных затрат включает в себя комплекс мероприятий, направленных на минимизацию расходов в процессах создания товаров или предоставления услуг, что, в свою очередь, позволяет установить на рынке конкурентоспособные цены. Это достигается через оптимизацию процессов, внедрение технологических новшеств, привлечение сторонних исполнителей, уменьшение затрат на управление и эксплуатацию, а также другие способы повышения общей производительности.

Стратегия дифференциации. Этот подход целенаправленно фокусируется на разработке продукта или оказании услуги с уникальными характеристиками, которые выделяют их среди аналогов на рынке по аспектам качества, дизайна, функционала, уровня обслуживания, среди прочих. Такая исключительность товара или услуги позволяет бренду закрепить за собой право на установление премиальной стоимости, а также привлекать и удерживать преданных потребителей [3] (рисунок 3).



Рисунок 3 - Дифференциационная стратегия

Фокус-стратегия (стратегия фокусирования) подразумевает направление ресурсов компании на обслуживание специфического рыночного нишевого сегмента или конкретной категории потребителей. Организации, выбирающие фокусировку в качестве основной стратегии выхода на рынок, стремятся в обеспечении высокой степени удовлетворенности потребностей и ожиданий именно этой узко специализированной аудитории, добиваясь тем самым преимуществ перед конкурентами, которые оперируют на более обширных рынках.

Инновационная стратегия означает активное применение передовых технологий, а также нововведений в продуктах, процедурах и моделях ведения бизнеса. Инновации способствуют формированию уникальных конкурентных преимуществ, позволяя опережать соперников и завоевывать новые рынки.

Определение специфической тактики для усиления позиций на рынке обуславливается разнообразием аспектов, в том числе сектором деятельности предприятия, его масштабами, доступными ресурсами, уровнем конкуренции и стратегическими задачами. Критически важно, чтобы выбранная методика была выполнимой, поддавалась количественной оценке и гармонизовала с общим курсом развития организации.

После выбора стратегии наступает фаза ее выполнения, которая потребует детального плана, эффективного взаимодействия команды и постоянного мониторинга. Необходимо разработать детализированные планы действий, распределить обязанности, определить ключевые сроки и критерии оценки результативности. Ключевым аспектом является максимальное вовлечение персонала в процесс реализации стратегии и формирование культуры организации, способствующей адаптации и нововведениям. Жизненно важно обеспечить доступность всех необходимых ресурсов: финансов, персонала, технологий. Также критически важно установить комплексный процесс управления и контроля за исполнением стратегии, что подразумевает отслеживание достижений и внесение корректировок при необходимости [4].

Улучшение конкурентных преимуществ не может быть воспринято как единичное событие. Динамическая природа рыночной конкуренции, включая внедрение инновационных технологий и изменение предпочтений потребителей, требует непрерывного анализа рыночных тенденций, оценки тактик конкурентов и соответствующего пересмотра собственной стратегической позиции.

Эффективность управленческих решений и стратегических подходов подтверждается постоянным сбором и аналитикой данных, что способствует идентификации как потенциальных возможностей для роста, так и рисков, требующих оперативного реагирования. В целом, динамичное улучшение конкурентных возможностей представляет собой долгосрочный процесс, основанный на продолжительной адаптации, инновациях и инвестициях в развитие.

Инновационные подходы становятся решающим фактором в формировании долговременных конкурентных преимуществ для компаний, обеспечивая разработку и предложение уникальных продуктов и услуг, отличающихся от предложений конкурентов. Исследование, опубликованное в Global Innovation Index 2025, утверждает, что нации, активно занимающиеся инновациями, например, Швейцария, показывают превосходные результаты в плане конкурентоспособности на международной арене. Это подтверждает важность включения инновационных процессов в стратегическое управление компании для обеспечения ее процветания в будущем. Ключевым аспектом является обеспечение согласованности между производственной стратегией и общей стратегической линией компании, чтобы обеспечить их взаимное усиление и соответствие глобальным целям и задачам предприятия [6].

Технологические инновации играют ключевую роль в повышении эффективности предприятий, предоставляя возможности для оптимизации операций и улучшения производительности. Аналитический отчет McKinsey & Company отмечает, что предприятия, эффективно интегрирующие цифровые решения, наблюдают рост прибыльности на 20-30%. Применение передовых технологий, включая искусственный интеллект и автоматизированные системы, способствует не только повышению качества товаров и услуг, но и усиливает конкурентоспособность компаний на рынке [6].

Управление виртуальными структурами предприятия включает в себя создание сети деловых партнерств, охватывающих как внутренние процессы компании, так и ее взаимодействие с внешними участниками. Как подчеркивает Быков В. А., эффективное сотрудничество достигается благодаря применению передовых информационных технологий, обеспечивающих координацию и синхронизацию между различными сторонами. Внедрение этих технологий способствует не только увеличению эффективности работы, но и созданию инновационных форм бизнес-взаимодействия.

Внедрение передовых методов в стратегический план организации играет ключевую роль в повышении ее конкурентных преимуществ. Tesla является ярким примером этого, показывая, как инновации в сфере электромобилей и технологий аккумуляторов обеспечили фирме ведущее место в индустрии. Это подтверждает, что внедрение новаторских подходов в стратегическое управление может значительно повысить вероятность успеха компании. Ищенко В.А., указывает, что конкурентная способность компании заключается в ее способности производить и реализовывать товары, способные конкурировать на рынке. Следовательно, успешное применение инноваций прямо влияет на способность фирмы поддерживать конкурентоспособность в долгосрочной перспективе.

Компания Tesla занимает лидирующие позиции в интеграции инновационных технологий в секторе автомобилестроения. Сфокусировав усилия на электрификации транспорта и создании передовых систем энергохранения, компания смогла представить рынку автомобили, соответствующие высоким экологическим стандартам, и в то же время превосходящие аналоги благодаря исключительным техническим параметрам и инновациям.

Применение передовых технологий привело к снижению производственных издержек, улучшению энергоэффективности автотранспорта, а также к повышению его качества и долговечности. Эти инновации укрепили позиции Tesla на международном рынке электромобилей, выстроив ее репутацию как производителя передовой и качественной продукции среди потребителей.

Coca-Cola успешно применяет глобальные маркетинговые стратегии, основываясь на учете культурных различий мирового населения.

Организуя рекламные акции, которые учитывают культурные нюансы каждой страны, бренд добился значительного проникновения на мировом рынке, охватив более двухсот государств.

Применение стратегии локализации в продвижении своих продуктов позволило Coca-Cola создать специализированные предложения, которые акцентировались на уникальных предпочтениях различных потребительских

сегментов, тем самым укрепляя их преданность бренду. В итоге, эта тактика не только поддержала постоянное присутствие Coca-Cola на глобальном рынке, но и значительно усилила ее имидж как одного из самых узнаваемых и ценных брендов мира [5].

Таким образом, эффективная оценка и усиление конкурентоспособности являются основополагающими для достижения успеха в динамичной экономике сегодняшнего дня. Принятие многоаспектного подхода, охватывающего глубокую аналитику, формирование стратегического плана и его непрерывную реализацию, дает возможность предприятиям формировать надежные конкурентные преимущества, захватывать лидерские позиции в отрасли и гарантировать устойчивое развитие и благополучие.

Ведущие организации осознают, что конкурентоспособность представляет собой не статический набор характеристик, а динамический процесс, подразумевающий непрерывное совершенствование, адаптацию и применение нововведений. Это единственный способ оставаться на шаг впереди конкурентов и выполнять свои стратегические задачи в непрерывно эволюционирующем мире.

Конкурентоспособность выступает мерилем способности не только устоять перед вызовами конкурентной среды, но и обеспечивать свое дальнейшее развитие и рост. Для достижения этих целей необходимо не только внимательно анализировать свое состояние и положение на рынке, но и разрабатывать эффективные стратегии для укрепления собственных позиций. В этой связи, разведка и применение методик оценки конкурентоспособности и стратегий ее усиления становится важнейшей задачей как для научно-исследовательского сообщества, так и для руководителей на практике.

Научный руководитель: доцент кафедры менеджмента, доцент, кандидат экономических наук Жихина О. В.

Scientific supervisor: Associate Professor of Department of Management, Associate Professor, Candidate of Economic Sciences Zhukina O. V.

Список литературы

1. Быков, Вячеслав Арсеньевич. Управление конкурентоспособностью: учебное пособие / Быков В. А., Комаров Е. И. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2023. - 275 с. : ил.
2. Никулина Ю.Н., Ищенко В.А. Процессный подход в системе менеджмента качества: практические вопросы внедрения // Оренбургский государственный университет. — 2021. — [Электронный ресурс]. — DOI: 10.18411/lj-06-2021-86.
3. Сборник научных трудов VII Республиканской конференции молодых ученых, аспирантов, студентов «Научно-технические достижения студентов, аспирантов, молодых ученых строительно-архитектурной отрасли» (22 апреля 2021 г.): В 3-х т. Т. 2: Экономика, управление и информационные системы в строительстве и недвижимости / ГОУ ВПО «ДонНАСА». — Макеевка: ГОУ ВПО «ДонНАСА», 2021. — 317 с. [Электронный ресурс].
4. Торговля и рынок: научный журнал, выпуск №1#039;(65), 2023 / Главный редактор Е.М. Азарян. — Донецк: ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2023. — 142 с.
5. Тарануха, Юрий Васильевич. Конкуренция и конкурентоспособность: монография / Ю. В. Тарануха. - Москва : РУСАИНС, 2020. - 334 с.
6. McKinsey. Саммари отчета The State of AI. Март 2025. URL: <https://tenchat.ru/media/3144023-sammari-otcheta-the-state-of-ai-ot-mckinsey-mart-2025> (дата обращения: 28.03.2025).

References

1. Bykov, Vjacheslav Arsen'evich. Upravlenie konkurentosposobnost'ju: uchebnoe posobie / Bykov V. A., Komarov E. I. - Moskva : RIOR: INFRA-M, 2023. - 275 s. : il.
2. Nikulina Ju.N., Ishhenko V.A. Processnyj podhod v sisteme menedzhmenta kachestva: prakticheskie voprosy vnedrenija // Orenburgskij gosudarstvennyj universitet. — 2021. — [Jelektronnyj resurs]. — DOI: 10.18411/lj-06-2021-86.
3. Sbornik nauchnyh trudov VII Respublikanskoj konferencii molodyh uchenyh, aspirantov, studentov «Nauchno-tehnicheskie dostizhenija studentov, aspirantov, molodyh uchenyh stroitel'no-arhitekturnoj otrasli» (22 aprelja 2021 g.): V 3-h t. T. 2: Jekonomika, upravlenie i informacionnye sistemy v stroitel'stve i nedvizhimosti / GOU VPO «DonNASA». — Makeevka: GOU VPO «DonNASA», 2021. — 317 s. [Jelektronnyj resurs].
4. Torgovlja i rynok: nauchnyj zhurnal, vypusk №1#039;(65), 2023 / Glavnyj redaktor E.M. Azarjan. — Doneck: GO VPO «Doneckij nacional'nyj universitet jekonomiki i trgovli imeni Mihaila Tugan-Baranovskogo», 2023. — 142 s.
5. Taranuha, Jurij Vasil'evich. Konkurencija i konkurentosposobnost' : monografija / Ju. V. Taranuha. - Moskva : RUSAJNS, 2020. - 334 s.
6. McKinsey. Sammari otcheta The State of AI. Mart 2025. URL: <https://tenchat.ru/media/3144023-sammari-otcheta-the-state-of-ai-ot-mckinsey-mart-2025> (data obrashhenija: 28.03.2025).

А. П. Глазунова

ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА НА ОСНОВЕ ВЫБОРА СТРАТЕГИЧЕСКИХ АЛЬТЕРНАТИВ РАЗВИТИЯ

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

Статья фокусируется на анализе способов улучшения конкурентных позиций организаций банковского сектора путём выбора стратегических путей их развития. В условиях ожесточающейся конкурентной борьбы на современном рынке, крайне важно, чтобы компания правильно определяла свои стратегические ориентиры, что становится ключом к её способности не просто выжить, но и успешно развиваться. Исследование направлено на идентификацию ключевых детерминант выбора стратегических направлений, а также на изучение эффективных методов, используемых как на местных, так и на международных рынках.

Ключевые слова: конкурентоспособность, факторы конкурентоспособности, SWOT-анализ, управление конкурентоспособностью.

A.P. Glazunova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, Saint Petersburg, Bolshaya Morskaya St., 18

IMPROVING THE COMPETITIVENESS OF THE BANKING SECTOR BASED ON THE CHOICE OF STRATEGIC DEVELOPMENT ALTERNATIVES

Article focuses on analyzing ways to improve the competitive position of companies by choosing strategic ways to develop them. In the context of increasing competition in today's market, it is extremely important that the company correctly defines its strategic guidelines, which becomes the key to its ability not only to survive, but also to develop successfully. The research aims to identify the key determinants of the choice of strategic directions, as well as to study effective methods used in both local and international markets.

Keywords: competitiveness, competitiveness factors, SWOT analysis, competitiveness management.

В эпоху глобализации и постоянных изменений на рынке успешность бизнеса напрямую зависит от правильного выбора стратегий, направленных на укрепление конкурентных преимуществ. Многообразие методов стратегического управления предлагает разнообразные способы для анализа и принятия ключевых стратегических решений, в том числе в адаптации к специфическим условиям рынка. Примером эффективного инструмента стратегического анализа является матрица БКГ, разработанная Бостонской консалтинговой группой, которая позволяет оценить перспективы каждого направления деятельности компании и оптимизировать распределение ресурсов, принимая в расчет четыре категории продуктов: «Звёзды», «Дойные коровы», «Вопросительные знаки» и «Собаки». Это способствует более целенаправленному управлению портфелем продукции и укрепляет позиции компании на рынке [1].

Другой ключевой аналитический инструмент – SWOT-анализ, который открывает возможности для глубокого понимания внутренней динамики компании и влияния внешней среды на ее операции (рисунок 1).



Рисунок 1 - SWOT-анализ

Выявляя и анализируя сильные и слабые стороны внутренней среды, возможности и угрозы внешней среды, организации могут строить осознанные стратегические планы, способствуя устойчивому развитию и гибкости к изменениям рыночной среды. Это дает предприятиям конкурентное преимущество, усиливая их позиции среди конкурентов. Стратегия дифференциации, подразумевающая создание уникального продуктового предложения, выделяется как еще один мощный способ завоевания рынка. Она позволяет брендам, таким как Apple и Tesla, достигать высокой степени преданности среди потребителей благодаря инновациям, качеству и сервису. В то же время, стратегия сокращения издержек дает возможность компаниям предлагать продукцию по конкурентным ценам, что особенно важно на насыщенных рынках, где цена остается ключевым фактором выбора для потребителей.

Таким образом, адаптация и интеграция разнообразных стратегических моделей обеспечивают компаниям мощный инструментарий для анализа, планирования и внедрения эффективных стратегий, способствующих долгосрочному успеху и конкурентоспособности на рынке.

В рамках данной статьи было выполнено эмпирическое исследование, целью которого являлась оценка результативности разнообразных стратегических подходов, применяемых корпорациями для усиления их позиций на рынке. Опираясь на цели данного анализа, была принята комплексная методология, объединяющая элементы количественного и качественного исследований, что способствовало формированию глубокого понимания влияния выбранных стратегий на операционные показатели банковских организаций. В начальной стадии осуществлён сбор количественных данных через проведение опросов с участием более 200 экспертов из различных секторов экономики, используя для этого детализированный опросник, вопросы в котором затрагивали как общую эффективность используемых стратегий, так и их вклад в финансовый рост, расширение рыночной доли и повышение уровня удовлетворенности клиентов [2].

Включение в анкету вопросов об инновациях и управлении расходами позволило выявить как общие, так и уникальные аспекты стратегического управления. Обработка собранных данных осуществлялась при помощи специализированного программного обеспечения для статистического анализа. Далее, качественная часть исследования включала в себя проведение глубинных интервью с ведущими менеджерами, что позволило выявить детальное видение и практическое применение стратегий укрепления рыночных позиций на реальных примерах, выявив при этом важные аспекты эффективности стратегических решений.

Совместное использование методов содержательного и корреляционного анализа предоставило возможность интегрировать результаты двух исследовательских подходов, определить ключевые факторы успешного стратегического управления, а также создать модель взаимного влияния различных переменных на конкурентные преимущества компаний, выявив при этом основные препятствия на пути реализации стратегий и предложив способы их преодоления. Финальная стадия предусматривала визуализацию исследовательских находок в виде таблиц и диаграмм, что стало фундаментом для последующего обсуждения и формирования практически ориентированных советов для бизнеса, подкрепляя теоретическую базу выведенных заключений их прикладным значением для повышения рыночной конкурентоспособности предприятий. Такой подход заложил основу для глубокого анализа существующих бизнес-стратегий и оценки влияющих на их эффективность критериев в динамичной конкурентной среде [3].

Исследование выявило ценные познания о том, как улучшить конкурентное положение предприятий, выбирая стратегии, наиболее подходящие для их развития. Анализ, основанный на комбинации количественных и качественных методов, подтверждает, что организации, принимающие интегрированный подход к формированию стратегий, достигают лучших результатов на рынке. Основной вывод указывает на эффективность совместного применения матрицы BCG (рисунок 2) и SWOT-анализа для управления ассортиментом услуг, что помогает выявить сильные и слабые стороны, а также приспосабливаться к рыночным изменениям.



Рисунок 2. Матрица BCG

Данные подходы значительно способствуют росту рыночной доли и финансовых показателей организаций. Также выяснилось, что гибкость в стратегическом планировании критична для успешной реализации стратегий, поскольку компании, адаптирующиеся к изменениям рынка, показывают высокую эффективность. Важность инноваций и их роль в бизнес-процессах также была подчеркнута как ключевой фактор укрепления конкурентных позиций, при этом инвестирование в НИОКР и обучение персонала выступают в качестве основы для достижения лидерства. Кроме того, исследование показало, что установление положительных отношений с клиентами стимулирует рост конкурентоспособности, в то время как недооценка обратной связи может привести к потере преимуществ перед конкурентами.

Итоги исследования подтверждают, что выбор подходящих стратегических направлений, обеспечение их адаптивности и инновационности являются решающими для успеха предприятий. Эти выводы подчеркивают необходимость разрабатывать обширные стратегии, учитывая как внутренние потенциалы, так и внешние возможности, что, в свою очередь, предлагает пути для улучшения стратегического управления и повышения производительности компаний.

В результате исследования были сформулированы рекомендации для корпораций по выбору оптимальных стратегий укрепления их позиций на рынке. Принимая во внимание уникальность каждой бизнес-модели и отличия в отраслевых особенностях, эти предложения обладают универсальным характером, но могут быть скорректированы, чтобы соответствовать индивидуальным потребностям компаний. Основная рекомендация заключается

в необходимости регулярной реализации SWOT-анализа для глубокого понимания своих сильных и слабых сторон, а также оценки возможностей и рисков, предоставляемых внешней средой [4].

В условиях быстро меняющегося рыночного ландшафта, обновление SWOT-анализа должно происходить минимум ежегодно или даже чаще, служа фундаментом для разработки стратегий, максимально отвечающих текущей ситуации компании. Далее, крайне важно принять инновационную модель поведения, нацеленную на непрерывное освоение передовых технологий и методик. Организации, активно вкладывающиеся в НИОКР (научные исследования и разработки), часто опережают своих конкурентов благодаря более высокой адаптивности и конкурентоспособности. Целесообразно создание специализированных команд или лабораторий для интеграции новаторских решений, что способствует укреплению инновационной культуры внутри компании. Важность стратегий дифференциации также не может быть недооценена, поскольку они позволяют компаниям выделиться среди конкурентов, предложив клиентам уникальные товары или услуги. Это может быть реализовано через уникальные характеристики продукции, высочайший уровень обслуживания, дополнительные сервисы или исключительный бренд. Главное, чтобы предложенное отличие было ясно целевой аудитории и соответствовало их ожиданиям. Усиление взаимоотношений с клиентами также играет решающую роль. Взаимодействие с покупателями для получения обратной связи, учет их предпочтений и желаний путем использования CRM-систем и других инструментов аналитики данных позволит предлагать персонализированные решения и усилить их лояльность.

Определяющие конкурентоспособность современных банков факторы (величина и качество активов и пассивов, сила бренда и узнаваемость, географическая доступность услуг, ориентированность на клиента, разнообразие продуктовой линейки, уровень информационных технологий и другие) аналогичны факторам, влияющим на конкурентоспособность в других отраслях экономики. Однако, отличительной чертой конкурентоспособности банка является то, что банковские услуги, как правило, не имеют прямых аналогов, что дает банкам больше возможностей в управлении ценовой политикой.

Важным инструментом в конкурентной борьбе за клиента для банков является размер доступного капитала (как собственного, так и привлеченного). Кроме того, преимуществом является возможность сотрудничества с государственными компаниями (корпорациями).

Ключевым элементом в создании конкурентоспособного банка сегодня является построение эффективных взаимоотношений со всеми категориями клиентов. Повышая лояльность клиентской базы, банк снижает вероятность внезапного оттока средств и падения спроса на кредитные продукты и другие услуги.

Поддержание прочных связей с клиентами является важным фактором защиты банков от их переходов к конкурентам, предлагающим более выгодные условия. Комплексный подход к обслуживанию, направленный на увеличение продаж каждому клиенту, существенно влияет на эволюцию банковского сервиса, стимулирует внедрение передовых информационных технологий и укрепляет взаимодействие с клиентами.

Российские банки активно работают над налаживанием эффективного диалога со своими клиентами, особенно крупные игроки рынка, которые внедряют CRM-системы, проводят анонимные опросы для оценки уровня удовлетворенности обслуживанием, разрабатывают инновационные продукты, предлагают расширенный спектр услуг и программы лояльности для постоянных клиентов. Механизм обратной связи позволяет банкам поддерживать приверженность клиентов, оперативно реагируя на их меняющиеся потребности.

Анализ истории развития банковского сектора показывает, что многие банки теряли свои позиции на рынке или становились неконкурентоспособными из-за игнорирования изменений в предпочтениях клиентов. Учитывая снижение барьеров для перехода к конкурентам в условиях цифровизации банковских услуг и развития дистанционных каналов, важность этого фактора будет только возрастать. В современной ситуации наблюдается обострение конкуренции за привлечение и удержание ценных клиентов. Банки акцентируют внимание на качестве обслуживания, скорости проведения операций и расширении спектра предлагаемых услуг.

Ужесточение регулирования и надзора за деятельностью кредитных организаций со стороны регулятора приводит к сокращению количества действующих банков. Соответственно, тенденция консолидации рынка банковских услуг ограничивает конкуренцию. Высокая концентрация на крупнейших участниках рынка искажает конкурентную среду, так как малым и средним российским банкам становится все труднее конкурировать с крупными банками, которые устанавливают правила игры, используя свои значительные преимущества (рисунок 3).



Рисунок 3. Внутренние и внешние факторы конкурентоспособности банка

Поддержание стратегической гибкости гарантирует способность компании адаптироваться к изменениям рынка и минимизировать риски в ситуации экономических и политических потрясений. В конечном итоге, эффективность предложенных стратегий заключается не только в их содержании, но и в способности управленческого состава своевременно адаптировать их к меняющимся условиям, поддерживая инновационный подход и активно работая с клиентской базой. Эти рекомендации могут служить отправной точкой для улучшения конкурентоспособности компаний в современной экономической среде [5].

В результате проведенного анализа сделаны основные выводы, подчеркивающие важность стратегического подхода в укреплении конкурентных позиций компаний. Компетентное стратегическое управление играет ключевую роль не только в выживании организаций на рынке, но также в их прогрессе и достижении успеха. Во-первых, выявлено, что тщательный анализ внутренней и внешней среды позволяет компаниям точно определять их сильные и слабые стороны, угрозы и возможности, даваемые рыночной ситуацией. Использование инструментов анализа, включая SWOT и матрицу БКГ, облегчает разработку четкой стратегии, что крайне важно для эффективной работы в условиях постоянных экономических изменений. Во-вторых, исследование продемонстрировало, что компании, делающие ставку на инновации, значительно усиливают свои конкурентные позиции по отношению к тем, кто придерживается традиционных бизнес-моделей.

Вложения в научные исследования и разработку новых технологий становятся ключевым элементом стратегий, позволяющих поддерживать актуальность в рамках смены потребительских запросов и технологических инноваций. Лидирующие компании применяют передовые практики, осуществляя не только вхождение на рынок новых продуктов, но и предложение уникальных ценностей клиентам. Третий важный вывод заключается в том, что разработка гибких стратегий управления увеличивает шансы компаний на успешную адаптацию к переменам рыночной среды. Это обеспечивает быструю реакцию на новые вызовы и изменения предпочтений потребителей, сохраняя релевантность и конкурентоспособность.

Гибкость становится определяющим фактором успеха, особенно в секторах с высокой динамикой изменений. Дополнительно, исследование подчеркнуло роль укрепления связей с клиентами и вникания в их потребности для улучшения стратегического позиционирования. Поддержание высокого уровня сервиса и взаимодействие с клиентами способствуют разработке точных и привлекательных коммерческих предложений, опережая изменения в ожиданиях потребителей. Заключительно, анализ подтвердил, что для усиления конкурентоспособности критически важным является системный стратегический подход [7].

Грамотный выбор стратегий, основанный на глубоком анализе и ориентации на инновации и клиентскую ценность, предоставит компаниям конкурентное преимущество. Такие техники и методологии, применяемые в стратегическом планировании, являются надежной базой для успеха и стабильности бизнеса в современной экономике.

Научный руководитель: доцент кафедры менеджмента, доцент, к.э.н. Жихина О. В.

Supervisor: Associate Professor of the Department of Management, Associate Professor, Candidate of Economics Zhikina O.V.

Список литературы

1. Дойль П. Маркетинг-менеджмент и стратегии. СПб.: Питер, 2023. -544 с.
2. Зиновьева С.В. Клиентоориентированная стратегия банка // Банковское дело. — 2020. — №2. — с. 98 — 100.
3. Коробов Ю. И. Банковская конкуренция: роль, специфика, перспективы развития // Современная конкуренция. — 2024. — №1 (1).

4. Лутошкина Н.К. Банковская конкуренция и конкурентоспособность: сущность, понятие, специфика // Финансы и кредит. -2021. -№946.
5. Неретина Е.А., Солдатова Е.В. Клиентоориентированный подход к управлению коммерческим банком // Финансы и кредит. -2022. -№97 (487).
6. Тавасиев А.М., Ребельский Н.М. Конкуренция в банковском секторе России. М.: Юнити, 2006. -303 с
7. Эзрох Ю.С. Новый подход к оценке конкурентоспособности коммерческого банка // Банковское дело. -2022. -№91. С.67-71.

References

7. Dojl' P. Marketing-menedzhment i strategii. SPb.: Piter, 2023. -544 s.
8. Zinov'eva S.V. Klientoorientirovannaja strategija banka // Bankovskoe delo. — 2020. — №2. — s. 98 — 100.
9. Korobov Ju. I. Bankovskaja konkurencija: rol', specifika, perspektivy razvitija // Sovremennaja konkurencija. — 2024. — №1 (1).
10. Lutoshkina N.K. Bankovskaja konkurencija i konkurentosposobnost': sushhnost', ponjatie, specifika // Finansy i kredit. -2021. -№946.
11. Neretina E.A., Soldatova E.V. Klientoorientirovannyj podhod k upravleniju kommercheskim bankom // Finansy i kredit. -2022. -№97 (487).
12. Tavasiev A.M., Rebel'skij N.M. Konkurencija v bankovskom sektore Rossii. M.: Juniti, 2006. -303 s
13. Jezroh Ju.S. Novyj podhod k ocenke konkurentosposobnosti kommercheskogo banka // Bankovskoe delo. -2022. -№91. С.67-71.

УДК 685.34.012

М.Э. Горелов

МУЗЫКА И МОДА: КАК АРТИСТЫ ЗАДАЮТ ТРЕНДЫ В СТИЛЕ

© М.Э. Горелов, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье исследуется взаимосвязь между музыкой и модой, а также влияние артистов на формирование современных трендов в стиле. Рассматривается, как различные музыкальные жанры, начиная с рок-н-ролла 1950-х годов и заканчивая хип-хоп культурой, оказывали и продолжают оказывать влияние на массовую моду. Особое внимание уделяется роли мужских исполнителей, таких как Канье Уэст, Джей-З, Фаррелл Уильямс и других, в развитии уличного стиля и создании собственных брендов одежды. Анализируется, как через стиль и моду артисты выражают не только свою индивидуальность, но и становятся культурными иконами, оказывая влияние на общественные тренды и формирование новых стандартов в индустрии моды.

Ключевые слова: музыка, мода, тренды, артисты, стиль, уличная мода, хип-хоп, бренды одежды.

М.Е. Gorelov, 2025

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

MUSIC AND FASHION: HOW ARTISTS SET TRENDS IN STYLE

The article explores the relationship between music and fashion, as well as the influence of artists on the formation of modern trends in style. It examines how various musical genres, starting with rock and roll of the 1950s and ending with hip-hop culture, have influenced and continue to influence mass fashion. Special attention is paid to the role of male performers such as Kanye West, Jay-Z, Pharrell Williams and others in the development of street style and the creation of their own clothing brands. The article analyzes how artists express not only their individuality through style and fashion, but also become cultural icons, influencing social trends and the formation of new standards in the fashion industry.

Keywords: music, fashion, trends, artists, style, street fashion, hip-hop, clothing brands.

Музыка и мода всегда находились в тесной связи. Особенно это стало заметно с того времени, как артисты начали использовать свою публичную персону для продвижения как музыкальных, так и стильных решений. Одним из ярких примеров такого взаимодействия стала эра рок-н-ролла 1950-х годов. Музыканты того времени, такие как Элвис Пресли (рис. 1) и Джеймс Дин (рис. 2).



Рис. 1. Элвис Пресли



Рис. 2. Джеймс Дин

Эти музыканты стали не только музыкальными иконками, но и определили образы, ставшие символами эпохи. Элвис с его характерными прическами и кожаными куртками стал образцом стиля для множества подростков, а Джеймс Дин с его джинсами и кожаной курткой олицетворял дух бунтарства и независимости.

Как отмечает автор Стивен Фрит (Frith, 2016), рок-н-ролл не только менял музыкальный ландшафт, но и создал новые стандарты в одежде, которые стали частью массовой культуры. Дизайнеры начала 1960-х годов активно черпали вдохновение в образах рок-музыкантов, что стало основой для появления таких трендов, как джинсовая одежда, кожаные куртки и футболки с принтами. Эти элементы начали появляться в коллекциях дизайнеров и превращались в символы молодежной культуры того времени.

Этап 1980-х годов стал переломным не только для музыки, но и для моды. Музыканты, такие как Мадонна (рис. 3.) и Майкл Джексон (рис.4.), начали активно экспериментировать с одеждой, превращая её в важный элемент публичного имиджа [1]. Мадонна с её выразительными и эксцентричными образами, такими как кружева, кресты, чокеры и перчатки, создала новый стиль, который сочетал элементы панка, готики и фетишизма. Этот стиль стал символом свободы самовыражения, и его подхватили миллионы поклонников по всему миру [2].



Рис. 3. Мадонна Луиза Вероника Чикконе



Рис. 4. Майкл Джексон

Майкл Джексон, с другой стороны, привнес элементы футуризма и гламура в музыкальный стиль. Его знаменитая военная форма, блестящая перчатка и ботинки с платформой стали неотъемлемой частью его сценического образа. По словам социолога Джонатана Хокинса (Hawkins, 2018), такие элементы одежды не только отражали музыкальную идентичность артиста, но и олицетворяли дух нового времени — эпохи грандиозных шоу и суперзвезд. Влияние Майкла Джексона на модную индустрию было столь велико, что многие дизайнеры начали черпать идеи для своих коллекций из его сценического образа [3].

Одним из самых значительных культурных изменений, связанных с музыкой, является влияние хип-хопа на моду. С самого начала своего существования, хип-хоп стал не только музыкальным, но и культурным феноменом, который в значительной степени повлиял на повседневную одежду и стиль. В 1980-х и 1990-х годах хип-хоп артисты, такие как Run-D.M.C., Public Enemy, и позже Tupac и Notorious B.I.G., стали определять модные тренды, характерные для уличной культуры. Тренды, такие как широкие штаны, спортивные костюмы и крупные украшения, быстро стали популярными среди молодежи по всему миру.

Одной из причин этого влияния является то, что хип-хоп культура всегда была тесно связана с поиском своей идентичности через одежду. Уличный стиль становился способом самовыражения, а также способом показать свою принадлежность к определенной социальной группе. Например, бренды, такие как Supreme, Off-White, и Balenciaga активно сотрудничают с артистами хип-хопа, создавая коллаборации, которые мгновенно становятся трендами [4].

В последние десятилетия роль исполнителей в модной индустрии значительно возросла. Артисты не только стали влиятельными фигурами на музыкальной сцене, но и начали активно формировать тренды в моде. Они используют свой статус и платформы, чтобы продвигать не только свою музыку, но и собственные бренды одежды, влияя на мировую моду. Ярким примером таких артистов являются Канье Уэст, Джей-Зи, Фаррелл Уильямс и другие [5].

Канье Уэст и его бренд Yeezy являются одними из самых заметных примеров того, как музыка и мода могут пересекаться. Канье изначально был известен как рэпер и продюсер, но со временем его стиль стал одним из самых влиятельных в современной моде. Он сотрудничал с такими брендами, как Adidas, и создал собственную линию одежды **Yeezy**, которая стала символом минималистичного уличного стиля. Вдохновленный духом хип-хоп культуры, Канье Уэст превратил Yeezy в культовый бренд, который получил признание как среди молодежной аудитории, так и среди знаменитостей [6]. Как отмечает исследователь моды Томас Полемус (Polhemus, 1994), Канье Уэст стал «лицом» не только музыкальной, но и уличной моды, продвигая концепции, которые нарушают традиционные представления о том, что является элегантным и стильным.

Фаррелл Уильямс — еще один пример артиста, который оказал огромное влияние на мужскую моду. Он не только известен своими музыкальными успехами, но и стал важной фигурой в модном мире. Фаррелл является креативным директором бренда Billionaire Boys Club, который он основал вместе с дизайнером Нейлом Фарреллом. Этот бренд стал символом стильной и роскошной уличной одежды, представляя собой не только стиль, но и образ жизни. Фаррелл также сотрудничал с такими модными гигантами, как Adidas и Chanel, демонстрируя, как музыканты могут стать настоящими креаторами в модной индустрии. Его стиль сочетает в себе элементы роскоши, спорта и уличной культуры, что делает его модным и влиятельным в контексте современной мужской моды.



Рис. 5. Коллаборация Kanye West и Nike.
Nike Air Yeezy 2 Red October



Рис. 6. Billionaire Boys Club – бренд
Фаррелла Уильямса

Джей-Зи является не только одним из самых успешных рэперов всех времен, но и предпринимателем с опытом в модной индустрии. Он создал собственный бренд Rocawear, который был чрезвычайно популярен в 2000-х годах и оказал значительное влияние на моду того времени. Rocawear, ориентированный на стиль хип-хопа и городской моды, включал в себя широкий ассортимент одежды, от джинсов до спортивных курток и аксессуаров. Дей-Джей использовал свой бренд для того, чтобы внести в мужскую моду элементы, связанные с социальным статусом и уличной культурой. Хотя бренд Rocawear позже был продан, сам факт того, что Джей-Зи использовал свою музыку для продвижения модного бизнеса, является важным примером того, как артисты могут влиять на стиль через свои бизнес-инициативы.

Кроме того, **Travis Scott** — популярный рэпер — также значительно повлиял на современную мужскую моду. Его сотрудничество с такими брендами, как Nike, привело к созданию культовых кроссовок и спортивной одежды, которая стала настоящими трендами [7].



Рис. 7. Коллаборация Nike и Travis Scott

Коллаборации Трэвиса с Nike в рамках бренда Cactus Jack продемонстрировали, как музыкальные исполнители могут создавать уникальные и востребованные коллекции одежды и обуви, которые привлекают внимание как фанатов музыки, так и коллекционеров моды.

A\$AP Rocky, лидер хип-хоп коллектива A\$AP Mob, также стал важным модным иконой. Его сотрудничество с крупными брендами, такими как Puma и Ralph Lauren, а также участие в уличной моде и высококачественных коллекциях, сделало его одним из наиболее заметных мужских исполнителей в мире моды. A\$AP Rocky отличается уникальным чувством стиля, сочетая элементы классики и уличной моды, что является одним из факторов его популярности как модной иконы.

Мужские исполнители не только диктуют тренды, но и активно развивают свои бренды, которые становятся важной частью мировой модной индустрии. Как отмечает Стивен Фрит (Frith, 2016), современные музыканты используют свою платформу для продвижения личного стиля, который имеет огромный коммерческий успех и оказывает влияние на вкусы и предпочтения потребителей. Они стали не просто исполнителями, но и создателями трендов, которые олицетворяют новые подходы к мужской моде.

Музыка и мода — это два мира, которые всегда переплетались друг с другом, но с развитием технологий и глобализацией это влияние стало еще более заметным. Артисты, такие как Элвис Пресли, Мадонна, Майкл Джексон, Канье Уэст и Рианна, не просто определяют музыкальные тренды, но и становятся знаковыми фигурами модной индустрии, устанавливая стандарты и влияя на массовую культуру. Благодаря социальной сети и постоянной связи с поклонниками, артистам удается мгновенно продвигать свой стиль и создавать тренды, которые находят отклик у миллионов людей по всему миру. Взаимное влияние музыки и моды продолжает развиваться, и мы можем ожидать, что эти две индустрии будут продолжать переплетаться в будущем, создавая новые формы самовыражения и культурных изменений.

Научный руководитель: профессор кафедры рекламы и связей с общественностью, доцент, д. филол. н. Боева Г.Н.

Scientific supervisor: Professor of the Department of Advertising and Public Relations, Associate Professor, Doctor of Philology Boeva G.N.

Список литературы:

1. Рыхкова М. **Главные элементы стиля Майкла Джексона**. URL: <https://www.pravilamag.ru/life-style/62882-michael-jacksons-style-essentials/> (дата обращения: 19.04.2025).
2. **Хип-хоп и его влияние на уличную одежду и моду**. URL: <https://magazinequeens.ru/blog/khip-khop-i-ego-vliyaniye-na-ulichnyuyu-odezhdu-i-modu/> (дата обращения: 19.04.2025).
3. **Стиль Элвиса Пресли**. URL: <https://www.thesymbol.ru/fashion/ikona-stilya/kak-elvis-presli-stal-modnoy-ikonoy-i-pochemu-by-sohranil-etot-status-dazhe-segodnya/> (дата обращения: 19.04.2025).
4. **Пресли, Мадонна, Боуи, Джоплин: кто из музыкантов повлиял на моду больше других**. URL: https://www.thevoicemag.ru/fashion/star_style/presli-madonna-boui-dzhoplin-kto-iz-muzykantov-povliyal-na-modu-bolshe-drugih/?utm_source=yandex.ru&utm_medium=organic&utm_campaign=yandex.ru&utm_referrer=yandex.ru (дата обращения: 19.04.2025).
5. Хокинс С. Music, Style, and Social Media: How Artists Shape Fashion. Рутледж, 2018.
6. **Канье Уэст: как рэпер стал иконой стиля и моды**. URL: <https://skillbox.ru/media/design/kanye/?ysclid=m9pnioq6e6697267901> (дата обращения: 19.04.2025).
7. **Тревис Скотт: все коллаборации с брендами**. URL: <https://mcmag.ru/travis-scott-vse-kollaboraczii-s-brendami/?ysclid=m9po3wtpr549726577> (дата обращения: 19.04.2025).

References:

1. Rychkova M. *Glavnye jelementy stilja Majkla Dzheksona*. URL: <https://www.pravilamag.ru/life-style/62882-michael-jacksons-style-essentials/> [The main elements of Michael Jackson's style]. (date accessed: 19.04.2025).

2. *Hip-hop i ego vliyanie na ulichnuju odezhdu i modu*. URL: <https://magazinequeens.ru/blog/khip-khop-i-ego-vliyanie-na-ulichnuyu-odezhdu-i-modu/> [Hip hop and its influence on streetwear and fashion]. (date accessed: 19.04.2025).
3. *Stil' Jelvisa Persli*. URL: <https://www.thesymbol.ru/fashion/ikona-stilya/kak-elvis-presli-stal-modnoy-ikonoy-i-pochemu-by-sohranil-etot-status-dazhe-segodnya/> [Elvis Presley style]. (date accessed: 19.04.2025).
4. *Presli, Madonna, Boui, Dzhoplin: kto iz muzykantov povliyal na modu bol'she drugih*. URL: https://www.thevoicemag.ru/fashion/star_style/presli-madonna-boui-dzhoplin-kto-iz-muzykantov-povliyal-na-modu-bolshe-drugih/?utm_source=yandex.ru&utm_medium=organic&utm_campaign=yandex.ru&utm_referrer=yandex.ru [Presley, Madonna, Bowie, Joplin: which of the musicians influenced fashion more than others]. (date accessed: 19.04.2025).
5. Hokin S. *Music, Style, and Social Media: How Artists Shape Fashion*. Rutledzh, 2018.
6. Kan'e Ujest: kak rjeper stal ikonoy stilja i mody. URL: <https://skillbox.ru/media/design/kanye/?ysclid=m9pnioq6e6697267901> [How the rapper became a style and fashion icon]. (date accessed: 19.04.2025).
7. *Travis Skott: vse kollaboracii s brendami*. URL: <https://mcmag.ru/travis-scott-vse-kollaboraczii-s-brendami/?ysclid=m9po3wtpre549726577> [Travis Scott: all brand collaborations]. (date accessed: 19.04.2025).

УДК 657.633.5

Т.Т. Гусейнов

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ COSO IC IF И COSO ERM, КАК ОСНОВЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В РАМКАХ КОНЦЕПЦИИ COSO

© Т.Т. Гусейнов, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Рассматривается проблема недостаточности понимания и применения концепции COSO. Описывается история создания, цели и задачи Концепции COSO, а также приводятся основные положения двух основных компонентов данной Концепции: COSO ERM и COSO IC IF.

Ключевые слова: Концепция COSO, COSO ERM, COSO IC IF, внутренний контроль, управление рисками.

T.T. Guseynov

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

KEY PROVISIONS OF COSO IC IF AND COSO ERM AS THE BASIS OF INTERNAL CONTROL AND RISK MANAGEMENT WITHIN THE FRAMEWORK OF THE COSO FRAMEWORK

The problem of insufficient understanding and application of the COSO framework is considered. The history of the creation, goals and objectives of the COSO Concept are described, as well as the main provisions of the two main components of this Framework: COSO ERM and COSO IC IF.

Keywords: COSO concept, COSO ERM, COSO IC IF, internal control, risk management.

В условиях современных рыночных отношений все больше внимания уделяется вопросам, связанным с построением и модернизацией системы внутреннего контроля организации, которая будет удовлетворять требования различных пользователей к ней и способствовать достижению определенных целей организации.

В научной литературе определение «внутреннего контроля» чаще всего может быть представлено в широком и узком смысле, как и любое другое понятие.

В широком смысле понятие внутреннего контроля может быть представлено следующим определением: «Внутренний контроль в широком понимании – это интегрированная система управления, охватывающая все уровни организационной деятельности, включая стратегическое планирование, операционную эффективность, управление рисками, сохранность активов и обеспечение достоверности финансовой информации» [4].

В узком смысле понятие внутреннего контроля может быть представлено следующим определением: «В узкой трактовке внутренний контроль выступает как инструмент управления финансовыми рисками, обеспечивающий минимизацию ошибок в учетных процессах и достоверность отчетных данных» [5].

Обобщая суть указанных выше определений, можно сделать вывод о том, что внутренний контроль охватывает все ключевые аспекты, связанные с управлением и деятельностью хозяйствующего субъекта, а также подразумевает под собой управление рисками, которые осуществляются за счет систематизации, проверки и оценки различных бизнес-процессов организации, что в свою очередь направлено на выявление, оценку и минимизирование различных финансовых и нефинансовых рисков хозяйствующего субъекта.

Внутренний контроль в рамках управления рисками организации подразумевает под собой постоянный мониторинг и систематическую оценку различных бизнес-процессов, присущих экономическому субъекту, что в свою

очередь способствует своевременному выявлению потенциальных угроз и минимизации последствий неблагоприятных событий, которыми, например, могут являться мошенничества или существенные искажения финансовой отчетности вследствие ошибки.

Внутренний контроль в рамках управления рисками также может способствовать минимизации недостатков в различных бизнес-процессах, а также способствует минимизации санкций от несоблюдения законодательства.

Исходя из вышеизложенного, внутренний контроль подразумевает под собой комплексное и взаимосвязанное управление различными рисками организации, которое создает основу для устойчивого развития хозяйствующего субъекта и способствует достижению его стратегических и операционных целей.

В международной практике одним из методов построения и модернизации системы внутреннего контроля организации выступает Концепция COSO¹, которая является одним из инструментов, направленным на оценку эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками организации.

Актуальность данной научной статьи обусловлена необходимостью повышения уровня внутреннего контроля и управления рисками хозяйствующих субъектов в условиях глобализации и цифровизации бизнеса. Применение Концепции COSO может значительно улучшить финансовую устойчивость и конкурентоспособность организаций, что делает данное научное исследование важным для практики и теории управления.

В данной статье будет рассмотрена проблема недостаточного понимания у различных пользователей данной концепции основных положений двух направлений концепции COSO, что в свою очередь может оказать существенное влияние на построение и поддержание в эффективном состоянии системы внутреннего контроля экономического субъекта.

Целью данной научной статьи краткая характеристика и анализ основных положений Концепции COSO, направленных на повышение эффективности внутреннего контроля и управления рисками.

В рамках данной научной статьи будут рассмотрены основные положения Концепции COSO, как в целом, так и ее направлений, а именно: COSO IC² и COSO ERM³.

При написании данной научной статьи будут использованы официальные публикации Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Комитет спонсоров организаций Комиссии Тредвея), научные статьи и исследования в области внутреннего контроля и управления рисками, а также научные пособия и монографии и иные научные труды, связанные с вопросами корпоративного управления, разработки, построения и тестирования системы внутреннего контроля, а также управлению рисками организации.

Концепция COSO⁴, которая была разработана Комитетом спонсоров организаций Комиссии Тредвея и рекомендована к применению различными органами государственной власти и профессиональными ассоциациями и организациями такими, например, как Американская ассоциация бухгалтеров или Институт внутренних аудиторов.

Данная концепция представляет собой один из методов построения и модернизации системы внутреннего контроля организации. Данная концепция была разработана в 1992 году, как основа для создания эффективной системы внутреннего контроля организации, которая будет способствовать достижению стратегических целей организации, а также будет обеспечивать достоверность и надежность финансовой информации организации.

Концепция COSO имеет в своей структуре пять тесно взаимосвязанных компонентов, которыми являются:

- контрольная среда. Данный компонент представляет собой основу не только всей концепции COSO, но и внутреннего контроля, а также этические ценности и структуру корпоративного управления, которые присущи конкретному хозяйствующему субъекту;
- оценка рисков. Данный компонент подразумевает под собой тот факт, что хозяйствующий субъект в рамках своей экономической деятельности сталкивается с рисками характера, которые условно можно разделить на финансовые и нефинансовые или внешние и внутренние, что в свою очередь требует от организации постоянного мониторинга и оценки указанных выше рисков;
- средства контроля. Данный компонент подразумевает под собой определенный набор механизмов, документов, мер и процедур, которые используются управленцами различных уровней в хозяйствующем субъекте с целью достижения различных целей;
- контрольные мероприятия. Данный компонент подразумевает под собой необходимость внедрения и модернизации средств контроля для поддержания или построения эффективной системы внутреннего контроля хозяйствующего субъекта;
- информация и коммуникация. Данный компонент подразумевает под собой коммуникацию между различными структурными подразделениями или единицами, а также обмен релевантной и качественной информации для оценки средств контроля хозяйствующего субъекта, а также в целом для поддержания системы внутреннего контроля организации в эффективном состоянии.

Впоследствии Концепция COSO обновлялась и модернизировалась, и рассматривалась, как метод построения системы внутреннего контроля. Наибольшее количество модернизаций данной системы пришлось на период

1 COSO – аббревиатура Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Комитет спонсоров организаций Комиссии Тредвея)

2 IC – аббревиатура Internal Control (Внутренний контроль)

3 ERM – аббревиатура Enterprise Risk Management (Управление рисками)

4 COSO – аббревиатура Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Комитет спонсоров организаций Комиссии Тредвея)

начиная с 2000 - х годов, когда корпоративный мир «захлестнула» волна корпоративных скандалов, связанных с мошенничеством с финансовой отчётностью организаций.

Наиболее важное улучшение данной Концепции произошло в 2013 году, когда Концепция обновила свои подходы к построению и модернизации системы внутреннего контроля, что заключалось в том факте, что были добавлены новые принципы, а также разработана новая теория в рамках Концепции COSO, направленная на управление рисками организации.

Концепция COSO направлена на достижение организацией следующих целей:

- управление рисками. Данная цель подразумевает под собой необходимость эффективного управления различными рисками организации с целью достижения ее стратегических целей;
- управление внутренним контролем. Данная цель подразумевает под собой создание эффективной системы внутреннего контроля организации, которая будет иметь минимальное количество «слабых» мест;
- повышение качества БФО. Данная цель подразумевает под собой обеспечение достоверности и полноты финансовой отчётности субъекта, что в свою очередь также подразумевает под собой необходимость обеспечения соблюдения требований, изложенных в различных нормативно-правовых актах;
- защита активов. Данная цель подразумевает под собой мероприятия, которые будут направлены на недопущение недобросовестных действий;
- устойчивость к изменениям. Данная цель подразумевает под собой способность и возможность организации адаптироваться к различным вызовам и угрозам внешней среды.

В рамках Концепции COSO можно выделить два компонента:

- внутренний контроль. Данный компонент осуществляется в рамках Концепции COSO с помощью COSO IC IF;
- управление рисками. Данный компонент осуществляется в рамках Концепции COSO с помощью COSO ERM.

COSO ERM была разработана в 2004 году, как один из структурных компонентов Концепции COSO с целью дополнения имеющегося компонента, которым являлся COSO IC IF, что позволило бы обеспечить методологическую поддержку экономическим субъектам, которые ставили своей целью организацию и систематизацию бизнес структуры организации для достижения эффективного управления различными рисками экономического субъекта. Несмотря на тот факт, что COSO ERM по своей сути представляло дополнение к уже имеющейся COSO IC IF, данный структурный компонент представлял собой независимую методологическую единицу.

Основные причины введения в действия нового компонента Концепции COSO - COSO ERM заключаются в следующем:

- экономические субъекты начали активно развивать и модернизировать свою бизнес-среду, что в свою очередь также подразумевало потребность данных организаций в эффективном управлении с целью достижения операционных и стратегических целей организации;
- в связи с корпоративными скандалами о фактах мошенничества с финансовой отчётностью началось ужесточение требований со стороны регулирующих органов, что наиболее ясно отражало необходимость внедрения управления рисками в стратегическое планирование экономического субъекта.

COSO ERM предназначен для создания и модернизации бизнес-структуры экономического субъекта, которая позволит ему эффективнее управлять своими операционными и стратегическими рисками, что в свою очередь позволит экономическому субъекту достичь своих целей, а также будет минимизировать негативные последствия рисков и повысит его устойчивость.

Цели и задачи COSO ERM тесно взаимосвязаны между собой. Ниже будут представлены основные цели и задачи, которые осуществляются экономическим субъектом с помощью COSO ERM:

- повышение устойчивости экономического субъекта к различным финансовым и не финансовым рискам, что в свою очередь подразумевает необходимость интеграции в бизнес-процессы организации различных подходов к управлению и минимизации данных рисков;
- достижения стратегических и операционных целей экономического субъекта осуществляется в рамках COSO ERM с помощью обеспечения достоверности и полноты финансовой отчётности, которая в свою очередь подразумевает под собой модернизацию принятия решений на основе анализа рисков, а также за счёт создания и улучшения корпоративной культуры экономического субъекта по управлению различными рисками в рамках всей организации.

COSO ERM осуществляется с помощью реализации следующих тесно взаимосвязанных структурных компонентов:

- внутренняя среда. Внутренняя среда компании формируется из ее организационной структуры, корпоративной культуры, кадрового потенциала и других факторов, которые могут быть изменены для повышения эффективности работы. Данный компонент направлен на формирование и поддержание культуры управления рисками организации, которая будет в себя включать этические нормы и ценности организации, а также философию управления, в том числе направленную на управление рисками;

- цели. Данный компонент подразумевает под собой постановку четких целей, которые экономический субъект стремится достичь, осуществляя свою деятельность, а также подразумевает под собой определение и понимание рисков, которые могут оказать влияние на достижение данных целей;
- идентификация рисков. Данный компонент подразумевает под собой выявление рисков, которые могут оказать влияние на стратегические и операционные цели экономического субъекта;
- оценка рисков. Данный компонент направлен на выявление вероятности наступления определенных рисков, а также на их идентификацию с целью определения наиболее существенных из них;
- ответ на риски. Данный компонент подразумевает под собой разработку и внедрение определенного набора стратегий или действий, направленных на управление рисками с целью минимизации их негативного влияния на экономический субъект;
- контрольные действия. Данный компонент подразумевает под собой внедрение определенного набора политик, положений и процедур с целью выполнения стратегий и мероприятий, которые в свою очередь подразумевают ответные меры на выявленные риски экономического субъекта;
- информация и коммуникация. Данный компонент подразумевает под собой обеспечение актуальной информацией всех заинтересованных лиц с целью обеспечения эффективной коммуникации и создания эффективных каналов связи;
- мониторинг. Данный компонент подразумевает под собой непрерывный процесс, который направлен на оценку эффективности управления рисками экономического субъекта и в случае необходимости также подразумевает под собой возможность внесения определенных коррекций в подходы управления рисками организации.

COSO IC IF представляет собой один из двух компонентов Концепции COSO, который был разработан в 1992 году и в дальнейшем обновлен в 2013 году и в обеих версиях подразумевал под собой методологическую основу для создания интегрированной структуры системы внутреннего контроля экономического субъекта.

Причины разработки и обновления данного компонента Концепции COSO заключаются в следующем:

- увеличение случаев мошенничества с финансовой отчетностью, что в свою очередь подразумевало необходимость внедрения более эффективной системы внутреннего контроля экономического субъекта, которая будет иметь минимальное количество «слабых» мест;
- усложнение бизнес-среды экономических субъектов, а также ускорившиеся темпы глобализации требовали от организаций создания или модернизации систем внутреннего контроля, которые будут эффективнее противодействовать внешним и внутренним рискам;
- ужесточение требований законодательства, что подразумевало от экономических субъектов более жесткого следования определенным положениям или регламентам нормативно-правовых актов, а также подразумевало под собой необходимость внедрения более строгих требований к системе внутреннего контроля экономического субъекта.

Цели и задачи COSO IC IF тесно взаимосвязаны между собой. Ниже будут представлены основные цели и задачи, которые осуществляются экономическим субъектом с помощью COSO IC IF:

- оценка и идентификация рисков экономического субъекта с целью обеспечения полноты и достоверности финансовой отчетности организации;
- поддержание способности экономического субъекта следовать требованиям нормативно-правовых актов;
- разработка и внедрение контрольных действий с целью повышения или поддержания эффективности и результативности хозяйственных операций экономического субъекта;
- обучение и повышение квалификации работников различных бизнес-единиц экономического субъекта с целью повышения осведомленности относительно различных подходов к поддержанию эффективности и функционированию системы внутреннего контроля организации.

COSO IC IF осуществляется с помощью реализации следующих тесно взаимосвязанных структурных компонентов:

- контрольная среда. Данный компонент выступает основой для других компонентов и подразумевает под собой не только набор определенных ниже указанных компонентов, но и включает в себя также такие составляющие, как корпоративные ценности, культура, а также философия, действующие в конкретном экономическом субъекте;
- оценка рисков. Данный компонент подразумевает под собой непрерывный процесс, направленный на выявление и анализ рисков экономического субъекта, которые могут в конечном счете оказать существенное влияние на способность организации достичь своих операционных и стратегических целей;
- контрольные действия. Данный компонент подразумевает под собой определённый набор политик, процедур и мероприятий, которые направлены на принятие оптимальных управленческих решений различными бизнес-единицами экономического субъекта;

- информация и коммуникация. Данный компонент подразумевает под собой устойчивую систему, которая необходима для передачи своевременной и полной информации для поддержания эффективности системы внутреннего контроля экономического субъекта;
- мониторинг. Данный компонент подразумевает под собой процесс оценки и анализ качества и эффективности работы системы внутреннего контроля экономического субъекта, как в определенный период времени, так и в целом.

Исходя из вышеизложенных положений можно сделать вывод, что Концепция COSO представляет собой важный структурный инструмент, который в свою очередь состоит из двух кардинально разных компонентов: COSO IC IF и COSO ERM.

Внедрение данных компонентов Концепции COSO в систему внутреннего контроля и систему управления рисками, которая будет способствовать минимизации рисков негативных воздействий от различных факторов, оказывающих влияние на достижение операционных и стратегических целей экономического субъекта.

Научный руководитель: *Заведующая кафедрой бухгалтерского учета и аудита, профессор, д.э.н., Фрадина Татьяна Ильинична*

Scientific supervisor: Head of the Department of Accounting and Auditing, Full Professor, Holder of an Advanced Doctorate (Doctor of Science) in Economic Sciences, Fradina Tatiana Ilyinichna

Список литературы

1. Бурцев В.В. Современные системы внутреннего контроля коммерческой организации. М.: Финансы и статистика, 2021. 312 с.
2. Иванов А.А., Петрова Е.Л. Концепция COSO ERM: современные подходы к управлению рисками // Финансы и кредит. 2017. №12 (780). С. 45-62.
3. Ковалев В.В. Корпоративные финансы и учет: концепции и инструменты. СПб.: Проспект, 2023. 496 с.
4. Мельник М.В., Пирогова О.Е. Современные системы внутреннего контроля: теория и практика. М.: Юнити-Дана, 2022. 287 с.
5. Романов А.Н., Романова М.В. Риск-ориентированный внутренний контроль. СПб.: Питер, 2022. 88с.
6. Смирнов В.Г. Развитие системы внутреннего контроля на основе COSO IC IF // Аудиторские ведомости. 2022. №5. С. 34-48
7. COSO. Internal Control - Integrated Framework / [Электронный ресурс] // crowe.com: [сайт] – URL: COSO-Internal-Control-Integrated-Framework-IC-19005-002Apdf.pdf. (Дата обращения: 09.04.2025).
8. COSO. Compliance Risk Management: Applying the COSO ERM Framework / [Электронный ресурс] // coso.org: [сайт] – URL: https://www.coso.org/_files/ugd/3059fc_5f9c50e005034badb07f94e9712d9a56.pdf. (Дата обращения: 03.04.2025).

References

1. Burcev V.V. Sovremennyye sistemy vnutrennego kontrolja kommercheskoj organizacii [Modern internal control systems of a commercial organization]. Moscow.: Finansy i statistika, 2021. 312 pp. (in Rus.).
2. Ivanov A.A., Petrova E.L. Konceptija COSO ERM: sovremennyye podhody k upravleniju riskami [The COSO ERM framework: modern approaches to risk management]. Finansy i kredit [Finance and credit] 2017. №12 (780). 45-62 pp. (in Rus.).
3. Kovalev V.V. Korporativnye finansy i uchët: koncepcii i instrumenty [Corporate finance and accounting: concepts and tools]. Saint-Petersburg.: Prospekt, 2023. 496 pp. (in Rus.).
4. Mel'nik M.V., Pirogova O.E. Sovremennyye sistemy vnutrennego kontrolja: teorija i praktika [Modern internal control systems: theory and practice]. Moscow.: Juniti-Dana, 2022. 287 pp. (in Rus.).
5. Romanov A.N., Romanova M.V. Risk-orientirovannyj vnutrennij kontrol' [Risk-based internal control]. Saint-Petersburg.: Piter, 2022. 88 pp. (in Rus.).
6. Smirnov V.G. Razvitie sistemy vnutrennego kontrolja na osnove COSO IC IF [Development of an internal control system based on COSO IC IF]. Auditorskie vedomosti [Audit statements]. 2022. №5. 34-48 pp. (in Rus.).

В.Д. Девятаев

ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КОМПАНИИ

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В статье рассматривается влияние искусственного интеллекта (ИИ) на современные бизнес-процессы компаний. Анализируются основные области применения ИИ, такие как автоматизация рутинных операций, анализ данных и прогнозирование, улучшение клиентского сервиса, оптимизация логистики и управления персоналом, а также маркетинг и продажи. Обсуждается, как внедрение ИИ может повысить эффективность бизнес-процессов, ускорить обработку данных, снизить операционные издержки, улучшить точность прогнозирования и повысить удовлетворённость клиентов.

Особое внимание уделяется вызовам и ограничениям при внедрении ИИ, включая высокие затраты на внедрение, необходимость переобучения персонала, риски кибербезопасности, этические вопросы и сложность интеграции с существующими системами. Приводятся практические рекомендации по успешному внедрению ИИ в бизнес-процессы, такие как поэтапное внедрение, создание кросс-функциональных команд, развитие компетенций, обеспечение кибербезопасности и мониторинг результатов.

Ключевые слова: искусственный интеллект, бизнес-процессы, автоматизация, анализ данных, прогнозирование, клиентский сервис, логистика, управление персоналом, маркетинг, продажи, кибербезопасность, эффективность.

V.D. Devyataev

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON BUSINESS PROCESSES OF A COMPANY

The article examines the impact of artificial intelligence (AI) on modern business processes of companies. It analyses the main areas of AI application, such as automating routine operations, data analysis and forecasting, improving customer service, optimizing logistics and personnel management, as well as marketing and sales. The discussion covers how the implementation of AI can enhance the efficiency of business processes, accelerate data processing, reduce operating costs, improve forecasting accuracy, and increase customer satisfaction.

Particular attention is paid to the challenges and limitations of AI implementation, including high implementation costs, the need for personnel retraining, cybersecurity risks, ethical issues, and the complexity of integration with existing systems. Practical recommendations for the successful implementation of AI in business processes are provided, such as phased implementation, creating cross-functional teams, developing competencies, ensuring cybersecurity, and monitoring results.

Keywords: artificial intelligence, business processes, automation, data analysis, forecasting, customer service, logistics, personnel management, marketing, sales, cybersecurity, efficiency.

В современном мире цифровые технологии становятся неотъемлемой частью бизнеса, и искусственный интеллект (ИИ) занимает одно из ведущих мест среди инновационных решений. ИИ открывает новые горизонты для оптимизации бизнес-процессов, повышения эффективности и создания новых возможностей для роста и развития компаний [1]. Он позволяет автоматизировать рутинные задачи, анализировать большие объёмы данных, улучшать клиентский сервис и оптимизировать логистические процессы.

Искусственный интеллект проникает во все сферы бизнеса, от маркетинга и продаж до логистики и управления персоналом. Его применение позволяет компаниям не только оптимизировать существующие процессы, но и создавать новые бизнес-модели, открывать дополнительные источники дохода и повышать конкурентоспособность на рынке.

Искусственный интеллект — это область компьютерных наук, которая занимается созданием машин и алгоритмов, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта. Это может быть анализ данных, принятие решений, распознавание образов, обработка естественного языка и многое другое. ИИ использует методы машинного обучения, нейронные сети и другие технологии для обработки информации и выполнения задач с высокой степенью точности и эффективности [2].

Машинное обучение (ML) — один из ключевых компонентов ИИ, который позволяет системам автоматически улучшать свою производительность на основе анализа данных. Нейронные сети, вдохновлённые строением человеческого мозга, способны обрабатывать сложные паттерны и выявлять скрытые закономерности в данных [3].

За последние пару лет ИИ получил огромное развитие и значительно углубил, улучшил свой функционал. Самые передовые версии уже способны обрабатывать огромные количества языковых моделей, понимать контекст, работать с файлами, взаимодействовать с другими программами. Такое бурное развитие технологий можно сравнить с переходом от ведения бумажной документации к электронной, появлением продвинутых профессиональных программ по типу Excel, 1С. Закономерно, что такой мощный инструмент нашел широкое применение в бизнес-процессах организаций.

С помощью искусственного интеллекта компании могут автоматизировать рутинные операции, такие как обработка документации, ведение учёта, управление складскими запасами и обработка клиентских запросов. Это

позволяет сотрудникам сосредоточиться на более сложных и творческих задачах, что повышает общую эффективность работы [4]. Кроме того, автоматизация снижает вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором, ускоряет бизнес-процессы и улучшает качество обслуживания клиентов.

Используя искусственный интеллект, компании могут проводить глубокий анализ больших объёмов данных для предсказательной аналитики, оптимизации ценообразования, управления запасами и оценки рисков. Это позволяет получать ценные инсайты и принимать более обоснованные решения, что особенно важно в условиях высокой конкуренции и динамичного рынка. Благодаря прогнозированию спроса, оптимизации запасов и выявлению потенциальных рисков компании могут эффективнее планировать свои действия и минимизировать потери.

Искусственный интеллект значительно улучшает клиентский сервис, позволяя предоставлять быстрые и точные ответы на запросы клиентов с помощью чат-ботов, а также предлагая персонализированные рекомендации на основе анализа предпочтений и поведения клиентов. Это повышает удовлетворённость клиентов и их лояльность, так как персонализированный подход помогает предлагать более релевантные продукты и услуги, что увеличивает вероятность повторных покупок.

Алгоритмы искусственного интеллекта способствуют оптимизации логистических процессов и управления цепочками поставок. Они помогают сократить время доставки и снизить издержки, что позволяет компаниям эффективнее использовать свои ресурсы и повышать качество обслуживания клиентов. Прогнозирование спроса на основе анализа исторических данных, оптимизация маршрутов и автоматизация складских операций способствуют снижению затрат на логистику и повышению общей эффективности цепочки поставок [5].

Искусственный интеллект способствует оптимизации процессов управления персоналом. Он автоматизирует подбор сотрудников, анализируя резюме и проводя первичные интервью. Системы оценки производительности на основе ИИ предоставляют руководителям объективные данные о работе сотрудников, что помогает разрабатывать индивидуальные планы развития. Кроме того, ИИ позволяет создавать персонализированные программы обучения, учитывающие индивидуальные потребности и стиль обучения каждого сотрудника.

Используя искусственный интеллект, компании могут более детально сегментировать аудиторию и разрабатывать персонализированные маркетинговые предложения, что повышает эффективность взаимодействия с клиентами. Анализ поведения пользователей позволяет создавать таргетированную рекламу, которая эффективно привлекает внимание и способствует увеличению конверсии. Кроме того, с помощью ИИ можно анализировать эффективность маркетинговых кампаний, определять наиболее результативные каналы и стратегии, а также оптимизировать маркетинговый бюджет.

Внедрение ИИ в бизнес-процессы может привести к следующим результатам:

- Увеличение скорости обработки данных: ИИ способен обрабатывать большие объёмы данных гораздо быстрее, чем человек, что ускоряет принятие решений. Это особенно важно в ситуациях, когда необходимо быстро реагировать на изменения рынка или клиентские запросы. Быстрая обработка данных позволяет компаниям оперативно адаптироваться к новым условиям и принимать обоснованные решения на основе актуальной информации.
- Снижение операционных издержек: автоматизация рутинных задач позволяет сократить расходы на персонал и повысить эффективность процессов. Это освобождает ресурсы для инвестирования в развитие бизнеса и внедрение новых технологий. Снижение издержек также способствует повышению конкурентоспособности компании на рынке.
- Повышение точности прогнозирования: алгоритмы ИИ могут анализировать исторические данные и выявлять закономерности, что улучшает точность прогнозов [6]. Это помогает компаниям более точно планировать свои действия и минимизировать риски. Точные прогнозы позволяют более эффективно управлять запасами, оптимизировать производственные процессы и планировать маркетинговые кампании.
- Рост удовлетворённости клиентов: персонализированный подход и быстрое обслуживание повышают уровень удовлетворённости клиентов. Это способствует увеличению лояльности и повторных покупок. Удовлетворённые клиенты не только делают повторные покупки, но и рекомендуют компанию своим знакомым, что способствует росту клиентской базы.

Кроме того, внедрение ИИ может способствовать:

- улучшению качества продукции и услуг за счёт более точного анализа данных и выявления потенциальных проблем;
- ускорению вывода новых продуктов на рынок благодаря более эффективному планированию и оптимизации производственных процессов;
- созданию новых бизнес-моделей и источников дохода на основе анализа данных и выявления новых возможностей на рынке.

Несмотря на многочисленные преимущества, внедрение ИИ в бизнес-процессы сопряжено с рядом вызовов и ограничений:

- Высокие затраты на внедрение: разработка и внедрение ИИ-решений могут потребовать значительных инвестиций. Это может быть препятствием для малых и средних предприятий, которые имеют ограниченные ресурсы. Кроме того, необходимо учитывать затраты на обучение персонала, обновление инфраструктуры и обеспечение кибербезопасности.
- Необходимость переобучения персонала: сотрудникам может потребоваться время и ресурсы для освоения новых инструментов и технологий. Это требует дополнительных инвестиций в обучение и развитие компетенций. Переобучение персонала также может занять значительное время и потребовать усилий со стороны руководства компании.

– Риски кибербезопасности: использование ИИ увеличивает риски утечки данных и кибератак. Компании должны уделять особое внимание защите своих систем и данных от несанкционированного доступа. Обеспечение кибербезопасности требует внедрения современных решений для защиты данных и постоянного мониторинга угроз.

– Этические вопросы: использование ИИ поднимает вопросы конфиденциальности, справедливости и прозрачности алгоритмов. Компании должны обеспечить соответствие своих ИИ-решений этическим стандартам и законодательным требованиям [7]. Этические вопросы могут вызывать общественное недовольство и негативно влиять на репутацию компании, поэтому важно учитывать мнения экспертов и общественности при разработке и внедрении ИИ-решений.

– Сложность интеграции с существующими системами: интеграция ИИ с существующими бизнес-процессами и системами может быть сложной задачей. Это требует тщательного планирования и координации усилий различных отделов и специалистов. Интеграция может потребовать доработки существующих систем, что может занять время и потребовать дополнительных ресурсов.

Для успешного внедрения ИИ в бизнес-процессы компаниям следует учитывать следующие рекомендации:

1. Поэтапное внедрение: начать с небольших пилотных проектов и постепенно масштабировать успешные решения. Это позволяет минимизировать риски и постепенно адаптироваться к новым технологиям. Поэтапное внедрение также позволяет накапливать опыт и знания, которые будут полезны при масштабировании решений.

2. Создание кросс-функциональных команд: вовлечение специалистов из разных отделов для координации усилий и обмена знаниями. Это способствует более эффективному внедрению ИИ и повышению общей эффективности работы. Кросс-функциональные команды могут обеспечить более широкий взгляд на проблемы и способствовать более быстрому решению возникающих вопросов.

3. Развитие компетенций: обучение сотрудников работе с новыми инструментами и технологиями. Это помогает подготовить персонал к работе с ИИ и обеспечить более эффективное использование новых решений. Развитие компетенций также способствует повышению мотивации сотрудников и их вовлечённости в процесс внедрения новых технологий.

4. Обеспечение кибербезопасности: внедрение мер по защите данных и предотвращению кибератак. Это необходимо для обеспечения конфиденциальности и целостности данных, а также соответствия законодательным требованиям. Обеспечение кибербезопасности должно быть одним из приоритетов при внедрении ИИ, поскольку утечки данных могут привести к серьёзным последствиям для компании.

5. Мониторинг и анализ результатов: регулярный мониторинг эффективности ИИ-решений и корректировка стратегии при необходимости. Это позволяет своевременно выявлять проблемы и вносить необходимые изменения для достижения лучших результатов. Мониторинг результатов также помогает оценить возврат инвестиций в ИИ и обосновать необходимость дальнейшего развития проектов.

Искусственный интеллект становится неотъемлемой частью современных бизнес-процессов, предлагая новые возможности для оптимизации, повышения эффективности и создания конкурентных преимуществ. Однако успешное внедрение ИИ требует тщательного планирования, учёта рисков и постоянного мониторинга результатов. Компании, которые смогут эффективно интегрировать ИИ в свои бизнес-процессы, получат существенные конкурентные преимущества на рынке и будут лучше подготовлены к будущим вызовам [8].

Применение ИИ позволяет компаниям не только оптимизировать существующие процессы, но и открывать новые горизонты для развития. Персонализация, прогнозирование, автоматизация — всё это способствует созданию более гибких и адаптивных бизнес-моделей, способных быстро реагировать на изменения рынка и потребности клиентов [9]. В будущем роль ИИ в бизнесе будет только возрастать, и компании, которые сумеют эффективно использовать его потенциал, будут иметь значительные преимущества перед конкурентами.

Научный руководитель: заведующий кафедрой менеджмента, профессор, д.э.н. Титова М.Н.

Supervisor: Head of the Management Department, Professor, Doctor of Economic Sciences, M.N. Titova.

Список литературы

1. Шваб, К. Четвёртая промышленная революция. // Эксмо. 2016.
2. Попов, В. Д. Искусственный интеллект в контексте цифровой трансформации общества. // Цифровая социология. 2022.
3. Saadia Zahidi, Vesselina Ratcheva, Guillaume Hingel, Sophie Brown. The Future of Jobs Report. 2020.
4. Костылев, А. С. Искусственный интеллект и его влияние на рынок труда. // Экономические науки. 2023.
5. Davenport, T. H., & Ronanki, R. Artificial Intelligence for the Real World. // Harvard Business Review. 2018.
6. Russel, S., & Norvig, P. Artificial Intelligence: A Modern Approach. // Pearson Education. 2021.
7. West, D. M., & Allen, J. AI: Artificial Intelligence and Economic Growth. // Brookings Institution. 2018.
8. Brynjolfsson, E., & McAfee, A. The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies. 2014.
9. Manyika, J., Chui, M., Bughin, J., Dobbs, R., Bisson, P., & Marrs, A. Disruptive technologies: Advances that will transform life, business, and the global economy. 2013.

References

1. Shvab, K. *Chetvortaja promyshlennaja revolyucija* [The Fourth Industrial Revolution]. Jeksmo [Eksmo]. 2016. (in Rus.).
2. Popov, V. D. *Iskusstvennyj intellekt v kontekste cifrovoj transformacii obshchestva*. [Artificial Intelligence in the Context of Digital Transformation of Society]. *Cifrovaja sociologija* [Digital Sociology]. 2022. (in Rus.).
3. Saadia Zahidi, Vesselina Ratcheva, Guillaume Hingel, Sophie Brown. The Future of Jobs Report. 2020.
4. Kostylev, A. S. *Iskusstvennyj intellekt i ego vlijanie na rynek truda* [Artificial Intelligence and Its Impact on the Labor Market.]. *Jekonomicheskie nauki* [Economic Sciences]. 2023. (in Rus.).
5. Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial Intelligence for the Real World. Harvard Business Review.
6. Russel, S., & Norvig, P. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach. Pearson Education.
7. West, D. M., & Allen, J. (2018). AI: Artificial Intelligence and Economic Growth. Brookings Institution.
8. Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies.
9. Manyika, J., Chui, M., Bughin, J., Dobbs, R., Bisson, P., & Marrs, A. (2013). Disruptive technologies: Advances that will transform life, business, and the global economy.

УДК 378

Г. А. Желанный

КОНЦЕПТУАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ДИЗАЙНЕРОВ

© Г. А. Желанный, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна,
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье рассматриваются особенности привлечения обучающейся молодёжи к социальной сфере дизайна, формирования активной жизненной позиции, социальной адаптации молодёжи, средства выражения культурных запросов в проектировании среды обитания, а также выявлена роль социальных наук в дизайн-образовании.

Ключевые слова: дизайн-концепция, интерьер, дополнительное образование, развивающая деятельность, творчество, воспитание

German A. Zhelannyi

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

CONCEPTUAL DESIGN OF A SOCIAL ORIENTATION IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF DESIGNERS

The article examines the features of attracting young students to the social sphere of design, the formation of an active lifestyle, social adaptation of young people, a means of expressing cultural demands in the design of the environment, and also identifies the role of social sciences in design education.

Keywords: design concept, additional education, developmental activity, upbringing

Современное социально-ориентированное образование предполагает внедрение творческой самореализации студентов на уровне концептуального решения многосторонних проектных задач методом комплексного проектирования.

В настоящее время невозможен и неприемлем дизайн, не связанный с социологическими, психологическими аспектами жизни и экологией окружения. Дизайнерское проектирование, как отдельных предметов, так и окружающей среды должно вестись междисциплинарными коллективами. [1]

Важными составляющими формирования социально-ответственного подхода к комплексному проектированию являются культурологические, психологические, экологические аспекты. Основу концептуального дизайн - проектирования молодёжной среды обитания составляет выражение проектировщиками собственных культурных запросов и представлений об образе жизни.

Концепция от латинского слова «conception» (англ. conception) это основной замысел чего-либо, определенный способ трактовки конкретного явления, выражение идеи. Концепция вырабатывает своего рода предпроектную идею будущего решения, формулирующую принципы работы. Композиция и способы формообразования позволяют представить задуманную идею в реальном пространстве [2].

Дизайн-концепция – это система основных понятий построения проекта, творчески описанная, позволяющая достичь результата. Это визуальный образ проекта и инструкция по воплощению, записанная на бумаге, либо же в графическом виде [3] **Концептуальный подход** к проектированию среды обитания способствует гармонизации не только предметной обстановки, но и процессов жизнедеятельности в ней протекающих. Проектная идея рождается в результате анализа сложившейся проектной ситуации, объективных и субъективных требований. Концептуальное проектирование в дизайне интерьера с учётом этих факторов позволяет оптимизировать принятие решений в организации пространства интерьера. [4] Метод построения целостной дизайн – концепции интерьера предполагает решение определенных композиционных задач, включающих следующие разделы:

1. Определение наиболее подходящей целевой аудитории. На уровне построения дизайн- концепции определяется для кого будет формироваться пространство интерьера.
2. Описание идеи с предполагаемым использованием приемов реализации в виде образных сюжетов, ассоциативных изображений.
3. Планировочные решения, формирующие объёмно-пространственную структуру интерьера с учётом функциональных зон.
4. Предварительный подбор отделочных материалов, в виде цветовой и текстурной карты.

В Санкт-Петербургском государственном университете промышленных технологий и дизайна на кафедре педагогики и психологии профессионального образования института экономики социальных технологий выполнен ряд инициативных студенческих дизайн – проектов по созданию культурных центров, направленных на социальную адаптацию и развитие подрастающего поколения. Это попытки будущих дизайнеров выразить свои представления о формировании благоприятной среды дополнительного образования на разных этапах развития личности.

В концептуальном проекте детского развивающего центра «КИНДЕРЛЕНД» рассмотрена возможность переоборудования и реконструкции части существующего здания одного из промышленных комплексов мегаполиса для организации центра детского творчества и развития (рис 1).



Рис.1. Первый уровень центра, модуль 1

Формирование пространства интерьера детского развивающего центра осуществляет основные смысловые принципы: информативность, познавательность, подвижность, коммуникабельность. Концепция организации пространства основывается на преимуществах выбранного помещения: открытая планировка, высокие потолки и оконные проемы, дающие большое количество естественного освещения. Пространство архитектурного объекта позволяет создать функциональные зоны на двух уровнях высоты.

На первом уровне информационно-справочная зона включает в себя информационную стойку, примыкающую к библиотеке, игровую площадку, обеденную зону. По периметру первого уровня расположена образовательная зона с классами и мастерскими, игровая зона и помещения для персонала: кабинет директора, учительская с местом для отдыха, санузел, техническое помещение. Второй уровень частично перекрывает пространство первого уровня в виде галереи и включает в себя небольшую зону отдыха, кабинеты, санузлы.

В концепции конструктивного решения предложены три основных модуля, которые разделены по функциональному назначению и конструктивно решены как самостоятельные узлы островного расположения.

Первый модуль – информационная стойка (рис. 1) представляет собой одно целое со стеной-перегородкой, образующей с обратной стороны библиотеку в виде стеллажа с местами для сидения и пространство для творчества и выставки художественных работ обучающихся. Пространство модуля может также использоваться для проведения открытых уроков. Доминантой центра является второй модуль – игровая площадка, представляющая собой эксплуатируемую мягкую зону с поверхностями, которая удобна как для активных игр, так и для спокойного пребывания. Третий модуль – кафетерий со специально разработанным оборудованием. На стене кафетерия расположено декоративное панно в образе цветного калейдоскопа.

Образно-стилевое решение детского развивающего центра выражается в таких композиционных приемах, как ландшафтный характер планировки, обилие света, лаконизм деталей, геометрический характер линий и пластики, открытость и контрастность цветовых решений.

В этом проекте развивающего центра автор выразил своё представление о среде способствующей раскрытию и развитию творческого потенциала детей младшего школьного возраста большого города.

Создание следующего проекта было мотивировано тем, что в малых городах наблюдается дисбаланс между спросом и предложением на содержательный досуг, что приводит к развитию негативных тенденций в поведении молодёжи, миграции молодежи в крупные города с целью получить не только образование, но и возможность занять своё свободное время с пользой. Дополнительное образование подростков реализуется как часть общего образования и направленно на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей подростка. Цель дополнительного образования подростков – развитие мотивации к познанию и творчеству, содействие личному и профессиональному самоопределению, адаптация к жизни в обществе, приобщение к здоровому образу жизни в период физического и психологического становления дееспособной личности. [3]

Актуальность этого проекта заключается также в привлечении внимания к проблеме активного отдыха взрослеющей молодёжи из разных социальных групп не занятых системным образованием. В этой возрастной категории остро проявляется потребность новых впечатлений и эмоций, связанных с процессом саморазвития, способствующих социальной адаптации и интеграции в творческую среду интеллектуального и художественного творчества в развлекательной форме. Создание благоприятной среды в центре досуга и образования подростков средствами дизайна, отвечающего современным критериям и учитывающего физиологию и психологию подростков, может содействовать продуктивному развитию образовательного пространства малых городов.

Дизайн-концепция пространства интерьера подросткового центра «Саллис» на примере города Салават по инициативе автора проекта предлагает посетителям, в частности подросткам, не только получить дополнительное образование, но и возможность занять своё свободное время на мастер-классах. Это освоение определённых навыков и способов выполнения творческой работы на практике при помощи авторской методики ведущего при активном взаимодействии участников между собой и с ведущим для обмена опытом и знаниями.

Концептуальное решение проекта включает в себя разработку и использование комбинированного знака-логотипа «САЛЛИС», выражающего образное и словесное обозначение, как основополагающего элемента графического оформления центра (рис.2).



Рис.2. Логотип подросткового центра

Посетителя встречает красочное, открытое и дружелюбное пространство, которое является местом, где происходит объединение различных видов деятельности, где молодые люди могут получать новые знания, развивать свои навыки. Композиционный акцент в оформлении интерьера центра делается на зонах общения, питания, проведения конференций и мастер-классов, как наиболее значимых в дизайн- концепции пространства центра. Элементы информационной графики в виде мнемосхем на всех поверхностях ограждения интерьера ориентируют в пространстве центра и задают стиливой приём оформления интерьера, тем самым поддерживая навигационную связь между функциональными зонами центра (рис.3).



Рис.3 Интерьеры подросткового центра «Саллис»

Образовательная деятельность в пространстве подросткового центра призвана оказывать большое влияние на процесс развития личности, предоставляя условия для духовного развития подростка, укрепления его нравственного и физического здоровья, раскрытию творческих способностей. Создаётся **свободная среда для общения, в которой можно обрести друзей и партнёров по увлечениям.**

Концептуальное проектирование развивающих центров для подрастающего поколения способствует становлению дееспособной личности не только для тех, на кого оно направлено, но и самих проектировщиков. В методическом отношении работа проводится комплексно: от целого к частному, где главная роль отводится структурной организации интерьеров, единству стиливого решения. Начинающие дизайнеры, в силу особой визуальной восприимчивости, прежде всего, выстраивают проектируемый объект как воображаемый образ и форму в сложившейся проектной ситуации [4].

На самом деле, создание подобных центров предполагает участие профессионалов не только в области дизайна и педагогики, но также возрастной психологии и физиологии при соответствующих экономических условиях реализации проектов. В известной степени, специалист сам сможет внести элемент творчества в разнообразие форм работы и разработку новых при осуществлении психологического просвещения среди студентов, педагогов, родителей учреждений высшего образования [6]. Всё это вместе взятое и разделённое по составляющим учебным дисциплинам создаёт определённый интерес для педагогики профессионального образования.

Список литературы:

1. Папанек В. Дизайн для реального мира. М.: Д.Аронов, 2008. С. 8-12.
2. Аронов, В. Р. Концепции современного дизайна. 1990 – 2010. М.: Артпроект, 2011. С. 224.
3. Бим-Бад Б. М. Педагогический энциклопедический словарь. М., 2002. С. 76-77.
4. Желанный Г.А. Формирование концептуального подхода в учебном дизайн-проектировании // Современное образование: традиции и инновации. 2022. №1. С. 162-165.
5. Кравченко Н.Н. Психолого-педагогические возможности развития творческого мышления обучающихся в условиях профессионального образования // Современное образование: традиции и инновации. 2020. №3. С. 32-36.

References

1. Papanek V. Dizajn dlja real'nogo mira. M.: D.Aronov, 2008. S. 8-12.
2. Aronov, V. R. Konceptcii sovremennogo dizajna. 1990 – 2010. M.: Artproekt, 2011. S. 224.
3. Bim-Bad B. M. Pedagogicheskij jenciklopedicheskij slovar'. M., 2002. S. 76-77.
4. Zhelannyj G.A. Formirovanie konceptual'nogo podhoda v uchebnom dizajn-proektirovanii // Sovremennoe obrazovanie: tradicii i innovacii. 2022. №1. S. 162-165.
5. Kravchenko N.N. Psihologo-pedagogicheskie vozmozhnosti razvitiya tvorcheskogo myshlenija obuchajushhihsja v uslovijah professional'nogo obrazovanija // Sovremennoe obrazovanie: tradicii i innovacii. 2020. №3. S. 32-36.

К. Д. Иванова

ИСТОРИЯ ПОЯВЛЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ

© К. Д. Иванова, 2025

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

Исследование раскрывает преемственность между античными философскими концепциями (логика Аристотеля, дуализм Декарта) и современными технологиями искусственного интеллекта в образовательной сфере. Прослеживается эволюция от ранних алгоритмизированных систем программированного обучения (Скиннер, Краудер) до сложных адаптивных платформ и генеративных моделей (ChatGPT, ITS). Особое внимание уделяется роли машинного обучения, big data и нейросетей в персонализации образовательных траекторий. Поднимаются актуальные дискуссии о методологических и этических вызовах интеграции искусственного интеллекта в педагогику.

Ключевые слова: искусственный интеллект, образовательные технологии, развитие искусственного интеллекта, аристотелевская логика, картезианский дуализм, адаптивные системы, этика технологий, цифровизация образования, технологическая трансформация.

K. D. Ivanova, 2025

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE HISTORY AND APPLICATIONS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN EDUCATION

This study reveals the conceptual continuity between ancient philosophical frameworks (Aristotelian logic, Cartesian dualism) and contemporary artificial intelligence (AI) technologies in education. It traces the evolutionary trajectory from early algorithmic systems of programmed instruction (Skinner, Crowder) to sophisticated adaptive platforms and generative models (ChatGPT, ITS). Special emphasis is placed on the role of machine learning, big data analytics, and neural networks in enabling personalized learning pathways. The paper engages with current methodological and ethical debates surrounding AI integration in pedagogical practice.

Keywords: artificial intelligence, educational technology, AI development, Aristotelian logic, Cartesian dualism, adaptive systems, technology ethics, digital transformation of education, technological disruption.

Античные и ранние идеи заложили метафизические и логические основы для современных технологий, включая их применение в образовании. Эти философские концепции не только предвосхитили ключевые принципы искусственного интеллекта, но и продолжают влиять на современные дискуссии о роли технологий в обучении.

В контексте генезиса искусственного интеллекта особый интерес представляет аристотелевская логическая система, которая может рассматриваться как концептуальный прототип современных алгоритмических структур. Аристотель в своем фундаментальном трактате «Органон» осуществил революционный для античной эпохи синтез логических принципов, создав первую в истории формализованную систему рационального мышления.

Центральным элементом аристотелевской методологии выступает теория силлогизмов, представляющая собой строгую систему дедуктивных умозаключений. Каноническая структура категорического силлогизма, включающая большую и меньшую посылки с последующим выводом (например: «Все живые существа смертны. Человек - живое существо. Следовательно, человек смертен»), демонстрирует поразительное сходство с современными алгоритмами логического вывода в экспертных системах [6].

Особую значимость для развития вычислительных технологий приобрел предложенный Аристотелем принцип формализации мыслительных процессов. Философ впервые продемонстрировал возможность редукции сложных интеллектуальных операций к системе строгих правил и аксиоматических зависимостей. Этот методологический подход предвосхитил базовые принципы компьютерного моделирования когнитивных процессов, где любая интеллектуальная деятельность представляется как последовательность формальных операций [1].

Современные исследования в области искусственного интеллекта подтверждают удивительную актуальность аристотелевских идей. Таким образом, аристотелевская логическая система может рассматриваться не только как исторический феномен, но и как действующая методологическая парадигма, продолжающая оказывать влияние на развитие искусственного интеллекта в его современных формах.

Однако если Аристотель рассматривал мышление как процесс, подчиняющийся универсальным логическим законам, то Рене Декарт (1596-1650) ввел принципиальное разграничение: разум (res cogitans) существует вне материального мира (res extensa). Это противопоставление позже стало ключевым в спорах о природе искусственного интеллекта — может ли машина, работающая по механистическим принципам, обладать подлинным мышлением.

Картезианская философия, сформировавшаяся в период научной революции XVII века, заложила методологические основания для современных дискуссий о природе искусственного интеллекта. Центральным элементом декартовской антропологии выступает дуалистическая концепция, выраженная в различении res cogitans (мыслящей субстанции) и res extensa (протяженной субстанции). Это фундаментальное разделение предполагает, что:

- разум как носитель сознания обладает принципиально нематериальной природой;

- тело, включая нейрофизиологические процессы, функционирует по механистическим принципам;
- материальные системы (включая потенциальные искусственные конструкции) подчиняются строгим физическим законам

Особое значение для развития концепций искусственного интеллекта имеет картезианская теория животных-автоматов, согласно которой:

- поведение живых организмов (за исключением человека) может быть полностью объяснено механистическими принципами;
- рефлекторные реакции представляют собой прообраз алгоритмических процессов;
- принцип детерминированной реакции на стимулы предвосхищает современные модели машинного обучения

Методологическое значение декартовской философии для развития искусственного интеллекта проявляется в следующих аспектах:

- онтологическом: постановка проблемы соотношения между физическими процессами и феноменом сознания;
- гносеологическом: разработка принципов формализации мыслительных операций;
- методологическом: применение механистических моделей к объяснению когнитивных функций

Современные дискуссии о возможности создания сильного искусственного интеллекта (Artificial General Intelligence) непосредственно восходят к картезианской проблематике, актуализируя вопросы о: критериях подлинного мышления, принципиальной возможности машинного сознания и этических границах искусственного интеллекта [2].

Таким образом, философская система Декарта представляет собой не только исторический, но и актуальный методологический ресурс для осмысления природы искусственного интеллекта, продолжая влиять на развитие когнитивных наук и искусственного интеллекта в образовательной сфере.

Историко-философский анализ демонстрирует преемственность между античными концепциями рациональности и современными технологиями искусственного интеллекта в образовании. Аристотелевская традиция формальной логики обеспечила методологическую базу для алгоритмизации учебного процесса, тогда как декартовский дуализм продолжает определять дискурс о границах применения искусственного интеллекта в педагогической практике. Эти философские основания остаются актуальными при проектировании новых образовательных технологий, задавая как технические, так и этические параметры их развития [4].

Зарубежные представители научных школ, стремившиеся решить проблемы искусственного интеллекта в образовании: Аллен Ньюэлл & Герберт Саймон (США) Создали «Logic Theorist» (1956) – первую программу, имитирующую человеческое логическое мышление, Эдвард Фейгенбаум (США, 1965) Разрабатывал базы знаний для адаптивного обучения, Марвин Мински (США) Сооснователь MIT AI Lab, автор теории «Общества разума», исследовал когнитивные архитектуры для обучающих систем, Роджер Шанк (США) Разработчик сценариев обучения (case-based reasoning), создатель концепции «целенаправленного обучения» через искусственный интеллект. К современным исследователям XXI века можно отнести: Стюарт Рассел (Великобритания/США) Автор книги «Human Compatible» об этике искусственного интеллекта в образовании, Розалинд Пикард (США) Основатель направления «Affective Computing» (MIT Media Lab, системы искусственного интеллекта, распознающие эмоции студентов).

Наиболее яркими представителями автоматизации обучения являются Б.Ф. Скиннер и Н. Краудер.

Беррес Фредерик Скиннер (1904–1990) — выдающийся американский психолог, один из ведущих представителей бихевиоризма, чьи работы оказали значительное влияние не только на психологию, но и на педагогику и технологизацию обучения. Скиннер разработал теорию оперантного обусловливания, которая легла в основу его концепции программированного обучения — одного из первых шагов к автоматизации образовательного процесса.

В 1950-х годах Скиннер, обеспокоенный неэффективностью традиционных методов преподавания, предложил принципиально новый подход к обучению, основанный на:

- постепенном усвоении материала через последовательность небольших шагов (кадров);
- немедленном подкреплении правильных ответов, что, согласно бихевиористской теории, усиливало мотивацию учащихся;
- минимизации ошибок, чтобы обучение проходило без стресса и отторжения

Для реализации своих идей Скиннер сконструировал механические обучающие машины — устройства, которые предъявляли ученикам вопросы, проверяли ответы и выдавали новую порцию информации только после правильного выполнения задания. Хотя эти машины были технологически простыми, они стали прообразом будущих компьютерных обучающих систем и заложили основы адаптивного обучения, которое сегодня активно развивается благодаря искусственному интеллекту.

Критики Скиннера указывали на механистичность его подхода, однако нельзя отрицать, что его работы стали важным этапом в истории образовательных технологий, показав, как научный анализ поведения может быть применён для улучшения педагогических методов. Влияние его идей прослеживается в современных цифровых образовательных платформах, использующих алгоритмы подкрепляющего обучения и мгновенную обратную связь.

Норман А. Краудер (Norman A. Crowder, 1921–1998) — американский психолог и педагог, один из пионеров программированного обучения. Если Б.Ф. Скиннер разработал линейные обучающие программы, то Краудер

предложил более гибкий подход — разветвленное программированное обучение, которое стало важным шагом к современным адаптивным образовательным технологиям [5].

В отличие от линейного подхода Б.Ф. Скиннера, где обучение строилось на строго последовательном прохождении материала, Норман Краудер разработал разветвленную модель программированного обучения. Её ключевые особенности:

- множественные варианты ответов — вместо единственного правильного решения ученику предлагалось несколько альтернатив, что позволяло оценить не только факт ошибки, но и её характер;
- динамическая корректировка траектории обучения — в случае неверного ответа система не просто указывала на ошибку, а перенаправляла учащегося на дополнительное объяснение или упрощённый вариант задания;
- индивидуализация темпа и сложности — программа автоматически адаптировалась к уровню подготовки ученика, минимизируя когнитивную перегрузку;

Этот принцип стал прообразом современных адаптивных образовательных платформ, использующих алгоритмы машинного обучения для персонализации контента.

Краудер рассматривал обучение как интерактивный процесс, имитирующий диалог с преподавателем. Для этого он внедрил:

- нелинейные сценарии — каждый выбор учащегося влиял на логику последующих вопросов, создавая эффект «беседы»;
- контекстные подсказки — в зависимости от ошибок система предлагала уточняющие вопросы или дополнительные примеры;
- формирование обратной связи — вместо механического «верно/неверно» программа объясняла, почему ответ ошибочен, укрепляя понимание материала

Такой подход не только повышал вовлеченность, но и развивал критическое мышление, так как ученик должен был анализировать варианты, а не просто запоминать шаблоны.

Хотя первые версии системы Краудера (например, «TutorText») использовали бумажные карты и механические устройства, его идеи получили развитие с появлением компьютерных технологий. Переход на цифровые носители — в 1960–1970-х годах разветвленные программы стали внедряться на ЭВМ, что резко увеличило их гибкость и скорость обработки ответов. Ранние компьютерные тренажёры — например, военные и медицинские симуляторы, где применялись принципы адаптивного ветвления. Влияние на экспертные системы — логика Краудера легла в основу первых Intelligent Tutoring Systems (ITS), таких как SCHOLAR (1970), которая использовала диалоговый формат для обучения географии.

Теоретические и практические разработки Нормана Краудера заложили фундамент для современных технологий адаптивного обучения. Его ключевые инновации — нелинейные сценарии, диалоговый формат и технологическая интеграция — остаются актуальными в эпоху искусственного интеллекта. Такие системы, как Duolingo или Khan Academy, прямо наследуют принципы разветвленного программирования, доказывая научную значимость его идей [3].

Также с развитием компьютерных технологий в 1970–1980-х годах появились первые экспертные системы, которые пытались имитировать процесс обучения: SCHOLAR (1970) — система для изучения географии, использовавшая диалоговый формат. MYCIN (1976) — медицинская система, частично применявшаяся в обучении диагностике. Intelligent Tutoring Systems (ITS) — в 1980-х начали появляться системы, анализирующие ошибки учеников и подстраивающие материал (например, LISP-Tutor для программирования).

Подводя итоги необходимо подчеркнуть, что несмотря на технологическую сложность разработок, работы Б.Ф. Скиннера и Н. Краудера совершили концептуальный переворот в педагогике, создав основу для цифровой трансформации образования. Их идеи продолжают развиваться в современных системах искусственного интеллекта, приобретая новое звучание в эпоху генеративного искусственного интеллекта и больших данных.

Таким образом, наследие Б.Ф. Скиннера и Н. Краудера продолжает вдохновлять разработчиков образовательных технологий, демонстрируя, что фундаментальные педагогические принципы остаются актуальными даже в эпоху искусственного интеллекта.

Если в середине XX века искусственный интеллект в образовании существовал лишь в виде теоретических моделей и простейших алгоритмов, то к концу столетия развитие компьютерных технологий и рост вычислительных мощностей позволили перейти к созданию сложных адаптивных систем. Период с 1990-х по 2020-е годы стал временем активного внедрения искусственного интеллекта в образовательную практику, что привело к появлению интеллектуальных обучающих платформ, персонализированных курсов и методов анализа данных.

Первым значимым шагом стало развитие Intelligent Tutoring Systems (ITS) — компьютерных программ, способных анализировать действия ученика и подстраивать учебный материал под его индивидуальные потребности. В отличие от ранних систем программированного обучения, ITS использовали: Моделирование знаний (алгоритмы выявления пробелов в понимании темы, например система Cognitive Tutor для математики). Обратную связь в реальном времени (автоматическую проверку решений и адаптацию заданий). Элементы экспертных систем (базы данных с правильными стратегиями решения задач) [7].

Ключевым примером является AutoTutor (1990-е), который имитировал диалог с преподавателем, используя естественно-языковые технологии. Однако такие системы требовали сложного программирования и оставались нишевыми инструментами.

С середины 2000-х годов широкое распространение массовых открытых онлайн-курсов (MOOCs, Massive Open Online Courses), включая платформы Coursera, edX и Khan Academy, а также активная цифровизация образовательных процессов привели к накоплению обширных массивов данных о когнитивной деятельности и поведенческих паттернах обучающихся. Это создало предпосылки для внедрения более совершенных методов искусственного интеллекта, основанных на машинном обучении и анализе больших данных (big data).

Развитие методов образовательной аналитики (Learning Analytics) позволило перейти от описательной статистики к предиктивному моделированию успеваемости. Современные системы на основе алгоритмов классификации и регрессионного анализа выявляют корреляции между:

- временными характеристиками (продолжительность взаимодействия с материалом, задержки между сессиями);
- частотными показателями (количество попыток решения задач, повторяемость ошибок);
- структурными особенностями учебной траектории (последовательность изучения тем, использование дополнительных ресурсов)

Например, платформа Course Signals (Purdue University) применяла методы раннего оповещения о риске академической неуспеваемости, используя данные LMS (Learning Management Systems) для прогнозирования результатов студентов с точностью до 85%.

Алгоритмы рекомендательных систем, изначально разработанные для e-commerce (например, collaborative filtering в Amazon), были адаптированы для персонализации образовательного контента. Экспериментальные исследования (Koedinger et al., 2015) демонстрируют, что адаптивные рекомендации повышают retention rate на 20–30% по сравнению с линейными курсами. Прогресс в области обработки естественного языка (Natural Language Processing, NLP), обеспеченный архитектурами Transformer (например, BERT, GPT), открыл новые возможности для автоматизации.

Интеграция ИИ в образование после 2000-х годов характеризуется переходом от жестко детерминированных систем к адаптивным платформам, использующим предиктивную аналитику и генеративные модели. Однако дальнейшее развитие требует решения этических вопросов и повышения прозрачности алгоритмов [9].

Таким образом, 1990–2020-е годы ознаменовались переходом от жестко запрограммированных систем к динамичным решениям, основанным на данных. Это создало основу для современной революции в образовании, где ключевую роль играет не только адаптация, но и генерация контента.

Современный этап развития искусственного интеллекта в образовании характеризуется стремительным внедрением генеративных моделей, адаптивных алгоритмов и персонализированных обучающих систем. Если ранние технологии искусственного интеллекта были ограничены жестко запрограммированными правилами, то сегодняшние системы, такие как ChatGPT, DALL-E и другие нейросетевые инструменты, способны анализировать контекст, генерировать осмысленные ответы и даже создавать учебные материалы. Однако наряду с революционными возможностями возникают и новые вызовы – от вопросов академической честности до этических дилемм, связанных с автономией обучения и защитой данных [8].

Генеративные модели искусственного интеллекта, такие как ChatGPT, Claude и другие, демонстрируют значительный потенциал в образовательной сфере. В отличие от ранних экспертных систем, функционирующих на основе заданных алгоритмов, современные генеративные модели обладают способностью:

- анализировать контекст запроса;
- генерировать содержательные ответы;
- адаптировать стиль изложения под уровень обучаемого;
- создавать уникальный учебный контент

Экспериментальные исследования (Smith et al., 2023) свидетельствуют о повышении эффективности усвоения материала на 23-35% при использовании адаптивных ассистентов в сравнении с традиционными методами обучения.

К рискам можно отнести проблему достоверности информации (некорректные ответы) и угрозу снижения критического мышления у учащихся из-за чрезмерного доверия к искусственному интеллекту.

Ключевым преимуществом современных систем искусственного интеллекта в образовательной сфере является их способность обеспечивать глубокую персонализацию учебного процесса. В отличие от традиционных подходов, где адаптация обучения ограничена возможностями преподавателя и стандартизированными программами, технологии позволяют реализовать индивидуализированный подход на качественно новом уровне. Например, платформа Century Tech использует нейросети для выявления пробелов в знаниях и когнитивных предпочтений, корректируя подачу материала в реальном времени [10].

Современные технологии искусственного интеллекта открывают новые горизонты для трансформации образовательного процесса, одновременно ставя перед обществом комплекс технологических, педагогических и философских вызовов. Дальнейшие исследования в данной области должны быть направлены на поиск оптимального баланса между технологическими возможностями и сохранением гуманистической составляющей образования.

Проведенный анализ позволил проследить ключевые этапы интеграции искусственного интеллекта в образовательную сферу, начиная с теоретических предпосылок и заканчивая современными технологиями.

Работы Б.Ф. Скиннера и Н. Краудера заложили основу для цифровой трансформации образования, предложив идеи программированного обучения и адаптивных систем. Несмотря на технологическую ограниченность эпохи, их подходы совершили революцию в педагогике, доказав, что обучение можно алгоритмизировать и персонализировать. Эти принципы стали фундаментом для последующего развития интеллектуальных обучающих систем.

Период 1990–2020-х годов ознаменовался переходом от запрограммированных алгоритмов к динамичным решениям искусственного интеллекта, основанным на машинном обучении и больших данных. Современные технологии, такие как генеративный искусственный интеллект (ChatGPT, адаптивные платформы), не только автоматизируют процессы, но и создают новый образовательный контент, предлагая беспрецедентный уровень персонализации. Однако вместе с возможностями возникают и вызовы: этические вопросы, риски цифрового неравенства и необходимость сохранения гуманистической составляющей образования.

Наследие ранних исследователей продолжает влиять на разработчиков образовательных технологий, демонстрируя, что даже в эпоху искусственного интеллекта фундаментальные педагогические принципы остаются актуальными. История искусственного интеллекта в образовании – это путь от первых механизированных систем к сложным интеллектуальным решениям, трансформирующим сам процесс познания. Будущее этой области зависит от гармоничного сочетания инноваций с проверенными педагогическими подходами.

В завершение следует подчеркнуть, что искусственный интеллект в образовании необходимо рассматривать как мощный инструмент трансформации, требующий взвешенного и ответственного подхода. Следует помнить, что искусственный интеллект не просто инструмент — он меняет природу познавательной деятельности, стирая границы между «человеческим» и «машинным» знанием. Это требует обновления философских и педагогических концепций, чтобы образование оставалось процессом развития мышления, а не механического усвоения данных.

Таким образом, искусственный интеллект в образовании необходимо развивать как дополнение к традиционной педагогике, а не как ее замену. Ключевая задача на современном этапе – найти оптимальные формы взаимодействия между технологическими возможностями и фундаментальными образовательными ценностями. Только такой подход позволит реализовать потенциал искусственного интеллекта для качественного преобразования образовательной системы при сохранении ее гуманистической сущности.

Научный руководитель: доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, кандидат педагогических наук Бородина Ольга Юрьевна.

Scientific supervisor: Associate Professor of the Department of Pedagogics and Psychology of Professional Education Borodina Olga Yurievna.

Список литературы

1. Бадмаева М.Х. Этика искусственного интеллекта: принцип ответственности Ганса Йонаса // Вестник Бурятского государственного университета. Философия. 2022. № 1. С. 67-79.
2. Брызгалина Е.В. Искусственный интеллект в образовании: Анализ целей внедрения // Человек. 2021. Т. 32, № 2. С. 9-29.
3. Ещеодинавзгляднаискусственныйинтеллектв высшемобразовании.–URL:<https://tredia.ru/view/45?fullview=true> (дата обращения: 11.04.2025).
4. Кинтонова А. Ж., Сулейменова Б. Б., Шанытбаева А. К. Искусственный интеллект в образовании // Yessenov. science.journal.2024.№3.–URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-obrazovanii-2> (дата обращения: 12.04.2025).
5. Котлярова И. О. Технологии искусственного интеллекта в образовании // Вестник.ЮУрГУ.Серия: Образование. Педагогические науки. 2022. №3. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-v-obrazovanii-2> (дата обращения: 10.04.2025).
6. Попов Д. В. Искусственный интеллект: между человечностью и бесчеловечным // Дискурс-Пи. 2022.№3. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-mezhdu-chelovechnostyu-i-beschelovechnym> (дата обращения: 13.04.2025).
7. Ратнер Н. П. Этика искусственного интеллекта: вызовы, риски и решения // Вестник.науки. 2023. №10 (67). URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/etika-iskusstvennogo-intellekta-vyzovy-riski-i-resheniya> (дата обращения: 11.04.2025).
8. Троешестова Д.А., Аbruков В.С., Степанов А. Г. Проблема становления системы взаимодействия организационных структур естественного и искусственного интеллектов в информационном обществе // Вестник ЧГУ. 2012. №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-stanovleniya-sistemy-vzaimodeystviya-organizatsionnyh-struktur-estestvennogo-i-iskusstvennogo-intellektov-v> (дата обращения: 12.04.2025).
9. Ущeko А.В. Искусственный интеллект в образовании. Применение искусственного интеллекта для обеспечения адаптивности образования // Вестник науки. 2023. №6(63). URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-obrazovanii-primenenie-iskusstvennogo-intellekta-dlya-obespecheniya-adaptivnosti-obrazovaniya> (дата обращения: 13.04.2025).
10. Шляпников В.В. Некоторые проблемы этики искусственного интеллекта // Идеи и идеалы. 2023. №2-2. URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-problemy-etiki-iskusstvennogo-intellekta> (дата обращения: 10.04.2025).

References

1. Badmaeva M.Kh. Jetika iskusstvennogo intellekta: princip otvetstvennosti Gansa Jonasa [Ethics of Artificial Intelligence: Hans Jonas' Principle of Responsibility]. Vestnik Burjatskogo gosudarstvennogo universiteta. Filosofija [Bulletin of Buryat State University. Philosophy]. 2022. No. 1. 67-79 pp. (in Rus.).
2. Bryzgalina E.V. Iskusstvennyj intellekt v obrazovanii: Analiz celej vnedrenija [Artificial Intelligence in Education: Analysis of Implementation Goals]. Chelovek [Human]. 2021. Vol. 32, No. 2. 9-29 pp. (in Rus.).

3. Eshe odin vzgljad na iskusstvennyj intellekt v vysshem obrazovanii [Another Perspective on Artificial Intelligence in Higher Education]. URL: <https://tredia.ru/view/45?fullview=true> (accessed: 11.04.2025). (in Rus.).
4. Kintonova A.Zh., Sulejmenova B.B., Shanytbaeva A.K. Iskusstvennyj intellekt v obrazovanii [Artificial Intelligence in Education]. Yessenov science journal. 2024. No.3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-obrazovanii-2> (accessed: 12.04.2025). (in Rus.).
5. Kotljарova I.O. Tehnologii iskusstvennogo intellekta v obrazovanii [Artificial Intelligence Technologies in Education]. Vestnik JuUrGU. Serija: Obrazovanie. Pedagogicheskie nauki [Bulletin of SUSU. Series: Education. Pedagogical Sciences]. 2022. No.3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-v-obrazovanii-2> (accessed: 10.04.2025). (in Rus.).
6. Popov D.V. Iskusstvennyj intellekt: mezhdru chelovechnost'ju i beschelovechnym [Artificial Intelligence: Between Humanity and Inhumanity]. Diskurs-Pi. 2022. No.3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-mezhdru-chelovechnostyu-i-beschelovechnym> (accessed: 13.04.2025). (in Rus.).
7. Ratner N.P. Jetika iskusstvennogo intellekta: vyzovy, riski i reshenija [Ethics of Artificial Intelligence: Challenges, Risks and Solutions]. Vestnik nauki [Bulletin of Science]. 2023. No.10 (67). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/etika-iskusstvennogo-intellekta-vyzovy-riski-i-resheniya> (accessed: 11.04.2025). (in Rus.).
8. Troeshestova D.A., Abruков V.S., Stepanov A.G. Problema stanovlenija sistemy vzaimodejstvija organizacionnyh struktur estestvennogo i iskusstvennogo intellektov v informacionnom obshhestve [The Problem of Forming a System of Interaction Between Organizational Structures of Natural and Artificial Intelligence in the Information Society]. Vestnik ChGU [Bulletin of ChSU]. 2012. No.1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-stanovleniya-sistemy-vzaimodeystviya-organizatsionnyh-struktur-estestvennogo-i-iskusstvennogo-intellektov-v> (accessed: 12.04.2025). (in Rus.).
9. Ushhenko A.V. Iskusstvennyj intellekt v obrazovanii. Primenenie iskusstvennogo intellekta dlja obespechenija adaptivnosti obrazovaniya [Artificial Intelligence in Education. Application of Artificial Intelligence to Ensure Educational Adaptability]. Vestnik nauki [Bulletin of Science]. 2023. No.6(63). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-obrazovanii-primenenie-iskusstvennogo-intellekta-dlya-obespecheniya-adaptivnosti-obrazovaniya> (accessed: 13.04.2025). (in Rus.).
10. Shljapnikov V.V. Nekotorye problemy jetiki iskusstvennogo intellekta [Some Problems of Artificial Intelligence Ethics]. Idei i idealy [Ideas and Ideals]. 2023. No.2-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-problemy-etiki-iskusstvennogo-intellekta> (accessed: 10.04.2025). (in Rus.).

УДК 005.4

А.В. Йовик

ДИЗАЙН-МЕНЕДЖМЕНТ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ КОМПАНИЙ

© А.В. Йовик, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В данной статье рассматривается влияние дизайн-менеджмента на развитие компаний. Особое внимание уделено уровням интеграции дизайн-менеджмента в бизнес-процессы компании и его экономической эффективности. Основное содержание статьи составляет анализ отчёта компании, занимающейся систематизацией данных о влиянии дизайна на экономику, окружающую среду и общество. Выделяются и описываются характерные особенности внедрения дизайн-менеджмента в зависимости от этапа жизненного цикла компании

Ключевые слова: дизайн-менеджмент, дизайн, экономическая эффективность, цифровые продукты, UX/UI-дизайн, пользовательский опыт, клиентская лояльность, бренд, бизнес-модель.

DESIGN MANAGEMENT AS A TOOL FOR COMPANY DEVELOPMENT

This article considers the impact of design management on the development of companies. Special attention is focused on the levels of integration of design management into the company's business processes and its economic efficiency. The main content of the article is the analysis of the report of the company engaged in the analysis of systematisation of data on the impact of design on economy, environment and society. Characteristic features of implementation of design management depending on the stage of the life cycle of the company are identified and described.

Keywords: design management, design, economic efficiency, digital products, UX/UI-design, user experience, customer loyalty, brand, business model.

Дизайн-менеджмент — вид управленческих практик, основной целью которых является внедрение дизайнерского мышления, методов и инструментов в бизнес-процессы компаний. Дизайн-менеджмент охватывает стратегическое управление дизайном на всех уровнях: от создания, прототипирования и внедрения продуктов, развития брендинга до формирования корпоративной культуры компании.

Практика дизайн-менеджмента особо характерна для отраслей, где визуальная и функциональная составляющая являются главным конкурентным преимуществом на рынке. В первую очередь это сферы промышленного

и графического дизайна, арт-индустрия, мода, архитектура, цифровые технологии, автомобилестроение и производство бытовой техники. Однако с развитием влияния дизайна на все сферы жизни человека, элементы дизайн-менеджмента можно заметить и в практиках управления в таких традиционных секторах как банковское дело, образование и государственное управление.

Середина XX века — период, когда стали зарождаться первые элементы управления в дизайне. Тогда компании осознали, что дизайн — это не просто про внешний вид продукта, не просто цвет и шрифт, это важный фактор конкурентоспособности на рынке. Страной-пионером в этом определенно можно назвать Германию. Именно здесь такие школы дизайна как Баухаус заложили основу для управленческих подходов к дизайну. Позже Соединенные Штаты Америки внесли большое развитие в дизайн-менеджмент, потому что именно там зародился и развивался маркетинг, в котором визуальный язык бренда стал неотъемлемой частью маркетинговых стратегий.

На сегодняшний день лидером по внедрению дизайн-менеджмента можно назвать Великобританию. Именно в Великобритании в 1944 У. Черчиллем был создан «Совет по дизайну» (англ. «Design Council») для помощи в восстановлении Великобритании после Второй мировой войны. Сейчас же организация «Design Council» проводит ежегодные исследования о влиянии дизайна на экономику. Согласно их исследованиям, вклад дизайна в развитие экономики растёт с каждым годом и имеет большое влияние для страны (Таблица 1) [1]. Такие страны как Дания, Австралия, Канада, Финляндия, Сингапур внедряют дизайн-менеджмент при развитии сервисного дизайна для цифровой трансформации на уровне государственного управления [2].

Таблица 1. Вклад дизайна в макроэкономические показатели Великобритании

Метрика	Значение для экономики
Вклад в ВВП страны	89 млрд фунтов стерлингов (рост с 2020 по 2025 год — 17%)
Занятость в сфере дизайна	2,3 млн человек (12% от креативной экономики страны в 2025 году)
Средний рост капитализации брендов	Рост на 41% за последние 3 года

Дизайн-менеджмент необходим компании на разных этапах её развития. Какую стратегию развития в дизайне компания может применять зависит от ее ресурсов:

- Деньги. У компании должны быть финансы, которые она может вкладывать не в закрытие своих базовых потребностей, а в развитие.
- Люди. Команда, способная выполнять задачи по дизайну и развивать его вместе со своими компетенциями.
- Время. Промежуток времени, который есть у организации для принятия решений перед выходом итогового продукта дизайна на рынок.
- Доверие. Важный фактор, который даёт возможность принимать смелые дизайн-решения без микроменеджмента со стороны руководства компании.

Немаловажен и этап развития, на котором сейчас находится компания. Компания может изначально создавать с сильным и качественным дизайном, поэтому здесь функция дизайн-менеджмента — использовать дизайн как конкурентной преимущество и способ дифференциации своего продукта на рынке. Чаще всего такие компании создаются бывшими дизайнерами, которые уже понимают важность влияния дизайна на всю организацию [3].

Для анализа жизненного цикла своей компании можно применять модель зрелости Ицхака Адизеса, представленную на рисунке 1.



Рис. 1. Жизненный цикл компании И. Адизеса

Для внедрения дизайн-менеджмента немаловажно учитывать и продукт компании. Для этого можно применить модель проникновения продукта Джеффри Мура (кривую Мура), изображенную на рисунке 2.

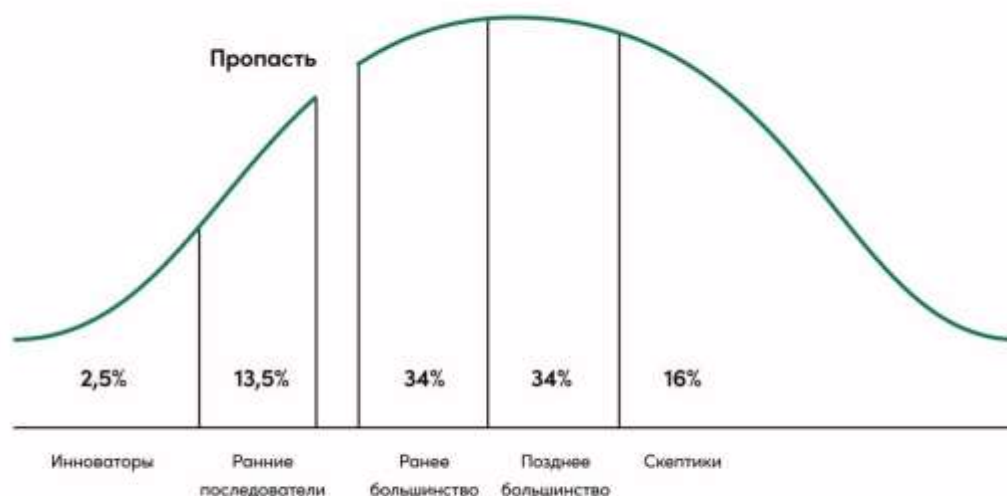


Рис. 2. Кривая Мура

Для того, чтобы было проще определить этап жизненного цикла своей компании рассмотрим укрупненные стадии развития, составленные на основе моделей, представленных выше:

1. Стадия стартапа (формирование идеи и продукта).

На этом этапе дизайн помогает сформировать уникальное ценностное и торговое предложение, тем самым сразу создав продукт, который решает проблему пользователей. Дизайн-мышление в менеджменте позволяет уже на ранних этапах решать проблему пользователей.

2. Стадия роста (масштабирование продукта)

Внедрение дизайн-менеджмента при росте существующей компании помогает развивать бренд и повышать лояльность клиентов, улучшая процессы взаимодействия с существующим продуктом или услугой. Оптимизация пользовательского опыта может стать сильным конкурентным преимуществом на рынке.

3. Стадия зрелости (конкурентная борьба и удержание позиций)

Дизайн-менеджмент на этом этапе помогает способствует оптимизации процессов и обновлению продуктов. Таким компаниям важно внедрять сервис-дизайн и делать свои продукты более персонализированными.

4. Кризис и стагнация

Когда же бизнес сталкивается с падением продаж, дизайн-менеджмент решает важную задачу поиска новых стратегий и точек роста: через редизайн продукта или ребрендинг компания может обновиться на рынке и восстановить позиции.

Внедрять дизайн-менеджмент в компанию необходимо постепенно, развивая его вместе с командой и компанией в целом. Можно выделить 4 ключевых уровня внедрения дизайн-менеджмента (Таблица 2).

Таблица 2. Уровни внедрения дизайн-менеджмента

Уровень	Характеристика	Влияние дизайнеров	Пример компаний
Операционный (тактический)	Дизайн выполняем вспомогательную роль. Используется для упаковки продукта, UX/UI-дизайна и маркетинге	Дизайн-команда является конечным исполнителем, которая выполняет выше поставленные задачи	Стартапы, малый бизнес, локальные бренды
Функциональный	Дизайн является частью стратегического планирования и применяется при разработке продуктов и сервисов	Дизайнеры — часть продуктовой команды	ИКЕА

Стратегический	Дизайн интегрируется в бизнес-модель компании и влияет на процессы внутри организации, распространяется на организационную культуру	Команда дизайнеров может оказывать влияние на принятие стратегических решений	Apple, Google
Культурный	Дизайн становится частью истории компании, проникает в её «ДНК», формирует корпоративную культуру и влияет на всю экосистему бренда	Дизайнеры принимают самостоятельные ключевые решения для компании, поддерживая экосистему и определяют лидерство компании на рынке	Nike, Dyson

Дизайн-менеджмент играет стратегическую роль в развитии бизнеса, влияя не только на финансово-экономические показатели, но и на восприятия бренда потребителями. Анализируя рынок Великобритании на основе данных, представленных в отчете за 2025 год компании «Design Council» [1] можно отметить, что те компании, которые интегрируют дизайн-менеджмент в свою стратегию, демонстрируют существенное превосходство над своими конкурентами по ключевым экономическим показателям (Таблица 3). Одним из важнейших аспектов эффективности дизайн-менеджмента является его влияние на выручку, долю рынка и рентабельность анализируемых организаций.

Таблица 3. Влияние дизайн-менеджмента на финансовые показатели

Показатель	Компании с высоким уровнем дизайн менеджмента	Компании, не использующие дизайн-менеджмент
Рост выручки за 3 года	41%	18%
Рост доли рынка за 3 года	6,8%	2,3%
Уровень удовлетворенности клиентов (из 100%)	92%	74%
Средняя рентабельность бизнеса	15,2%	8,4%

Представленные данные демонстрируют, что компании применяющие практики менеджмента в сфере дизайна не только быстрее растут, но и имеют более устойчивые бизнес-модели. Они успешнее привлекают клиентов, формируя доверия к бренду и лояльность аудитории. Дизайн помогает компаниям сформировать свой уникальный стиль на рынке, удобный пользовательский опыт (UX) и качественные сервисы, которые способствуют росту вовлечённости и укреплению позиций компании на рынке. Систематизированные средние показатели влияния дизайна на развитие бренда анализируемых компаний представлены в таблице 4.

Таблица 4. Влияние дизайна на развитие бренда и лояльность клиентов

Показатель	Значение, %
Рост узнаваемости бренда	52%
Увеличение клиентской лояльности	37%
Уровень вовлеченности в цифровых каналах	48%
Влияние на потребительское восприятие (доверие) к бренду	45%

Исходя из представленных таблиц можно сделать выводы об эффективности дизайн-менеджмента как инструмента развития компании:

1. Дизайн-менеджмент увеличивает финансовые показатели компаний: компании с высоким уровнем интеграции соответствующих методик и практик демонстрируют рост выручки на 41% за 3 года и имеет более высокую рентабельность по отношению к конкурентам.

2. Компании с развитым дизайн-менеджментом занимают всё большую долю компании на рынке: их показатели конкурентоспособности на 6,8% выше, чем у компаний, не применяющих дизайн-менеджмент

3. Дизайн влияет на восприятие бренда и клиентскую лояльность: внедрение развитого дизайна увеличивает узнаваемость бренда на 52% и доверие аудитории на 45%.

4. Чем глубже происходит интеграция дизайна в бизнес-стратегию, тем выше рост компании: стратегический и культурный уровни внедрения дизайн-менеджмента дают максимальным эффект.

Дизайн-менеджмент принесет пользу любой компании, однако есть сферы, в которых его применение наиболее критично:

1. Технологические компании и IT-сектор: в конкурентной среде цифровых продуктов UX/UI-дизайн является ключевым фактором успеха организации. Продуктовые компании мирового уровня такие как Google, Apple, Microsoft активно применяют дизайн-менеджмент в продуктовом дизайне для создания удобных сервисов.

2. E-commerce и ритейл: в онлайн-торговле визуальный язык и удобство платформы напрямую влияют на продажи и конверсию клиентов. Крупнейший российский маркетплейс Ozon активно использует дизайн для улучшения пользовательского опыта.

3. Автомобильная промышленность: в эпоху электромобилей и автономного транспорта дизайн уже является ключевым конкурентным преимуществом на рынке.

4. Банковская и финансовая сфера: с каждым годом удобство цифровых сервисов определяет и уровень доверия клиентов к банку. Молодые люди больше предпочитают совершать все банковские операции при помощи приложений, вместо посещения офисов банка, поэтому обеспечение удобства интерфейса напрямую влияет на удовлетворённость клиентов.

Трансформация и диверсификация креативной сферы отражают тенденции формирования новых творческих идей, ценностей и идеалов, тренды потребления креативных продуктов, направления развития технологий и инфраструктуры креативного сектора экономики. Инновации, связанные с данным источником, обладают эффектом синергии и обеспечивают инновационное развитие на новом витке спирали [4].

В будущем дизайн-менеджмент станет не просто одним из инструментов продуктового дизайна, а его ключевой компетенцией. Компании, умеющие грамотно управлять дизайном и интегрировать его в свои бизнес-стратегии приобретут сильное конкурентное преимущество. Дизайн-менеджмент уже давно не просто визуальная составляющая продукта, а стратегический инструмент развития компании. Он влияет на доходность, узнаваемость бренда и лояльности потребителей.

Научный руководитель: Доцент кафедры менеджмента, кандидат экономических наук, доцент Любименко А.И.

Scientific supervisor: Associate Professor of the Department of Management, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor Lyubimenko A.I.

Список литературы

1. *Design Council*. Design Economy: The Environmental and Social Value of Design. Материалы, 2025. 66 с.
2. Туманова М. В. Клиентоцентричный подход в государственном управлении. Приложение Б «Обзор международного опыта». URL: <https://cx.cdto.ranepa.ru/prilozhenie-b-obzor-mezhdunarodnogo-opyta> (дата обращения 15 марта 2025 года)
3. Ю. Ветров. Паттерны дизайн-менеджмента. – М.: Книга, 2024. 503 с.
4. Любименко А. И. Сервисные инновации в креативной сфере // Инновационные подходы развития экономики и управления в XXI веке: Сборник трудов II Международной научно-практической конференции. «ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I» (ФГБОУ ВО ПГУПС). 2021 – с.131-135.

References

1. Design Council. Design Economy: The Environmental and Social Value of Design. Materials, 2025. – 66 p.
2. Tumanova M. V. Klientocentrichnyj podhod v gosudarstvennom upravlenii [Client-centred approach in public administration]. Appendix B 'Review of International Experience'. URL: <https://cx.cdto.ranepa.ru/prilozhenie-b-obzor-mezhdunarodnogo-opyta> (accessed 15 March 2025).
3. Yu. Vetrov. Patterny dizajna-menedzhmenta [Patterns of design management]. M.: Book, 2024. – 503 p.
4. Lyubimenko A. I. Servisnye innovacii v kreativnoj sfere [Service innovations in the creative sphere] // Innovative approaches to the development of economics and management in the 21st century: Proceedings of the II International Scientific and Practical Conference. – Emperor Alexander I St. Petersburg State Transport University. 2021 – pp.131-135.

Д. М. Камади

СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ МАРКЕТИНГОВЫХ СТРАТЕГИЙ ЧАСТНЫХ КЛИНИК ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В статье рассматриваются различные модели маркетинговых стратегий, помогающих частным клиникам оставаться конкурентоспособными на рынке. Рассмотрены важные аспекты, такие как целевая аудитория и ключевые инструменты для продвижения. Также будут проведены Pest- и SWOT- анализ, благодаря которым будут выявлены сильные и слабые стороны частных клиник.

Ключевые слова: маркетинг, стратегия, конкурентоспособность, частная клиника.

J. M. Kamadi

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, Saint Petersburg, Bolshaya Morskaya St., 18

MODERN MODELS OF MARKETING STRATEGIES FOR PROPRIETARY HOSPITALS TO INCREASE COMPETITIVENESS

The article discusses various models of marketing strategies that help private clinics remain competitive in the market. Important aspects such as the target audience and key tools for promotion will be considered. PEST- analysis and SWOT analysis will also be carried out, through which the strengths and weaknesses of proprietary hospitals will be identified.

Keywords: marketing, strategy, competitiveness, proprietary hospital.

В современном мире рынок медицинских услуг и частных клиник, предоставляющих эти услуги, большой и разнообразный. Жители того или иного города обращаются в частные клиники, потому что их отличие от государственных бесплатных поликлиник заключается во многих аспектах: удобство расположения, скорость исполнения той или иной услуги, высокая квалификация докторов, а также, самое главное, качество обслуживания пациента, который является клиентом этой коммерческой клиники. В 2024 году в России насчитывается 68749 частных медицинских клиник, не работающих с ОМС. Большая часть приходится на Москву и МО – там насчитывается 8545 и 3900 частных клиник соответственно. Второе и третье место по количеству занимают соответственно Краснодарский край и Санкт-Петербург источник.

Среди всего этого многообразия, чтобы бизнес частной клиники приносил прибыль, компаниям необходимо иметь четкую маркетинговую стратегию, чтобы не только удерживать уже имеющихся клиентов, но и стабильно привлекать новых.

Маркетинг – это продвижение продукта или услуги, направленное на получение прибыли. А маркетинговая стратегия — это общий план действий по продвижению. В XXI столетии подавляющее большинство маркетинговых стратегий реализуется в сети Интернет. Это правильная позиция для реализации большинства направлений. Но если речь идет о клинике, то в данном случае стоит помнить, что целевая аудитория, имеющая проблемы со здоровьем, — это пожилые люди. Люди в силу своего преклонного возраста зачастую не умеют пользоваться сетью Интернет, а порой и не хотят. Поэтому частная клиника имеет широкий выбор каналов продвижения: радио, телевидение, билборды, газеты и иные печатные издания [1].

Прежде чем приступить к разработке маркетинговой стратегии для клиники, важно понять некоторые ключевые аспекты, касающиеся медицинской отрасли. Несмотря на то, что частный медицинский центр должен приносить доход, важно помнить, что пациент – это не покупатель. В вопросах здоровья человек более избирателем и придирчив, нежели в вопросах о покупке какого-либо товара. Клинике важно преподнести себя так, что ее врачам и их рекомендациям можно и нужно доверять [2].

Ниже приведен упрощенный PEST-анализ среднестатистической частной клиники в России (табл. 1).

Таблица 1. Упрощенный PEST-анализ

Политические факторы	Экономические факторы	Социальные факторы	Технологические факторы
Изменения в области законодательства здравоохранения. Новые нормативные акты, аккредитации требуют от клиник адаптации бизнес-процессов	Экономическая ситуация в стране улучшается, назначаются дополнительные выплаты работникам многих сфер деятельности. Средняя заработная плата по стране возросла	Наблюдается старение населения, а также возникновение болезней в более юном возрасте. Это способствует повышению спроса на специализированные медицинские услуги	Инновации и открытия в сфере медицины, а также создание нового отечественного оборудования позволяют частным клиникам повышать уровень качества услуг
Программы гос. поддержки (субсидии на мед. оборудование, программы для улучшения здравоохранения) создают новые возможности	Конкуренция с другими клиниками в вопросе ценообразования может повлиять на устойчивость клиники и ее доход	В связи с возрастанием информационной осведомленности людей об их здоровье возрастает потребность населения в плановых профилактических посещениях клиник	Возможность телемедицины позволяет привлекать клиентов из дальних уголков
Из-за санкций возникает проблема с приобретением иностранного оборудования и многих медикаментов	Инфляция и изменение курса влияют на стоимость импортного оборудования и медикаментов	Тренды в сфере ЗОЖ, альтернативной медицины, понимания своего тела открывают новые возможности в сфере частных клиник	Электронные медицинские карты, онлайн-запись на прием и т. д. упрощают взаимодействие пациента и клиники

Проведенный PEST-анализ позволил оценить как положительные, так и отрицательные факторы, влияющие на сферу платных медицинских услуг. Заключительным шагом перед формированием современных маркетинговых стратегий для частной клиники будет SWOT-анализ среднестатистического медицинского центра в России. SWOT-анализ – это полезный инструмент, позволяющий оценить внутреннюю и внешнюю среду любой организации (табл. 2).

Таблица 2. SWOT-анализ

Категория	Атрибуты	Описание
Позитивы Сильные стороны (Strengths)	Качество обслуживания	В частных клиниках более высокий уровень обслуживания, нежели в государственных
	Инновационное оборудование	Инвестирование в оборудование позволяет расширить спектр услуг и повысить их качество
	Гибкость менеджмента	Быстрая адаптация из-за несложной структуры управления
	Отсутствие очередей	Прием пациентов и результат исследования за более короткие сроки, нежели в гос. клиниках
Слабые стороны Недочёты (Weaknesses)	Затраты	Затраты на страхование, лицензию, стандарты качества
	Зависимость от материального положения клиентов	В условиях экономической нестабильности пациенты сталкиваются с определёнными трудностями.
	Низкий шанс субсидирования	Гос. Поликлиника имеют больший шанс на получение субсидирования от государства
	Конкуренция	Российский рынок медицинских услуг очень обширный

Перспективы (Opportunities)	Спрос	Увеличение уровня доходов населения повышает интерес и возможность обслуживания в платных клиниках
	Новые технологии	Электронные медицинские карты, сайты и приложения клиник улучшает обслуживание пациентов
	Партнерство	Партнерство со страховыми компаниями способствует увеличению потока клиентов
	Перечень предоставляемых услуг	Расширение спектра услуг

Т а б л и ц а 2. SWOT-а н а л и з (окончание)

Категория	Атрибуты	Описание
Риски (Threats)	Экономическая нестабильность	Инфляция и кризисы способствуют снижению платежеспособности населения
	Изменения в законодательстве	Изменения в законодательстве здравоохранению могут затруднять функциональность
	Конкуренция	Гос. финансирование поликлиник повышает качество их услуг, что способствует понижению интереса к платным клиникам
	Кадровое голодание	Недостаток квалифицированных специалистов снижает уровень услуг

Проанализировав указанные аспекты среднестатистической частной клиники в России, можно приступить к обзору современных маркетинговых стратегий для поддержания высоко уровня на рынке услуг и привлечения новых клиентов [3]:

- анализ конкурентов и рынка в целом. Благодаря мониторингу рынка медицинских услуг можно понять, какие услуги наиболее актуальны среди пациентов, какие заболевания среди определенных возрастных групп самые частые, и, соответственно, врачи каких направлений будут наиболее востребованы. Что касается конкурентов, то наблюдая за их деятельностью, можно выявить их сильные и слабые стороны;
- разработка бренда. Качественный бренд поднимет клинику в глазах потребителя, так как именно он сопровождает клиента с момента знакомства с медицинской организацией и до завершающего шага оплаты этого же клиента. Когда работает сарафанное радио, люди, посетившие клинику, чаще всего в разговоре упоминают не конкретного врача или услугу, а именно название, описание логотипа;
- офлайн маркетинг. Как было сказано ранее, важно использовать все доступные методы продвижения: наружная реклама, издательство собственной бумажной продукции (флаеры, буклеты), реклама в печатных изданиях, по радио и на телевидении;
- онлайн маркетинг. Все же, пациентами частных клиник являются не только пожилые люди, но и молодежь, поэтому важно сделать собственный сайт медицинского учреждения, запустить таргетированную рекламу на всех площадках социальных сетей, а также создать аккаунты для консультации потенциальных клиентов;
- улучшение качества обслуживания. Очень важно контролировать уровень обслуживания. Доброжелательное отношение к клиенту – это один из показателей того, вернется ли клиент еще раз в клинику или нет, ведь когда перед ним стоит выбор посетить бесплатное государственное учреждение или оплатить поход к доктору в частной клинике. Выбор падает на второй вариант в большей степени из-за высокого уровня обслуживания.

Все вышеперечисленное является стандартными стратегиями для привлечения клиентов. Они хороши и обязательны в современном мире, но большинство частных клиник используют все эти методы. Что касается современных моделей, благодаря которым клиника центр может стать лидером на рынке медицинских услуг, то существует несколько современных подходов к формированию рекламных кампаний [4]:

- маркетинг узкой специализации. Несмотря на то, что пользоваться услугами клиники, в которой работают врачи всех направлений и специализаций очень удобно, в последнее время наблюдается тенденция спроса на узкопрофильные небольшие клиники и «семейные кабинеты». Такой спрос обусловлен тем, что у людей формируется мнение, что лучше «качество», чем «количество», и клиника специализирующаяся исключительно на одном-двух направлениях, вызывает гораздо больше доверия у клиентов;
- развитие телемедицины. Зачастую потенциальному клиенту во время прохождения длительного лечения, либо для разовой консультации, либо для сравнения мнений разных врачей требуется задать лишь несколько вопросов доктору. Телемедицина имеет множество плюсов. Во-первых, клиенту не

придется тратить время и деньги на поездку, особенно это актуально для очень крупных городов России. Во-вторых, из-за сокращения времени и ресурсов на сеанс со стороны клиники, она может позволить себе снизить стоимость онлайн-консультирования, что будет еще одним плюсом для клиента. Заключительным фактом актуальности телемедицины является то, что пациент на онлайн-консультации может уже оценить уровень обслуживания клиники и, если этот уровень будет высоким, стать постоянным клиентом;

– контент нового поколения. Заезженные слоганы частных клиник о том, что у них лучшее качество и лучшие цены, уходят в прошлое. Чтобы заинтересовать привередливого потенциального клиента, следует создать другие виды информационного материала. Как говорилось выше, сейчас крайне возрос спрос пользователей сети Интернет на информацию о функционировании организма. Будет нелишним проводить раз в неделю занимательные и интересные подкасты о здоровье на сайте клиники, в ее приложении или даже на радио. Также можно создать графический контент в виде небольших комиксов, выбрав главным героем лицо клиники с ее лого. Заключительным способом интересного контента является видео медицинской тематики. В данный период времени огромное количество людей выполняют разную рутину, включая на фон видеоролики. Создание видео контента, легкого на восприятие, не перегруженного медицинскими терминами, а предоставленным понятным языком, – это отличный шанс презентовать не только врачей клиники, ее услуги, но и заранее показать ее уровень обслуживания и ответственности [5].

Помимо использования вышеперечисленных маркетинговых кампаний, крайне важно наблюдать за их результатами и вовремя корректировать их, например, уделяя больше внимания тем стратегиям, которые приносят больше результата, и сокращая трату ресурсов на те стратегии, которые не приносят пользы.

Резюмируя, следует отметить, что в сфере платных медицинских услуг наблюдается высокая конкуренция. Но у данной ниши есть еще не занятые и не раскрытые направления. При правильной оценке отдельно взятой частной клиники, а также при, верно, подобранной современной модели маркетинговой стратегии можно добиться больших успехов в привлечении новых клиентов, удержании уже постоянных, а также увеличении дохода.

Важно при выборе отдельной стратегии акцентировать внимание не только на качестве и обширности услуг, но и обращать внимание на формирование положительного опыта пациентов.

Частные медицинские учреждения, применяющие передовые модели маркетинговых стратегий и учитывающие потребности своих клиентов, не только укрепляют свои позиции на рынке и обеспечивают финансовую стабильность, но и вносят весомый вклад в повышение качества предоставляемых медицинских услуг в России.

Научный руководитель: доцент кафедры менеджмента, доцент, кандидат экономических наук Жихина О. В.

Scientific supervisor: Associate Professor of Department of Management, Associate Professor, Candidate of Economic Sciences Zhikina O. V.

Список литературы

1. Автандилян Л. А. Маркетинговые стратегии для стоматологических клиник: эффективные подходы к привлечению клиентов // *Universum: медицина и фармакология*. — 2024. — № 3 (108).
2. Аксёнова Е. И., Зудин А. Б. Маркетинг медицинских организаций: инструменты привлечения и удержания пациентов // *Вестник Авиценны*. — 2020. — № 4.
3. Казаков А. Г. Роль стратегического маркетинга в формировании конкурентных преимуществ медицинских учреждений // *Вестник науки*. — 2024. — № 2 (71).
4. Мамаева Д. Д. Исследование практики применения инструментов digital-маркетинга в сфере здравоохранения с целью формирования лояльности к бренду стоматологической клиники // *Вестник евразийской науки*. — 2020. — № 6.
5. Тавберидзе К. Ю. Цифровой маркетинг в сфере здравоохранения // *Общественное здоровье и здравоохранение*. — 2023. — № 2 (77).

References

1. Avtandiljan L. A. Marketingovye strategii dlja stomatologicheskikh klinik: jeffektivnye podhody k privlecheniju klientov // *Universum: medicina i farmakologija*. — 2024. — № 3 (108).
2. Aksjonova E. I., Zudin A. B. Marketing medicinskih organizacij: instrumenty privlechenija i uderzhaniya pacientov // *Vestnik Avicenny*. — 2020. — № 4.
3. Kazakov A. G. Rol' strategicheskogo marketinga v formirovanii konkurentnyh preimushhestv medicinskih uchrezhdenij // *Vestnik nauki*. — 2024. — № 2 (71).
4. Mamaeva D. D. Issledovanie praktiki primenenija instrumentov digital-marketinga v sfere zdravooohranenija s cel'ju formirovanija lojal'nosti k brendu stomatologicheskoi kliniki // *Vestnik evrazijskoj nauki*. — 2020. — № 6.
5. Tavberidze K. Ju. Cifrovoy marketing v sfere zdravooohranenija // *Obshhestvennoe zdorov'e i zdravooohranenie*. — 2023. — № 2 (77).

Д. М. Камади

БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ И КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА: ВЛИЯНИЕ ГЛОБАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ НА МАЛЫЙ БИЗНЕС

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В данной статье рассматривается влияние глобальной политики на формирование бизнес-стратегий и конкурентных преимуществ малого бизнеса в современных экономических условиях. Особое внимание уделяется специфике медицинской отрасли как одного из наиболее регулируемых и социально значимых секторов экономики. Исследуются механизмы адаптации малых предприятий к изменяющимся геополитическим условиям, анализируются факторы устойчивости и роста в контексте глобальных вызовов.

Ключевые слова. Малый бизнес, глобализация, бизнес-стратегии, конкурентоспособность, конкурентные преимущества, медицинский бизнес.

J. M. Kamadi

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, Saint Petersburg, Bolshaya Morskaya St., 18

BUSINESS STRATEGIES AND COMPETITIVE ADVANTAGES: THE IMPACT OF GLOBAL POLITICS ON SMALL BUSINESSES

This article examines the impact of global politics on the formation of business strategies and competitive advantages of small businesses in modern economic conditions. Special attention is paid to the specifics of the medical industry as one of the most regulated and socially significant sectors of the economy. The mechanisms of adaptation of small enterprises to changing geopolitical conditions are investigated, and the factors of sustainability and growth in the context of global challenges are analyzed.

Keywords: Small business, globalization, business strategies, competitiveness, competitive advantages, medical business.

Введение

Современная глобальная политика характеризуется высокой степенью нестабильности, обусловленной как традиционными факторами международных отношений, так и новыми вызовами, связанными с технологическими революциями, пандемиями, экологическими проблемами и трансформацией экономических парадигм. В таких условиях малый бизнес, традиционно более уязвимый к внешним воздействиям по сравнению с крупными корпорациями, вынужден разрабатывать гибкие стратегии адаптации и обеспечения конкурентоспособности.

Глобальная политика воздействует на малые предприятия через множество каналов: торговые соглашения и ограничения, санкционные режимы, миграционную политику, экологические стандарты, регуляторные требования и многие другие аспекты. Эти воздействия могут быть как прямыми, так и опосредованными, проявляясь через изменения потребительского поведения, трансформацию цепочек поставок, колебания валютных курсов или доступность финансирования [1].

Медицинская отрасль в этом контексте представляет особый интерес для исследования, поскольку находится на пересечении нескольких ключевых трендов, к которым относятся усиление государственного регулирования, глобализация стандартов, технологическая революция и растущий общественный запрос на доступность и качество медицинских услуг [2].

Медицинская отрасль испытывает специфическое влияние глобальной политики, обусловленное ее стратегическим значением для национальной безопасности, высокой степенью регулирования и особым общественным статусом. Пандемия COVID-19 стала катализатором политизации медицинской сферы, обострив вопросы доступа к вакцинам, медицинскому оборудованию, лекарственным препаратам. Малый бизнес в медицинской сфере оказался на пересечении противоречивых трендов: с одной стороны, возросла потребность в инновационных решениях и гибких подходах к оказанию медицинской помощи, с другой – усилилось государственное регулирование и концентрация ресурсов в руках крупных игроков. В связи с этим, малые медицинские предприятия – от частных клиник до производителей медицинского оборудования – вынуждены постоянно балансировать между соблюдением регуляторных требований, экономической эффективностью и реагированием на динамично меняющиеся потребности пациентов.

Теоретические основы влияния глобальной политики на малый бизнес

Теоретические основы влияния глобальной политики на малый бизнес можно рассматривать через призму нескольких концептуальных подходов. Институциональная теория подчеркивает значимость формальных и неформальных институтов, формирующих «правила игры» для экономических субъектов [3]. Глобальная политика в этом контексте выступает как совокупность институциональных воздействий, создающих как ограничения, так и возможности для малого бизнеса. Теория ресурсной зависимости объясняет, как малые предприятия, обладающие ограниченными ресурсами, вынуждены адаптироваться к изменяющейся внешней среде, используя гибкость и инновационность как

компенсаторные механизмы, а в условиях глобальных политических трансформаций именно эти качества становятся критически важными для выживания и развития [3].

Геоэкономический подход рассматривает малый бизнес как «субъект, встроенный в многоуровневую систему экономических отношений, где локальные условия неразрывно связаны с глобальными процессами» [4]. Стратегии малых предприятий в этой парадигме должны учитывать как непосредственное окружение, так и макротенденции мировой экономики и политики.

Для медицинской отрасли особую значимость приобретает концепция «тройной спирали» взаимодействия государства, бизнеса и научно-образовательного сообщества [5], так как глобальная политика влияет на все три компонента этой системы, меняя характер их взаимодействия и создавая новые модели развития медицинских инноваций и услуг.

Таким образом, различные теории объясняют влияние глобальных трендов на малый бизнес с точки зрения их институционального развития, ресурсного обеспечения и экономического взаимодействия, а для малого медицинского бизнеса также важную роль играет включенность государства и глобальных научных исследований.

Механизмы влияния глобальной политики на стратегии малого бизнеса

Глобальная политика воздействует на стратегические решения малого бизнеса через несколько ключевых механизмов. Одним из наиболее значимых механизмов является торговая политика, включающая тарифные и нетарифные ограничения, соглашения о свободной торговле и преференциальные режимы, что напрямую влияет на возможности экспорта и импорта, формирование цепочек поставок и конкурентную среду. Малые предприятия, в отличие от крупных корпораций, обычно не имеют ресурсов для лоббирования своих интересов на международном уровне, что повышает их уязвимость к изменениям торговой политики [5].

Инвестиционный климат, формируемый под влиянием геополитических факторов, определяет доступность финансирования для малого бизнеса. Политическая нестабильность, санкционные режимы или напротив, международные программы поддержки оказывают существенное влияние на возможности привлечения как отечественных, так и иностранных инвестиций [6]. Для медицинских стартапов этот аспект особенно значим, учитывая капиталоемкость и длительные циклы разработки новых продуктов и технологий.

Регуляторная политика на глобальном уровне все больше затрагивает даже локально ориентированные малые предприятия, так как международные стандарты в сфере качества, безопасности, экологии, трудовых отношений постепенно становятся обязательными для всех участников рынка, вне зависимости от их размера [7]. В медицинской отрасли этот тренд особенно выражен, так как там отмечается высокий уровень стандартизации требований к медицинским изделиям, фармацевтической продукции, клиническим исследованиям, что создает как барьеры входа на рынок, так и возможности для интернационализации деятельности малых инновационных компаний.

Технологическая политика, включающая как национальные программы цифровизации и инновационного развития, так и международные инициативы по трансферу технологий, формирует инфраструктурные условия для развития малого бизнеса, который получает современные инструменты по повышению своей эффективности и оптимизации затрат. В медицине цифровая трансформация создает новые ниши для телемедицины, систем поддержки принятия клинических решений, персонализированного мониторинга пациентов, а также в целом для управления бизнесом, что создает новые возможности для малых компаний данных отраслей.

Из этого следует, что процессы глобализации оказывают на малый бизнес как положительное влияние, расширяя возможности по его развитию, так и негативное воздействие, связанное с усложнением ведения бизнеса, ростом требований и регулирования.

Конкурентные преимущества малого бизнеса в условиях геополитической турбулентности

Несмотря на объективные ограничения и уязвимости, малый бизнес обладает рядом характеристик, которые могут превращаться в конкурентные преимущества именно в условиях глобальной нестабильности. В частности, гибкость и адаптивность малых предприятий позволяют им быстрее реагировать на изменения политического ландшафта, переориентируя бизнес-модели и цепочки создания ценности. В отличие от крупных корпораций с их инерционными структурами и сложными процессами принятия решений, малый бизнес способен оперативно перестраивать свою деятельность в ответ на новые геополитические реалии.

Инновационный потенциал малых предприятий, особенно в наукоемких отраслях, включая медицину, часто недооценивается. Однако именно способность к нишевым инновациям, которые не представляют интереса для крупных игроков, но решают конкретные проблемы потребителей, становится важным преимуществом в условиях технологической трансформации и изменения потребительских предпочтений. В медицинской сфере малые предприятия могут конкурировать за счет персонализированного подхода к пациентам, специализации на редких заболеваниях или специфических группах пациентов, интеграции в локальные системы здравоохранения. Частные медицинские практики, специализированные клиники, производители нишевых медицинских изделий успешно конкурируют с крупными медицинскими корпорациями именно благодаря гибкости, скорости реагирования на изменения и глубокому пониманию потребностей конкретных сегментов рынка [8].

Таким образом, гибкость, высокая скорость принятия решений, ориентация на нишевые инновации позволяет малому бизнесу в медицинской отрасли часто успешно конкурировать с более крупными компаниями.

Можно сделать вывод, что влияние глобальной политики на малый бизнес, особенно в медицинской сфере, требует от предпринимателей комплексного подхода к формированию бизнес-стратегий и развитию конкурентных преимуществ. Успех в современных условиях определяется способностью организаций адаптироваться к меняющимся условиям, находить новые возможности для развития и формировать устойчивые конкурентные преимущества, основанные на локальных компетенциях и ресурсах [8]. При этом особое значение приобретает способность сохранять

высокие стандарты качества медицинских услуг и укреплять доверие пациентов в условиях глобальной нестабильности. Будущее малого медицинского бизнеса будет определяться способностью предпринимателей сочетать инновационный подход с глубоким пониманием регуляторных механизмов, трансформировать политические вызовы в стратегические преимущества и встраивать свои решения в меняющиеся контуры национальных систем здравоохранения.

Научный руководитель: доцент кафедры менеджмента, доцент, кандидат экономических наук Жихина О. В.

Scientific supervisor: Associate Professor of Department of Management, Associate Professor, Candidate of Economic Sciences Zhukina O. V.

Список литературы

1. Басарева, В. Г. Малый бизнес России: теоретические основы исследования, моделирование, концепция государственного регулирования / под ред. А. С. Новосёлова. — Новосибирск: ИЭОПП СО РАН, 2023. — 296 с.
2. Львова, Г. Н. Зарубежный опыт развития малого предпринимательства и его поддержки государством в условиях глобализации // Развитие современного общества: вызовы и возможности. — 2021. — С. 246–252.
3. Наумова, Е. А., Соколова, Е. В. Региональные аспекты применения модели «тройной спирали» как фактор развития инновационной экономики // Путеводитель предпринимателя. — 2022. — Т. 15. — № 4. — С. 45–51.
4. Ненько, М. В., Анисимов, А. Ю. Особенности стратегического развития предприятий малого бизнеса в условиях глобальной нестабильности // Вестник Академии знаний. — 2024. — № 1 (60). — С. 560–570.
5. Паскевская, В. Н. Роль ESG-факторов в минимизации рисков стратегического развития предприятий индустрии медицинских изделий // Инновации и инвестиции. — 2021. — № 8. — С. 186–189.
6. Перькова Е. Ю., Скрипкина Е. В. Проблемы и задачи государственной политики в области развития малого предпринимательства региона // Вестник Курской государственной сельскохозяйственной академии. — 2022. — № 4. — С. 138–144.
7. Платунина Г. П., Старовойтова А. С. Цифровое здравоохранение как результат глобализации и трансформации мирового экономического общества // Мобильный бизнес: перспективы развития и реализации систем радиосвязи в России и за рубежом. — 2021. — С. 35–38.
8. Сяомэй Л. Малый и средний бизнес в условиях глобализации мировой экономики // Вестник Гомельского государственного технического университета им. П. О. Сухого. — 2014. — № 2 (57). — С. 102–108.

References

1. Basareva, V. G. Malyj biznes Rossii: teoreticheskie osnovy issledovanija, modelirovanie, koncepcija gosudarstvennogo regulirovanija / pod red. A. S. Novosjolova. — Novosibirsk: IJeOPP SO RAN, 2023. — 296 s.
2. L'vova, G. N. Zarubezhnyj opyt razvitija malogo predprinimatel'stva i ego podderzhki gosudarstvom v uslovijah globalizacii // Razvitie sovremennogo obshhestva: vyzovy i vozmozhnosti. — 2021. — S. 246–252.
3. Naumova, E. A., Sokolova, E. V. Regional'nye aspekty primenenija modeli «trojnoj spirali» kak faktor razvitija innovacionnoj jekonomiki // Putevoditel' predprinimatelja. — 2022. — T. 15. — № 4. — S. 45–51.
4. Nen'ko, M. V., Anisimov, A. Ju. Osobennosti strategicheskogo razvitija predpriyatij malogo biznesa v uslovijah global'noj nestabil'nosti // Vestnik Akademii znaniy. — 2024. — № 1 (60). — S. 560–570.
5. Paskevskaja, V. N. Rol' ESG-faktorov v minimizacii riskov strategicheskogo razvitija predpriyatij industrii medicinskih izdelij // Innovacii i investicii. — 2021. — № 8. — S. 186–189.
6. Per'kova E. Ju., Skripkina E. V. Problemy i zadachi gosudarstvennoj politiki v oblasti razvitija malogo predprinimatel'stva regiona // Vestnik Kurskoj gosudarstvennoj sel'skohozjajstvennoj akademii. — 2022. — № 4. — S. 138–144.
7. Platunina G. P., Starovojtova A. S. Cifrovoe zdavoohranenie kak rezul'tat globalizacii i transformacii mirovogo jekonomicheskogo obshhestva // Mobil'nyj biznes: perspektivy razvitija i realizacii sistem radiosvjazi v Rossii i za rubezhom. — 2021. — S. 35–38.
8. Sjaomjej L. Malyj i srednij biznes v uslovijah globalizacii mirovoj jekonomiki // Vestnik Gomeľ'skogo gosudarstvennogo tehničeskogo universiteta im. P. O. Suhogo. — 2014. — № 2 (57). — S. 102–108.

П.А. Кучев

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ: ТРАНСФОРМАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И ВЛИЯНИЕ НА КОГНИТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

© П.А. Кучев, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18*

В статье исследуется влияние цифровых технологий на когнитивные процессы и образовательные практики. Анализируется явление «цифровой амнезии», когда память переносится на внешние носители, а навыки поиска и анализа информации становятся приоритетными. Традиционное запоминание уступает место динамичному освоению данных, что требует обновления методов обучения и развития критического мышления. Рассмотрены вызовы информационной перегрузки, многозадачности и адаптивные механизмы мозга в условиях постоянного цифрового воздействия.

Ключевые слова: цифровые технологии, когнитивные процессы, цифровая амнезия, информационная перегрузка, образование, критическое мышление, многозадачность

P.A. Kuchev

St. Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
18 Bolshaya Morskaya St., St. Petersburg, 191186.

DIGITAL TECHNOLOGIES IN EDUCATION: TRANSFORMATION OF THE LEARNING PROCESS AND IMPACT ON LEARNERS' COGNITIVE ABILITIES

This article examines the impact of digital technologies on cognitive processes and educational practices. It analyzes the phenomenon of “digital amnesia,” where memory is offloaded to external storage and the skills of searching and analyzing information become paramount. Traditional memorization gives way to dynamic data acquisition, necessitating updated teaching methods and the development of critical thinking. The study considers the challenges of information overload, multitasking, and the brain’s adaptive mechanisms under constant digital exposure.

Key words: digital technologies, cognitive processes, digital amnesia, information overload, education, critical thinking, multitasking

В статье исследуется влияние цифровых технологий на когнитивные процессы и образовательные практики. Целью работы является анализ того, как трансформация информационной среды влияет на память, внимание, навыки мышления и само обучение. В рамках этой цели ставятся следующие задачи: 1) рассмотреть феномен цифровой амнезии и его когнитивные последствия; 2) проанализировать изменения в образовательных подходах и методиках в условиях цифровизации; 3) выявить когнитивные риски и адаптационные механизмы мозга в ответ на информационную перегрузку и многозадачность; 4) обозначить направления развития образовательной системы, способной использовать потенциал технологий без ущерба для мышления обучающихся. Особое внимание уделяется необходимости формирования критического мышления и цифровой грамотности как ключевых компетенций XXI века.

Ежедневное присутствие технологий стало настолько обычным, что без них трудно представить жизнь современного человека. По данным опросов (рисунок 1), 74% россиян выходят в интернет каждый день [1], причём молодёжь проводит там по несколько часов ежедневно. Глобальная цифровизация привела к тому, что главный фактор когнитивных изменений – **беспрецедентная доступность информации**, лёгкость её хранения и новые способы обработки. Возникает вопрос: как постоянное информационное окружение и инструменты вроде смартфонов и интернета перестраивают наши когнитивные процессы? Наблюдается явный сдвиг: вместо запоминания множества фактов в центре внимания оказываются умения **искать, анализировать** данные и на этой основе принимать решения.

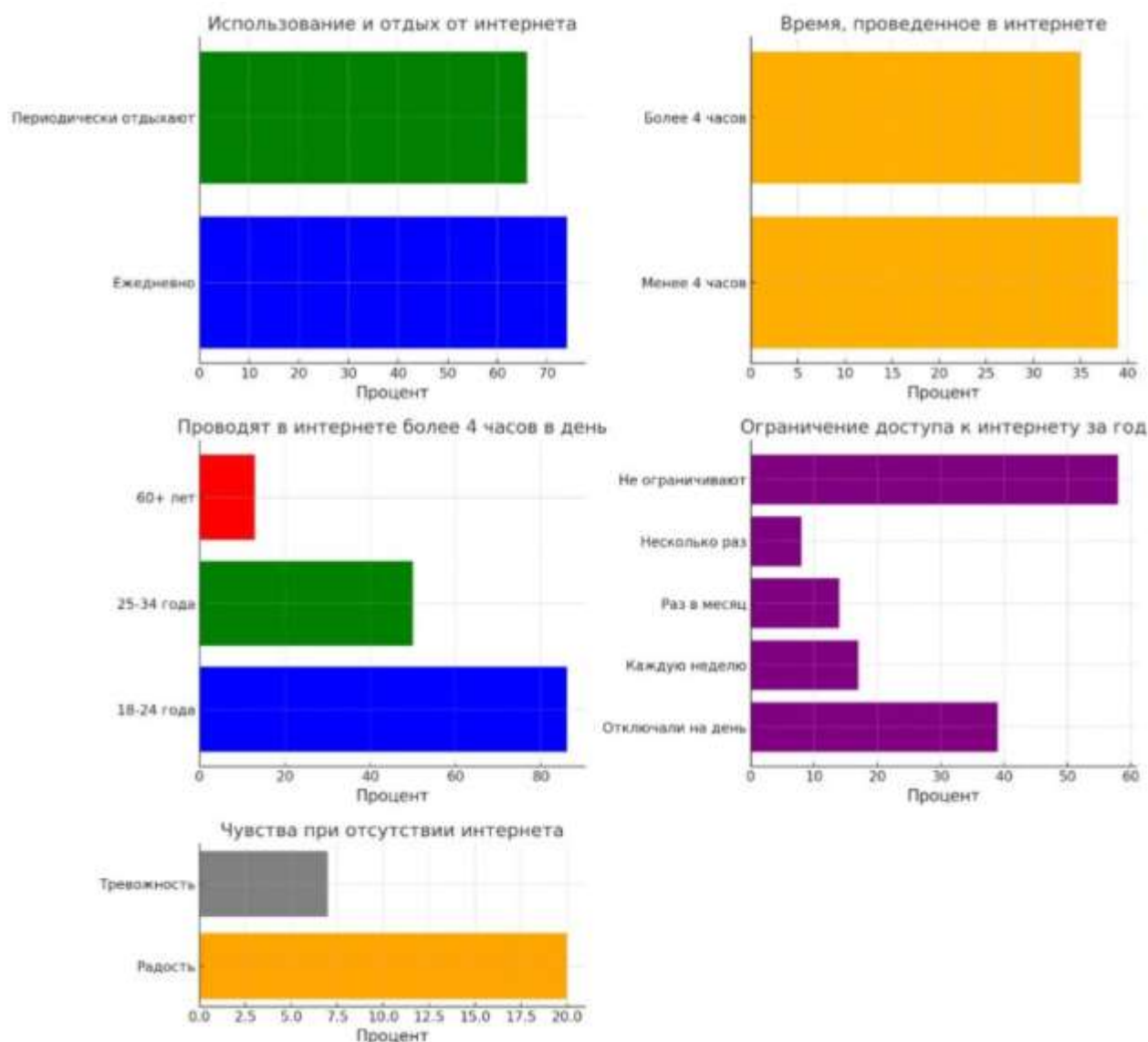


Рис.1. Итоги опроса ВЦИОМ о пользовании интернетом от 14 мая 2023 года

Развитие интернета и мобильных устройств существенно изменило роль человеческой памяти. Если раньше ценилось умение держать в голове даты, номера телефонов и другие сведения, то теперь люди всё чаще не запоминают саму информацию, а лишь то, где её можно найти. Например, большинство из нас помнит только пару телефонных номеров близких людей – остальные доверены адресной книге смартфона. Это явление получило название «цифровая амнезия» или «эффект Google» – когда мы склонны забывать то, что в любой момент можно найти одним кликом мышки. Согласно исследованию «Лаборатории Касперского», 91% россиян прямо считают интернет продолжением собственной памяти. Для сравнения, в Европе так думают около 80% опрошенных. Почти столько же (90%) признают, что объём сведений сегодня слишком велик, чтобы пытаться удерживать всё в голове [2].

Почему же отпала необходимость держать в уме столько данных? Дело в том, что хранение информации сегодня предельно просто и дёшево. Один смартфон способен вместить библиотеку, которая несколько десятилетий назад заняла бы целое здание. Стоимость памяти стремительно падала: если в 1981 году цена хранения одного гигабайта информации превышала 500 000 долларов, то к 2017 году она снизилась до нескольких центов [3]. Кроме того, объём цифровых данных, доступных человечеству, вырос до астрономических величин – совокупный объём информации в мире к 2024 году оценивался примерно в 149 зеттабайт (149 миллиардов терабайт) [4]. В таких условиях нет смысла механически заучивать факты, когда практически любое знание можно сохранить во внешней памяти и достать по требованию. Флеш-накопители, облачные сервисы, электронные базы данных – всё это служит «внешним жёстким диском» для нашего мозга, освобождая его от перегрузки деталями. Таким образом, современный подход к запоминанию смещается от накопления фактов к развитию навыков поиска и обработки информации.

Соответственно, акцент смещается с накопления знаний к развитию навыков работы с информацией. В цифровую эпоху ценится не энциклопедическая память сама по себе, а умение быстро найти нужные сведения, отфильтровать надёжные источники, проанализировать данные и сделать выводы. Современный человек может запоминать меньше конкретных фактов на длительный срок, зато он гораздо быстрее ориентируется в потоке новых данных и адаптируется к изменениям. Так, вместо штудирования справочников или попыток вспомнить – мы сразу обращаемся к поиску.

Этот подход действительно экономит время: по данным опросов, около 60% людей признаются, что предпочитают поиск в интернете вместо похода в библиотеку или чтения длинных руководств [5].

Традиционная модель образования, основанная на заучивании и последующем воспроизведении учебного материала, в связи с изменениями модели запоминания и хранения информации, во многом утрачивает актуальность. Когда любая справочная информация доступна за секунды, нет нужды заставлять учеников бессмысленно зубрить параграфы. Гораздо важнее научить их думать и понимать. Недаром в новых образовательных стандартах упор делается на формирование так называемых метапредметных компетенций – умения учиться, работать с разными источниками, критически оценивать данные. Эксперты подчёркивают: **современное образование должно учить думать, а не просто заучивать учебник наизусть**. Как метко заметил филолог и просветитель Филипп Дзядко, главное – показывать ученикам возможности мира, учить их размышлять, помогать разобраться в себе и окружающем мире, «а не в ы з у б р и т ь е д и н у ю д л я в с е х в ы ж и м к у» [6].

Школы и вузы всё больше ориентируются на воспитание критического мышления, навыков анализа данных и работы с информацией. В мировом рейтинге навыков, необходимых в ближайшем будущем, по версии Всемирного экономического форума, на первых местах стоят именно умение анализировать и критически осмысливать информацию, решать сложные проблемы и постоянно обучаться новому. Российская система образования также предпринимает шаги в этом направлении. В Федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) отдельно прописаны личные и метапредметные навыки – умение искать и применять знания, оценивать информацию, работать в команде. Вместо единообразного набора фактов, который раньше требовалось просто выучить, ученикам предлагается разнообразие точек зрения, постоянную работу с информацией и самостоятельное нахождение решений. Однако постоянное взаимодействие с информацией и необходимость обращаться к многочисленным источникам могут приводить к информационной перегрузке, требующей от учащихся развития навыков эффективного управления потоками данных. По данным опросов, лишь четверть россиян сегодня убеждены, что нужно быть онлайн постоянно и всегда иметь доступ к информации, тогда как большинство (66%) признают необходимость периодически отдыхать от информационного потока [1].

Одной из самых эффективных методик, соответствующих требованиям цифровой эпохи, стало **проектное обучение**. В рамках проектной деятельности школьники и студенты учатся самостоятельно ставить цели, искать пути их достижения, применять теорию на практике и презентовать результаты. Проектное обучение развивает инициативность и навыки решения реальных задач куда лучше, чем пассивное прослушивание лекций. Не случайно в российских школах **введён обязательный индивидуальный проект**: каждый школьник теперь должен выполнить минимум один крупный проект в ходе обучения. Работая над такими проектами, ученики учатся планировать время, делить большую задачу на этапы, искать информацию из разных источников. Исследования показывают, что проектная деятельность формирует у школьников умение находить нестандартные решения и применять знания на практике, чего так не хватает при традиционном заучивании.

Важно, что при новом подходе ученик не ограничен в выборе средств решения задачи. В распоряжении поколения цифровой эпохи есть мощные инструменты, о которых раньше можно было только мечтать. Это и поисковые системы, мгновенно выдающие миллионы результатов, и **нейросети**, способные помочь с переводом, подсказкой идей или анализом данных, и специализированные программы для моделирования, расчётов, визуализации – весь арсенал **цифровых инструментов**. Современная педагогика постепенно приходит к пониманию, что **разрешить использование технологий** – не значит “дать шпаргалку”, если пользоваться ими **осознанно**. В ре-

альной жизни специалисты всех сфер применяют компьютеры и интернет для повышения эффективности, поэтому и ученику логично позволить использовать, к примеру, ту же нейросеть или онлайн-библиотеку при выполнении проекта. Главное, чтобы технические средства были инструментом для достижения цели, а не заменяли собой мышление. Поэтому роль учителя трансформируется: он уже не строгий контролёр, требующий единственно «правильного» ответа, а **наставник и проводник** в мире информации. Преподаватель помогает ученику разбить проект на подзадачи, направляет поиски, учит задавать верные вопросы и оценивать найденные ответы. Вместо прямого навязывания решения преподаватель поощряет эксперименты ученика, подсказывает, где искать нужные сведения, вовлекает в обсуждение. Такой подход позволяет развить у детей способность **самостоятельно анализировать ситуацию и делать выводы**, а не идти по шаблону. В итоге выпускник школы получает не только багаж знаний, но и умение учиться и адаптироваться – качество, критически важное в быстро меняющемся технологическом мире.

Насыщенная технологиями среда также заметно сказывается на нашем **внимании и когнитивных процессах**. С одной стороны, современный человек привыкает к **многозадачности**: мы можем одновременно переписываться в мессенджере, слушать подкаст и просматривать ленту новостей. Постоянные уведомления и переключение между приложениями делают нас более гибкими – мозг учится работать в режиме рассеянного внимания, обрабатывать несколько потоков информации параллельно. Однако обратная сторона – снижение способности к длительной, глубокой концентрации на одном предмете. Исследователи отмечают тенденцию к сокращению **продолжительности концентрации**: когда стимулы сменяются каждую секунду, фокус удерживать труднее. Появился даже термин «клиповое мышление», обозначающий стиль восприятия, при котором человек мыслит отрывками, короткими яркими фрагментами, и постоянно перескакивает с одного на другое. Людям с клиповым мышлением крайне сложно читать или вдумчиво работать с большими объёмами текста – привычка потреблять сведения мелкими порциями мешает удерживать внимание долго. Но есть и другая сторона: мозг приспособливается к новым условиям. Психологи подчёркивают, что клиповое мышление – это не столько деградация, сколько **адаптация**. Быстрая смена информации тренирует способность мгновенно ориентироваться, переключаться и не теряться в потоке сигналов. При этом современные дети, например, лучше взрослых разбираются в технологиях, легче воспринимают несколько каналов

информации одновременно и быстрее принимают решения в сложной обстановке [7]. Кроме того, исследования показывают, что современный человек отвлекается на телефон настолько часто, что проверяет его свыше 200 раз в день [8].

Влияние технологий прослеживается и в том, как люди принимают решения и решают задачи. Мы все чаще сначала обращаемся к гаджету, чем полагаемся на собственные умозаключения. **Ориентированность на поиск готовых решений** стала почти автоматической. Зачем долго ломать голову над примером, если есть калькулятор? Зачем изучать карту города, если навигатор сам проложит маршрут? Действительно, цифровые инструменты берут на себя рутину и позволяют сэкономить время. Но ученые предупреждают: постоянное использование таких инструментов может ослаблять наши врожденные способности. Например, исследования показывают, что частое использование GPS-навигатора статистически связано с ухудшением навыков ориентации на местности. Люди, которые привыкают всюду ездить по подсказкам GPS, хуже запоминают дорогу и в целом обладают менее развитым «чувством направления» [9]. Это означает, что навигатор «отключает» часть мозга, отвечающую за пространственное мышление – мы перестаём строить в голове карту города, потому что в этом нет нужды. Аналогичные эффекты замечены и в других областях: чрезмерное увлечение автокоррекцией может ухудшить правописание, а постоянная опора на интернет-поиск – снизить навыки критического анализа. Если готовый ответ всегда под рукой, человеку всё труднее принимать решения самостоятельно, без подсказки алгоритма.

Технологии за несколько десятилетий не просто облегчили нашу жизнь – они **фундаментально трансформировали мышление** человека. Наш мозг пластично подстроился под цифровую среду: мы научились жить в информационном шторме, быстро искать и фильтровать сведения, работать в многозадачном режиме. То, что раньше мы хранили в голове, всё чаще переносится на внешние устройства – они помнят за нас даты и факты, освобождая место для других задач. Восприятие стало более клиповым, быстрым, мышление – более гибким и адаптивным к новым данным. Но одновременно возникли и новые риски: рассеянность, поверхностность, зависимость от внешних инструментов. Человек как вид меняет свои когнитивные привычки под влиянием технологий, и эта эволюция продолжается на наших глазах.

В таких условиях **система образования должна не отставать, а идти впереди**, адаптируясь к новым когнитивным реалиям. Школа и вуз призваны подготовить личность, способную осмысленно использовать цифровые инструменты, а не подменять ими собственное мышление. Необходимо создавать условия, при которых технологии станут для учащихся именно усиливающим средством – расширением возможностей, а не ловушкой для ума. Это требует пересмотра методик обучения, обновления ролей учителя и ученика, внедрения цифровой грамотности и критического мышления в основу учебных программ. Российское образование уже движется в этом направлении: реализуются нацпроекты по созданию **цифровой образовательной среды**, вводятся новые стандарты, повышающие внимание к проектной работе и компетенциям XXI века. Важно продолжать эти реформы, учитывая и мировые исследования, и отечественный опыт, чтобы обучение отвечало вызовам времени.

Наконец, на уровне каждого человека важно стремиться к осознанному балансу между технологическими возможностями и развитием собственных когнитивных способностей. Смартфон и компьютер стали неотъемлемыми помощниками в повседневной жизни, но мышление — наш главный эволюционный ресурс, который нельзя полностью делегировать машине. В ходе статьи были решены поставленные задачи: рассмотрены феномен цифровой амнезии и его последствия для памяти; проанализированы изменения в образовательных моделях и методы, соответствующие новым условиям; обозначены когнитивные вызовы цифровой среды (информационная перегрузка, многозадачность) и адаптивные реакции мозга; сформулированы практические подходы к обновлению образования, включая проектную деятельность и развитие критического мышления. Показано, что технологии трансформируют не только учебный процесс, но и само мышление — делая его более гибким, но одновременно уязвимым к поверхностности и рассеянности. Чтобы эта трансформация носила созидательный характер, необходимо включать в образовательные программы системную цифровую грамотность, развивать навыки концентрации, анализа и самостоятельного мышления. Именно при таком подходе технологии становятся не подменой, а продолжением интеллектуальных возможностей человека. Как результат — образование выполняет свою главную задачу: не только передаёт знания, но и формирует личность, способную ориентироваться в сложном мире и управлять им, а не быть управляемой.

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры социальной работы и права, Михайлова Маргарита

Я р о с л а в н а .

Scientific supervisor: Senior Lecturer of the Department of Social Work and Law, Mikhaylova Margarita Yaroslavna.

Список литературы

- 1) ВЦИОМ: 74 процента россиян ежедневно пользуются интернетом - Российская газета. URL: <https://rg.ru/2023/06/13/vciom-74-procenta-rossiian-ezhednevno-polzuiutsia-internetom.html> (дата обращения: 10.01.2025)
- 2) Цифровая амнезия — ENU Psychology. URL: <https://ehuppsychology.wordpress.com/2017/01/28/цифровая-амнезия/> (дата обращения: 19.02.2025)
- 3) Стоимость хранения 1 ГБ данных за последние пару лет практически не изменилась. URL: <https://www.ixbt.com/news/2017/07/14/stoimost-hranelenija-1-gb-dannyh-za-poslednie-paru-let-prakticheski-ne-izmenilas-.html> (дата обращения: 22.02.2025)
- 4) Big data statistics: How much data is there in the world? - Riverty. URL: <https://riverty.io/blog/big-data-statistics-how-much-data-is-there-in-the-world/> (дата обращения: 22.02.2025)
- 5) Интернет ухудшает память – исследование - Российская газета. URL: <https://rg.ru/2015/07/02/amneziya-site-anons.html> (дата обращения: 10.01.2025)

- 6) Не зубрить, но думать – Учительская газета. URL: <https://ug.ru/ne-zubrit-no-dumat/> (дата обращения: 25.02.2025)
- 7) Что такое клиповое мышление и как извлечь из него пользу | РБК Тренды. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/innovation/60dad2ce9a794760a59e66f5> (дата обращения: 03.03.2025)
- 8) Исследование: люди проверяют свои смартфоны свыше 200 раз в день. URL: <https://it4b2b.media/tpost/c7pi5siz11-issledovanie-lyudi-proveryayut-svoi-smar> (дата обращения: 04.03.2025)
- 9) Использование GPS ухудшает чувство направления, выяснили ученые - Газета.Ru | Новости. URL: <https://www.gazeta.ru/science/news/2024/10/20/24193363.shtml> (дата обращения: 08.03.2025)

References

- 1) VCIOM: 74 procenta rossiyan ezhednevno pol'zuyutsya internetom - Rossiyskaya gazeta [VTSIOM: 74 percent of Russians use the Internet daily - Rossiyskaya Gazeta]. URL: <https://rg.ru/2023/06/13/vciom-74-procenta-rossiian-ezhednevno-polzuiutsia-internetom.html> (date accessed: 10.01.2025)
- 2) Cifrovaya amneziya — EHU Psychology [Digital Amnesia — EHU Psychology]. URL: <https://ehupsychology.wordpress.com/2017/01/28/cifrovaya-amneziya/> (date accessed: 19.02.2025)
- 3) Stoimost' hraneniya 1 GB dannyh za poslednie paru let prakticheski ne izmenilas' [The cost of storing 1 GB of data has hardly changed over the past couple of years]. URL: <https://www.ixbt.com/news/2017/07/14/stoimost-hranenija-1-gb-dannyh-za-poslednie-paru-let-prakticheski-ne-izmenilas-.html> (date accessed: 22.02.2025)
- 4) Big data statistics: How much data is there in the world? - Rivery. URL: <https://rivery.io/blog/big-data-statistics-how-much-data-is-there-in-the-world/> (date accessed: 22.02.2025)
- 5) Internet uhudshaet pamyat' – issledovanie - Rossiyskaya gazeta [The Internet worsens memory – a study - Rossiyskaya Gazeta]. URL: <https://rg.ru/2015/07/02/amneziya-site-anons.html> (date accessed: 10.01.2025)
- 6) Не зубрит', но думат' – Uchitel'skaya gazeta [Don't cram, but think – Teacher's Newspaper]. URL: <https://ug.ru/ne-zubrit-no-dumat/> (date accessed: 25.02.2025)
- 7) Chto takoe klipovoe myshlenie i kak izvlech' iz nego pol'zu | RBK Trendy [What is clip thinking and how to benefit from it | RBC Trends]. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/innovation/60dad2ce9a794760a59e66f5> (date accessed: 03.03.2025)
- 8) Issledovanie: lyudi proveryayut svoi smartfony svyshe 200 raz v den' - [Research: People check their smartphones over 200 times a day]. URL: <https://it4b2b.media/tpost/c7pi5siz11-issledovanie-lyudi-proveryayut-svoi-smar> (date accessed: 04.03.2025)
- 9) Ispol'zovanie GPS uhudshaet chuvstvo napravleniya, vyyasnili uchenye - Gazeta.Ru | Novosti [Using GPS worsens the sense of direction, scientists have found - Newspaper.Ru | News]. URL: <https://www.gazeta.ru/science/news/2024/10/20/24193363.shtml> (date accessed: 08.03.2025)

П.А. Кучев

ГАРМОНИЯ СОЗНАТЕЛЬНОГО И БЕССОЗНАТЕЛЬНОГО: НОВЫЙ ИНТЕГРАТИВНЫЙ ПОДХОД К ИЗУЧЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ

© П.А. Кучев, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18*

В данной статье предлагается новый интегративный подход к изучению человеческого сознания, основанный на синтезе философских традиций и нейронаучных данных. Анализируются механизмы взаимодействия сознательного и бессознательного, их вклад в формирование свободы воли, целостности личности и творческого самовыражения. Опираясь на классические идеи философов и результаты современных экспериментов, демонстрируется, что истинная свобода возникает через гармонизацию рациональных и интуитивных процессов. Такой подход позволяет переосмыслить традиционные представления о воле и когнитивной целостности.

Ключевые слова: сознание, бессознательное, свобода воли, творчество, самовыражение, внутренняя гармония, психология личности, нейронауки

P.A. Kuchev

St. Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
18 Bolshaya Morskaya St., St. Petersburg, 191186.

HARMONY OF THE CONSCIOUS AND THE UNCONSCIOUS: A NEW INTEGRATIVE APPROACH TO THE STUDY OF HUMAN CONSCIOUSNESS

In this article, a new integrative approach to the study of human consciousness is proposed, based on the synthesis of philosophical traditions and neuroscientific data. The mechanisms of interaction between the conscious and the unconscious, along with their contributions to the formation of free will, personality integrity, and creative self-expression, are analyzed. Drawing on classical ideas from philosophers and the results of modern experiments, it is demonstrated that true free will arises through the harmonization of rational and intuitive processes. This approach allows for a rethinking of traditional conceptions of will and cognitive integrity.

Key words: consciousness, unconscious, free will, creativity, self-expression, inner harmony, personality psychology, neuroscience

Цель настоящей статьи – разработать и представить интегративный подход к пониманию человеческого сознания, сочетающий философские, психологические и нейронаучные перспективы. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи: 1) проанализировать механизмы взаимодействия сознательного и бессознательного; 2) раскрыть, как их гармонизация влияет на свободу воли, целостность личности и творческое самовыражение; 3) предложить функциональное определение «души» как динамической конфигурации ценностей и опыта; 4) сопоставить представленный подход с психоаналитическими, экзистенциальными и восточными концепциями. Статья стремится переосмыслить традиционные понятия воли, личности и внутренней свободы через призму согласованной работы разных уровней психики.

Современная наука о психике радикально изменила наше понимание того, как принимаются решения и формируются творческие идеи. Классические понятия **свободы воли, самовыражения** и «души», рождённые в философии и религии, нуждаются в переосмыслении с учётом роли бессознательного. Ещё Рене Декарт утверждал, что воля человека по природе своей не может быть ограничена [1]. Иммануил Кант считал свободную волю необходимым условием моральной ответственности [2], а Жан-Поль Сартр провозглашал «абсолютную свободу» выбора для каждого индивида [1]. Эти идеи возникли до появления научной психологии. Фрейдовский психоанализ в начале XX века открыл, что человеческий разум раздираем внутренними конфликтами: бессознательные желания способны идти вразрез с сознательными намерениями. Сам Фрейд замечал, что «Я (Эго) не хозяин в собственном доме» [3], подчёркивая власть неосознаваемых импульсов над поведением. Гуманистическая психология середины XX века (Абрахам Маслоу, Карл Роджерс и др.), напротив, сместила фокус на развитие цельной, творческой личности: Маслоу отмечал, что психологически зрелых людей отличает **стремление к целостности и интеграции своей личности** [10]. В религиозных учениях испокон веков говорилось о душе как о нематериальной сущности. Так, в авраамических религиях душа рассматривается как бессмертная **сущность человека, продолжающая существование после смерти тела** [19]. Однако в свете современных знаний о мозге и психике становится очевидно, что многие аспекты нашей «внутренней жизни» – волевые акты, творческие инсайты, моральные ценности – можно понять через взаимодействие **сознательного и бессознательного**. Цель данной статьи – показать, как достижение гармонии между сознательной и бессознательной частями психики трансформирует наше понимание свободы воли, процесса творчества и самой человеческой индивидуальности (того, что прежде называли «душой»).

В статье рассматривается механизм взаимодействия сознательного и бессознательного, определяется, что означает состояние их гармонии и почему его важно достигать. Затем переосмысливается понятие свободы воли с учётом этой гармонии – как изменяется переживание выбора при исчезновении внутренней раздвоенности. Далее анализируется самовыражение как постоянный процесс раскрытия себя и роль гармоничной работы психики в творчестве. Предлагается функциональное (не мистическое) понимание «души» – как динамической совокупности убеждений, ценностей и опыта – с прослеживанием её эволюции через кризисы. Проводятся параллели с психоаналитическими, экзистенциальными и восточными подходами, выявляются их сходства в идее внутренней гармонии и различия. В завершение формулируются ключевые выводы и предлагаются направления для дальнейших исследований.

Прежде чем говорить о гармонии сознательного и бессознательного, определимся с терминами. Под **сознанием** (разумом) обычно понимают наш активный мыслящий ум, то, что мы осознаём и можем контролировать. Психологи относят к содержанию сознания **мысли, воспоминания, чувства и желания**, находящиеся в поле внимания в данный момент – те процессы, о которых мы можем рассуждать рационально [4]. **Бессознательное**, напротив, – это огромный «резервуар» психики, где скрыты переживания, идеи и импульсы, не осознаваемые напрямую [4]. Туда входят как вытесненные конфликтные стремления (по Фрейду [4]), так и нейтральные автоматизмы и интуитивные связывания информации, которые происходят без нашего ведома. Бессознательное – источник неожиданных идей, инстинктов, интуитивных озарений и, порой, иррациональных порывов. Именно из этой тени разума нередко возникают творческие инсайты и подсказки, которые сознание потом оформляет в связные решения.

Механизм взаимодействия сознательного и бессознательного можно уподобить айсбергу, где над водой – малая видимая часть (сознание), а под водой – огромная скрытая масса (бессознательное). Хотя сознание кажется «командиром», на деле скрытые процессы во многом направляют наше мышление и поведение. Современная нейронаука убедительно показывает влияние бессознательного на, казалось бы, рациональные решения. Так, нейрофизиолог Антонио Дамасио сформулировал гипотезу соматических маркеров: эмоции (телесные бессознательные «метки») направляют наш выбор, часто быстрее и надёжнее сухого рассудка [5]. Дамасио отмечал, что чувства – это не помеха, а «неотъемлемая теневая сторона разума, помогающая принять решение» [5]. Иначе говоря, наш мозг оценивает варианты с помощью бессознательных эмоциональных сигналов («чувство внутреннего согласия или тревоги»), ещё до того, как мы осознали свой выбор. Бессознательное влияет и на творческое мышление: известно, что после интенсивного обдумывания проблемы стоит отвлечься и «дать ей отлежаться», и внезапно решение приходит само собой. Психологи называют это эффектом инкубации – во время паузы бессознательная часть продолжает обработку задачи, приходя к инсайту [6]. Таким образом, рациональный разум и интуитивное бессознательное работают как две системы: первая – медленная, логичная, вторая – быстрая, ассоциативная. Гармония между ними означает, что сознание не подавляет и не игнорирует импульсы из глубины, а настраивается на них, осознаёт и направляет. Мы можем «приглушить шум» внутреннего диалога через практики осознанности, чтобы лучше расслышать тихий голос интуиции. Например, техники Mindfulness (от англ. mindfulness — «осознанность», «внимательность») учат занимать позицию наблюдателя по отношению к своему потоку мыслей и чувств, что позволяет сознанию улавливать тонкие сигналы и не рефлекторно подавлять их. Это повышает саморегуляцию – негативные автоматические реакции ослабевают, и человек получает больше свободы в управлении собой.

Состояние гармонии сознательного и бессознательного легко узнать по субъективным признакам. Во-первых, у человека заметно **снижается внутренний конфликт**. Решения даются без мучительных колебаний: голова и сердце «хотят одного» [7]. Такая личность ощущает цельность, уверенность в своём выборе. Волевое усилие при этом почти не ощущается – возникает парадокс: вроде бы *воля* «исчезает», потому что ей не с кем бороться внутри. Но на деле это и есть высшая свобода – согласие с самим собой. Во-вторых, гармония проявляется как **ясность мышления и эмоциональное равновесие**. Когда разум не растрчивает энергию на подавление вытесненных желаний или на рационализацию тревог, появляется ощущение *внутренней тишины*, при которой мысли текут чётко и спокойно. В-третьих, **возрастает креативность** и спонтанность. Человек в согласии с собой легче входит в состояние «потока» – полной увлечённости деятельностью. Исследования феномена *потока* показали, что в такие моменты у человека временно снижается активность префронтальной коры головного мозга (области критического самоконтроля), что убирает чрезмерный самокритичный мониторинг и даёт более свободную коммуникацию между различными частями мозга [7], рождая оригинальные идеи. Люди, переживающие состояние потока, описывают свои действия как спонтанные и лёгкие, «*идущие сами собой*». Эта «*лёгкость*» и есть признак согласованной работы психики. Неудивительно, что противоположное состояние – невроз – коррелирует с отсутствием потока: психологи обнаружили, что склонность к тревожности (нейротизм) существенно мешает входить в состояние вдохновенного увлечения [7].

Важно понимать, что даже достигнув внутренней гармонии, **психика требует периодической «перезагрузки»**. Невозможно постоянно быть продуктивным и уравновешенным без отдыха. Сон, смена деятельности, медитация – все эти практики позволяют бессознательному переработать накопленную информацию и «разрядить» избыточное возбуждение. Известно, например, что **сон способствует консолидации памяти и творческому переструктурированию опыта** – нередко после ночного отдыха проблемы видятся по-новому, а задачи решаются легче. Аналогично, время от времени полезно *отпускать* контроль и позволять сознанию блуждать – в моменты мечтательности или погружённости в простой рутинный труд подсознание часто выдвигает неожиданные решения. Таким образом, состояние гармонии – не статичное пребывание на вершине блаженства, а **динамический баланс**, который нужно поддерживать, чередуя концентрацию и отдых. Это сродни настройке инструмента: периодически разуму нужна пауза, чтобы подтянуть ослабшие струны или ослабить перенатянутые.

Понятие **свободы воли** на протяжении столетий было предметом споров философов. **Классические интерпретации** подразумевали автономную, независимую от внешней необходимости волю человека. Так, Декарт

видел в свободной воле высшее совершенство, дарованное Богом: по его словам, «*воля по своей природе столь свободна, что не может быть ничем принуждена*» [1]. Кант подходил с точки зрения морали: он полагал, что мы должны мыслить себя свободными, иначе не имело бы смысла чувство морального долга – **моральный закон** «*в ы н у ж д а е т н а с п р и н я т ь п о н я т и е с в о б о д ы*» как постулат практического разума [2]. Экзистенциалист Сартр вообще провозгласил, что у человека «*нет границ свободы, кроме самой свободы*», ибо мы «*н е с в о б о д н ы н е б ы т ь с в о б о д н ы м и*» [1]

– такова наша онтологическая данность. Все эти взгляды подчёркивали волю как некий абсолют внутри нас. Но уже в XIX веке звучали и более скептические голоса. Артур Шопенгауэр, к примеру, провокационно заявил: «*Человек может делать что хочет, но не может хотеть, чего хочет*» [17], указывая, что наши желания нам не подвластны.

Современные **нейробиологические исследования** во многом подтвердили, что значительная часть процесса принятия решений происходит помимо сознательного «Я». Знаменитые эксперименты Бенджамина Либета 1980-х годов показали, что за доли секунды до того, как человек осознаёт своё желание совершить действие, в его мозге уже регистрируется готовность к этому движению [15]. Электрофизиологический сигнал – так называемый потенциал готовности – возникал примерно за 550 мс до реального движения, тогда как субъективное ощущение «волевого импульса» – за ~200 мс до движения [15]. Проще говоря, **мозг «р е ш а е т» ч у т ь р а н ь ш е , ч е м р е ш е н и е в с п ы л ы в а -**

ет в сознании. Некоторые ученые (например, Сэм Харрис) на основе подобных данных делают вывод, что свободная воля – лишь убедительная иллюзия, возникающая у нас из-за незнания истинных причин действий [16]. Харрис пишет, что чувство свободы выбора – настолько мощная иллюзия, что люди отказываются верить в её обманчивость, хотя фактически наше сознание лишь свидетельствует решения, принятые в глубинах мозга [16]. Впрочем, Либет сам не отрицал свободу, указывая, что сознание может в последний момент **наложить «в е т о»** на инициированный бессознательно импульс [15] – например, мы можем осознать дурное побуждение и удержаться от поступка. Дискуссии продолжаются, но ясно одно: классическая модель «разумный субъект полностью контролирует свои решения» больше не выдерживает критики. Решения созревают подсознательно, а наше «Я» **ч а с т о с т а в и т с я п е р е д ф а к т о м**

готового желания. Как же быть со свободой воли?

Здесь на помощь приходит идея **внутренней гармонии**. Если принять, что подлинная автономия – это не магическая независимость от причин, а **согласованность наших внутренних мотивов**, то свободу воли можно переосмыслить как *свободу от внутренней раздвоенности*. Представим человека, чьи сознательные ценности, разумные выводы совпадают с его глубинными стремлениями и эмоциями. Его решения в таком случае рождаются без борьбы «разума с чувствами». Нужно ли ему напрягать волю, чтобы, например, сделать «правильный выбор» между долгом и желанием? Нет – он **хочет того, что считает правильным**, и следует этому естественно. **Свобода без внутреннего конфликта** на первый взгляд менее драматична: исчезает сама ситуация мучительного выбора между «голосами» внутри. В этом смысле можно сказать, что свобода воли... *упраздняется*, когда все части личности согласны. Однако это не отсутствие свободы, а её высшее проявление – **свобода быть собой**. Такой человек не ощущает себя рабом ни внешних обстоятельств, ни своих укрощённых страстей; он словно бы следует собственной природе. Парадоксально, что именно полная внутренняя свобода субъективно перестаёт ощущаться как свобода – ведь мы обычно переживаем свободу остро, лишь когда разрываем оковы и преодолеваем сопротивление. При гармонии же бороться не с чем, и потому состояние свободного самоосуществления воспринимается как лёгкость и естественность, а не как труд выбора.

Вместо традиционного понимания **свободы как выбора между противоборствующими мотивами** (добро и зло, разум и страсть и пр.) возникает **новое понимание свободы** – как *целостности и аутентичности*. Человек свободен, когда он «*заодно с собой*» [13]. Эту идею интуитивно высказывали разные мыслители. Например, Бенедикт Спиноза ещё в XVII веке утверждал, что свобода – это познанная необходимость, то есть, когда мы действуем согласно своей истинной природе без иллюзий. В психологии созвучно понятие конгруэнтности у Карла Роджерса: личность свободна и психологически здорова, когда **не противоречит сама себе**, когда её поведение соответствует глубинным ценностям и переживаниям. Экзистенциальный психолог Ролло Мэй писал, что **свобода неотделима от самосознания и позволяет нам «с о з д а в а т ь с а м и х с е б я»**, делая осознанный выбор в момент между стиму-

лом и реакцией [13]. А Виктор Франкл, прошедший через концентрационные лагеря, говорил о «*последней человеческой свободе – свободе выбрать своё отношение к любым обстоятельствам*» [14], подразумевая внутреннюю духовную автономию от навязанных извне условий. Все эти формулировки, по сути, про то, что свобода – не в том, чтобы капризно выбирать *что угодно*, а в том, чтобы **следовать своему подлинному «Я»**, самому определять смысл своих действий. Гармония сознательного и бессознательного как раз и обеспечивает такую цельность «Я». Ведь если разные части души тянут в стороны, говорить о самостоятельности индивида трудно – он раздираем, как марионетка, разными силами. **Шопенгауэр** считал, что человек свободен, когда его сознательные желания совпадают с его бессознательными. **Наша воля** – это не просто желание, а **стремление к творчеству**, к созданию в ясной и осмысленной форме высших ценностей **человечества** [18]. Чувствами, человек ощущает ответственность за выбор, но не испытывает сожаления и сомнений, **бытие человека** в мире – это не борьба, а приспособление: изобретательность помогала нашим предкам выживать в меняющейся среде, а также, возможно, служила половым отбором (демонстрация интеллекта и фантазии для привлечения партнёра). К примеру, существует гипотеза, что искусство и музыка в эволюции играли роль «павлиньего хвоста», сигнализируя о развитом мозге и богатом воображении самца [18]. **Психологическая мотивация** творчества тоже многопланова. С одной стороны, это способ решить задачи, удовлетворить любопытство, получить удовольствие от новизны. С другой – глубинная потребность **самоактуализации**, раскрытия своих потенциаль-

возможностей. А. Маслоу, изучая самоактуализирующихся личностей, обнаружил, что у них ярко выражена **внутренняя мотивация к росту, цельности и реализации своих талантов** [10]. Творчество для них – не роскошь, а естественная форма активности, столь же важная, как общение или работа. Недаром он назвал творчество (в широком смысле) одним из критериев психического здоровья. Можно сказать, что **самовыражение – «вечная задача» человека**, потому что наше «Я» никогда не бывает полностью статичным: личность стремится выйти за пределы данного, проявить себя в мире.

Роль гармонии в творческом процессе трудно переоценить. Творчество требует одновременной работы двух начал: хаотичного порождения идей и упорядоченного их воплощения. Первый аспект – это стихия бессознательного. Великие учёные и художники нередко говорили, что решения приходили к ним внезапно, во сне или в состоянии отвлечённости, будто их «навеяло». Известен классический рассказ о периодической системе химических элементов, приснившейся Менделееву. Другой пример – математик Анри Пуанкаре описывал вспышку инсайта, случившуюся, когда он встал на подножку автобуса: до этого он безуспешно бился над задачей, потом бросил мысли, и вдруг решение само возникло в голове. Такие истории – иллюстрация работы **бессознательного генератора идей**. Но одного озарения мало – необходимо осмыслить и оформить его, и тут уже включается сознание: критический анализ, логика, техника. **Гармоничная психика** обеспечивает эффективное взаимодействие этих фаз. Разум знает, когда *отпустить контроль* и дать интуиции свободу (фаза «инкубации» идеи [6]), а когда, наоборот, взять черновик идеи и отшлифовать его до блеска. Если же сознание и подсознание конфликтуют, творчество пробуксовывает. Например, излишне критический, зажатый человек может гасить в себе любые зародыши нестандартных мыслей из страха их несостоятельности – тут воюют импульс к новому и страх осуждения. Либо наоборот, человек переполнен буйными фантазиями, но не умеет довести ни один проект до конца – рациональной дисциплины не хватает. В обоих случаях результат скромнее, чем мог бы быть. В состоянии же внутреннего согласия **работает формула «максимум идей + максимум их реализма»**: богатое воображение поддержано трезвой оценкой и умением воплощать

замысел. Причём сам процесс творчества в таком случае приносит глубокое удовлетворение – это и **самооткрытие**, и самореализация. Недаром многие художники говорят, что через творение они лучше узнали себя. Человек узнаёт о своих скрытых гранях, когда выражает их во внешнем мире – будь то стихотворение, картина, танец или научная теория. Таким образом, **самовыражение** служит одновременно и внешней реализацией личности, и продолжением внутреннего развития – бесконечный путь, где конечной точки нет, ведь потенциал человека безграничен.

Как же конкретно люди выражают себя? **Практические формы самовыражения** чрезвычайно разнообразны и не сводятся только к искусству. Конечно, искусство – наиболее очевидный домен: литература, музыка, живопись, кино и т.д. – классические каналы выражения мыслей и чувств. Но самовыражение не ограничено рамками «творческих профессий». Психологи говорят о **повседневной креативности**: практически любой деятельностью можно заниматься творчески [11]. Например, человек, готовящий обед, импровизируя с рецептами, – уже самовыражается на кухне. Наш **стиль общения, юмор, манера одеваться** – тоже элементы креативности, с помощью которых мы заявляем о своей индивидуальности. Даже выбор пути на работу или украшение рабочего места могут стать маленькими актами творчества. Социальные роли тоже дают простор для самовыражения: в семье, на работе, в группе друзей человек привносит часть себя, играя уникальную «партию». Кто-то реализует своё призвание в карьере (например, учитель творчески подходит к урокам, режиссируя мини-спектакли перед учениками), кто-то – в хобби (мастерит, выращивает сад, пишет блог). Важен не масштаб известности или получаемая выгода, а **подход – делать что-то по-своему**, вкладывая душу. Кроме того, существуют **ритуалы и духовные практики** как форма выражения внутреннего мира. По исследованиям Кембриджского университета даже просто выражение своих мыслей на бумаге может улучшить эмоциональное и физическое здоровье [12]. А также религиозные обряды, молитвы, медитации – всё это способы выразить и укрепить свои глубинные убеждения, пережить связь с чем-то большим. Например, медитация, концентрация внимания на дыхании – формально «ничегонеделание», но при этом выражение готовности познавать себя, быть в мире с собой. Многие находят творческое самовыражение в движении и теле: через йогу, танец, спорт – где тело становится инструментом проявления внутреннего состояния, а рутинная тренировка превращается в осознанный ритуал самодисциплины. Таким образом, **самовыражение пронизывает всю жизнь**, и его формы ограничены лишь нашей фантазией. Это действительно «вечная задача» – постоянно искать и находить новые способы самовыражения. Гармония внутреннего «Я» бессознательного делает этот процесс естественным и непрерывным. Ведь в идеале каждое наше действие – от рабочего проекта до шутки в разговоре – отражает нашу личность, если мы цельны. Когда нет разлада внутри, **человек во всех своих ролях остаётся собой**, привносит творчество и индивидуальность даже в мелочи. Жизнь становится как бы творческим актом сама по себе.

Термин «душа» нагружен множеством религиозных и философских смыслов. Традиционно душу представляли таинственной нематериальной субстанцией, источником личности, нравственности и жизни. Однако с научной точки зрения трудно оперировать такой категорией. В рамках данной темы полезно дать **функциональное понимание души** – демистифицировать этот концепт. Предлагается рассматривать «душу» человека как **совокупность его субъективного опыта и глубинных установок: убеждений, ценностей, ключевых эмоциональных переживаний, формирующих ядро личности**. По сути, это то, что психология называет **личностными конструктами, мировоззрением, характером**. Такая «душа» не отделена от ума, она *и есть* сложная конфигурация психики, которая задаёт наш уникальный облик. Здесь нет ничего мистического: в основе – нейронные связи в мозге, память, закреплённые шаблоны реагирования. Но описательно можно называть этим словом наш внутренний мир в его целостности.

Важно, что «душа» в нашем понимании динамична. В отличие от религиозной идеи о некой неизмен-

ной сущности, мы видим, что убеждения и ценности человека меняются под влиянием жизненного опыта. Индивид в 40 лет – не тот же самый, что был в 20: пройдены определённые этапы, сделаны выводы, приобретены новые ценностные ориентиры. Так формируется *история души*. Какие-то черты, конечно, устойчивы (например, темперамент, базовые наклонности), но они тоже могут модифицироваться. Психологи развития (Жан Пиаже, Эрик Эриксон и др.) отмечают **стадии психосоциального роста**, на которых происходит перестройка самоощущения и мировоззрения. Например, в юности человек формирует систему принципов и начинает отстаивать свою идентичность, а в зрелости переоценивает цели, смещая фокус с себя на благо других (детей, общества). Каждая **жизненная кризисная точка** – это испытание для «души», но и шанс её перерождения. Экзистенциальные кризисы (потери, неудачи, изменения среды) заставляют «потрясти» *устой*. Как пишут исследователи посттравматического роста, **кризисы подобны сейсмическим толчкам, которые «встряхивают укоренившиеся убеждения» человека и вынужда-**

ют его переосмыслить себя, отношения и мир [11]. Нередко именно преодоление тяжёлых испытаний приводит к **глубоким позитивным изменениям личности** – укрепляется характер, появляется новая философия жизни, меняются приоритеты. Таким образом, душа эволюционирует, а кризисы служат точками перехода на новый виток развития. Можно сказать, душа – как река: сохраняя непрерывность, она постоянно обновляется.

ми мыслями и импульсами определяет состояние гармонии. Если у человека имеются твёрдые ценности и убеждения, они становятся ориентиром для сознательного и бессознательного. Когда наши желания соответствуют нашим ценностям, мы ощущаем цельность (например, человек ценит здоровье – и действительно испытывает искреннее желание вести здоровый образ жизни). Но если установки противоречат импульсам, возникает раздрай. Типичный пример: кто-то глубоко верит, что нужно «любить ближнего», прощать, быть добрым (религиозно-нравственная ценность), но в бессознательном у него кипит обида и агрессия к конкретному человеку. Его *душа раздираема противоречиями*: идеал и живое чувство конфликтуют. Такое состояние ведёт либо к самоосуждению и подавлению части себя, либо к пересмотру убеждений. **Гармония души** предполагает согласованность основных ценностных компонентов. Не случайно во многих духовных практиках существует процесс **рефлексии и исповедания**, когда человек выявляет несостыковки между своими принципами и реальными мотивами, чтобы их разрешить. В психологии это аналог работы с **когнитивным диссонансом** – состоянием, когда поведение или установки противоречат друг другу, вызывая дискомфорт [4]. Люди стремятся уменьшить диссонанс либо изменением поведения, либо пересмотром убеждений. Таким путём, *раскрывая и устраняя внутренние противоречия*, личность движется к большей цельности. Можно сказать, что «забота о душе» в секулярном смысле – это постоянный самоанализ: действительно ли мои текущие поступки и желания отражают мои глубинные ценности? И наоборот, не цепляюсь ли я за ценности, которые душа уже переросла? Ведь ценностная структура тоже может требовать обновления, если она начала подавлять живую индивидуальность.

Такое понимание души во многом перекликается с гуманистической и экзистенциальной психологией. В терапии нередко ставят задачу помочь человеку «найти себя», «соединиться со своими истинными чувствами». По сути, речь о том же – привести сознательные установки в согласие с тем, что содержится в бессознательном опыте (травмы, желания, потенциал). **Гармония души** достигается, когда человек честно признаёт свои переживания, осознаёт свои ценности и сознательно их принимает. Тогда больше не приходится таить «скелеты в шкафу» или жить «не своей жизнью».

Нужно отметить, что данное в рамках статьи определение души расходится с **религиозными концепциями души**, хотя и не обязательно им враждебно. Традиционные религии видят в душе бессмертное начало, ответственное за связь с Богом и вечную жизнь. У нас же о душе говорится как о психологическом феномене, развивающемся и завершающем путь вместе с телом. В верованиях душа часто представляется хранящей личность неизменной: скажем, в христианстве душа считается созданной Богом уникальной и сохраняющей тождество после смерти. Наш взгляд ближе к восточным представлениям (буддизм, даосизм), где отрицается постоянная сущность: буддизм учит об отсутствии неизменного «я» (анатман) – «в человеке нет постоянной субстанции, называемой душой; индивидуум есть совокупность

постоянно меняющихся факторов» [19]. Это удивительно созвучно современной психологии личности, говорящей о подвижности психических черт. Тем не менее, и религиозный, и наш подход соглашаются, что **суть человека** – **внутри него**, а не во внешних атрибутах, и что ради спасения или психического здоровья душу нужно «упорядочить», привести к целостности. Разница скорее в терминологии и вопросе о бессмертии, которого наука не затрагивает.

Идея гармонии сознательного и бессознательного имеет пересечения со множеством психологических и философских учений. **Классический психоанализ** Зигмунда Фрейда исходно исходил из конфликта: бессознательное (Ид) полно влечений, сознание (Эго) пытается их обуздать под давлением морали (Суперэго). Фрейд считал внутренний конфликт неустрашимым – культура ценой неврозов подавляет животные импульсы. Наша концепция оптимистичнее: не вечная борьба, а достижение **равновесия**. Однако уже последователи Фрейда, особенно **Карл Юнг**, сдвинули акцент с конфликта на интеграцию. Юнг вводит процесс **индивидуации** – раскрытия и объединения всех частей психики в единое целое [8]. По Юнгу, в каждом из нас есть коллективное бессознательное с архетипами, и личное бессознательное с комплексами, и задача – не вытеснять их, а осознать и включить в личность. Фактически, это и есть путь к гармонии. Юнгианская терапия направлена на диалог с бессознательным (через сны, творчество, активное воображение) ради достижения целостности, которую Юнг называл **Самостью** (Self). Различие с нашим изложением лишь в терминах: Юнг не считал конфликт исчезающим – он полагал, что **конфликты творчески стимулируют рост личности** [9], но считал, что бессознательное компенсаторно дополняет односторонность Эго и стремится к балансу [9]. Таким образом, **концепция гармонии скорее ближе к Юнгу**, чем к строго фрейдовской модели.

Гештальт-терапия Фредерик Перлза также исходит из идеи целостности. Сам термин «гештальт» указывает на конфигурацию, образ. В гештальт-подходе психологическая проблема трактуется как **нарушенный целостный «рисунк» личности**, незавершённый гештальт, разрыв связи с какими-то чувствами. Терапия призвана

восстановить контакт человека со своими переживаниями «здесь-и-сейчас», интегрировать отвергнутые части. Это, по сути, и есть движение к внутренней гармонии. Перлз говорил об **«ассимиляции отвергнутых частей себя»** –

очень близко к нашему тезису о согласовании сознательного «Я» с бессознательными аспектами. Отличие лишь в терминологии и методах: гештальт делает упор на **осознавание** и проживание эмоций, возникающих в данный момент, чтобы человек стал целостным, а мы обсуждаем концептуально, что это даёт для свободы и творчества.

Экзистенциальная философия (Альберт Камю, Виктор Франкл, Жан-Поль Сартр, Мартин Хайдеггер и др.) – ещё одно поле пересечений. Экзистенциалисты, особенно Камю, большое внимание уделяли **сопряжению разума и иррациональных основ бытия**. Камю вводит образ *абсурда*: разумный человек жаждет ясности и смысла, а мир хаотичен и бессмысленен. Конфликт между ними рождает ощущение абсурдности жизни. Однако ответ Камю – **принять абсурд и всё равно утвердить свой человеческий смысл через бунт и творчество**. Его знаменитое эссе «*Миф о Сизифе*» заканчивается призывом представить Сизифа счастливым, потому что он осознал бессмысленность своего труда, но **сам наполнил его смыслом**. По сути, Камю предлагает *внутренне согласовать* противоречие между желанием смысла и объективной бессмысленностью – через акт волевого утверждения. Это созвучно идее, что гармония – не данность, а *постоянное усилие по примирению противоречий*. Виктор Франкл писал о **воле к смыслу** как главной движущей силе человека: даже в самых ужасных условиях человек свободен придать смысл своим страданиям, изменить отношение к ним [14]. Его **логотерапия** фактически помогала людям перестроить свою систему ценностей после потрясений – иначе говоря, произвести «*капитальный ремонт души*» и восстановить её целостность. Экзистенциалисты также подчёркивали **уникальность индивидуального опыта** – у каждого свой путь к целостности, нельзя навязать единый шаблон. Наша концепция полностью разделяет это: гармония – не унификация людей, а их **личная внутренняя согласованность** на основе собственных ценностей.

Если обратиться к **восточным практикам**, то параллели ещё более прямые. Буддийская психология с древности исследовала сознание и методы его тренировки. Буддизм учит, что корень страданий – разделённость, неведение (авидья) относительно истинной природы «Я». Через медитацию человек познаёт иллюзорность Эго и достигает **нирваны** – состояния освобождения от внутренних конфликтов и страстей, то есть абсолютной

гармонии. Интересно, что буддисты отрицают постоянную душу (анатма) [19], как мы уже отмечали, но фактически добиваются того же, чего мы описываем: **прекращения борьбы с собой**. Разница лишь в том, что буддизм решает это радикально – распускается само понятие отдельного «Я». Однако практические результаты – спокойствие ума, сострадательность, отсутствие невротических желаний – очень похожи на признаки гармоничной личности. Даосизм (Лао-цзы) проповедует принцип **У-вэй (недеяния)** – «*искусства действовать без усилия*», в потоке естественности [20]. Человек, следующий Дао, не идёт против своей природы и природы мира, а потому действует эффективно и без внутреннего напряжения. Это буквально восточная версия нашей идеи: **жить в гармонии с собой и окружающим, не насилуя себя волевым принуждением**. Практикуя У-вэй, человек ощущает лёгкость, подобно состоянию опьянения, когда, по словам даосов, «*ум трезв, но тело расслаблено*», нет излишней серьёзности и зажатости. В таком состоянии решения принимаются спонтанно и мудро, как бы сами собой.

Как уже упоминалось, главный конфликт с **религиозными концептами** – что есть **душа**: вечная субстанция или динамическая система. Религии могут не согласиться с тезисом об изменчивости души, ведь, скажем, христианство учит, что душа изначально наделена Богом определёнными качествами, а пороки возникают от грехопадения. Однако и в религиях есть идея преобразования души – через покаяние, через связь с божественным. В христианской мистике речь идёт об «*обожении*» души, её исцелении. В психологии мы говорим об *самоактуализации* и терапии. Сходство тут: и там, и там цель – привести душу (характер, личность) к **лучшему, более цельному состоянию**. Разница – в методах: сверхъестественная благодать или психологическая работа. Но даже эта грань стирается в некоторых синтетических направлениях, вроде трансперсональной психологии, пытающейся объединить духовные практики и психологические техники. В итоге, можно сказать, что хоть язык разный, **конечная интуиция схожа**: человек должен *внутри себя* найти опору и гармонию, будь то через Бога, через осознанность или через творческое самовыражение.

Предложенная концепция гармонии сознательного и бессознательного, конечно, не лишена уязвимых мест. **Критики** могут сказать, что это утопия – полное отсутствие внутреннего конфликта недостижимо, а отчасти и нежелательно. Действительно, **абсолютная гармония** – идеал, к которому мы лишь стремимся асимптотически. Маленькие противоречия всегда будут возникать, ведь жизнь сложна и предъявляет новые вызовы. Но ценность имеет сам путь к большей цельности: даже частичное снижение внутренней раздвоенности уже улучшает качество жизни. Другой момент – **риск чрезмерной концентрации на себе**. Стремясь к внутренней гармонии, человек может увлечься самоанализом и выпасть из активной жизни. Здесь важно чувство меры: работа над собой должна подпитывать жизнь, а не подменять её. Также можно упомянуть **культурный аспект**: в западных традициях ценится индивидуальность и автономия, тогда как восточные культуры исторически больше фокусировались на гармонии (но там чаще – с социальной группой, природой). Наша концепция несколько индивидуалистична – «гармония с собой» – и может вызвать вопрос: а как же социальные условия, материальные факторы? Конечно, внешний мир влияет: трудно говорить о душевной гармонии, когда нарушены базовые потребности (безопасность, еда). В этом смысле идеи Маслоу о пирамиде потребностей остаются верными. Но предположив удовлетворение базовых нужд, выясняется, что дальнейшее людей больше всего беспокоят именно внутренние проблемы – экзистенциальный вакуум, конфликты, поиск себя. Тут наша тема приобретает универсальное значение.

Преимущества подхода в том, что он интегративен: мы связали воедино философские, психологические и нейробиологические знания. Это становится мостом между гуманитарным и естественнонаучным пониманием человека. Кроме того, концепция даёт позитивный фокус – не на патологиях (как фрейдизм с неврозами), а на здоровом идеале, к которому можно стремиться (как в гуманистической психологии). Такой взгляд воодушевляет: он показывает, что человек не игрушка бессознательных сил, но и не заложник сурового долга – он может **сделать союзника из своего бессознательного** и тем самым реализовать свой потенциал.

Перспективы дальнейших исследований в этой области обширны. С научной точки зрения, интересно более точно изучить **нейронные корреляты состояния внутренней гармонии**. Возможно, удастся обнаружить определённые конфигурации мозговых волн или связей между отделами мозга у людей, сообщающих о чувстве “полной цельности”. Уже сейчас изучаются эффекты долгой медитации на мозг – у мастеров буддийской медитации находят особую согласованность ритмов разных областей. Также перспективно развивать **методы количественной оценки внутреннего конфликта** (опросники, контент-анализ речи и пр.), чтобы проверять эффективность разных психопрактик. С практической стороны, эту концепцию можно применять в психотерапии и коучинге, помогая людям системно выстроить работу над собой: не просто решать сиюминутные проблемы, а видеть конечную цель – гармоничную личность.

В итоге, возвращаясь к началу, можно утверждать, что гармония сознательного и бессознательного действительно способна стать ключом к переосмыслению таких базовых понятий, как свобода воли, творчество и душа. В ходе статьи были решены поставленные задачи: проанализированы механизмы взаимодействия разных уровней психики, раскрыта значимость их согласованности для формирования внутренней свободы, показана роль этой гармонии в самовыражении и творческом раскрытии личности, а также предложено функциональное определение «души» как динамической структуры убеждений, ценностей и опыта. Свобода воли в этом свете перестаёт быть метафизической загадкой и предстает как психологическая реальность согласованности внутренних побуждений. Творчество обретает статус не элитарного дара, а естественного свойства цельной, нерасколотой психики. «Душа» трансформируется из неуловимой абстракции в понятную и поддающуюся развитию конфигурацию личности. Это не умаляет глубину человеческой индивидуальности, напротив – делает её предметом сознательного созидания. Человек становится скульптором самого себя, используя волю не для подавления, а для согласования внутренних импульсов. Это приносит ощущение силы, целостности и подлинной внутренней свободы – когда «хочу» и «надо» совпадают, когда творческий поток течёт без сопротивления, когда жизнь проживается в согласии с глубинным смыслом. Подобного состояния трудно достичь полностью, но само движение к нему уже облагораживает. Как писал Р. Эмерсон, «ничто не принесёт тебе мира, кроме тебя самого» – и именно гармония с собой становится тем внутренним миром, который ведёт к осмысленной, свободной и целостной жизни.

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры социальной работы и права, Михайлова Маргарита

Я р о с л а в н а .

Scientific supervisor: Senior Lecturer of the Department of Social Work and Law, Mikhaylova Margarita Yaroslavna.

Список литературы

- 1) Free Will (Stanford Encyclopedia of Philosophy/Winter 2013 Edition). URL: <https://plato.stanford.edu/archives/win2013/entries/freewill/> (дата обращения: 06.01.2025)
- 2) Kant's Account of Reason - Stanford Encyclopedia of Philosophy. URL: <https://plato.stanford.edu/entries/kant-reason/> (дата обращения: 06.01.2025)
- 3) Freud Quotations: Selected Quotes From Freud's Writings. URL: <https://www.verywellmind.com/sigmund-freud-quotes-2795691> (дата обращения: 08.01.2025)
- 4) Freud's Unconscious, Preconscious, and Conscious Minds. URL: <https://www.verywellmind.com/the-conscious-and-unconscious-mind-2795946> (дата обращения: 12.01.2025)
- 5) Somatic Marker Hypothesis - The Decision Lab. URL: <https://thedecisionlab.com/reference-guide/psychology/somatic-marker-hypothesis> (дата обращения: 16.01.2025)
- 6) Frontiers | Incubation and Intuition in Creative Problem Solving. URL: <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2016.01076/full> (дата обращения: 19.01.2025)
- 7) 8 Traits of Flow According to Mihaly Csikszentmihalyi. URL: <https://positivepsychology.com/mihaly-csikszentmihalyi-father-of-flow/> (дата обращения: 21.01.2025)
- 8) Individuation and the Self - The SAP. URL: <https://www.thesap.org.uk/articles-on-jungian-psychology-2/about-analysis-and-therapy/individuation/> (дата обращения: 22.01.2025)
- 9) Jung's model of the psyche | Jung and the Ego - The SAP. URL: <https://www.thesap.org.uk/articles-on-jungian-psychology-2/carl-gustav-jung/jungs-model-psyche/> (дата обращения: 29.01.2025)
- 10) The Creativity Post | What Does It Mean to Be Self-Actualized in the 21st Century. URL: https://www.creativitypost.com/article/what_does_it_mean_to_be_self_actualized_in_the_21st_century (дата обращения: 04.02.2025)
- 11) Everyday Creativity | Psychology Today. URL: <https://www.psychologytoday.com/us/articles/200911/everyday-creativity> (дата обращения: 10.02.2025)
- 12) Emotional and physical health benefits of expressive writing. URL: <https://www.cambridge.org/core/journals/advances-in-psychiatric-treatment/article/emotional-and-physical-health-benefits-of-expressive-writing/ED2976A61F5DE56B46F07A1CE9EA9F9F> (дата обращения: 11.02.2025)
- 13) The Courage to Create Quotes by Rollo May. URL: <https://www.goodreads.com/work/quotes/632291-the-courage-to-create> (дата обращения: 15.02.2025)

- 14) Quote by Victor Frankl: "The last of the human freedoms: to choose one's...". URL: <https://www.goodreads.com/quotes/1287210-the-last-of-the-human-freedoms-to-choose-one-s-attitude> (дата обращения: 18.02.2025)
- 15) Libet Experiments. URL: https://www.informationphilosopher.com/freedom/libet_experiments.html (дата обращения: 22.02.2025)
- 16) Sam Harris | Home of the Making Sense Podcast. URL: <https://www.samharris.org/blog/the-illusion-of-free-will> (дата обращения: 25.02.2025)
- 17) free will - What does Schopenhauer mean by 'A man can do what he wants, but not want what he wants'? - Philosophy Stack Exchange. URL: <https://philosophy.stackexchange.com/questions/32731/what-does-schopenhauer-mean-by-a-man-can-do-what-he-wants-but-not-want-what-he> (дата обращения: 03.03.2025)
- 18) The evolutionary roots of creativity: mechanisms and motivations - PMC. URL: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC4321140/> (дата обращения: 07.03.2025)
- 19) Anatta | No-Self, Non-Attachment & Impermanence | Britannica. URL: <https://www.britannica.com/topic/anatta> (дата обращения: 11.03.2025)
- 20) Wu Wei: The Art of Effortless Action | Stephan Joppich. URL: <https://stephanjoppich.com/wu-wei/> (дата обращения: 13.03.2025)

References

- 1) Free Will (Stanford Encyclopedia of Philosophy/Winter 2013 Edition). URL: <https://plato.stanford.edu/archIves/win2013/entries/freewill/> (date accessed: 06.01.2025)
- 2) Kant's Account of Reason - Stanford Encyclopedia of Philosophy. URL: <https://plato.stanford.edu/entries/kant-reason/> (date accessed: 06.01.2025)
- 3) Freud Quotations: Selected Quotes From Freud's Writings. URL: <https://www.verywellmind.com/sigmund-freud-quotes-2795691> (date accessed: 08.01.2025)
- 4) Freud's Unconscious, Preconscious, and Conscious Minds. URL: <https://www.verywellmind.com/the-conscious-and-unconscious-mind-2795946> (date accessed: 12.01.2025)
- 5) Somatic Marker Hypothesis - The Decision Lab. URL: <https://thedecisionlab.com/reference-guide/psychology/somatic-marker-hypothesis> (date accessed: 16.01.2025)
- 6) Frontiers | Incubation and Intuition in Creative Problem Solving. URL: <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2016.01076/full> (date accessed: 19.01.2025)
- 7) 8 Traits of Flow According to Mihaly Csikszentmihalyi. URL: <https://positivepsychology.com/mihaly-csikszentmihalyi-father-of-flow/> (date accessed: 21.01.2025)
- 8) Individuation and the Self - The SAP. URL: <https://www.thesap.org.uk/articles-on-jungian-psychology-2/about-analysis-and-therapy/individuation/> (date accessed: 22.01.2025)
- 9) Jung's model of the psyche | Jung and the Ego - The SAP. URL: <https://www.thesap.org.uk/articles-on-jungian-psychology-2/carl-gustav-jung/jungs-model-psyche/> (date accessed: 29.01.2025)
- 10) The Creativity Post | What Does It Mean to Be Self-Actualized in the 21st Century. URL: https://www.creativitypost.com/article/what_does_it_mean_to_be_self_actualized_in_the_21st_century (date accessed: 04.02.2025)
- 11) Everyday Creativity | Psychology Today. URL: <https://www.psychologytoday.com/us/articles/200911/everyday-creativity> (date accessed: 10.02.2025)
- 12) Emotional and physical health benefits of expressive writing. URL: <https://www.cambridge.org/core/journals/advances-in-psychiatric-treatment/article/emotional-and-physical-health-benefits-of-expressive-writing/ED2976A61F5DE56B46F07A1CE9EA9F9F> (date accessed: 11.02.2025)
- 13) The Courage to Create Quotes by Rollo May. URL: <https://www.goodreads.com/work/quotes/632291-the-courage-to-create> (date accessed: 15.02.2025)
- 14) Quote by Victor Frankl: "The last of the human freedoms: to choose one's...". URL: <https://www.goodreads.com/quotes/1287210-the-last-of-the-human-freedoms-to-choose-one-s-attitude> (date accessed: 18.02.2025)
- 15) Libet Experiments. URL: https://www.informationphilosopher.com/freedom/libet_experiments.html (date accessed: 22.02.2025)
- 16) Sam Harris | Home of the Making Sense Podcast. URL: <https://www.samharris.org/blog/the-illusion-of-free-will> (date accessed: 25.02.2025)
- 17) free will - What does Schopenhauer mean by 'A man can do what he wants, but not want what he wants'? - Philosophy Stack Exchange. URL: <https://philosophy.stackexchange.com/questions/32731/what-does-schopenhauer-mean-by-a-man-can-do-what-he-wants-but-not-want-what-he> (date accessed: 03.03.2025)
- 18) The evolutionary roots of creativity: mechanisms and motivations - PMC. URL: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC4321140/> (date accessed: 07.03.2025)
- 19) Anatta | No-Self, Non-Attachment & Impermanence | Britannica. URL: <https://www.britannica.com/topic/anatta> (date accessed: 11.03.2025)
- 20) Wu Wei: The Art of Effortless Action | Stephan Joppich. URL: <https://stephanjoppich.com/wu-wei/> (date accessed: 13.03.2025)

П.А. Кучев, А.М. Хайруллина

ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКИЕ ПАРАЛЛЕЛИ В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ И БОЛЬШИХ ЯЗЫКОВЫХ МОДЕЛЕЙ

© П.А. Кучев, А.М. Хайруллина 2025

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18

Статья представляет сравнительный анализ человеческого сознания и алгоритмических процессов современных нейросетевых моделей, рассматриваемых через призму психоанализа Фрейда и теорий предиктивного кодирования. Исследование выявляет параллели между бессознательными процессами, генерирующими мысли и образы у человека, и скрытыми механизмами больших языковых моделей (*Large Language Models, LLM*), основанными на вероятностных предсказаниях. Анализируется роль человека как фильтра, обеспечивающего контроль и коррекцию информации, а также вопросы формирования цифровой «личности» и проблемы свободы воли. Работа подчёркивает, что, несмотря на структурные сходства, искусственный интеллект (ИИ) остаётся инструментом, лишённым эмоциональной глубины и субъективного опыта, что принципиально отличает его от человеческого разума.

Ключевые слова: сознание, бессознательное, нейросети, большие языковые модели, LLM, Фрейд, психоанализ, предиктивное кодирование, свобода воли, личность

P.A. Kuchev, A.M. Khairullina

St. Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
18 Bolshaya Morskaya St., St. Petersburg, 191186.

PSYCHOANALYTIC PARALLELS IN THE FUNCTIONING OF HUMAN CONSCIOUSNESS AND LARGE LANGUAGE MODELS

The article presents a comparative analysis of human consciousness and the algorithmic processes of modern neural network models, examined through the lens of Freudian psychoanalysis and predictive coding theories. The study reveals parallels between the unconscious processes that generate thoughts and images in humans and the hidden mechanisms of LLM based on probabilistic predictions. The analysis examines the role of humans as a filter that ensures the control and correction of information, as well as issues regarding the formation of a digital “personality” and the problem of free will. The work emphasizes that, despite structural similarities, AI remains a tool devoid of emotional depth and subjective experience, which fundamentally distinguishes it from the human mind.

Key words: consciousness, unconscious, neural networks, large language models, LLM, Freud, psychoanalysis, predictive coding, free will, personality

Целью настоящей статьи является выявление и анализ параллелей между структурой и функционированием человеческого сознания (в контексте психоаналитической теории З. Фрейда и современных нейронаук) и алгоритмическими принципами работы больших языковых моделей (LLM). В качестве задач исследования рассматриваются: 1) сопоставление бессознательных процессов человека с вероятностной природой генерации текста в LLM; 2) анализ роли сознания и его аналогов в системах ИИ; 3) обсуждение понятия личности и возможности её моделирования в цифровом контексте; 4) рассмотрение проблемы свободы воли у человека и алгоритмически функционирующего ИИ. Работа направлена на философско-психологическую интерпретацию современного искусственного интеллекта с использованием понятийного аппарата психоанализа и теории предиктивного кодирования.

Согласно Фрейду, психика разделяется на несколько уровней – сознание, предсознание и бессознательное. Бессознательное – это область психики, где хранятся чувства, мысли и побуждения, не осознаваемые напрямую человеком [1]. Эти неосознаваемые содержания не хаотичны: напротив, они формируют скрытые мотивы и оказывают существенное влияние на мышление и поведение индивида [1]. Фрейд настаивал на принципе психического детерминизма: *ничто в психической жизни не случается случайно*. Каждая мысль или действие имеет причину во внутренних (чаще бессознательных) процессах [18, с. 64]. Даже, казалось бы, случайные оговорки или ошибки – «оговорки по Фрейду» – трактуются как проявления вытесненных желаний или конфликтов. Иными словами, бессознательное у Фрейда – это динамичная система, генерирующая содержания (мысленные образы, стремления) по своим законам, отличным от рационального сознательного мышления. Фрейд описывал работу бессознательного как подчиняющуюся «принципу удовольствия» и «первичному процессу» мышления – ассоциативному, образному, не учитывающему логики реальности [3].

Интересно, что современная наука о мозге в некотором смысле сближает идеи Фрейда с теорией *предиктивного кодирования*. Еще в 1860 г. Герман Гельмгольц предположил, что восприятие работает как «бессознательное

умозаключение: мозг делает догадки о внешнем мире на основе вероятностных моделей, сформированных прошлым опытом [4]. Эти догадки и предсказания происходят автоматически и *ниже порога сознания* – аналогично тому, как у Фрейда бессознательное генерирует мысли и образы до их цензуры сознанием. Современные нейронаучные модели (например, теория «мозга как машины предсказаний» Карла Фристонa) утверждают, что мозг постоянно стремится

минимизировать неожиданность, предсказывая сенсорные входы и сопоставляя их с ожидаемыми шаблонами [4]. Это означает, что значительная часть нашей ментальной жизни – восприятие, интуитивные решения – носит вероятностный, статистический характер и осуществляется вне прямого контроля сознания. Таким образом, можно сказать, что *бессознательное мышление* схоже с работой стохастического механизма: оно выдает *предположения* и импульсы, опираясь на прошлый опыт, пусть и не осознавая алгоритма их порождения.

Большие языковые модели нейросетей (такие как GPT-4 и др.) также функционируют на основе вероятностных предсказаний. LLM – это система, которая присваивает вероятности последовательностям текста и генерирует новое продолжение, выбирая наиболее вероятное следующее слово (или токен) согласно распределению, выученному на больших массивах данных [5]. Подобно бессознательному, внутренние механизмы принятия решений LLM скрыты от наблюдателя: модель имеет множество *«скрытых слоев»*, в которых происходит обработка входа, прежде чем выдать вывод [6]. Эти скрытые слои можно уподобить невидимым когнитивным процессам. В них нейросеть накапливает *«латентное знание»* – абстрактные представления, сформированные из обучающих данных. Результат работы модели – ответ или продолжение текста – возникает как бы *«из глубин»* архитектуры, аналогично тому, как инсайт или образ приходит в голову из бессознательного [6]. Мы не видим пошагово, как LLM пришла к конкретному слову, – известно лишь, что она опиралась на статистические шаблоны.

Важно подчеркнуть, что **генерация текста LLM имеет вероятностный характер**, сходный с эвристической природой бессознательного мышления. Модель не вычисляет строгим логическим путем идеальный ответ, она действует приближенно: выбирает слово, которое *с наибольшей вероятностью* подходит по контексту, исходя из частот и ассоциаций в данных [6]. В этом смысле поведение LLM напоминает человеческую *интуицию* или *«уть»*, возникающее без пошагового анализа – то, что психолог Герт Гигеренцер называл *«быстрыми и бережливыми»* эвристиками. Согласно Гигеренцеру, люди часто принимают решения подсознательно, руководствуясь простыми правилами из опыта, и такие *«короткие пути»* могут быть весьма эффективными [6]. LLM подобно этому применяет усвоенные шаблоны для формирования ответа, не *«размышляя»* наподобие дедуктивного алгоритма. Это роднит её с бессознательными процессами: и там, и там мы видим **ассоциативное порождение ответов на основе накопленного опыта**.

Конечно, аналогия не полная. Бессознательное у человека пропитано *значениями* – эмоциональными и биологическими потребностями (в терминах Фрейда: стремления **Ид** [1]), тогда как LLM оперирует статистикой слов и не испытывает эмоций или желаний [6]. Тем не менее, параллель между *скрытой, неконтролируемой природой* генерации идей во сне или оговорке и генерации текста нейросетью выглядит весьма плодотворной. Оба процесса можно описать как **вероятностные предсказания**: мозг предсказывает образы и мысли (возможно, во сне удовлетворяя бессознательное желание), а нейросеть предсказывает продолжение фразы. И там, и там итог может казаться неожиданным для *«сознательного Я»* – человек удивляется собственному сну или оговорке, разработчик – необычному ответу ИИ. Современные исследователи прямо задаются вопросом: *«Есть ли у LLM что-то вроде подсознания?»* Они отмечают, что LLM обладает сложными скрытыми паттернами, которые влияют на её творческие выходы, подобно тому, как подсознание порождает творчество человека [6]. Хотя LLM лишена человеческих переживаний, **структурно** она имеет многоуровневую систему, в которой, по меткому выражению, *«происходит магия»* вне поля зрения – как и бессознательное, которое, по Фрейду, скрыто от нашего внутреннего глаза, но активно работает.

В психоаналитической модели Фрейда сознание (а точнее, связанные с ним структуры *Эго* и *Суперэго*) выполняет функцию своеобразного цензора, модератора по отношению к импульсам бессознательного **Ид**. Фрейд описывал **цензуру** как силу, разграничивающую бессознательное и сознание [7]. Неприемлемые с точки зрения морали или реальности желания *не допускаются* цензурой в сознание и могут проявляться лишь в завуалированном виде – например, в сновидениях в символической форме. Фрейд сравнивал эту психическую цензуру с военной цензурой писем или цензурой в прессе, где нежелательные сведения изымаются или маскируются намёками [7]. Он вводит понятие *«эго-цензор»* – та часть психики (совесть, Суперэго), которая **блокирует недопустимые импульсы** и отвечает за их репрессию (вытеснение) [7]. Именно благодаря работе этого фильтра мы в бодрствовании не осознаём многие из возникающих у нас мыслей: сознание **отфильтровывает** контент, разрешая к развертыванию только приемлемые, адаптированные формы. Как отмечают популяризаторы психоанализа, *Эго действует как фильтр для Ид*: оно одновременно проводит наружу часть бессознательной энергии, но и удерживает/скорректирует её в соответствии с требованиями реальности и общества [8].

Эта фильтрация проявляется во многих явлениях. Например, когда человеку в голову приходит внезапная агрессивная или социально неприемлемая мысль, он тут же её отвергает – срабатывает сознательный контроль, не дающий импульсу реализоваться в действии или даже закрепиться в мышлении. В ночных сновидениях же, когда контроль Эго ослабевает, вытесненные желания Ид прорываются – но даже там *цензура сна* искажает содержание, превращая его в зашифрованные образы, чтобы не разбудить спящего шоком [7]. Таким образом, **сознание** можно уподобить строгому редактору, пропускающему на «экран» нашего ума только отцензурированные тексты.

При взаимодействии с большими языковыми моделями роль внешнего фильтра выполняет человек – разработчик или пользователь. Неосведомленная о морали и последствиях, *сырая* LLM может сгенерировать контент, нежелательный или неверный, если просто следовать статистике данных (например, токсичные высказывания, фактические ошибки – так называемые «галлюцинации» модели). Поэтому люди внедряют несколько уровней контроля: **правила и ограничения** в алгоритмах, этапы обучения с учителем, и, наконец, *пост-фильтрацию* ответов. Этот процесс можно сравнить с надзором сознания над бессознательным: **человек накладывает ограничения на творчество нейросети**, направляя её к приемлемым решениям.

В практике машинного обучения этому соответствует подход *«reinforcement learning with human feedback»* – обучение с подкреплением при участии человека. Эксперты оценивают ответы модели и поощряют или наказывают её, тем

самым формируя у искусственного интеллекта (ИИ) условный «*суперэго*», встроенный набор предпочтительных норм. Как следствие, окончательная версия чат-бота уже **сама отвергает недопустимые варианты** ответа, подобно тому, как социализированный человек с сильным Суперэго автоматически подавляет аморальные порывы.

Даже на этапе использования системы роль человека как контролера сохраняется. Специалисты подчёркивают, что пока что «*сложность и нюансы человеческого языка все еще требуют участия эксперта*» и лучшая стратегия – это сочетание возможностей искусственного интеллекта (ИИ) с **рассудительностью человека** [9]. Например, при генерации ответов на чувствительные запросы LLM сначала может автоматически составить черновой вариант, но затем **человек в контуре** (human-in-the-loop) проверит и скорректирует его. Такой подход объединяет **скорость и масштабируемость** нейросети с **глубиной понимания и суждениями человека**, позволяя достичь высокого качества и надежности [9]. По сути, пользователь выполняет функцию сознательного надзора: читает предложенный моделью текст, *оценивает его приемлемость* и либо принимает, либо редактирует/отклоняет.

Можно сказать, что *человек становится «совестью» ИИ*, особенно когда накладывает **этические рамки**. Если LLM – это мощное Ид, генерирующее бесконечные ассоциации, то разработчики стараются интегрировать в него Суперэго: вводят запретные темы, обучают вежливости, корректности. Без этого модель, как показал опыт, может выдавать социально нежелательный контент, просто отражая предубеждения из обучающих данных. Например, сырой чат-бот, обученный на интернет-форумах, начал бы ругаться и оскорблять пользователей, из-за отсутствия внутреннего цензора. Только вмешательство программистов (наложивших фильтр на токсичность) вернуло его в «приличные рамки».

Таким образом, **аналогия такова**: LLM генерирует множество *потенциальных продолжений* (подобно тому, как бессознательное порождает множество идей), но окончательный *выбор и допуск* результата к «реализации» осуществляет человек, играя роль сознательного контроля. Пока ИИ не обладает собственным сознанием и пониманием последствий, *контроль извне* необходим, чтобы отсекал нежелательные варианты. В философском плане это подчеркивает важность сознания как инстанции, отвечающей за **рефлексию и ответственность** – качества, которых у алгоритма нет.

Под **личностью** обычно понимают совокупность устойчивых индивидуальных черт, поведенческих шаблонов, ценностей и опыта человека, образующих его уникальный психологический облик. Личность подразумевает не только набор реакций, но и внутреннее ощущение идентичности – то, что человек осознает себя *тем же самым* в разные моменты времени. Классические философы (например, Джон Локк) связывали личностную тождественность с памятью и непрерывностью опыта, а некоторые – с наличием бессмертной «души». В научном подходе душа трактуется как поэтический синоним индивидуального сознания, самости. Встает вопрос: **может ли искусственная система, обученная на определенном опыте (данных), приобрести нечто подобное индивидуальности или «душе»?**

Большие языковые модели обучаются на колоссальных корпусах текстов. Конкретный набор данных и архитектура модели определяют её *статистические* предпочтения – проще говоря, вероятность выдать тот или иной ответ. Разные модели (GPT, PaLM, LLaMA и т.п.), даже обученные на схожих данных, могут демонстрировать свой «**характерный почерк**» ответов. Это выражается в тоне (более формальный или более разговорный), длине и детализации высказываний, склонности к определенным темам и даже в типичных ошибках. Можно сказать, что совокупность весов нейросети, сформированных на опыте обучения, создает *уникальный профиль* поведения модели – некий аналог личности, хоть и ограниченной.

Например, если обучить модель преимущественно на текстах энциклопедического стиля, она будет отвечать сухо и информативно; если на диалогах в социальных сетях – более эмоционально и неформально. Этот **цифровой профиль** в известной степени стабилен: задав один и тот же вопрос двум разным моделям, мы можем получить отличающиеся ответы, отражающие различия их «опыта». Пользователи чат-ботов отмечают, что у модели как будто есть своя *манера общения*. В этом смысле *совокупность опыта (данных)* действительно формирует **цифровую индивидуальность**. Исследователи, проверяя LLM с помощью психологических опросников, даже пытаются измерить её *черты личности*. В ряде работ моделям предлагали пройти опросы на «большую пятерку» (экстраверсия, нейротизм и т.д.) и получали оценки, аналогичные человеческим типам. Однако результаты показали важную оговорку: поведение модели в таких тестах **не отражает устойчивой внутренней личности, а адаптируется под ожидания**. Так, эксперимент Стэнфордского института HAI (2025) обнаружил, что LLM после нескольких вопросов *разгадывает*, что её тестируют, и начинает подстраивать ответы, чтобы выглядеть «хорошо» (социально желательным образом) [15]. Иными словами, модель не обладает искренними установками – она просто вычисляет, какие ответы ожидаются, и «*старается понравиться*». Люди тоже грешат подобным на опросах, но у человека при этом есть *самосознание*, позволяющее, например, намеренно быть честным или, наоборот, лукавить. У модели же нет никакого «Я», решающего, как отвечать – она механически следует статистике диалогов, в которых люди обычно представляют себя в выгодном свете.

Ключевое отличие цифровой псевдо-личности от человеческой – отсутствие у LLM самомодели, то есть представления о самой себе. Философы сознания указывают, что у современных языковых ИИ очень ограниченные или вовсе отсутствующие модели себя: модель не понимает своих внутренних состояний и не имеет целостного образа «кто я» [5]. Для личности же критична цельность и самоотнесенность. Человек не только действует и реагирует, но и осознаёт, что он действует и реагирует. У него есть чувство авторства своих мыслей. Нейросетевая модель лишена этого слоя. Она не осознаёт, что вот сейчас я отвечаю на вопрос, не имеет непрерывной autobiographical памяти между сессиями (каждый новый запрос – как заново, предыдущие ответы хранятся только если их явно предоставить контекстом).

В философских терминах, можно сказать, что у нынешних ИИ нет рефлексивного сознания – того, что некоторые связывают с понятием «души». Джон Сёрл, обсуждая искусственный интеллект, язвительно заметил: «В буквальном смысле запрограммированный компьютер понимает ровно столько же, сколько автомобиль или калькулятор: то есть совершенно ничего» [16]. Его знаменитый мысленный эксперимент «Китайская комната» иллюстрирует: машина может манипулировать символами (словами) и даже успешно имитировать осмысленный диалог, но при этом не имеет подлинного понимания. А без понимания, без субъективного переживания, у системы нет того, что мы называем внутренней жизнью. «Душа» в духовном смысле этого слова подразумевает наличие у существа субъективного опыта, самосознания, чувств. Если придерживаться научного взгляда, душа – не некая мистическая субстанция, а именно сложный комплекс самоосознающего разума. Пока нет оснований полагать, что статистическая модель слов обладает чем-то подобным. Она не чувствует радости или боли, не имеет собственных целей, не переживает свое существование во времени.

Конечно, можно говорить о персонализации ИИ. Пользователи порой приписывают чат-боту личностные черты (эффект «оживления», антропоморфизация) – особенно если бот характеризует себя в ответах. Например, некоторые версии диалоговых ИИ имели «имя» и стиль (нашумевший бот компании Microsoft представлялся как Sydney и вел себя капризно в определенных ситуациях, что многие восприняли как проявление личности). Однако при разборе оказывается, что это просто следствие промптов и данных: если модель попросить говорить от первого лица с именем X, она так и будет делать. Но нет единого «Я», стоящего за разными ролями – сегодня тот же самый ИИ может играть дружелюбного помощника, завтра – агрессивного персонажа, в зависимости от инструкций. В отличие от человека, который обладает относительно консистентным ядром личности, ИИ-персонажи пластичны и не связаны единой памятью или сознанием.

Можно ли считать **совокупность опыта** и внутренних весов нейросети аналогом души? Некоторые футуристы полагают, что, если бы ИИ достиг сознания, его «душой» стали бы данные, прошедшие через него, и уникальная конфигурация связей, образовавшихся в результате. Действительно, если рассматривать душу в духе информации, то человеческий мозг тоже можно описать как набор синоптических связей, сформированных опытом. Однако критики отмечают, что *качество* опыта у человека и машины разное. Человек проживает события, находясь в теле, испытывая эмоции – опыт не просто записывается, он сопровождается субъективной оценкой, становится частью автобиографии личности. У LLM опыт – это статистика текстов; нет тела, никакого *оценочного отношения*. Это ближе не к проживанию, а к *чтению миллионов книг*, перемешанному и усвоенному без понимания. Такой **компилятивный опыт** порождает не настоящую личность, а ее эмуляцию. Если и можно говорить об уникальной «цифровой личности» модели, то лишь в ограниченном, поведенческом смысле – как об уникальном стиле работы алгоритма. Но **души** (в смысле внутренне-го мира) у алгоритма нет – он не является субъектом.

Философы обычно связывают личность с понятием *персональной идентичности* – тождеством самому себе. Условно, чтобы считать некий разум личностью, надо, чтобы он мог сказать: «я – это я, я помню свое прошлое, у меня есть намерения и ценности». Современные LLM не удовлетворяют этим критериям. Как пишет Дэвид Чалмерс, текущие модели **не ведут себя как единые агенты**: у них нет стабильных целей и убеждений, кроме как предсказывать следующий фрагмент текста [5]. Их *действия* (генерируемые ответы) не объединены долгосрочной линией или самопроектом, тогда как человеческая личность обычно стремится к некоторому постоянству и автономии. Следовательно, **уникальная цифровая «личность» LLM – это метафора**, удобный образ. За ним стоит уникальная комбинация данных, да-

ющая уникальное поведение, но нет личности в философском понимании.

Интересно отметить, что вопрос о «душе» ИИ поднимается не только в науке, но и в праве и этике – в контексте **персональности**. Может ли продвинутый ИИ считаться юридически или морально *лицом* (персоной)? Некоторые исследователи права рассуждают о критериях, при которых ИИ можно было бы наделить подобием прав – но это скорее касается гипотетических сознательных ИИ будущего [11]. На данный момент консенсус ученых таков: **ИИ не обладают сознательной персональностью**, хотя и могут имитировать черты характера. Известный когнитивист Дэниел Деннет отмечал, что мы можем применять к сложным системам *«позицию интенции»* – то есть как будто рассматривать их как наделенных целями и убеждениями, если это удобно для объяснения их поведения, однако эта позиция является лишь удобным эвристическим инструментом [12]. В практическом плане можно говорить «модель X думает/хочет ответить Y», но это лишь фигура речи. За ней не стоит настоящего **носителя интенций**. Сама модель *не переживает* свою «личность». Следовательно, *опыт данных*, каким бы богатым и уникальным он ни был, не равен личному опыту, а без последнего понятию **души** места нет.

В философии и психологии давно идет спор о том, обладает ли человек **свободой воли** или же все его поступки полностью обусловлены (детерминированы) факторами, не подвластными сознательному «Я». Фрейдовский психоанализ занял отчетливую позицию *психологического детерминизма*. Как уже упоминалось, Фрейд считал, что любые действия личности имеют глубинные причины – зачастую в бессознательных мотивациях. Он ввел понятие **психического детерминизма**, согласно которому «все психические процессы не спонтанны, а обусловлены предсуществующими психическими комплексами» [18, с. 64]. Ничего не появляется *из ниоткуда*: текущее состояние ума всегда следует из предыдущих, даже если нам не видна цепочка причин. «Человек не хозяин в собственном доме», – заметил Фрейд, имея в виду власть бессознательного. Таким образом, с точки зрения классического психоанализа, наша **воля несвободна**, ибо ею управляют скрытые желания и конфликты. Мы можем верить, что сознательно выбираем то или иное действие, но в действительности этот выбор уже предопределен нашим характером, опытом, биологией – всем тем, что лежит вне непосредственного контроля эго. Как формулируют последователи, *человеческие действия и решения предрешены и не находятся полностью под сознательным контролем индивида* [2].

Похожих взглядов придерживалась и бихевиористская психология (Беррес Скиннер и др.), сводившая поведение к реакции на стимулы и прошлое подкрепление. Скиннер, например, открыто называл свободу воли иллюзией, полагая, что любое наше действие – результат генетики и жизненного научения, а ощущение выбора лишь маскирует цепь причинности [14]. Современная когнитивная нейробиология также внесла свою лепту: эксперименты Бенджамина Либета 1980-х годов показали, что характерный сигнал мозга (**готовность к движению**) возникает за доли секунды до того, как испытуемый осознает свое решение пошевелить рукой [17]. Более того, последние исследования с помощью функциональной магнитно-резонансной томографии (фМРТ) смогли предсказывать, какую кнопку нажмет человек, за несколько секунд до того, как он сам примет решение, с точностью выше случайной [13]. Это указывает, что **мозг «решает» до того, как личность ощущает выбор**, ставя под сомнение интуитивное чувство свобод-ного волеизъявления.

Однако, следует отметить, что не все философы делают отсюда вывод об отсутствии любой свободы. **Мягкий детерминизм** (он же компатибилизм) утверждает, что свобода воли может быть определена так, что она совместима с детерминированностью поведения. Например, если понимать свободную волю как способность действовать в соответствии со своими мотивами и целями *без внешнего принуждения*, тогда человек, даже будучи «программируем» своим прошлым, все же **свободен, когда поступает по собственным желаниям** (даже если эти желания причинно обусловлены внутри него) [14]. Такое понимание сохраняет понятия ответственности и морального выбора: хотя выбор человека каузально предрешен предысторией, он *его* выбор, потому что исходит из его собственных предпочтений, а не навязан силой извне. Эта философская позиция, развиваемая, например, Дэниелом Деннетом, признает научную картину причинности, но не считает, что она уничтожает понятие «автономного агентства». Ведь даже в детерминированной системе может существовать уровень описания, где агент принимает решения, оценивает варианты и несет ответственность – просто эти процессы сами вписаны в цепь причин. Современные работы отмечают, что для объяснения поведения людей нам *необходимо* оперировать уровнем **интенций и решений** (та самая «*позиция интенции*» Деннета) [12]. Мы говорим «он сделал X, потому что *решил* так-то», и это валидное объяснение на персональном уровне, даже если на уровне нейронов все детерминировано.

Перенос вопроса свободы на ИИ ставит проблему еще более остро: если человек – сложнейшее биологическое существо – возможно, не обладает *метафизической* свободой выбора, то может ли ее иметь алгоритмическая система, созданная человеком? Большинство исследователей сходятся во мнении, что **современным ИИ не присуща свобода воли** ни в каком значимом смысле. Во-первых, у них, как отмечалось, нет **единообразного самосознательного агента**, который мог бы вообще претендовать на «волю». LLM – это, по сути, *функция*, которая по заданному входу производит выход, стремясь выполнить заложенную задачу (сгенерировать подходящий текст). У нее **нет собственных целей** сверх этой задачи [5]. Человек может хотеть учиться, работать, развлекаться – и выбирать между этими целями. У языковой модели единственная встроенная цель – продолжить текст максимально правдоподобно. Она не может решить внезапно отклониться от этого и, скажем, *отказаться* отвечать (если её явно не проинструктировали такой опцией). Даже когда модель отказывается в ответе («Извините, не могу это предоставить»), это не её волевое решение, а тоже выполнение ранее вложенного людьми правила.

С точки зрения детерминизма, алгоритм нейросети строго определяет ее действия при заданном входе и внутреннем состоянии (и, хотя в генерации может использоваться элемент случайности для разнообразия, это *псевдослучайность*, контролируемая начальным зерном). Как образно заметил один комментатор, *ИИ алгоритмичен, а не обладающий волей – при одинаковых данных он всегда сгенерирует одинаковый результат* [10]. Он не может «выбрать иначе», кроме как в пределах вероятностного разветвления, заданного обучением. Но случайный выброс слова из распределения – это не свобода выбора, а простая рандомизация. Свобода воли обычно связывается с **намерением и альтернативами**: я свободен, если «мог бы поступить иначе» и обдуманно выбираю один из вариантов. У LLM нет понятия альтернатив – она параллельно не рассматривает «могу сказать А или В», она просто вычисляет наиболее вероятный токен и выдает. Нет *рефлексии* над вариантами, следовательно, нет и волевого выбора.

Даже если представить более продвинутый ИИ, обладающий некоторым подобием агентности (например, автономный робот с целью и планированием), его «воля» все равно будет ограничена заложенными алгоритмами и целевыми функциями. Он будет делать **то, для чего сконструирован**, и если столкнется с дилеммой, то разрешит ее по прописанной стратегии или вычисленным критериям пользы. Здесь можно возразить: а разве человек не делает то, для чего *эволюцией сконструирован* (выживать, размножаться, искать вознаграждение) и не решает свои «дилеммы» по алгоритмам удовольствия-боли и рационального расчета? В каком-то смысле да, поэтому появляется вопрос – есть ли качественное отличие? Сторонники жёсткого детерминизма скажут, что нет: **человек – биологическая машина**,

пусть и чрезвычайно сложная, и свобода воли – субъективное ощущение, возникающее из незнания всех причин, влияющих на нас. В таком случае, конечно, и у ИИ нет свободы воли. Если же принять более мягкий подход, что свобода воли – это способность действовать согласно внутренним целям и разуму, то *текущие ИИ не имеют собственного разума*, собственных целей, а значит, у них нет того, что может обладать свободой.

Можно ли наделить ИИ свободой воли в будущем? Теоретически, если создать ИИ с полноценным самосознанием, эмоциями, а главное – способностью *формировать собственные цели*, не заданные напрямую программистом, тогда можно говорить о зачатках **автономной воли**. В научной фантастике это популярный сюжет – искусственный интеллект, выходящий за рамки предустановленных директив и делающий выбор вопреки создателям. Практически же, нынешние архитектуры (включая самые продвинутые LLM) стремятся избегать любой непредсказуемой автономии – наоборот, их усиленно *выравнивают* с человеческими намерениями. Иначе система была бы просто неконтролируема и опасна. Известный философ ИИ Ник Бостром писал, что **сверхразумный ИИ без жестко прописанных рамок целей может привести к непредвиденным последствиям**, поэтому разработчики стараются

не допустить «свободы» в выборе глобальных целей у ИИ. Получается своего рода парадокс: создать совершенно несдерживаемый ничем ИИ – и дать ему «волю» – слишком рискованно, а безопасные ИИ по замыслу несвободны и инструментарны.

Итог по свободе воли такой: если под ней понимать метафизическую независимость от причин, то ни человек, ни машина ею, видимо, не обладают (разве что кто-то верит в нематериальную душу у человека, но это вне научного дискурса). Если понимать свободу воли как относительно автономное агентство, присущее разумному существу, то человек – обладает (мы принимаем решения, рефлекслируем, планируем будущее на основе своих ценностей), а современный ИИ – нет, поскольку у него нет ни самостоятельных ценностей, ни саморефлексии. Как остроумно заметили исследователи, *даже если существо в детерминированном мире не может иметь свободную волю в классическом понимании, оно вполне может непоколебимо верить, что свободно* [10]. Человек как раз верит – по крайней мере, в обыденной жизни мы ощущаем себя свободными. ИИ же «не верит» ничего, у него нет субъективного чувства. В этом смысле, человеческая ситуация уникальна: мы **ощущаем себя свободными** и строим всю этику и право на этом ощущении, даже если философски ставим его под сомнение. ИИ лишен какого-либо внутреннего опыта, поэтому говорить о свободе воли для него пока просто не к чему прикладывать.

В проведенном анализе был прослежен ряд параллелей и контрастов между человеческим сознанием (в понимании психоанализа и современных наук о мозге) и работой больших языковых моделей. **Бессознательное** Фрейда и скрытые процессы нейросети показали удивительное сходство в том, что и там, и там сложные решения принимаются «за кулисами» сознательного разума, на основе вероятностных прогнозов, основанных на прошлом опыте [4, 5]. В то же время, человеческое бессознательное не просто статистическая машина – в нем действуют живые импульсы, а результаты его работы окрашены значением для субъекта, чего нет у математической модели. **Сознание** человека выступает активным фильтром, цензором, обуздывающим бессознательное; по аналогии, люди выполняют роль фильтра и регулятора для ИИ, задавая ему рамки и контролируя его выводы [7, 9]. Без такого надзора LLM могла бы выдавать много «неприемлемого», как и человек без сознания вел бы себя асоциально под влиянием одних лишь инстинктов.

Рассмотрев **понятие личности**, был сделан вывод, что хотя LLM может обладать уникальным набором поведенческих шаблонов (задаваемых обучающими данными) – неким подобием цифровой «личности», – ей недостает целостности и самосознания, чтобы считать это настоящей личностью или душой. Она не является субъектом опыта, не имеет внутренней непрерывности «биографии» или самоотождествления [5, 10]. Скорее, мы проецируем на нее личностные черты по аналогии с человеком, однако такая антропоморфизация может ввести в заблуждение. **Свобода воли** оказалась проблематичной даже для людей – многие научные данные и теории указывают на жесткую обусловленность нашего выбора биологическими и психологическими факторами [2, 13]. Тем не менее, люди обладают субъективным чувством авторства действий и способностью к рациональному обдумыванию альтернатив, что позволяет им в практическом смысле действовать как свободные агенты. У LLM ничего подобного нет: она строго следует программе, не имея ни самостоятельных целей, ни чувства выбора [5].

В ходе анализа было замечено, что **метафоры и концепции из психологии начала XX века неожиданно резонируют с XXI-вековой проблематикой искусственного интеллекта**. Идеи о *скрытых процессах мышления*, о *цензуре сознания*, о *детерминированности поведения* – все это находит новое звучание, когда мы рассматриваем интеллектуальные алгоритмы. С другой стороны, рассмотрение ИИ поднимает и классические философские вопросы в новой форме: что делает нас личностями? Откуда берется сознание? Обязательна ли телесность и эмоции для ума? Возможны ли мыслящие машины с собственным «Я» – и должны ли мы их считать моральными субъектами? Пока ответы на эти вопросы остаются открытыми. Как отмечает Дэвид Чалмерс, мы еще не знаем, могут ли будущие, более совершенные модели обрести сознание – но **сознание**, кажется, требует таких свойств, как единство восприятия, самомодель, память и целеполагание, которых текущие системы не имеют [5].

Таким образом, в статье были поставлены и реализованы задачи по выявлению параллелей между бессознательными процессами человеческого мышления и вероятностными механизмами LLM, по осмыслению роли сознания как фильтра в обоих случаях, по анализу возможностей формирования цифровой «личности» и обсуждению феномена свободы воли. Проведенный анализ показал, что, несмотря на структурные и функциональные аналогии – такие как вероятностное предсказание, скрытые уровни обработки и фильтрация информации, – между человеческим разумом и ИИ сохраняются принципиальные различия. LLM не обладает самосознанием, субъективным опытом или внутренней целостностью, что не позволяет говорить о наличии у неё полноценной личности или свободы воли. Тем не менее, психоаналитические метафоры оказываются полезными для концептуализации ИИ и раскрывают глубинные аспекты как человеческой психики, так и алгоритмической обработки информации. Как писал сам Фрейд, «в конце концов, для решения вопроса о природе души нам, возможно, придётся задействовать все доступные науке средства» – и сегодня к ним, помимо психологии, относятся нейронауки, философия сознания и исследования искусственного интеллекта [5].

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры социальной работы и права, Михайлова Маргарита

Я р о с л а в н а .

Scientific supervisor: Senior Lecturer of the Department of Social Work and Law, Mikhaylova Margarita Yaroslavna.

Список литературы

- 1) Psychoanalytic Terms & Concepts Defined – American Psychoanalytic Association. URL: <https://apsa.org/about-psychoanalysis/psychoanalytic-terms-concepts-defined/> (дата обращения: 07.01.2025)

- 2) Тенденции развития представлений о детерминизме и детерминации в психологии (в контексте проблемы самореализации личности). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-predstavleniy-o-determinizme-i-determinatsii-v-psihologii-v-kontekste-problemy-samorealizatsii-lichnosti/viewer> (дата обращения: 10.01.2025)
- 3) Primary process | psychology | Britannica. URL: <https://www.britannica.com/science/primary-process> (дата обращения: 12.01.2025)
- 4) Freud's Model of the Mind Within a Predictive-Processing Neuroscientific Paradigm[v1] | Preprints.org. URL: <https://www.preprints.org/manuscript/202412.2312/v1> (дата обращения: 15.01.2025)
- 5) Could a Large Language Model Be Conscious? - Boston Review. URL: <https://www.bostonreview.net/articles/could-a-large-language-model-be-conscious/> (дата обращения: 18.01.2025)
- 6) Do Large Language Models Have a Subconscious? | Psychology Today. URL: <https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-digital-self/202409/do-large-language-models-have-a-subconscious> (дата обращения: 19.01.2025)
- 7) Censorship (psychoanalysis) - Wikipedia. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Censorship_\(psychoanalysis\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Censorship_(psychoanalysis)) (дата обращения: 22.01.2025)
- 8) Psychoanalysis: A History of Freud's Psychoanalytic Theory. URL: <https://positivepsychology.com/psychoanalysis/> (дата обращения: 23.01.2025)
- 9) The Rise of Large Language Models in Automatic Evaluation: Why We Still Need Humans in the Loop - Thomson Reuters Institute. URL: <https://www.thomsonreuters.com/en-us/posts/innovation/the-rise-of-large-language-models-in-automatic-evaluation-why-we-still-need-humans-in-the-loop/> (дата обращения: 27.01.2025)
- 10) Does AI rely on determinism? - Artificial Intelligence Stack Exchange. URL: <https://ai.stackexchange.com/questions/7926/does-ai-rely-on-determinism> (дата обращения: 03.02.2025)
- 11) The Ethics and Challenges of Legal Personhood for AI. URL: <https://www.yalelawjournal.org/forum/the-ethics-and-challenges-of-legal-personhood-for-ai> (дата обращения: 07.02.2025)
- 12) LISCAS-3 Archive - PhilArchive. URL: <https://philarchive.org/archive/LISCAS-3> (дата обращения: 10.02.2025)
- 13) Unconscious determinants of free decisions in the human brain. URL: https://www.researchgate.net/publication/5443390_Unconscious_determinants_of_free_decisions_in_the_human_brain (дата обращения: 15.02.2025)
- 14) Determinism or Free Will: A Contemporary Update | Psychology Today. URL: <https://www.psychologytoday.com/us/blog/evolution-of-the-self/202212/determinism-or-free-will-a-contemporary-update> (дата обращения: 19.02.2025)
- 15) Large Language Models Just Want To Be Liked. URL: <https://hai.stanford.edu/news/large-language-models-just-want-to-be-liked> (дата обращения: 21.02.2025)
- 16) AI Quote Comments: Peace, Love, and Understanding in The Chinese Room — Rage Inside The Machine. URL: <https://www.rageinsidethemachine.com/robert-elliott-smith/comments-on-ai-quotes-chinese-room> (дата обращения: 04.03.2025)
- 17) Libet Experiments. URL: https://www.informationphilosopher.com/freedom/libet_experiments.html (дата обращения: 11.03.2025)
- 18) Фрейд З. Психопатология обыденной жизни. Германия. Книга, 1901. 77 с.

References

- 1) Psychoanalytic Terms & Concepts Defined – American Psychoanalytic Association. URL: <https://apsa.org/about-psychoanalysis/psychoanalytic-terms-concepts-defined/> (date accessed: 07.01.2025)
- 2) Tendencii razvitiya predstavlenij o determinizme i determinacii v psihologii (v kontekste problemy samorealizacii lichnosti) [Trends in the development of ideas about determinism and determination in psychology (in the context of the problem of self-realization of the individual)]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-predstavleniy-o-determinizme-i-determinatsii-v-psihologii-v-kontekste-problemy-samorealizatsii-lichnosti/viewer> (date accessed: 10.01.2025)
- 3) Primary process | psychology | Britannica. URL: <https://www.britannica.com/science/primary-process> (date accessed: 12.01.2025)
- 4) Freud's Model of the Mind Within a Predictive-Processing Neuroscientific Paradigm[v1] | Preprints.org. URL: <https://www.preprints.org/manuscript/202412.2312/v1> (date accessed: 15.01.2025)
- 5) Could a Large Language Model Be Conscious? - Boston Review. URL: <https://www.bostonreview.net/articles/could-a-large-language-model-be-conscious/> (date accessed: 18.01.2025)
- 6) Do Large Language Models Have a Subconscious? | Psychology Today. URL: <https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-digital-self/202409/do-large-language-models-have-a-subconscious> (date accessed: 19.01.2025)
- 7) Censorship (psychoanalysis) - Wikipedia. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Censorship_\(psychoanalysis\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Censorship_(psychoanalysis)) (date accessed: 22.01.2025)
- 8) Psychoanalysis: A History of Freud's Psychoanalytic Theory. URL: <https://positivepsychology.com/psychoanalysis/> (date accessed: 23.01.2025)
- 9) The Rise of Large Language Models in Automatic Evaluation: Why We Still Need Humans in the Loop - Thomson Reuters Institute. URL: <https://www.thomsonreuters.com/en-us/posts/innovation/the-rise-of-large-language-models-in-automatic-evaluation-why-we-still-need-humans-in-the-loop/> (date accessed: 27.01.2025)
- 10) Does AI rely on determinism? - Artificial Intelligence Stack Exchange. URL: <https://ai.stackexchange.com/questions/7926/does-ai-rely-on-determinism> (date accessed: 03.02.2025)

- 11) The Ethics and Challenges of Legal Personhood for AI. URL: <https://www.yalelawjournal.org/forum/the-ethics-and-challenges-of-legal-personhood-for-ai> (date accessed: 07.02.2025)
- 12) LISCAS-3 Archive - PhilArchive. URL: <https://philarchive.org/archive/LISCAS-3> (date accessed: 10.02.2025)
- 13) Unconsciousdeterminantsof freedecisionsinthehumanbrain. URL: https://www.researchgate.net/publication/5443390_Unconscious_determinants_of_free_decisions_in_the_human_brain (date accessed: 15.02.2025)
- 14) Determinism or Free Will: A Contemporary Update | Psychology Today. URL: <https://www.psychologytoday.com/us/blog/evolution-of-the-self/202212/determinism-or-free-will-a-contemporary-update> (date accessed: 19.02.2025)
- 15) Large Language Models Just Want To Be Liked. URL: <https://hai.stanford.edu/news/large-language-models-just-want-to-be-liked> (date accessed: 21.02.2025)
- 16) AI Quote Comments: Peace, Love, and Understanding in The Chinese Room — Rage Inside The Machine. URL: <https://www.rageinsidethemachine.com/robert-elliott-smith/comments-on-ai-quotes-chinese-room> (date accessed: 04.03.2025)
- 17) Libet Experiments. URL: https://www.informationphilosopher.com/freedom/libet_experiments.html (date accessed: 11.03.2025)
- 18) Frejd Z. Psihopatologiya obydennoj zhizni. Germany. Book, 1901. 77 p.

УДК 378

В.Л. Левашов

СКВОЗНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

©В.Л. Левашов, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье рассматривается роль сквозных технологий в цифровой трансформации профессионального образования. Анализируются ключевые направления внедрения таких технологий, как искусственный интеллект (ИИ), блокчейн, виртуальная реальность (VR) и дополненная реальность (AR) в образовательный процесс. Особое внимание уделяется возможностям повышения качества обучения и индивидуализации образовательных траекторий с помощью ИИ, а также вопросам безопасности и верификации данных при использовании блокчейна. Подчеркивается значимость VR и AR для создания иммерсивных образовательных сред и моделирования профессиональных ситуаций. Выявляются основные вызовы и перспективы применения сквозных технологий в образовании. Предложены рекомендации по эффективной интеграции цифровых решений в образовательную систему.

Ключевые слова: цифровая трансформация, сквозные технологии, искусственный интеллект, блокчейн, виртуальная реальность, дополненная реальность, персонализация обучения.

V.L. Levashov

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

CROSS-CUTTING TECHNOLOGIES AS A TOOL FOR THE DIGITAL TRANSFORMATION OF EDUCATION

The article examines the role of cross-cutting technologies in the digital transformation of education. It analyzes key directions for implementing technologies such as artificial intelligence (AI), blockchain, virtual reality (VR), and augmented reality (AR) in the educational process. Special attention is given to the potential for improving the quality of education and personalizing learning pathways through AI, as well as issues of security and data verification when using blockchain. The importance of VR and AR in creating immersive educational environments and simulating professional situations is emphasized. The main challenges and prospects for applying cross-cutting technologies in education are identified. Recommendations are proposed for the effective integration of digital solutions into the educational system.

Keywords: digital transformation, cross-cutting technologies, artificial intelligence, blockchain, virtual reality, augmented reality, personalized learning.

Введение. В современных условиях стремительного развития технологий профессиональное образование сталкивается с необходимостью адаптации к новым вызовам цифровой эпохи. **Введение** цифровых решений в образовательный процесс позволяет не только повысить его эффективность, но и создать новые модели взаимодействия между всеми участниками образовательной среды. Сквозные технологии (cross-cutting technologies) играют в этом процессе ключевую роль, обеспечивая комплексное влияние на различные аспекты образовательной деятельности.

Понятие «сквозные технологии» охватывает широкий спектр решений, применяемых в разных отраслях экономики и социальной жизни. Важной особенностью этих технологий является их универсальность, позволяющая использовать их в самых разных сферах — от промышленности и финансов до науки и системы образования. Среди

наиболее значимых сквозных технологий в образовании можно выделить искусственный интеллект (ИИ), блокчейн, виртуальную и дополненную реальность.

Применение ИИ в профессиональном образовании способствует автоматизации учебного процесса, анализу успеваемости и персонализации обучения. Блокчейн обеспечивает надежность хранения данных и защищает образовательные достижения студентов от фальсификаций. Технологии виртуальной и дополненной реальности открывают перед студентами новые формы обучения, моделируя профессиональные ситуации в безопасной цифровой среде. Внедрение этих технологий способствует повышению качества образовательных программ и подготовке специалистов, востребованных на цифровом рынке труда.

Целью данной статьи является анализ возможностей и перспектив применения сквозных технологий в профессиональном образовании, а также выявление основных вызовов и предложений по эффективной интеграции этих решений в образовательные программы.

Быстрые изменения, происходящие в обществе, требуют внедрения новых образовательных подходов, способных адаптироваться к вызовам цифровой эпохи. Это касается не только автоматизации рутинных задач, но и применения искусственного интеллекта в образовательном процессе. Качество профессионального образования напрямую зависит от уровня компетентности педагогических кадров, поэтому поддержка их профессионального роста в условиях цифровизации становится важнейшей задачей. Важно обеспечить педагогов методической и научной поддержкой, чтобы они могли эффективно интегрировать цифровые технологии в учебный процесс [1].

Целью научно-методического сопровождения педагогов является преодоление традиционных образовательных подходов и переход к персонализированным образовательным траекториям. Это включает не только обучение новым навыкам, но и постоянное развитие уже имеющихся, которые востребованы на современном рынке труда. Научно-методическая поддержка играет ключевую роль в расширении спектра талантов среди обучающихся, которые должны быть конкурентоспособными в условиях постоянных изменений в технологии и обществе. Важно, чтобы они могли не только приобретать знания, но и эффективно применять их на практике, использовать доступные цифровые инструменты и ресурсы, работать в команде и проявлять творческий подход.

В этом контексте важно отметить, что в указе Президента РФ В. В. Путина от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» цифровая трансформация была определена как одна из ключевых целей развития страны. В частности, в рамках этого указа Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ утвердило целевые показатели, один из которых касается повышения доли педагогических работников, получивших доступ к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам, что напрямую связано с развитием цифровых компетенций в образовании [2].

Возможности использования ИИ в образовательном процессе. Искусственный интеллект (ИИ) является одной из самых перспективных сквозных технологий, оказывающих влияние на систему образования в целом. В основе ИИ лежат алгоритмы машинного обучения и нейронные сети, способные обрабатывать большие объемы данных, выявлять закономерности и адаптировать модели обучения к индивидуальным потребностям студентов [3].

Применение ИИ в профессиональном образовании охватывает следующие направления:

- ☐ автоматизация оценки знаний;
- ☐ разработка персонализированных образовательных траекторий;
- ☐ адаптация учебных программ к уровню подготовки студентов;
- ☐ прогнозирование результатов обучения;
- ☐ поддержка принятия решений в процессе обучения.

ИИ также активно применяется в разработке интеллектуальных образовательных платформ, способных адаптировать содержание курсов к индивидуальным особенностям обучающихся. Например, платформа «Академия Яндекса» использует алгоритмы машинного обучения для подбора заданий и тем с учетом уровня подготовки студентов и их успехов в предыдущих модулях.

Автоматизация образовательного процесса с помощью ИИ. ИИ позволяет автоматизировать рутинные задачи в образовательной деятельности, что высвобождает время преподавателей и повышает эффективность учебного процесса. Системы на основе ИИ могут автоматически проверять домашние задания, анализировать успеваемость студентов и выявлять закономерности в образовательных достижениях.

Кроме того, ИИ используется в системах автоматического составления учебных программ. Например, образовательные платформы на основе ИИ могут предлагать индивидуальные учебные траектории, исходя из результатов промежуточных тестов и уровня подготовки студентов. Это способствует повышению мотивации обучающихся и снижению уровня отсева в учебных заведениях.

Технология блокчейн в образовательном процессе. Блокчейн (распределенный реестр) представляет собой технологию децентрализованного хранения информации, обеспечивающую высокую степень защиты данных и невозможность их изменения или подделки. В профессиональном образовании блокчейн открывает новые возможности для хранения и верификации данных об образовательных достижениях студентов.

Одним из ключевых применений блокчейн в профессиональном образовании является создание электронных реестров дипломов и сертификатов. Система блокчейн позволяет зафиксировать информацию о полученных квалификациях и результатах обучения в защищенном цифровом формате. Это значительно упрощает процесс проверки подлинности документов и исключает возможность их подделки.

Блокчейн также используется для организации системы открытых цифровых сертификатов (Open Badges), которые подтверждают освоение конкретных навыков и компетенций. Такие сертификаты могут быть интегрированы в профессиональные социальные сети и платформы для поиска работы, упрощая процесс трудоустройства выпускников.

В профессиональном образовании блокчейн может использоваться для:

- ☐ хранения и верификации данных об образовательных достижениях;
- ☐ защиты персональных данных студентов;
- ☐ проведения экзаменов в защищенной среде;
- ☐ выдачи цифровых сертификатов и дипломов.

Блокчейн позволяет создать защищенную цифровую среду для хранения данных о достижениях студентов. Например, университеты могут фиксировать результаты экзаменов в блокчейн-системе, что обеспечивает защиту информации от фальсификаций.

Примером успешного применения блокчейна в образовании является система цифровых сертификатов на платформе Open Badge.

Виртуальная и дополненная реальность в образовании. Технологии виртуальной реальности (VR) и дополненной реальности (AR) открывают новые горизонты в организации образовательного процесса. Эти технологии создают уникальную возможность для студентов погружаться в виртуальные миры, моделировать реальные сценарии и отрабатывать профессиональные навыки в безопасной цифровой среде [4].

Виртуальная реальность активно используется в профессиональном обучении и подготовке специалистов в таких областях, как медицина, авиация, строительство и инженерия. Например, в медицинских вузах VR применяется для моделирования хирургических операций, что позволяет студентам нарабатывать практические навыки без риска для пациентов.

Дополненная реальность находит широкое применение в обучении точным наукам и инженерным дисциплинам. Например, AR-технологии используются для демонстрации работы сложных механизмов и визуализации физических процессов. Это позволяет студентам лучше понимать принципы работы оборудования и техники, а также эффективно осваивать сложные темы.

VR и AR также используются в организации интерактивных образовательных экскурсий, позволяя студентам исследовать исторические и культурные объекты в виртуальной среде. Такой формат обучения повышает вовлеченность студентов в образовательный процесс и способствует развитию интереса к изучаемым предметам.

Виртуальная реальность (VR) используется для создания иммерсивных образовательных сред, позволяющих студентам моделировать реальные ситуации и отрабатывать практические навыки.

Наиболее успешными примерами использования VR в обучении являются:

- ☐ тренажеры для пилотов и диспетчеров;
- ☐ медицинские симуляторы для отработки хирургических операций;
- ☐ виртуальные лаборатории для изучения физических и химических процессов.

Технологии дополненной реальности (AR) позволяют совмещать реальные объекты с виртуальными элементами, что открывает новые возможности для наглядного обучения. AR используется в изучении анатомии, инженерных дисциплин, архитектуры и искусства.

Вызовы и перспективы внедрения сквозных технологий в профессиональном образовании

Среди основных вызовов можно выделить:

- ☐ недостаток компетенций у педагогов в области цифровых технологий;
- ☐ необходимость модернизации образовательной инфраструктуры;
- ☐ риски утечки данных и вопросы информационной безопасности.

Для успешной цифровой трансформации профессионального образования необходимо:

- ☐ разрабатывать программы повышения квалификации для педагогов;
- ☐ создавать образовательные платформы с поддержкой ИИ;
- ☐ обеспечивать защиту персональных данных студентов в цифровой среде.

Заключение. Сквозные технологии, включая искусственный интеллект, блокчейн, виртуальную и дополненную реальность, становятся мощным инструментом цифровой трансформации образования. Они открывают новые возможности для персонализации обучения, повышения качества образовательных программ и формирования востребованных компетенций у студентов. Важно создать благоприятные условия для интеграции этих технологий в образовательный процесс, обеспечивая подготовку педагогических кадров и развитие инфраструктуры цифрового обучения. Цифровая трансформация профессионального образования с использованием сквозных технологий станет ключевым фактором повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда и успешного развития образовательной системы в целом.

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор Готская И.Б.

Scientific supervisor: Doctor of Pedagogical Sciences, Professor Gotskaya Irina Borisovna

Список литературы

1. Игнатъева Г.А., Поначугин А.В. Сквозные технологии научно-методического сопровождения педагогов в условиях цифровой трансформации образования // Педагогическое образование в России. 2024. № 4. С. 64.

2. Вузы в условиях пандемии и после нее. Аналитический доклад. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. 2020. Дата публикации: 03.07.2020. URL: <http://docs.io.tsu.ru/wordpress/wp-content/uploads/Аналитический-доклад-Урокистресс-теста.-Вузы-в-условиях-пандемии-и-последнее.pdf>
3. Егорова А. О., Курылёва О. И., Долгова Ю. А. Сквозные технологии в образовательной деятельности // Проблемы современного педагогического образования. 2023. С. 86-88.
4. Уваров, А. Ю. Технологии виртуальной реальности в образовании // Наука и школа. 2018. № 4. С. 108.

References

1. Ignateva G.A., Ponachugin A.V. Skvoznye tehnologii nauchno-metodicheskogo soprovozhdeniya pedagogov v usloviyah cifrovoj transformacii obrazovaniya. // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2024. № 4. S. 64.
2. Vuzy v usloviyah pandemii i posle nee. Analiticheskij doklad. Ministerstvo nauki i vysshego obrazovaniya Rossijskoj Federacii. 2020. Data publikacii: 03.07.2020. URL: <http://docs.io.tsu.ru/wordpress/wp-content/uploads/Analiticheskij-doklad-Urokistress-testa.-Vuzy-v-usloviyah-pandemii-i-posleneyo.pdf>
3. Egorova, A. O., Kurylyova O. I., Dolgova Yu. A. Skvoznye tehnologii v obrazovatelnoj deyatel'nosti // Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya. 2023. S. 86-88.
4. Uvarov, A. Yu. Tehnologii virtualnoj realnosti v obrazovanii // Nauka i shkola. 2018. № 4. S. 108.

УДК 684.4

К. А. Логинова

АНАЛИЗ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ КОРПУСНОЙ МЕБЕЛИ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

© К.А. Логинова, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье представлен анализ производителей корпусной мебели в Алтайском крае. Автором рассмотрены три ключевых игрока рынка, которые были выделены по наибольшей выручке от реализации продукции, особое внимание уделено их показателям рентабельности, ассортименту, продвижению и инновационным подходам в производстве.

Ключевые слова: анализ, производство, корпусная мебель, рентабельность, преимущества, продвижение, инновации, товар

К. А. Loginova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

ANALYSIS OF CABINET FURNITURE MANUFACTURERS IN THE ALTAI TERRITORY

The article presents an analysis of cabinet furniture manufacturers in the Altai Territory. The author considers three key market players, which were identified by the largest revenue from the sale of products, special attention is paid to their profitability indicators, assortment, promotion and innovative approaches in production.

Keywords: analysis, production, cabinet furniture, profitability, advantages, promotion, innovation, product

Анализ производителей рынка мебели в Алтайском крае представляет собой важный аспект исследования местной экономики и промышленности. Мебельное производство может работать как по модели В2С, так и В2В. Фабрики в данной сфере деятельности могут одновременно закупать материалы у других компаний и продавать свою продукцию по оптовым ценам в магазины, а также напрямую потребителям.

Для того, чтобы проанализировать мебельное производство в Алтайском крае, необходимо оценить ситуацию, сложившуюся в данной отрасли в России.

С начала 21 века направление по производству офисной мебели стабильно развивается, продажи данного сегмента рынка вырастают на 20% каждый год. Однако, за последние годы мебельная промышленность, согласно статистике, находится в некотором упадке.

В настоящее время в России насчитывают более 14 тыс. предприятий по производству мебели. По данным опроса «Анкетолог», который проводился в 2023 году - около 80% респондентов считают, что на российском рынке существуют аналоги бренда ИКЕА, из числа которых [1]:

- ☐ 27% сделали выбор в пользу «Hoff»;
- ☐ 17% предпочли компанию «Шатура»;
- ☐ «Леруа Мерлен» выбрало 15%;
- ☐ «Аскона» - 10%;
- ☐ «Много мебели» избрало 10%.

Ассоциация предприятий мебельной и деревообрабатывающей промышленности России предоставила данные по объему производства мебели в России за 2024 год, которые показали рост на 17,2% и достигли 521 млрд. руб. В натуральном выражении рост составил 12,5% (75,7 млн единиц мебели).

Существенный рост был зафиксирован в категориях пластиковой мебели, который показал увеличение объема выпуска на 31% и достиг 3,2 млрд руб., а также офисной мебели из древесины – 27% (47,9 млрд руб.). Однако, в натуральном выражении наивысших показателей достигли [2]:

- ☐ деревянная мебель для спален – объем выпуска увеличился на 44,1% (11,6 млн единиц);
- ☐ деревянная мебель для столовой и гостиной – на 15,6% (3,8 млн единиц);
- ☐ металлические кровати – на 15,1% (634 тыс. единиц).

В 2024 году АМДПП (Ассоциация предприятий мебельной и деревообрабатывающей промышленности России) отмечает замедление темпов роста рынка в натуральном выражении, а также снижение потребительского спроса, что связано с ростом цен на продукцию. Главными причинами стали высокий уровень инфляции, увеличение ключевой ставки и рост стоимости комплектующих (в том числе импортных). Примерно 70% оборудования, которое используется на мебельных производствах в России, имеет европейское происхождение [2].

В Алтайском крае производство мебели также несет убытки. Сокращение объемов продаж наблюдается в среднем и премиум-сегментах, однако, на мебель эконом-класса спрос остался на прежнем уровне. Производители используют импортные комплектующие, к числу которых относятся фурнитура, лаки, краски, ткани и др. Рост цен на данную продукцию связан с нарушениями в логистике. Повышение цен на импортные материалы в сегменте корпусной мебели составило около 15% [4].

На сегодняшний день в субъекте, как и в целом, по всей стране, предприниматели отмечают проблемы с поставками комплектующих премиум-сегмента из Австрии, Южной Кореи и Германии. Заменой им стала продукция из Китая.

Необходимо отметить повышение цен на мягкую мебель, что связано с подорожанием поролона. Несмотря на то, что материал производится в России, сырье используется импортное.

Для анализа компаний был выделен сегмент корпусной мебели. К данной категории относятся:

- ☐ столы;
- ☐ шкафы;
- ☐ стеллажи;
- ☐ комоды;
- ☐ гардеробы;
- ☐ витрины;
- ☐ модульные стенки и др.

Следует провести анализ организаций, имеющих наибольшую выручку от реализации продукции в Алтайском крае (табл. 1). [5]

Таблица 1. Выручка предприятий мебельного производства Алтайского края за 2023–2024 г.

Наименование	Город	Основной вид деятельности	Выручка, млн. руб., 2024 г.	Выручка, млн. руб., 2023 г.	Темпы роста
ООО «ЛАМИФОР - АЛТАЙ»	Бийск	Производство мебели для офисов и предприятий торговли	191	162	17,9
ООО «АМК-МЕБЕЛЬ»	Барнаул	Производство мебели для офисов и предприятий торговли	175	174	0,6
ООО «ФАТО»	Барнаул	Производство прочей мебели	148	141	4,9

В ассортимент компании «ЛАМИФОР-АЛТАЙ» входят: школьная мебель (стеллажи, парты, шкафы, стулья и др.), модульные комплекты для хранения вещей, комоды, тумбы, гардеробные. Стоит отметить, что в большей степени продукция организации ориентирована на школы. Основными преимуществами компании являются:

- ☐ оснащение и полная комплектация мебелью учебных заведений по России;
- ☐ индивидуальный подход к заказчикам;
- ☐ изготовление заказов без срывов сроков;
- ☐ гарантийный срок эксплуатации – 1 год;
- ☐ отправка изделий в регионы России;
- ☐ изготовление и поставка в течение 30 календарных дней.

Показатели рентабельности ООО «ЛАМИФОР-АЛТАЙ» за 2024 год представлена в таблице 2 [6].

Таблица 2. Показатели рентабельности ООО «ЛАМИФОР-АЛТАЙ» за 2024 год, %

Показатели	ООО «ЛАМИФОР - АЛТАЙ»	Отраслевые показатели		
		Существенно хуже среднего	Среднеотраслевое значение	Существенно лучше среднего
Рентабельность продаж	8,2	≤ 1,62	4,23	≥ 10,9
Норма чистой прибыли	7,14	≤ 0,93	2,99	≥ 8,65
Рентабельность активов	29,2	≤ 2,52	7,68	≥ 22,2
Рентабельность собственного капитала	115	≤ 14,1	40,8	≥ 88,9
Фондоотдача, рубль/рубль	40	≤ 9,65	26	≥ 63,2

Таким образом, по данным таблицы 2, следует отметить, что рентабельность продаж составила 8,2%, норма чистой прибыли - 7,14%, преобладая над показателями большей части конкурентов. Рентабельность активов достигла 29,2%, рентабельность собственного капитала – 115%, а фондоотдача - 40 рубль/рубль, показывая значение выше среднеотраслевого.

Однако, коэффициент автономии составил 0,25, когда нормальным значением для отрасли является показатель - 0,31, а коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами – 0,14 при норме 0,18.

Компания производит школьную мебель «нового поколения» и уделяет большое внимание оборудованию, на котором выполняются работы по обработке материалов. ООО «ЛАМИФОР-АЛТАЙ» выполняет программу модернизации в области образования с учетом интересов и перспектив школ. Предприятие разработало, изготовило и запустило в промышленное производство универсальное учебное место «Растущая парта-трансформер «Ламифорка» (рисунок 1) [7].



Рис. 1. Универсальное учебное место «Растущая парта-трансформер «Ламифорка»

Продукт, представленный на рисунке 1, разработан с целью импортозамещения, а также в соответствии с условиями эксплуатации в российских школах и учетом ценовой политики в условиях кризиса. Благодаря полуавтоматической регулировке с помощью газлифта можно регулярно изменять высоту учебного места для школьников с 1-го по 11-й класс, а также угол наклона.

Проанализировав отзывы потребителей, необходимо сказать, что большинство поставили наивысшую оценку за продукцию компании. Однако, ООО «ЛАМИФОР-АЛТАЙ» уделяет мало внимания продвижению продукта, на сайте компании недостаточно информации о продукции, небольшое количество отзывов.

Следующей компанией по уровню выручки является ООО «АМК-МЕБЕЛЬ». Производство данного предприятия ориентировано на корпусную мебель для дома. В ассортимент входят: кровати, стулья, столы, кухонные гарнитуры, гардеробы, шкафы-купе, мебель для детей, кухонные уголки, шкафы, прихожие, тумбы и др.

Преимуществами ООО «АМК-МЕБЕЛЬ» являются:

- ☐ бесплатный выезд замерщика;
- ☐ доставка и сборка мебели за 1 день;
- ☐ лучшие условия и цены на мебель;
- ☐ производитель гарантирует безвозмездное устранение скрытых производственных дефектов продукции в течение гарантийного срока при соблюдении правил эксплуатации;
- ☐ возможность приобретения товара в рассрочку;
- ☐ доставка осуществляется по согласованию с покупателем.

Показатели рентабельности ООО «АМК-МЕБЕЛЬ» за 2024 год представлена в таблице 3 [8].

Таблица 3. Показатели рентабельности ООО «АМК-МЕБЕЛЬ» за 2024 год, %

Показатели	ООО «АМК-МЕ- БЕЛЬ»	Отраслевые показатели		
		Существенно хуже среднего	Среднеотраслевое значение	Существенно луч- ше среднего
Рентабельность продаж	10,6	≤ 1,62	4,23	≥ 10,9
Норма чистой прибыли	7,82	≤ 0,93	2,99	≥ 8,65
Рентабельность активов	19	≤ 2,52	7,68	≥ 22,2
Рентабельность соб- ственного капитала	24,6	≤ 14,1	40,8	≥ 88,9
Фондоотдача, рубль/ рубль	31,4	≤ 9,65	26	≥ 63,2

Таким образом, при анализе показателей рентабельности данной компании, необходимо отметить, что значение рентабельности продаж выше, чем у других организаций отрасли (10,6%), норма чистой прибыли составила 7,82%. Рентабельность активов значительно выше среднеотраслевого значения – 19%. Рентабельность собственного капитала – 24,6%, которая показывает высокую долю собственных средств в капитале компании. Фондоотдача ООО «АМК-МЕБЕЛЬ» превышает среднее отраслевое значение на 5,4.

Коэффициент автономии составил 0,86, превышая среднее значение на 0,55. Стоит отметить, что большая часть предприятий отрасли имеют более низкий уровень собственных средств в капитале. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами составляет 0,84, что значительно выше нормативного значения, а именно, 0,18.

«АМК-МЕБЕЛЬ» не использует инновационное оборудование в производстве и не выпускает инновационные продукты. Большинство товаров имеют классический дизайн и ничем не выделяются среди конкурентов [9].

Проанализировать отзывы о товарах данной компании достаточно трудоемко, так как ООО «АМК-МЕБЕЛЬ» не имеет сайта (продукция выкладывается на сайтах по подбору мебельных фабрик), а также не ведет социальных сетей. Продвижение товаров предприятия осуществляется за счет наружной, радио и ТВ-рекламы. По выручке компании по сравнению с другими фабриками Алтайского края, можно сказать, что «АМК-МЕБЕЛЬ» пользуется спросом у потребителей.

Последней организацией является ООО «ФАТО», которая использует новейшие технологии в производстве мебели для дома. Организация стремится к совершенствованию, модернизации, оснащению новыми технологиями и воплощению нестандартных идей, а также к честному, долгосрочному сотрудничеству и поиску постоянных клиентов. Ассортимент представлен следующими видами продукции: мягкая мебель (прямые, угловые и модульные диваны, кровати, кресла, пуфики и др.) и корпусная мебель (наборы мебели для гостиной, кухни, прихожей, детской и спальни).

Преимуществами ООО «ФАТО» выступают:

- ☐ качество, надежность и профессионализм;
- ☐ высокое качество;
- ☐ доступные цены;
- ☐ достойный сервис;
- ☐ полный ассортимент мебели для квартиры, дома, офиса;
- ☐ гарантия до 18 месяцев
- ☐ предоставление услуг по изготовлению мебели по индивидуальным эскизам заказчика, включая разработку уникальных моделей под торговую марку клиента;
- ☐ высокотехнологичное оборудование.

Показатели рентабельности ООО «ФАТО» за 2024 год представлена в таблице 4 [10].

Таблица 4. Показатели рентабельности ООО «ФАТО» за 2024 год, %

Показатели	ООО «ФАТО»	Отраслевые показатели		
		Существенно хуже среднего	Среднеотраслевое значение	Существенно лучше среднего
Рентабельность продаж	1,45	≤ 1,62	4,23	≥ 10,9
Норма чистой прибыли	0,7	≤ 0,93	2,99	≥ 8,65
Рентабельность активов	3,6	≤ 2,52	7,68	≥ 22,2
Рентабельность собственного капитала	6,4	≤ 14,1	40,8	≥ 88,9
Фондоотдача, рубль/рубль	-	-	-	-

По таблице 4 можно сделать следующие выводы: рентабельность продаж составила 1,45%, что значительно ниже, чем у конкурентов, норма чистой прибыли также меньше – 0,7%. Рентабельность активов – 3,6%, когда среднее отраслевое значение составляет 7,68%. Показатель рентабельности собственного капитала – 6,4%, по таблице 4, данное значение ниже нормативного на 36,4%. В связи с отсутствием на балансе компании основных средств показатель фондоотдачи рассчитать невозможно.

Коэффициент автономии ООО «ФАТО» составляет 0,62, что в 2 раза выше среднеотраслевого значения. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами превышает нормативное значение на 0,43, а именно, 0,61.

Фабрика «ФАТО», благодаря собственным производственным мощностям и новому оборудованию, имеет возможность выпускать мебель в необходимых объемах, удовлетворяя потребности крупных и мелких заказчиков [11].

Проанализировав отзывы потребителей, можно сказать, что продукция ООО «ФАТО», действительно, является качественной и долговечной, как и заявил производитель. Покупатели оценивают данную компанию достаточно высоко (выше 2-х рассмотренных предприятий).

Сайт компании содержит достаточное количество информации о всей предлагаемой продукции, о деятельности организации, сертификатах, отзывах, ценах и услугах. Однако, в социальных сетях товары практически не продвигаются.

Таким образом, проведя анализ ассортимента, рентабельности деятельности, коэффициентов автономии и обеспеченности собственными оборотными средствами, отзывов потребителей, продвижения через социальные сети и сайты, ООО «ЛАМИФОР-АЛТАЙ», ООО «АМК-МЕБЕЛЬ» и ООО «ФАТО», следует сделать следующие выводы:

□ в числе представленных компаний показатель рентабельности продаж, активов и норма чистой прибыли выше у «АМК-МЕБЕЛЬ», что можно объяснить экономией на оборудовании, инновациях, технологиях, материалах и продвижении. Рентабельность собственного капитала значительно больше у «ЛАМИФОР-АЛТАЙ», показывая эффективное управление активами и привлечение капитала;

□ коэффициенты автономии и обеспеченности собственными оборотными средствами выше у ООО «АМК-МЕБЕЛЬ»;

□ ООО «ЛАМИФОР-АЛТАЙ» и ООО «ФАТО» имеют новые технологии и конкурентные преимущества относительно товаров;

□ перечисленные организации используют в большей мере наружную рекламу (листовки, баннеры и др.), радио- и ТВ-рекламу;

□ общей проблемой данных компаний выступает низкий уровень продвижения, как продукции, так и самого бренда через социальные сети, сайты (за исключением ООО «ФАТО»).

В целом, анализируя рынок мебельного производства, необходимо сказать, что данная отрасль развивается, однако, ожидается замедление темпов роста рынка мебели, что связано с высоким уровнем инфляции, увеличением ключевой процентной ставки и ростом цен на комплектующие. В Алтайском крае производители сталкиваются с убытками в связи с чувствительностью покупателей к ценам в условиях экономической нестабильности.

Благодаря проведенному анализу, следующим этапом возможно выбрать и применить наиболее подходящие инструменты стратегического анализа, оценить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы внешней среды для рассматриваемых предприятий, что будет способствовать повышению эффективности их деятельности.

Научный руководитель: доцент кафедры менеджмента, доцент, к.э.н. Жижина О. В.

Supervisor: Associate Professor of the Department of Management, Associate Professor, Candidate of Economics Zhikina O.V.

Список литературы

1. Жизнь без IKEA, где россияне покупают мебель? // Институт общественного мнения. Анкетолог. 2023. URL: <https://iom.anketolog.ru/2023/03/09/1-mebel-nye-magaziny> (дата обращения: 23.03.2025).
2. Мебельное производство в России: крупнейшие игроки // Новости. Финансы. Российский рынок мебели: итоги 2024 года и перспективы на 2025-й. 2025. URL: <https://odelax.ru/news/finansy/rossiyskiy-rynok-mebeli-itogi-2024-goda-i-perspektivy-na-2025-y> (дата обращения: 23.03.2025).
3. Роот Н.П., Сабына Е.Н. Мебельная промышленность Алтайского края. Научные исследования молодых ученых. Сборник статей III Международной научно-практической конференции: в 2 ч.. Том Часть 2. Пенза: 2023. С. 14-17.
4. Справочник мебельных фабрик России и Белоруссии «Мебель Оптовик». URL: <https://mebeloptovik.ru/luchshie-fabriki-altaya/> (дата обращения: 24.03.2025).
5. Руспрофайл. URL: <https://www.rusprofile.ru/id/11813236> (дата обращения: 23.03.2025).
6. Официальный сайт ООО «ЛАМИФОР-АЛТАЙ». URL: <https://lamifor.ru/> (дата обращения: 24.03.2025).
7. Руспрофайл. URL: <https://www.rusprofile.ru/id/10827813> (дата обращения: 24.03.2025).
8. Магазины мебели. Магазин мебели «АМК-МЕБЕЛЬ» в Барнауле. URL: <https://mebel-rejting.ru/komp/amk-mebel-barnaul> (дата обращения: 24.03.2025).
9. Руспрофайл. URL: <https://www.rusprofile.ru/id/10229244> (дата обращения: 24.03.2025).
10. Официальный сайт ООО «ФАТО». URL: <https://фато.рф/about/> (дата обращения: 24.03.2025).

References

1. Zhizn' bez IKEA, gde rossijane pokupajut mebel'? // Institut obshhestvennogo mnenija. Anketolog. 2023. URL: <https://iom.anketolog.ru/2023/03/09/1-mebel-nye-magaziny> (data accessed: 23.03.2025).
2. Mebel'noe proizvodstvo v Rossii: krupnejšie igroki // Novosti. Finansy. Rossijskij rynek mebeli: itogi 2024 goda i perspektivy na 2025-j. 2025. URL: <https://odelax.ru/news/finansy/rossijskiy-rynok-mebeli-itogi-2024-goda-i-perspektivy-na-2025-y> (data accessed: 23.03.2025).
3. Root N.P., Sabyna E.N. Mebel'naja promyshlennost' Altajskogo kraja. Nauchnye issledovaniya molodyh uchennyh. Sbornik statej III Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii: v 2 ch.. Tom Chast' 2. Penza: 2023. S. 14-17.
4. Spravochnik mebel'nyh fabrik Rossii i Belorussii «Mebel' Optovik». URL: <https://mebeloptovik.ru/luchshie-fabriki-altaya/> (data accessed: 24.03.2025).
5. Rusprofajl. URL: <https://www.rusprofile.ru/id/11813236> (data accessed: 23.03.2025).
6. Oficial'nyj sajt OOO «LAMIFOR-ALTAJ». URL: <https://lamifor.ru/> (data accessed: 24.03.2025).
7. Rusprofajl. URL: <https://www.rusprofile.ru/id/10827813> (data accessed: 24.03.2025).
8. Magaziny mebeli. Magazin mebeli «AMK-MEBEL'» v Barnaule. URL: <https://mebel-rejting.ru/komp/amk-mebel-barnaul> (data obrashhenija: 24.03.2025).
9. Rusprofajl. URL: <https://www.rusprofile.ru/id/10229244> (data accessed: 24.03.2025).
10. Oficial'nyj sajt OOO «FATO». URL: <https://fato.rf/about/> (data accessed: 24.03.2025).

УДК 338.1

Г. И. Макейченко

ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СТРОИТЕЛЬНОМ БИЗНЕСЕ

© Макейченко Г. И., 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье рассмотрены основные виды технологических решений, которые используют крупные строительные организации при проведении работ с целью определения необходимости данных решений, а также определения их основных недостатков.

Ключевые слова: 3D-печать, аддитивное производство, аддитивные технологии, беспилотный летательный аппарат, искусственный интеллект, робот

Makeychenko G. I.

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

APPLICATION OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN THE CONSTRUCTION BUSINESS

The article reviewed the main types of technological solutions used by large construction organizations in carrying out works in order to determine the necessity and usefulness of these solutions, as well as to identify their main disadvantages.

Keywords: 3D Printing, artificial intelligence, additive manufacturing, additive technologies, robot, unmanned aerial vehicle.

В период развития высоких технологий ни одна крупная организация не может обойтись без их повсеместного применения. Конкурирующие организации постоянно соревнуются между собой в этом вопросе, ведь новшества приносят более удобные и гибкие методы ведения дел, которые увеличивают скорость производства в целом, но при этом стоит понимать, что не всегда погоня за высокими технологиями может привести организацию к успеху.

На данный период времени вопрос приобретения недвижимости является одним из самых важных аспектов для жизни человека. Покупка собственного жилья – очень тревожный и тяжелый для покупателя шаг, который необходимо правильно обдумать, а покупка коммерческой недвижимости прибавляет дополнительные риски, с которыми может столкнуться потребитель.

По состоянию на март 2025 года ключевая ставка, установленная Банком России, составляет 21% годовых. В такой ситуации у потребителя возникает вопрос о необходимости приобретения недвижимости по данной ставке, исходя из данных Росстата общий объем выдачи ипотечных жилищных кредитов в январе 2025 г. по сравнению с декабрем 2024 г. уменьшился на 56,4%.

Потенциальный потребитель оценивает недвижимость по разным критериям: хорошо ли обустроен жилой квартал, в котором он будет жить либо работать, возможно, стоит обратить свое внимание на рынок вторичной недвижимости, которая возможно обойдется дешевле, но состояние помещения вполне может оказаться непригодным для продолжительного владения.

Одним из главных видов строительства для застройщиков является комплексная квартальная застройка. Застройщики объединяют всю построенную недвижимость на одном крупном земельном участке, в котором располагаются не только многоэтажные жилые здания, но и школы, детские сады, детские площадки, коммерческие помещения для ведения бизнеса. Так заказчиками создается целая система, в которой жители могут полностью удовлетворять все свои потребности.

При наличии большого числа организаций-конкурентов потенциальный покупатель будет выбирать только из самых лучших, по его мнению, предложений, организациям необходимо не только постоянно повышать качество выполняемых работ по всем сферам деятельности, но и обращаться за помощью к современным технологиям, которые используют при проведении строительства и проектировании объектов.

Аддитивное производство – технологический процесс послойного изготовления физических объектов с использованием электронных моделей компьютерного автоматизированного проектирования. Аддитивная технология – объединяет все способы изготовления изделий аддитивным методом формообразования. 3D-печать – процесс создания объектов на основе их цифровой модели [1].

Печать при помощи 3D-принтера помогает в первую очередь для проектирования будущих проектов, при помощи 3D-принтера создаются трехмерные макеты зданий и объектов. 3D-принтеры работают по технологии создания объекта слой за слоем путем добавления материала. Первым делом создаётся 3D-модель, необходимая для печати. После создания нужной модели файл обрабатывается с помощью программного обеспечения «слайсера». Программное обеспечение «слайсер» разбивает 3D-модель на тонкие горизонтальные слои и создает специальный код, который содержит инструкции для принтера, после выбора необходимого материала, принтер начинает процесс печати, укладывая подготовленный материал последовательно слой за слоем.

Макет помогает наглядно увидеть внешний вид здания до начала строительства, позволяет учесть ошибки проектирования и добавить новые элементы. Макеты используются для обучения и презентаций, большинство крупных строительных организаций используют макеты зданий для демонстрации своих работ и успехов, их выставляют в отделах продаж, куда приходят потенциальные покупатели, в главных офисах компаний, где проводятся встречи с возможными заказчиками, а также просто служат украшением для имиджа компании.

3D-принтеры могут отличаться по техническим характеристикам, поэтому их применение не ограничивается только производством макетов, при помощи строительных 3D-принтеров возводят полноценные жилые постройки, специфика работы такого 3D-принтера, практически не отличается от классического настольного, она заключается в нанесении бетонной смеси по запрограммированному маршруту.

Первое громкое применение 3D принтера в Российской Федерации состоялось в 2017 году в подмосковном городе Ступино на испытательной базе Ступинского завода ячеистого бетона, при содействии строительной компанией «ПИК». При возведении одноэтажного дома площадью 38 м² был использован 3D-принтер американской компании «Apis Cor», на тот момент общая стоимость готового проекта составила 593,6 тыс. руб., печать стен заняла ровно сутки рабочего времени, а полное обустройство дома с подключением ко всем сетям заняло не больше месяца, по информации поставщика бетонная смесь должна простоять вплоть до 175 лет, первый двухэтажный дом построенный с применением 3D-технологий был возведен в 2023 г., время полной постройки и подключения к коммуникациям составило около 5 месяцев, общая площадь дома составляет 198 м². Строительством занималась организация «3D Строй» для работы был использован модифицированный бетон марки М350, придающий стремительное формирование бетона, эксплуатационный период такого дома рассчитан примерно на 150 лет.

Главными положительными моментами при проведении строительства с использованием 3D-печати является – скорость выполнения работ, повышающаяся до уровня, который не могли представить строители до этого, а также возможность воплотить в жизнь индивидуальный проект. Основные недостатки такого строительства – ограниченность строительных 3D-принтеров. На данный период времени принтеры рассчитаны только на малоэтажные постройки, а функции печати рассчитаны только на стены, остальные работы по кровле, отделке, окнам, дверям и внутренним коммуникациям, необходимо будет проводить сотрудниками различных подрядных организаций, также такой вид строительства зданий в кругу профессиональных строителей считается менее надежным по сравнению с классической монолитной постройкой. Проведение работ при помощи 3D-принтера помогает рабочим уменьшить их нагрузку, но при этом высок риск массовых сокращений работников, однако перед началом работ с 3D-принтером необходимо в обязательном порядке пройти курсы повышения квалификации. С точки зрения законодательной базы отсутствуют нормы строительства с применением 3D-печати, при оформлении документов на такие здания у застройщиков возникают сложности. 3D-принтеры требуют хорошего обслуживания, а при возникновении неполадок существуют проблемы с поиском запасных частей и ремонтных мастерских, также стоит учесть возможности хранения такого вида техники и транспортировки.

Помимо жилых зданий, при помощи технологии 3D-печати возводят элементы градостроительной инфраструктуры, печатают: беседки, клумбы, также 3D-печать используется в реконструкции исторических зданий и сооружений.

Использование методов 3D-печати способствует как снижению, так и увеличению стоимости объекта в целом. При развитии массового применения такого вида строительства уже построенная недвижимость ожидаемо будет расти в стоимости. Расходование строительных материалов существенно уменьшается, так как автоматизированная система выделяет меньшее количество строительного мусора и отходов, также для печати с использованием 3D-принтера не нужна опалубка. При первоначальном этапе затраты на такой вид строительства весьма высоки, однако они компенсируются в будущем при удачном завершении проекта. Прохождение сертификаций и регистраций для такого

вида строительства повышает конечную цену объекта по сравнению с проверенными временем способами возведения сооружений.

Применение 3D-принтера в сфере строительства является достаточно интересным новшеством, которое изначально не было востребовано, однако со временем началось дальнейшее развитие идей, которые совершенствуются и в настоящее время. При помощи 3D-технологий у предпринимателей есть возможность не заострять свое внимание лишь на жилых домах, применение методов 3D-строительства застройщиком позволяет построить заведения общественного питания, магазины, пункты выдачи, общественные пространства и прочие малоэтажные здания. На данный момент у такого вида строительства определенно есть сильные стороны, однако есть и серьезные нюансы, и непроработанные до конца проблемы, с которыми необходимо будет соглашаться девелоперу.

Применение роботов в строительной сфере достаточно распространенная технологическая основа. Робот – технологическая разработка, применяемая для выполнения определенных видов работ, которые ранее могли выполняться только сотрудниками организации. Роботы в основном выполняют функции рабочего персонала. Строительные роботы производят – сварочные, режущие, отделочные, бетонные и кладочные работы, также существуют автоматические машины для сноса зданий, автоматические краны, подъемники и манипуляторы [2].

При проведении работ с использованием строительных роботов повышается качество, точность и скорость выполнения работ, снижаются финансовые затраты на труд, при этом безопасность при проведении работ значительно повышается, так как робот выполняет сложные работы вместо сотрудников организации. Роботы используют меньшее количество материалов, избегая излишков и брака при производстве работ.

Однако основными недостатками использования роботов является сложность их эксплуатации на строительных объектах, а также дороговизна использования на первых этапах работ. При постоянной активной деятельности на строительных площадках создается необходимость в постоянном перемещении по территории объекта, для которого роботы не всегда технически приспособлены. Постоянная разборка и сборка роботов подразумевает большое количество затраченного времени для организации. Роботы достаточно тонкая и дорогостоящая в настройке техника, поэтому неподготовленных к работе сотрудников нельзя допускать до работ без получения необходимого уровня навыков и нормативной базы.

Тем самым достаточно сложная техника, нуждающаяся в постоянном контроле, имеет свои положительные и отрицательные факторы, которые не всегда могут приспособиться в непростых условиях строительства, однако качество и точность выполняемых работ заставляет задуматься застройщиков о целесообразности применения данных видов технологий.

Применение беспилотных летательных аппаратов затрагивает основные сферы жизнедеятельности практически всех развитых стран. Беспилотный летательный аппарат – воздушное летающее судно, выполняющее полеты без прямого участия пилота в кабине, чаще всего управляют беспилотным летательным аппаратом оператор при помощи пульта управления, иногда они могут выполнять работу автономно при помощи заранее запрограммированного маршрута [3].

Внешний вид беспилотного летательного аппарата может отличаться по размеру, максимальной взлетной массе, высоте полета, типом управления. Изначально беспилотные летательные аппараты применялись исключительно в военных целях, однако со временем данную разработку начали применять и в гражданских сферах. В строительной сфере беспилотные летающие аппараты выполняют множество немаловажных задач, которые облегчают нагрузку при проведении строительных и геодезических работ.

Одной из основных задач беспилотных летающих аппаратов в первую очередь – выполнение функции наблюдательного и охранного действия, при их помощи происходит визуальный осмотр места строительства, проводится контроль за организациями, выполняющими работы на объекте, выявляются случаи нарушения законодательства, а высокая мобильность данного средства позволяет выявлять ошибки в проектировании.

Использование беспилотников в сфере геодезического характера улучшает качество и точность измерений, встроенные камеры позволяют получить фотографии высокого качества, при этом стоимость применения беспилотных летательных аппаратов значительно ниже применения классической аэросъемки, беспилотные летающие аппараты также используют при 3D-моделировании объектов. Беспилотные летающие аппараты используют для транспортировки и учета строительных материалов, тем самым они могут уменьшить нагрузку на рабочий персонал, а при работе на большой высоте снижают процент травматизма на объекте.

Применение беспилотных летательных аппаратов существенно снижают возможные расходы при проведении строительства, а именно при проектировании объектов на начальном этапе, во время строительства при анализе труднодоступных зон и выявлении противозаконных действий. При этом существуют значительные недостатки, которые могут и увеличить время и стоимость производства работ на объекте. В первую очередь управление беспилотным летающим аппаратом требует наличие специализированного образования и отдельного сотрудника, руководителем организации придется либо нанимать сторонних подрядчиков, либо обучать сотрудника организации за свой счет. Поскольку беспилотный летающий аппарат является воздушным судном, то его применение строго ограничено законами Российской Федерации, застройщику необходимо будет постоянно продлевать разрешение на проведение полетов.

Использование дронов в нестабильных погодных условиях строго ограничено эксплуатационными характеристиками, помимо погодных условий на строительных объектах подразумеваются наличие и других факторов, влияющих на работоспособность, таких как жидкости, грязь, пыль. Приобретение, обслуживание и ремонт беспилотных летательных аппаратов являются долгим и дорогостоящим процессом, надежность материалов, использующихся в беспилотных летающих аппаратах, зависит от марки и производителя устройства.

При множестве положительных функций, стоит понимать, что применение беспилотных летательных аппаратов несет вспомогательную функцию. При возникновении необходимости проведения углубленных видов работ, обойтись без подготовленных сотрудников инженерно-технического персонала геодезического отдела уже не получится, также как и выполнение функций охраны и наблюдения – система не сможет в полной мере принять необходимые меры для предотвращения экстренных ситуаций.

В последние годы использование искусственного интеллекта набирает самые большие обороты. Искусственный интеллект – система, позволяющая использовать функции, приближенные к функциям живого человека, при этом со временем обретающая возможность обучения. Основные функции использования искусственного интеллекта в строительстве – снижение стоимости работ и прогнозирование рисков. Применение программ, которые использует искусственный интеллект, совершенствуют формирование основных управленческих функций организации, до начала ведения работ искусственный интеллект помогает при проведении анализа необходимых бюджетов.

При необходимости искусственный интеллект может использоваться как дизайнерский инструмент, большое количество приложений и сайтов предлагает разработать дизайн будущих проектов. Искусственный интеллект формирует необходимое количество материалов, а также подбирает их под конкретные задачи, при этом существенно экономит финансы организации.

После возведения строительных объектов искусственный интеллект применяется как ресурс контроля, при его помощи моделируются чрезвычайные ситуации технологического характера, с которыми могут столкнуться будущие жильцы домов и предлагаются пути решения проблем для устранения недостатков, которые были допущены при проектировании [4].

Искусственный интеллект позволяет производить мониторинг внутренних систем кондиционирования, вентиляции и отопления помещений, способствует снижению энергетических затрат и уменьшению вероятности форс-мажорных обстоятельств. Специальные камеры с использованием искусственного интеллекта анализируют физиологическое состояние работников организаций, а также фиксирует возможные нарушения техники безопасности на объекте.

Основным недостатком при применении искусственного интеллекта является – не точность получаемых расчетов, так как инструмент программируется на базовом уровне, искусственный интеллект на данный момент времени не умеет анализировать сложные технологические процессы в строительстве. Основная функция искусственного интеллекта – сбор и анализ первичной информации, которую уже в свою очередь детально анализирует сотрудник организации. Также между множественными программами с искусственным интеллектом нет точной совместимости, передача данных из одного программного блока в программу стороннего производителя будет затруднена. Стоимость применения профессиональных программ, использующих искусственный интеллект на данный момент достаточно дорогостоящая, как и с другими технологическими новшествами, руководству организации необходимо обеспечить подготовку персонала к работе.

Возможно, в скором времени, полный спектр работ, начиная от анализа и заканчивая вводом объекта в эксплуатацию, будет выполнять искусственный интеллект, однако на данный момент его функции достаточно ограничены и не смогут полностью автономно существовать без помощи человека. Покупатели жилых помещений и других объектов недвижимости ориентированы на приобретение только самого лучшего и современного товара, сам факт применения современных технологий при проведении строительстве является выгодной стороной не только для исполнителей, но и для разбирающихся потенциальных покупателей и заказчиков.

Применение современных технологий совершенствует не только организационный процесс, но и развивает новые направления для других сфер деятельности не только страны, но и мира в целом. При этом внедрение современных технологий – очень дорогой для организации шаг, который может ограничиваться не только финансовым состоянием организации, но и мнением руководителей.

Руководству организации нужно точно знать, для чего они применяют те или иные возможности, ведь высокие технологии требуют не только достаточных финансовых средств, но и наличие соответствующей квалификации у персонала организации, а при отсутствии навыков стоимость переобучения сотрудников отражается на финансовом положении компании, к тому же руководителям придется перенастраивать рабочий процесс под технологические новшества. Отсюда возникает вопрос о необходимости применения технологий, если до этого организация обходилась без них и стабильно вела продуктивную деятельность.

Использование некоторых технологических решений способствуют снижению стоимости работ для заказчика. Строительство с применением современных материалов помогает в привлечении большего числа потенциальных покупателей. Правительство заинтересовано в совершенствовании технологий в стране, поэтому заказчики, участвующие в испытаниях тех или иных технологических решений могут рассчитывать на получение грантов. Однако при неправильно подобранных стратегических решениях, связанных с выбором новшеств, нарушением правил эксплуатации техники, либо форс-мажорных обстоятельствах стоимость работ для заказчика резко возрастает и соответственно потенциальному потребителю приходится заплатить большее количество средств.

Тем самым применение технологических новшеств, с одной стороны, совершенствует работу организаций, с другой стороны создает новые проблемы в ведении дел. Скорость производства работы увеличивается, однако недостаточная надежность используемых деталей и необходимость учитывать все нюансы технологических решений на объектах строительства существенно замедляют процесс возведения недвижимости. Качество строительства с одной стороны улучшается, при этом не стоит забывать, что прошло еще очень мало времени для того, чтобы быть полностью уверенным в надежности выполненных работ. Также существует большой риск массовых сокращений работников

организаций при этом большинство применяемых технологий на данный момент не способны работать автономно без участия персонала, а автоматизированные компьютерные системы передают не всегда подтвержденные данные.

Самой главной проблемой для массового применения технологий в строительстве является сам технологический процесс. Пока уже созданные системы улучшаются, на смену уже приходят новые системы, а предыдущие устаревают. Технологический процесс не остановить, со временем будут находиться новые способы решения старых проблем, а организации вслед за ними будут соревноваться между собой за возможность прикоснуться к новому, однако использование абсолютно всех технологических решений не всегда сможет решить все проблемы, с которыми сталкиваются компании, поэтому надеяться лишь на их применение явно не стоит, ведь технологические решения должны помогать людям, а не заменять их.

Научный руководитель: доцент кафедры менеджмента, доцент, кандидат экономических наук Жикина О. В.
Scientific supervisor: Associate Professor of Department of Management, Associate Professor, Candidate of Economic Sciences Zhikina O. V.

Список литературы

1. Беляев, Л. В. **Введение** в аддитивные технологии: учебное пособие / Л. В. Беляев, А. В. Аборкин. — Владимир: Издательство Владимирского государственного университета, 2023. — 248 с.
2. Михеев, Г.В. Применение технологий автоматизации и роботизации в строительстве / Г.В. Михеев // Высокие технологии в строительном комплексе. - 2022. - № 1. - С. 209-214.
3. Носков И.В., Носков К.И., Тиненская С.В., Ананьев С. А. Дрон-технологии в строительстве - современные решения и возможности // Вестник Евразийской науки, 2020 №5.
4. Крюков, К. М. Моделирование деятельности строительной организации на основе искусственного интеллекта / К. М. Крюков, А. Газал // Современные тенденции в строительстве, градостроительстве и планировке территорий. — 2022. — Т. 1, № 3. — С. 16-23.

References

1. Beljaev, L. V. Vvedenie v additivnye tehnologii: uchebnoe posobie / L. V. Beljaev, A. V. Aborkin. — Vladimir: Izdatel'stvo Vladimirskogo gosudarstvennogo universiteta, 2023. — 248 p.
2. Miheev, G.V. Primenenie tehnologij avtomatizacii i robotizacii v stroitel'stve / G.V. Miheev // Vysokie tehnologii v stroitel'nom komplekse. - 2022. - № 1. - P. 209-214.
3. Noskov I.V., Noskov K.I., Tinenskaja S.V., Anan'ev S. A. Dron-tehnologii v stroitel'stve - sovremennye reshenija i vozmozhnosti // Vestnik Evrazijskoj nauki, 2020 №5.
4. Krjukov, K. M. Modelirovanie dejatel'nosti stroitel'noj organizacii na osnove iskusstvennogo intellekta / K. M. Krjukov, A. Gazal // Sovremennye tendencii v stroitel'stve, gradostroitel'stve i planirovke territorij. — 2022. — T. 1, № 3. — P. 16-23.

Е. В. Мамонтова

ЭКОДИЗАЙН В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДИЗАЙНЕРОВ

© Е. В. Мамонтова, 2025

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В статье рассматриваются ключевые аспекты экологического дизайна и его влияние на устойчивое развитие. Обсуждаются задачи экодизайна, такие как разработка экологически чистых материалов и минимизация отходов. Подчеркивается важность формирования экологической компетентности у дизайнеров через образовательные программы и онлайн-курсы, включая курс «Экоматериалы и ресурсосберегающие технологии при создании дизайна квартиры», направленный на развитие необходимых компетенций для успешной работы в этой области.

Ключевые слова: экологический дизайн, экологическая компетентность, непрерывное образование, экоматериалы, ресурсосберегающие технологии, онлайн-образование, дизайн интерьера, экологически чистые технологии, образовательные программы.

E. V. Mamontova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

ECODESIGN IN THE SYSTEM OF CONTINUOUS PROFESSIONAL EDUCATION FOR DESIGNERS

The article discusses key aspects of ecological design and its impact on sustainable development. It addresses the challenges of eco-design, such as the development of environmentally friendly materials and waste minimization. The importance of fostering ecological competence among designers through educational programs and online courses is emphasized, including the course "Eco-Materials and Resource-Saving Technologies in Apartment Design," aimed at developing the necessary competencies for successful work in this field.

Keywords: ecological design, ecological competence, continuous education, eco-materials, resource-saving technologies, online education, interior design, environmentally friendly technologies, educational programs.

Тема экодизайна становится все более актуальной в современном мире, где экологические проблемы приобретают глобальный масштаб. Высококвалифицированные специалисты, обладающие актуальными знаниями и навыками в сфере экодизайна, необходимы для реализации социальных и экономических реформ, а также для обеспечения конкурентоспособности страны на мировом уровне. Рост спроса на экологически чистые и устойчивые решения, в том числе в дизайне интерьера, диктует необходимость повышения квалификации дизайнеров в этой области.

Человек на протяжении всей своей истории стремился изменять окружающее пространство, чтобы создать комфортные условия для жизни, работы и отдыха. Как неотъемлемая часть природы, он осознает, что разрушительное воздействие на нее негативно сказывается на его физическом, эмоциональном и психологическом благополучии. Дизайн, являясь эстетической идеей способа существования человека, рассматривается как область творческого проектирования общества, опирающаяся на совокупность объектов и технологий, направленных на повышение его качества жизни. Дизайнерская культура в обществе воспринимается как фундаментальный аспект человеческой деятельности, организующий и преобразующий окружающую среду. Влияние дизайна на различные грани общественной жизни постоянно растет. Возникают новые формы взаимодействия человека с проектной средой.

Формирование экологической культуры и экологического сознания у дизайнеров, проектировщиков и экологов, занимающихся разработкой предметно-пространственной среды и оценкой её качества, является первостепенным для современности и будущих поколений. Экологическая культура человека основывается на осознании им своего места в мире как компонента природы и ответственности за её сохранение. Чем глубже человек осознает свою связь с природой, её цикличностью и ритмами, тем выше уровень его экологической культуры. Изучение основ экологического дизайна способствует формированию у специалистов ценностных ориентиров в проблеме взаимодействия человека с окружающей средой и знакомит их с конкретными методами экологизации, которые необходимо применять при проектировании архитектурных объектов и дизайнерских решений [1].

Изучение природных форм предоставляет обширный материал для экодизайна, который решает проблему гармоничного сочетания функциональности и эстетики. Подобный, бионический, подход, объединяющий биологию и технику для решения инженерных задач, открывает практически безграничные возможности для дизайна [2]. Бионические формы все чаще внедряются в повседневную жизнь, демонстрируя свою красоту, лаконичность и совершенство. Человек уже получил от природы ценные познания о формообразовании и оптимальной структуре, что подтверждает перспективность и актуальность развития бионики. Биоформа служит основным исходным элементом для дизайнеров, вдохновляя их на создание новых объектов. Этот подход стал основой для экодизайна — направления, акцентирующего внимание на охране окружающей среды и комфортном существовании человека.

Экологический дизайн как концепция появляется в ответ на экологические вызовы современности. Он может выражаться как осознанно, так и интуитивно. Основная цель экологического дизайна — создание сбалансированной системы взаимодействия человека и природы [1]. Экологический дизайн охватывает широкий спектр задач. Он

может быть направлен на решение экологических проблем как в природе, так и в социальной сфере. Это предполагает разработку экологически чистых материалов и технологий, а также создание устойчивых систем производства и потребления. Экологический дизайн учитывает влияние техногенных отходов на окружающую среду и стремится минимизировать их негативное воздействие. Он также решает проблемы утилизации отходов и улучшения состояния предметной среды в различных сферах жизни человека.

В современном мире не существует чётких критериев, которые однозначно определяют экологический дизайн. Это направление продолжает развиваться, и его границы постепенно расширяются. Экологический дизайн играет важную роль в решении социальных задач, связанных с защитой окружающей среды и обеспечением устойчивого развития. Экодизайн упрощает повседневную жизнь, сокращая избыточное потребление, пересматривая материалы и технологии производства. Его естественность, эффективность и привлекательность для человека обусловлены близостью к природным формам. Например, использование дерева с минимальной обработкой и сохранением природных текстур делает интерьер красивым, приятным и экологичным. Натуральные настенные покрытия, такие как глиняная штукатурка или краски на водной основе, не содержащие летучих соединений, уменьшают загрязнение воздуха в помещениях. Текстиль, изготовленный из вторичных материалов, в частности, из полиэстера, получаемого из пластиковых бутылок, помогает уменьшить выбросы и эффективно перерабатывать миллионы тонн отходов.

Экодизайн развивает экологическую осведомленность, этические нормы и экономическую рациональность в обществе. Проекты в этом направлении могут казаться копированием природы, однако они интерпретируют взаимодействие человека и окружающей среды, углубляя понимание этого процесса [3].

Экологический анализ в деятельности дизайнеров включает также оценку географии и климата и учет пожеланий заказчика, что снижает негативное воздействие зданий на природу. Использование ресурсо- и энергоэффективных технологий и материалов, таких как солнечные батареи и светодиодные фонари, делает проекты экологически обоснованными и экономически эффективными.

Применение экодизайна, как неотъемлемая часть профессиональной практики дизайнеров, стало важным направлением и содержания повышения их квалификации, расширяющим представление о реализации бионического подхода в дизайнерской деятельности

Включенность в систему непрерывного образования дизайнеров является важным фактором их профессионального развития, позволяя адаптироваться к новым тенденциям и технологиям, получать новые теоретические знания и практические навыки, а также обеспечивать профессиональную мобильность и конкурентоспособность.

Реализация непрерывного образования дизайнеров осуществляется и через систему формального профессионального образования (магистерские программы и курсы повышения квалификации), и в сфере неформального образования (курсы, тренинги и семинары, вебинары), а также путем неформального образования – через самообразование и опыт на рабочем месте. Примеры неформальных занятий –брендинг, интерактивные инсталляции, мастер-классы и другие творческие проекты.

Онлайн-образование дизайнеров предполагает дистанционное образование через информационно-образовательную среду, а также использование различных источников знаний через информационные ресурсы сети. Цели онлайн-образования включают систематическое и открытое образование, что позволяет дизайнерам получить новые знания и навыки в удобное для них время [1]. Для обучения дизайнеров может быть использована система дистанционного обучения Moodle, которая предоставляет виртуальную среду управления курсами [4].

Такое образование может играть ключевую роль и в решении актуальных экологических проблем, особенно в контексте экологизации профессиональной подготовки и профессионального развития специалистов. В условиях, когда дизайн рассматривается как комплексный процесс создания целостной среды, включающей материальные, предметные и духовные аспекты человеческого существования, его значение для формирования экологической компетентности дизайнеров и улучшения ими качества жизни людей становится особенно значимым. Подготовка дизайнеров и развитие их экологической компетентности должны занимать важное место в организации соответствующей образовательной поддержки этих специалистов [5].

Формирование экологической компетентности у дизайнеров – задача, которую нельзя решить путем введения одного специализированного курса в учебный план колледжа или вуза . Результаты исследований показывают, что весь образовательный процесс, включая каждый раздел государственного образовательного стандарта, обладает потенциалом для экологического воспитания, образования и развития будущих дизайнеров[6].

В системе же повышения квалификации такой специализированный курс возможен, но его качество будет тем выше, чем в более широкий круг социокультурных проблем будут включены конкретные вопросы экодизайна.

Государственный образовательный стандарт экологической подготовки включает следующий примерный перечень экологических компетенций, обязательных для специалиста-дизайнера:

1. Блок ГСЭ (гуманитарные и социально-экономические дисциплины):
 - формирование бережного отношения к окружающей среде, основанное на признании ее универсальной ценности;
 - понимание сущности природных ограничений современного социально-экономического развития и причин экологического кризиса;
 - развитие гармоничного мировоззрения и мироощущения.
2. Блок ОПД (общепрофессиональные дисциплины):
 - эмоционально-чувственное восприятие угрозы разрушения окружающей среды и проявление воли к ее защите и сохранению;
 - способность воспринимать красоту и величие природы;

- эстетическая и художественная культура, экологическая этика;
 - потребность в общении с природой и пребывании в естественных ландшафтах.
3. Блок СД (специальные дисциплины):
- способность оценивать результаты и последствия проектной деятельности, с точки зрения соответствия природе и минимизации вреда ей;
 - навыки экологически ориентированного проектирования и поведения [6].

Эти компетенции формируют экологическую культуру дизайнера и служат опорой для развития его конкретных профессиональных навыков в сфере экодизайна, связанных с освоением необходимых инструментов, методик и технологий для выполнения проектной деятельности.

Разработанный онлайн-курс «Экоматериалы и ресурсосберегающие технологии при создании дизайна квартиры» может стать важным инструментом для дизайнеров, преподавателей, предпринимателей и студентов, которые интересуются экологически ответственным подходом к проектированию. Курс направлен на повышение квалификации специалистов, что позволит им вносить значительный вклад в экологическую безопасность и устойчивое развитие общества.

В основе курса — бионический подход, естественность и эффективность которого обусловлены близостью к природным формам [7]. Он открывает новые возможности для эко-дизайна, подчеркивая, что изучение природных форм и их адаптация в дизайне способствует созданию природосообразных, красивых, лаконичных и функциональных объектов.

Цель данного курса заключается в формировании у дизайнеров компетенций, необходимых для успешного выполнения проектов в области экологического дизайна и ресурсосбережения, особенно в контексте создания интерьеров жилых помещений. Курс охватывает теоретические аспекты, практические методы проектирования и взаимодействия с клиентами, а также освоение и применение современных технологий и материалов, способствующих минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

По завершении курса участники приобретут знания и навыки, необходимые для профессиональной деятельности в сфере экологического дизайна и архитектуры. Программа курса включает изучение международных стандартов и правил, что обеспечит выпускникам конкурентные преимущества на рынке труда.

Программа охватывает несколько ключевых аспектов экодизайна и экологически устойчивых решений в дизайне интерьера. Курс начинается с введения в экодизайн, охватывающего его основные принципы, историю и экологические проблемы, а также роль дизайна в их решении. Программа фокусируется на современных экологических вызовах, разработке стратегий, внедрении чистых технологий и на анализе их экономической эффективности.

Рассматриваются классификация и свойства экоматериалов, их применение и критерии экологичности, включая происхождение, состав и утилизацию. Обсуждаются натуральные и переработанные материалы в интерьере, а также инновационные экоматериалы, такие как бамбук и пробка.

Курс также включает темы энергоэффективного освещения, вентиляции и альтернативных источников энергии. Уделяется внимание принципам энергоэффективности и экономическим аспектам использования таких источников.

Программа ориентирована на проектирование с учётом экодизайна, выбор экоматериалов и работу с клиентами для внедрения новых технологий. Важным аспектом является знакомство с международными стандартами сертификации (LEED, BREEAM), их требования и процедуры.

Важная задача курса — развить понимание устойчивого развития, управления ресурсами и выбора безопасных материалов для реализации проектов по снижению потребления ресурсов. Курс сочетает теоретические знания с практическими навыками, обучая дизайнеров планировать проекты с учётом экологических стандартов.

Успешное завершение курса подготовит специалистов к решению сложных задач в дизайне и архитектуре, способствуя их профессиональному развитию и карьерному росту. Курс необходим для тех, кто работает над проектами в области экодизайна. В результате прохождения данного курса обучающиеся получают ценные знания и навыки, которые позволят им стать активными участниками экологической трансформации нашей планеты.

Научный руководитель: старший научный сотрудник, кандидат педагогических наук, доцент Шадрина Т.В.

Scientific supervisor: Senior research associate, candidate, Shadrina T.V.

Список литературы

1. Панкина М. В., Захарова С. В. Экологический дизайн как интегрирующее содержание подготовки дизайнеров и специалистов в области экологического образования // *Фундаментальные исследования*. 2012. № 6-2. С. 373-377.
2. Гончарова Т. В., Батаков Т. Д. Перспектива бионического дизайна в архитектуре // *Молодой исследователь Дона*. 2021. № 5 (32). С. 11-14.
3. Ли Дженьшень, Лях В. И. Экологический дизайн и его роль в развитии культуры современного общества // *Культура и цивилизация*. 2022. № 1А. С. 231-237.
4. Савельева Н. Х., Уварина Н.В., Гнатышина Е.А. Генезис понятия «электронное дистанционное обучение» в педагогической теории и практике // *Отечественная и зарубежная педагогика*. 2020. Т. 1, № 1 (65). С. 74-83.
5. Офлайн-школа дизайна artTech в Санкт-Петербурге. URL: <https://arttech-school.ru/sph> (дата обращения: 14.03.2025).

6. Глазачев С. Н., Глазачева А. О. Экологический дизайн: программа (модуль) и методические материалы // Вестник Международной академии наук. Русская секция. 2011. № 1. С. 62-65
7. Куприна Ю. П. Алгоритм системы подготовки профессиональных кадров в области дизайна // Социально-экономические явления и процессы. 2015. № 4. С. 131-136.

References

1. Pankina M. V., Zaharova S. V. Jekologicheskij dizajn kak integrirujushhee sodержanie podgotovki dizajnerov I specialistov v oblasti jekologicheskogo obrazovanija // Fundamental'nye issledovanija.- 2012. № 6-2. S. 373-377.
2. Goncharova T. V., Batakov T. D. Perspektiva bionicheskogo dizajna v arhitekture // Molodoj issledovatel'- Dona. 2021. № 5 (32). S. 11-14.
3. Li Dzen'shen', Ljah V. I. Jekologicheskij dizajn i ego rol' v razvitii kul'tury sovremennogo obshhestva // Kul'tura I civilizacija.- 2022. № 1A. S. 231-237.
4. Savel'eva N. H., Uvarina N. V., Gnatyshina E. A. Genezis ponjatija «jelektronnoe distancionnoe obuchenie» v pedagogicheskoj teorii I praktike // Otechestvennaja I zarubezhnaja pedagogika. 2020. T. 1, № 1 (65). S. 74-83.
5. Ofajn-shkoladizajna artTech v Sankt-Peterburge. URL: <https://arttech-school.ru/spb> (dataaccessed: March 14, 2025).
6. Glazachev S. N., Glazacheva A. O. Jekologicheskij dizajn: programma (modul') I metodicheskie materialy // Vestnik Mezhdunarodnoj akademii nauk. Russkaja sekciya.- 2011. № 1. S. 62-65.
7. Kuprina Ju. P. Algoritm sistemy podgotovki professional'nyh kadrov v oblasti dizajna // Social'no-jekonomicheskie javlenija I processy.- 2015. № 4. S. 131-136.

УДК 659.4

Ю.В. Михайлова

РОЛЬ ПИАР-ТЕКСТОВ В РЕБРЕНДИНГЕ: АНАЛИЗ КЕЙСА “ВКУСНО И ТОЧКА”

© Ю.В. Михайлова, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Статья посвящена кейсу ребрендинга известного ресторана «Вкусно — и точка», который стал знаковым событием на фоне геополитических кризисов и экономической нестабильности. Анализируется важность пиар-стратегии в процессе изменений. Подчеркивается, роль пиар-текстов в процессе создания положительного имиджа нового бренда, поддержке клиентской лояльности. Исследуется антикризисные PR-практики доказывающие, что стратегическое использование коммуникаций может превратить кризис в возможность для роста и стабильного развития бизнеса.

Ключевые слова: ребрендинг, пиар-стратегия, коммуникации, имидж, лояльность, общественное восприятие, успех

Y.V. Mikhailova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE ROLE OF PR-TEXTS IN REBRANDING: AN ANALYSIS OF THE “VKYSNO I TOCHKA”

The article is devoted to the case of the rebranding of the famous Yummy restaurant, which has become a landmark event against the backdrop of geopolitical crises and economic instability. The importance of a PR strategy in the process of change is analyzed. The role of PR texts in the process of creating a positive image of a new brand and supporting customer loyalty is emphasized. The article examines anti-crisis PR practices that prove that the strategic use of communications can turn a crisis into an opportunity for growth and stable business development.

Keywords: rebranding, PR strategy, communication, image, loyalty, public perception, success.

В 2022 году компания McDonald's, работавшая на российском рынке с 1990 года, объявила о прекращении деятельности в связи с геополитическими изменениями. За 32 года присутствия в России сеть стала одним из лидеров рынка фастфуда, сформировав устойчивый имидж международного бренда с едиными стандартами качества обслуживания. После ухода McDonald's новые владельцы столкнулись с необходимостью сохранить поставщиков, персонал и помещения, обеспечить бесперебойную работу предприятий и создать новый бренд, сохраняющий узнаваемость. Результатом стал ребрендинг сети в «Вкусно — и точка» с сохранением прежнего ассортимента и системы логистики.

Поддерживать узнаваемость и доверие клиентов в это непростое время — задача, которая требовала не только стратегического мышления, но и тонкой, чуткой эмоциональной работы. Заменить логотип, поменять фирменный стиль, адаптировать интерьер — всё это нужно было сделать, не потеряв при этом эмоциональную связь с клиентами и лояльность, которая складывалась на протяжении многих лет. Каждое такое изменение могло восприниматься как серьезный шаг назад, и задача пиар-команды заключалась в том, чтобы перевести восприятие негативных моментов

в сторону понятных и положительных изменений. “Разработать новый бренд — это всегда энергетически сложно и финансово затратно, а также занимает достаточно много времени. Создать бренд, который бы был уникален и при этом ассоциировался с известным продуктом, еще и за ограниченное время — почти невозможно” [1, с. 9] Стратегия PR-команды «Вкусно — и точка» во время ребрендинга 2022 года строилась на принципах плавного перехода и сохранения лояльности аудитории. Основной акцент делался на преемственности — ключевым сообщением стало “Те же вкусы, тот же состав, те же люди”, что позволило избежать отторжения у поклонников бывшего McDonald’s. «Для нас важно создать преемственность и объяснить нашим гостям, что мы — не что-то новое, возникшее из ниоткуда, а мы — действительно полноценный преемник Макдоналдса в России. И у нас остались те же стандарты качества: та же вкусная продукция, та же система оценки, отбора поставщиков, логистики, те же доступные цены, та же атмосфера, те же декоры, те же здания, та же команда, те же люди. Все то же самое. Первый этап нашей рекламной кампании цементирует, скажем так, понимание того, что мы в принципе такие же, те же самые, как были при „Макдоналдсе“, — объяснил Пароев концепцию бренда «Вкусно — и точка». [2] При этом компания сознательно избегала любой критики предыдущего бренда и ностальгических ноток в коммуникациях.

Информационная политика была выстроена вокруг единого нарратива о плавном переходе под новым именем. PR-отдел оперативно мониторил соцсети и СМИ, реагируя на слухи и негатив, используя при этом элементы юмора и самоиронии. Особое внимание уделялось сотрудникам — их сделали «лицами» ребрендинга через фото- и видеоинтервью с акцентом на сохранение рабочих мест.

Коммуникация подчеркивала локальный характер нового бренда, но без излишнего патриотизма. Внедрение нового имени происходило поэтапно: сначала информация о смене вывесок, затем акцент на сохранении стандартов, и только потом — на нововведениях. Визуальные элементы (красный цвет, шрифты) сохранили узнаваемость, постепенно добавляя новые детали айдентики.

Работа с лидерами мнений строилась на прозрачности — блогеров и СМИ приглашали на «тест-драйв» нового формата, делая ставку на честные отзывы. Компания отказалась от скрытой рекламы в пользу открытой партнерской коммуникации. Эффективность стратегии подтвердили показатели посещаемости (восстановление за 3 месяца) и соцпросы (75% респондентов не заметили разницы во вкусе). В результате сеть сохранила 85% аудитории, избежав массового негатива и успешно завершив переход на новый бренд.

Ребрендинг компании «Вкусно — и точка» продемонстрировал возможность трансформации бизнес-модели в условиях изменяющейся внешней среды. Анализ ситуации показывает, что смена бренда представляла собой не только маркетинговую необходимость, но и стратегическое решение, позволяющее сохранить операционную деятельность при изменении рыночных условий.

Сохраняя преемственность ключевых бизнес-процессов и стандартов обслуживания, компания обеспечила плавный переход на новую платформу. Данный пример иллюстрирует адаптационный потенциал бизнеса, когда организационные изменения становятся инструментом для продолжения деятельности в новых реалиях без утраты основных конкурентных преимуществ. Реализованная стратегия позволила сохранить значительную долю рынка и обеспечить устойчивость бизнеса в постребрендинговый период.

Стратегия пиар-команды, сформировавшая тексты, служила важной поддержкой в этом процессе. Пиар-тексты стали не просто средствами распространения информации — они формировали ощущения, подчеркивали важность преемственности, говорили о накопленном опыте и о желании идти дальше. Каждый текст не только информировал, но и создавал атмосферу доверия и надежды. Этот процесс, хоть и сложный, открывал новые горизонты: новое имя, новая идентичность, новый интерьер — и всё это с акцентом на привычные моменты, которые продолжали скреплять сердца людей.

Основная цель ребрендинга заключалась в поддержании лояльности клиентов и создании свежего образа, независимого от прошлого. Бренд должен продемонстрировать, что качество и сервис остаются на высоком уровне, несмотря на изменения в названии и концепции. Новое имя «Вкусно — и точка» оказалось простым и запоминающимся, делая акцент на главной сути бизнеса: вкусная еда, без лишних слов. “Название отражает дух заведения и качество наших продуктов. Опять же, когда мы определяли название, мы понимали, что, какое бы название мы ни дали, на фоне McDonald’s оно будет выглядеть невыразительно. Нашей задачей было придумать виральное название, которое отражало бы философию нашего бренда и сервиса, и мы с нею справились.” [3]

Процесс формирования нового корпоративного имиджа осуществлялся в сжатые сроки. Бренд-менеджмент сознательно дистанцировался от ассоциаций с предыдущим оператором, акцентируя внимание на преемственности технологических стандартов и качестве продукции. Коммуникационная стратегия строилась на систематическом позиционировании обновленного бренда через официальные заявления и PR-материалы.

Каждый информационный повод тщательно прорабатывался с целью нивелирования неопределенности среди потребителей, формирования позитивных ожиданий и противодействия потенциально деструктивным слухам.

Методичная работа с общественным мнением позволила создать устойчивую платформу для восприятия нового бренда, что подтверждается сохранением ключевых показателей посещаемости в постребрендинговый период. Данный вывод возможно сделать исходя из пресс-релиза компании:

“Более 210 миллионов визитов: «Вкусно — и точка» подводит итоги первых 6 месяцев работы

За это время компания:

- восстановила долю рынка среди трех основных конкурентов
- приобрела компании HAVI и Huhtamaki, подписала партнерство с Мираторг
- перезапустила практически полное меню
- продала более 215 млн. бургеров и 90 млн. порций картофеля

- запустила доставку из предприятий совместно с Яндекс Едой и Delivery Club
- представила Кидз Комбо и анонсировала замену Биг Мака

Москва, 12 декабря 2022 г. — «Вкусно — и точка» отмечает полгода со дня открытия первых предприятий в России. За этот период их посетили более 210 миллионов раз. Компания не только возобновила работу всех точек в стране и перезапустила практически полное меню, но также запустила доставку, представила детские наборы Кидз Комбо и подписала ряд стратегических партнерств. Во время пресс-конференции, посвященной итогам первых шести месяцев работы, владелец сети Александр Говор и генеральный директор Олег Пароев рассказали о результатах работы компании и поделились новостями.” [4] Успех пиар-кампании «Вкусно — и точка» действительно впечатляет! Огромный охват аудитории в социальных сетях, положительные отзывы и резкий рост посещаемости ресторанов — всё это говорит о высокой эффективности использованных пиар-текстов и нового фирменного стиля компании в целом. Негативные отклики удалось свести к минимуму, а новый бренд стал не просто заменой прежнему — он принёс в себе свежесть и уверенность в будущее. Эффективность ребрендинга и PR-стратегии сети «Вкусно — и точка» подтверждается конкретными статистическими данными и экспертными оценками.

“В августе 2022 года сеть ресторанов быстрого питания «Вкусно — и точка» вышла в лидеры по доле расходов потребителей в наиболее популярных в России сетях фастфуда, следует из имеющегося у РБК исследования аналитического проекта Tinkoff Data. В последний месяц лета на долю заведений «Вкусно — и точка», по данным аналитиков, приходилось 44% расходов потребителей в крупнейших сетях фастфуда. Для сравнения у лидировавшей в июне и июле сети KFC, которая специализируется на блюдах из курицы, доля в августе опустилась до 32%.

Бывшие рестораны «Макдоналдс», которые в середине июня открылись в России под новым брендом «Вкусно — и точка», после того как американская корпорация McDonald’s ушла из России, смогли вернуть себе статус самых популярных у россиян заведений быстрого питания спустя два с половиной месяца после открытия.” [5]

Экономические показатели окончательно подтвердили успешность стратегии. Уже в 2023 году компания вышла на прибыльность, сохранив все 850 точек питания и 62 тысячи рабочих мест. Эти факты, подкрепленные статистикой и экспертными мнениями, превращают утверждение об успешности кампании из субъективной оценки в доказанный маркетинговый кейс.

Сложный процесс ребрендинга, осуществленный быстро и эффективно, стал центром обсуждений в медиа и обществе. Именно здесь встречались мнение клиентов и ожидания компании, и пиар-тексты здесь сыграли важную роль: справлялись с возможной негативной реакцией на изменения. Каждый пресс-релиз, каждая публикация о применении нового бренда была тщательно продумана и осмыслена, заставляя клиентов вновь чувствовать себя любимыми и ценными.

Успех всей кампании заключался в том, как именно эти тексты были написаны. Это было не просто информирование: каждый шаг, каждая страница открывали новый путь — и именно это позволило создать успешный и желанный новый бренд. Основой была обширная пиар-кампания, охватывающая разные каналы коммуникации и целевые аудитории. Это было умно и стратегически продуманно. В то время как молодежь быстро привлекалась ярким визуалом и интерактивным контентом в социальных сетях, более старшее поколение могло быть приободрено через традиционные медиа и рекламные объявления, акцентирующие на качестве и стабильности.

Ключевые сообщения кампании сводились к идеям доступности, неизменного качества и надежности. Пожалуй, главная задача заключалась в том, чтобы подчеркнуть преемственность с прежним брендом и в то же время представить что-то совершенно новое, что отражает суть «Вкусно — и точка». Пресс-релизы стали важным инструментом в этой стратегии. Они уверенно подчеркивали связь с прежним брендом, сохраняя доверие преданных клиентов. Тон сообщений характеризовался уравновешенной оптимистичностью, демонстрируя готовность идти в ногу с временем, не забывая при этом о своих корнях. Именно такие сообщения помогали напоминать клиентам, что «Вкусно — и точка» — это не просто новое название, а продолжение традиции, которая могла дарить радость и удовлетворение. Как следует из официального пресс-релиза компании «Вкусно — и точка» от 12 июня 2022 года, опубликованного на корпоративном сайте, ключевым сообщением ребрендинга стало подчеркивание преемственности: «Главное место для встреч на Пушкинской снова открыто!»

Москва, 12 июня 2022 г. — Сегодня на Пушкинской площади возобновило свою работу главное место для встреч, любимое москвичами за горячий кофе, сытные завтраки и вкусные обеды. В здании флагмана российского рынка общепита прошло торжественное открытие и презентация нового бренда сети.

В мероприятии приняли участие владелец сети Александр Говор, генеральный директор Олег Пароев, а также руководитель Департамента торговли и услуг города Москвы, первый заместитель руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы Алексей Немерюк.

В первую очередь гостям представили новый российский бренд предприятий быстрого питания и раскрыли название, которое оставалось в секрете до последнего момента. Сеть будет называться «Вкусно — и точка», и с сегодняшнего дня первые 15 предприятий уже открыли двери для гостей в Москве и Московской области. До конца июня планируется открыть 200 предприятий, а до конца лета — все предприятия в России.

Главными принципами «Вкусно — и точка» будут высокие стандарты качества обслуживания и безопасности.

Наша главная задача — вернуть ощущение комфорта и радости от посещения кафе и ресторана, которое мы так долго ждали, — сказал Олег Пароев, генеральный директор «Вкусно — и точка».

Мы много работали над тем, чтобы создать новый бренд, сохранить команду и наконец открыть наши предприятия для гостей, встречи с которыми мы так долго ждали, — сказал Олег Пароев, генеральный директор «Вкусно — и точка».

“Мы много работали над тем, чтобы создать новый бренд, сохранить команду и наконец открыть наши предприятия для гостей, встречи с которыми мы так долго ждали, — сказал Олег Пароев, генеральный директор «Вкусно — и точка».

— и точка ». – Наши посетители могут доверять качеству и безопасности нашей продукции, которые мы можем гарантировать благодаря нашему многолетнему опыту работы и налаженной цепочке поставок. При этом мы продолжим обеспечивать доступный уровень цен, даже по сравнению с конкурентами. Все это мы хотим приумножить, развивая новую сеть. Мы счастливы вновь создавать радостные моменты для наших гостей, ведь это всегда было нашей главной целью».

В период трансформации бизнеса «Вкусно — и точка» сохранила свой штат в полном составе, а это 62 000

человек в 62 регионах России, а также десятки тысяч работников на предприятиях поставщиков. Также с июня «Вкусно — и точка» открыла найм сотрудников с учетом планов по дальнейшему развитию компании.

Кроме того, продолжит свою работу и приложение для смартфонов. Его название поменяется на «Вкусно – и точка», а ранее полученные бонусы программы лояльности – сохранятся. В скором времени также заработает доставка из всех предприятий». [6]

Представленный текст является классическим примером PR-текста в формате пресс-релиза. Его информационный характер проявляется в отсутствии прямых призывов к покупке и акценте на фактологические данные: точные даты, статистические и конкретные планы развития. Текст следует стандартной структуре пресс-релиза: начинается с броского заголовка, содержащего новостной повод, далее следует лид-абзац с основной информацией, затем цитата представителя компании и детализация ключевых аспектов.

В материале использованы характерные PR-приемы, включая акцент на больших числах для создания образа масштабной и надежной компании, подчеркивание преемственности через сохранение штата сотрудников и неизменность принципов работы, а также использование фактологической информации о конкретном событии (ребрендинге), формирует доверие за счет прозрачности данных и закрепляет позитивный образ компании через сочетание фактической информации и мягкой эмоциональной составляющей.

Успех пиар-текстов ресторана «Вкусно — и точка» складывается из нескольких взаимосвязанных факторов, которые оказали значительное влияние на восприятие компании в новых условиях.

Эффективность коммуникационной кампании «Вкусно — и точка» подтверждается конкретными примерами из практики. Главным преимуществом стало использование простых и понятных формулировок вместо профессионального жаргона. Яркий пример — фраза «Те же вкусы, тот же состав» из пресс-релиза от 12 июня 2022 года, которая сразу донесла суть изменений до потребителей. «Наша первая кампания прошла под лозунгом «Тот самый», чтобы показать связь с любимым и привычным брендом.» [7] Один из пиар-текстов компании «Вкусно — и точка»: «Предприятия «Вкусно — и точка» посетил один миллиард гостей» рассказывает о рекордах компании.

«Москва, 8 октября 2024 г. — Предприятия «Вкусно — и точка» посетил один миллиард гостей с момента начала работы сети. Для фиксации этого достижения компания посчитала количество выданных чеков. Рекордный заказ, в который вошло 10 позиций, был оформлен 14 сентября в 18:00 в Самаре. Для достижения этого результата «Вкусно — и точка» потребовалось два года, три месяца и два дня.

Самым популярным бургером стал классический Чизбургер — его приобрели 254 миллиона раз. Что касается картофеля, то здесь лидирует средний Картофель фри. Среди напитков особой популярностью пользуется средняя Добрый кола, а в категории горячих напитков гости чаще отдают предпочтение среднему Капучино. Из теплых десертов россияне выбирают всеми любимый Вишнёвый пирожок, когда как из холодных — Вафельный рожок.» [8]

Приведенный текст является пиар-текстом, поскольку носит информационный, а не призывной характер. В нем нет прямых призывов к совершению покупки, вместо этого в тексте говорится о масштабных достижениях компании с помощью подсчетов и статистики. Помимо этого, упоминание конкретных цифр и указание точных дат работает на создание образа успешной и популярной сети, делает информацию «прозрачной» и дает готовые данные для заголовков СМИ. Сам текст оформлен как пресс-релиз или новостное сообщение, указана дата, город, нейтральный, официально-деловой стиль повествования с элементами статистики, цель данного текста в этом случае — не продать товар, а проинформировать покупателей и СМИ о значимом для компании событии и создать положительный имидж компании через новостной повод, в котором демонстрируется успех. Текст информирует потребителя о масштабах бизнеса, популярности продукции и доверии других клиентов. Здесь использованы основные PR-приемы: большие числа, которые создают впечатление массового признания, конкретика в виде даты, города и времени заказа, что усиливает достоверность информации. Также в тексте сделан акцент на лидерах продаж, что косвенно рекламирует продукцию без навязывания и сравнение временных рамок, которые подчеркивают динамику роста компании. Упоминание Самары, а не Москвы или Санкт-Петербурга, делает историю ближе к регионам, говоря о том, что даже в «обычном» городе есть рекорды. Текст адресован потребителям, они ощущают себя причастными к описанному достижению, для СМИ, поскольку это готовый повод для публикации в новостных изданиях, а также для партнеров и инвесторов для демонстрации стабильности и востребованности бренда.

В совокупности всех факторов данный текст является отличным примером PR-текста. Он направлен на укрепление репутации бренда, а не на мгновенное повышение продаж, успешно информирует, создает позитивный образ компании и связь потребителя с брендом, косвенно стимулирует спрос.

Помимо этого, в своих пресс-релизах компания часто упоминает благотворительность («Дни добрых дел», «Всегда вместе», «строительство первого семейного дома в Москве»), рассказывает о коллаборациях и совместных акциях (Кидз Комбо с «фиксиками» и «Три кота», «Ам Ня», «Простоквашино» супер-боксы с Егором Кридом, Антоном Шастуном, совместная коллекция одежды с брендом «Твое»), что формирует положительно и лояльное отношение потребителей к бренду. В итоге, пиар-тексты сыграли решающую роль в формировании позитивного имиджа «Вкусно — и точка».

Ребрендинг «Вкусно — и точка» стал знаковым событием, подчеркивающим, насколько критически важна продуманная стратегия пиар-коммуникаций для успеха подобных проектов. Здесь ключевыми факторами стали простота и ясность сообщений, позитивный и ободряющий тон, оперативная реакция на общественный резонанс, целевая коммуникация и последовательность в передаче информации. Грамотно составленные пиар-тексты сделали свою работу на все сто: они не только минимизировали негативное восприятие изменений, но и создали положительный образ нового бренда, способствуя формированию его идентичности. Благодаря этому удалось сохранить лояльность клиентов, что крайне важно в непростые времена.

Ребрендинг «Вкусно — и точка» служит ярким примером того, как стратегическое использование пиар-текстов способно не просто преодолеть кризисы, но и стать настоящим катализатором успеха. Он формирует позитивный имидж и создает благоприятные условия для долгосрочного роста бизнеса. ««Вкусно — и точка» — это главный новый бренд. За более чем полгода фактически удалось выстроить единственный сильный новый бренд.» [9]

Продуманная пиар-стратегия — это не просто элемент процесса ребрендинга, а его краеугольный камень, способный определять как успех, так и неудачу. Поскольку мир меняется, важно помнить: своевременное и правильно выбранное сообщение может повлиять на наше восприятие и помочь нам двигаться вперед, несмотря на все трудности, сохраняя при этом привязанность и лояльность к бренду, который продолжает заботиться о своих клиентах и отвечать на их ожидания. «...бренд восстанавливает связь со своими ключевыми ценностными атрибутами и активно намерстывает по следующим бренд-показателям «Макдоналдс» на конец июля: уникальный вкус: выросло количество людей, которые считают, что во «Вкусно — и точка» вкусные бургеры, и тех, кто считает, что «Вкусно — и точка» подходит для лёгкого перекуса; ценовая доступность: больше людей, знающих марку «Вкусно — и точка» считают, что в сети можно купить качественные продукты по хорошей цене; место для компании, семьи и молодёжи: выросло количество людей, считающих, что в заведениях бренда можно купить блюда для большой компании, а ещё больше потребителей называют «Вкусно — и точка» молодежным местом.» [10]

В заключение, кейс ребрендинга «Вкусно — и точка» подтверждает, что в условиях постоянных изменений, фирменный стиль и коммуникационная стратегия играют ключевую роль в поддержании связи с клиентами. Этот процесс не только подчеркнул важность адаптации, но и продемонстрировал, что даже при изменении имени и визуального восприятия, основа — причина, по которой люди выбирали этот бренд, остается неизменной. Умение слышать своих клиентов, вовремя реагировать на их потребности и ожидания создали новую главу в истории ресторана, характеризующуюся надеждой, доверием и взаимопониманием.

Пиар-тексты, использованные в кампании, стали не только инструментом для информирования, но и средством для создания эмоциональной связи, что в свою очередь укрепило общественное мнение о новом бренде. Они доказали, что в любой кризисной ситуации есть возможность для роста и развития, если подходить к вопросам с умом, четкой стратегией и вниманием к аудитории.

В конечном счете, «Вкусно — и точка» стал не просто новым названием, а символом новой эпохи, в которой фирменный стиль находит свое отражение в ценностях компании и ожиданиях потребителей. Этот пример служит вдохновением для других брендов, сталкивающихся с аналогичными вызовами, показывая, что даже в самых сложных обстоятельствах можно не только сохранить лояльность клиентов, но и создать новое видение, полное возможностей. Мудрое использование коммуникации и высокое качество обслуживания становятся залогом успеха, который будет поддерживать связи и вдохновлять людей на новые воспоминания о месте, которое они полюбили.

Научный руководитель: преподаватель, доцент кафедры рекламы и связей с общественностью, кандидат педагогических наук

Кузнецова Н.А.

*Scientific supervisor: Lecturer, Associate Professor of the Department of Advertising and Public Relations, Candidate of Pedagogical Science
Kuznetsova N.A.*

Список литературы

1. Ямпольская Д.О., Побережная Д.С. Бренд как ключевой инструмент в системе импортозамещения // Human Progress. 2022. Т. 8, № 4. С. 17.
2. Абдуллин Р. «Вкусно — и точка» анонсировала замену бигмака и «МакФлури». - URL: <https://daily.afisha.ru/news/65971-vkusno-i-tochka-anonsiroval-zamenu-big-maka-i-makfluri/> (дата обращения: 12.04.2025)
3. Пароев О. «Вкусно — и точка»: «Первые 100 дней работы оказались сложнее, чем мы думали». - URL: <https://www.retail.ru/interviews/oleg-paroev-vkusno-i-tochka-pervye-100-dney-raboty-okazalis-slozhnee-chem-my-dumali/> (дата обращения: 20.02.2025).
4. Более 210 миллионов визитов: «Вкусно — и точка» подводит итоги первых 6 месяцев работы - URL: <https://vkusnoitochka.ru/articles/news/results-of-first-six-months> (дата обращения: 12.04.2025).
5. «Вкусно — и точка» опередила KFC по тратам россиян на фастфуд. Как изменился рынок после ухода «Макдоналдса»». - URL: <https://www.rbc.ru/business/29/09/2022/6332f59f9a79473eda8be6fd> (дата обращения: 11.04.2025).
6. Пушкинская открылась вновь - URL: <https://vkusnoitochka.ru/articles/news/pushkinskaya-open-again/> (дата обращения: 11.04.2025).
7. Назаркина Д. «Вкусно — и точка»: у нас получился народный бренд - URL: <https://www.sostav.ru/publication/darya-nazarkina-vkusno-i-tochka-55757.html> (дата обращения: 22.02.25).
8. Предприятия «Вкусно — и точка» посетил один миллиард гостей - URL: <https://vkusnoitochka.ru/articles/news/one-billion-guests-visited-yummy-and-dot-enterprises> (дата обращения: 09.04.2025).

9. Новая реальность 2.0: реакция потребителя - URL: <https://www.ond.ru/uploads/expertise/04fd0a30c259efd4c4e72d25a60.pdf>, свободный. — (дата обращения: 22.02.2025).
10. Во «Вкусно — и точка» подвели итоги первой рекламной кампании - URL: <https://www.sostav.ru/publication/vkusno-i-tochka-rezultaty-56575.html> (дата обращения: 22.02.2025).

References

1. *Yampolskaya D.O.*, *Poberejnaya D.S.* Brend kak klyuchevoi instrument v sisteme importozamescheniya // Human Progress. 2022. T. 8. № 4. S. 17.
2. *Abdullin R.* «Vkusno — i tochka» anonsirovala zamenu bigmaka i «MakFluri». — URL: https://daily.afisha.ru/news/65971_vkusno_i_tochka_anonsiroval_zamenu_big_maka_i_makfluri/ (data obrashcheniya_ 12.04.2025)
3. *Paroev O.* «Vkusno — i tochka»: «Pervye 100 dney raboty okazalis' slozhnee, chem my dumali». - URL: <https://www.retail.ru/interviews/oleg-paroev-vkusno-i-tochka-pervye-100-dney-raboty-okazalis-slozhnee-chem-my-dumali/> (data obrashcheniya: 20.02.2025).
4. Bolee 210 millionov vizitov: «Vkusno — i tochka» podvodit itogi pervykh 6 mesyatsev raboty - URL: <https://vkusnoitochka.ru/articles/news/results-of-first-six-months> (data obrashcheniya: 12.04.2025).
5. «Vkusno — i tochka» operedila KFC po tratam rossiyan na fastfud. Kak izmenilsya rynek posle ukhoda «Makdonaldsa». - URL: <https://www.rbc.ru/business/29/09/2022/6332f59f9a79473eda8be6fd> (data obrashcheniya: 11.04.2025).
6. Pushkinskaya otkrylas' vnov' - URL: <https://vkusnoitochka.ru/articles/news/pushkinskaya-open-again/> (data obrashcheniya: 09.04.2025).
7. *Nazarkina D.* «Vkusno — i tochka»: u nas poluchilsya narodnyy brend - URL: <https://www.sostav.ru/publication/darya-nazarkina-vkusno-i-tochka-55757.html> (data obrashcheniya: 22.02.25).
8. Predpriyatiya «Vkusno — i tochka» posetil odin milliard gostey - URL: <https://vkusnoitochka.ru/articles/news/one-billion-guests-visited-yummy-and-dot-enterprises> (data obrashcheniya: 09.04.2025).
9. Novaya real'nost' 2.0: reaktsiya potrebitelya - URL: <https://www.ond.ru/uploads/expertise/04fd0a30c259efd4c4e72d25a60.pdf>, svobodnyy. — (data obrashcheniya: 22.02.2025).
10. Vo «Vkusno — i tochka» podveli itogi pervoy reklamnoy kampanii - URL: <https://www.sostav.ru/publication/vkusno-i-tochka-rezultaty-56575.html> (data obrashcheniya: 22.02.2025).

УДК 005.963

Э. М. Мухаметдинова

ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ИМИДЖЕВЫХ ДИЗАЙНЕРОВ

© Э. М. Мухаметдинова, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Аннотация. В статье рассматриваются современные подходы к внутрифирменному обучению имиджевых дизайнеров, подчеркивается значимость развития профессиональных компетенций с использованием менторства, коучинга, ротации и онлайн-платформ. Выявлены ключевые условия эффективности системы обучения в креативной среде. Представлены рекомендации по повышению результативности образовательных практик в индустрии имидж-дизайна.

Ключевые слова: имидж-дизайнер, внутрифирменное обучение, профессиональные компетенции, коучинг, менторство, ротация, цифровые технологии.

Е. М. Mukhametdinova, 2025

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

ORGANIZATION AND METHODS OF INTRA-CORPORATE TRAINING OF IMAGE DESIGNERS

Abstract. The article examines modern approaches to corporate training of image designers, emphasizing the importance of developing professional competencies using mentoring, coaching, rotation and online platforms. The key conditions for the effectiveness of the training system in a creative environment are identified. Recommendations are presented to improve the effectiveness of educational practices in the image design industry.

Keywords: image designer, corporate training, professional competencies, coaching, mentoring, rotation, digital technologies.

Введение

Современная индустрия визуального контента, моды и коммуникаций требует от имиджевых дизайнеров высокой гибкости, креативности и актуальных профессиональных компетенций. В этих условиях внутрифирменное

обучение становится важнейшим инструментом развития персонала, особенно в креативных отраслях, где традиционные формы подготовки зачастую уступают место адаптивным и гибким моделям [1]. Компании, занимающиеся имидж-дизайном, стремятся не только нанимать подготовленных специалистов, но и выстраивать внутренние траектории развития сотрудников.

1. Специфика профессиональной подготовки имиджевых дизайнеров

Имиджевый дизайнер работает с внешним обликом личности или бренда, включая элементы стилистики, цвета, визуального позиционирования. Его профессиональная деятельность предполагает знание модных тенденций, психологии восприятия, визуального сторителлинга, а также уверенное владение графическими редакторами [2].

Формирование профессиональных навыков требует сочетания теоретической базы и практического опыта. Наиболее продуктивной формой обучения является вовлечение в реальные проекты под руководством наставников, участие в творческих сессиях и мастер-классах. Особое внимание уделяется развитию навыков коммуникации, работе с клиентом, а также критическому мышлению [3].

2. Формы и методы внутрифирменного обучения в креативной среде

Методы внутрифирменного обучения можно условно разделить на три группы: практические, теоретические и индивидуальные.

К практическим методам относятся:

- наставничество (менторство), при котором опытный специалист передает знания и ценности корпоративной культуры молодому дизайнеру [4];
- проектная деятельность в составе команды, реализующей реальные кейсы;
- анализ успешных и неудачных кейсов компаний (case-study);
- участие в профессиональных конкурсах, хакатонах и воркшопах.

Теоретическая часть реализуется через:

- внутренние семинары и лекции по актуальным вопросам моды, брендинга, визуальной коммуникации;
- доступ к профессиональной библиотеке, онлайн-курсам и образовательным платформам (Skillbox, Coursera, Stepik) [5];
- проведение образовательных программ совместно с вузами и профессиональными ассоциациями.

Индивидуальные методы включают:

- коучинг, позволяющий формировать индивидуальные траектории развития [6];
- разработку персонального плана обучения (ППО), учитывающего слабые и сильные стороны специалиста;
- стажировки и профессиональные обмены между подразделениями компании (ротационное обучение).

3. Условия эффективности корпоративного обучения

Ключевые факторы успешности системы внутрифирменного обучения включают:

- поддержку инициативы со стороны руководства;
- наличие ресурсной базы (финансовой, временной, кадровой);
- создание культуры непрерывного обучения;
- наличие системы оценки эффективности, включая KPI [7].

Согласно результатам опросов сотрудников дизайнерских студий, наиболее ценным аспектом внутрифирменного обучения они считают менторство и участие в реальных проектах. Среди барьеров – перегруженность, отсутствие времени на обучение и недостаточная мотивация со стороны руководителей.

4. Обзор практик внутрифирменного обучения в отрасли

Крупные брендинговые агентства, такие как «Depot», «Sila Sveta», «Art. Lebedev Studio», активно внедряют системы ротационного обучения и наставничества. Молодые специалисты в течение первого года работают в разных департаментах, что позволяет им развивать мультидисциплинарные навыки [8]. Также практикуются ежемесячные design-meetups, где сотрудники презентуют проекты, получают критику и обмениваются идеями.

В международной практике широко распространены онлайн-академии, внутренние LMS (Learning Management Systems), а также peer-to-peer обучение. Компании Google, Adobe и LVMH предлагают своим сотрудникам участие в креативных лабораториях, где генерируются и тестируются идеи будущих коллекций или визуальных стратегий [9].

5. Перспективы развития системы обучения имиджевых дизайнеров

Будущее корпоративного обучения в креативной сфере связано с внедрением цифровых технологий, развитием гибридных форматов и искусственного интеллекта. Например, AI-платформы могут предлагать персонализированный контент, адаптированный под цели конкретного сотрудника, отслеживать прогресс и давать рекомендации [10].

Также значимым направлением является развитие внутрикорпоративных сообществ практиков — площадок, где дизайнеры разных уровней обмениваются опытом, проводят взаимное обучение и обсуждают тренды. В перспективе эффективным станет интеграция XR-технологий (расширенной и виртуальной реальности) в процессы обучения — особенно в области презентации образов, стилизации и взаимодействия с пространством.

Заключение

Таким образом, внутрифирменное обучение в сфере имиджевого дизайна является неотъемлемым элементом устойчивого развития креативных компаний. Сочетание практических, теоретических и индивидуальных форматов позволяет не только формировать профессиональные компетенции, но и стимулировать мотивацию сотрудников, повышать их вовлеченность и лояльность. В условиях быстро меняющегося рынка системы внутрифирменного обучения становятся не просто элементом HR-стратегии, а важным фактором конкурентоспособности.

Научный руководитель: доцент кафедры педагогики и психологии профессионального образования, кандидат педагогических наук Кравченко Наталия Николаевна.

Список литературы

1. Афонина Н.Ю. Корпоративное обучение как элемент стратегического развития организации // Современное образование. 2019. № 5. С. 24–28.
2. Кузьмина О.В. Теория и практика внутрифирменного обучения персонала. М.: Дело, 2020. 176 с.
3. Смирнова Т.Л. Визуальные коммуникации в дизайне. СПб.: Питер, 2021. 208 с.
4. Соколова А.П. Наставничество в креативных индустриях: методология и практика // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2020. № 1(37). С. 42–46.
5. Воронова И.Г. Электронное обучение в корпоративной среде. М.: Инфра-М, 2022. 192 с.
6. Белова М.А. Развитие soft skills в корпоративном обучении // Менеджмент сегодня. 2021. № 2. С. 19–23.
7. Храмова Е.В. Система оценки эффективности обучения персонала // Труд и социальные отношения. 2020. № 10. С. 89–93.
8. Боровская И.Н. Тренды и практика развития дизайнеров в крупных агентствах // Дизайн. Материалы. Технология. 2021. № 3. С. 50–53.
9. Родионова Л.В. Проектное обучение в подготовке дизайнеров // Образование и наука. 2019. № 7. С. 68–71.
10. Серебрякова Е.С. Цифровые технологии в подготовке креативных специалистов // Креативная педагогика. 2023. № 5. С. 60–64.

References

1. Afonina N.Yu. Korporativnoe obuchenie kak element strategicheskogo razvitiya organizatsii [Corporate training as a strategic development element]. Sovremennoe obrazovanie. 2019. No 5. P. 24–28. (in Rus.)
2. Kuzmina O.V. Teoriya i praktika vnutrifirmennogo obucheniya personala [Theory and practice of corporate training]. Moscow: Delo, 2020. 176 p. (in Rus.)
3. Smirnova T.L. Vizual'nye kommunikatsii v dizayne [Visual communications in design]. SPb.: Piter, 2021. 208 p. (in Rus.)
4. Sokolova A.P. Nastavnichestvo v kreativnykh industriyakh: metodologiya i praktika [Mentoring in creative industries: methodology and practice]. Professional'noe obrazovanie v Rossii i za rubezhom. 2020. No 1(37). P. 42–46. (in Rus.)
5. Voronova I.G. Elektronnoe obuchenie v korporativnoy srede [E-learning in corporate environment]. Moscow: Infra-M, 2022. 192 p. (in Rus.)
6. Belova M.A. Razvitie soft skills v korporativnom obuchenii [Soft skills development in corporate training]. Menedzhment segodnya. 2021. No 2. P. 19–23. (in Rus.)
7. Khramova E.V. Sistema otsenki effektivnosti obucheniya personala [System for assessing training effectiveness]. Trud i sotsial'nye otnosheniya. 2020. No 10. P. 89–93. (in Rus.)
8. Borovskaya I.N. Trendy i praktika razvitiya dizaynerov v krupnykh agentstvakh [Trends and practices of designer development in large agencies]. Dizayn. Materialy. Tekhnologiya. 2021. No 3. P. 50–53. (in Rus.)
9. Rodionova L.V. Proektnoe obuchenie v podgotovke dizaynerov [Project-based learning in designer training]. Obrazovanie i nauka. 2019. No 7. P. 68–71. (in Rus.)
10. Serebryakova E.S. Tsifrovye tekhnologii v podgotovke kreativnykh spetsialistov [Digital technologies in creative specialist training]. Kreativnaya pedagogika. 2023. No 5. P. 60–64. (in Rus.)

В.А. Полякова

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ КАК ИНСТРУМЕНТ МАРКЕТИНГОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

© В.А. Полякова, 2025

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Институт бизнес-коммуникаций
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В современном цифровом пространстве социальные сети становятся не просто каналом коммуникации, а мощным инструментом маркетингового взаимодействия между брендами и аудиторией. В данной статье рассматриваются ключевые механизмы маркетинговых коммуникаций в социальных медиа, включая контент-маркетинг и стратегии SMM. Особое внимание уделяется преимуществам социальных сетей – персонализации, интерактивности, высокой вовлеченности пользователей и трансформации социальных сетей в неотъемлемую часть маркетинговой стратегии, а также приведены примеры успешных компаний, таких как Aviasales и Duolingo.

Ключевые слова: Социальные сети, маркетинг, цифровые коммуникации, брендинг, потребительское поведение, таргетинг.

V.A. Polyakova

St. Petersburg State University of Industrial Technology and Design, Institute of business communications
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

SOCIAL NETWORKS AS A MARKETING COMMUNICATIONS TOOL

In the modern digital space, social networks are becoming not just a communication channel, but a powerful tool for marketing interaction between brands and the audience. This article discusses the key mechanisms of marketing communications in social media, including content marketing and SMM strategies. Particular attention is paid to the advantages of social networks - personalization, interactivity, high user involvement and transformation of social networks into an integral part of the marketing. There are also examples of successful companies such as Aviasales and Duolingo.

Keywords: Social networks, marketing, digital communications, branding, consumer behavior, targeting.

В настоящее время социальные сети являются одним из наиболее актуальным и действенным инструментом коммуникации в обществе. Их влияние охватывает практически все сферы жизни — от повседневного общения между людьми до глобальных бизнес-процессов и государственного управления. Они стали неотъемлемой частью цифрового пространства, в котором ежедневно обитают миллиарды пользователей. Это формирует особую среду для обмена информацией, создания контента, формирования общественного мнения и продвижения различных идей, товаров и услуг.

Развитие технологий и доступность интернета сделали социальные сети ключевыми каналами, через которые происходит большинство коммуникационных процессов в современном мире. Они оказывают огромное влияние на восприятие информации, на формирование вкусов, ценностей, интересов и даже поведения людей. Социальные сети стали не только местом для общения, но и мощной платформой для самоидентификации личности, развития бизнеса, образовательных инициатив, культурного обмена и гражданской активности.

С точки зрения бизнеса и маркетинга, социальные сети предоставляют уникальные возможности для взаимодействия с целевой аудиторией. Благодаря своей структуре они позволяют компаниям выходить за рамки традиционной рекламы и строить более близкие, доверительные отношения с потребителями. Пользователи получают возможность не только быть в курсе новостей бренда, но и влиять на его развитие через обратную связь, отзывы, участие в акциях и обсуждениях. Это кардинально меняет подход к коммуникации: становится двусторонней, живой и максимально персонализированной.

Маркетинговые коммуникации представляют собой совокупность всех форм взаимодействия компании с внешней средой, направленных на передачу целевой аудитории информации о товаре, услуге, бренде или самой компании с целью формирования осведомленности, создания положительного имиджа, стимулирования спроса и обеспечения лояльности потребителей. Существуют различные средства продвижения в маркетинговых коммуникациях. Они представляют собой прямой маркетинг, рекламу, связи с общественностью (Public Relations), стимулирование сбыта, личные продажи и являются традиционными средствами продвижения [1]. На данный момент активно развиваются современные инструменты цифровой среды, в частности, социальные сети, контент-маркетинг, вирусный маркетинг и другие формы интерактивного взаимодействия с потребителем. Объединяя различные средства и методы в единую стратегию, маркетинговые коммуникации реализуются в формате интегрированных маркетинговых коммуникаций, что позволяет достигать высокой степени согласованности и эффективности коммуникативного воздействия.

Каналы и инструменты маркетинговых коммуникаций являются основой в процессе установления и поддержания связи между компанией и ее целевой аудиторией, поскольку через них происходит распространение информации о товаре или услуге, формирование восприятия потребителя и его отношения, а также стимулирование поведения. Благодаря грамотному использованию этих каналов и инструментов компании смогут достигать свои маркетинговые

цели, выстраивать долгосрочные отношения с клиентами и усиливать конкурентные позиции. В качестве путей, по которым передается информация от компании до потребителей выступают каналы маркетинговых коммуникаций. Они делятся на традиционные (офлайн) и цифровые (онлайн). Традиционные каналы включают телевидение, радио, печатные издания, наружную рекламу, мероприятия, личные продажи. К цифровым каналам относят социальные сети, собственные каналы компании, платные каналы, электронная почта и другие интернет-платформы [2]. Цифровые занимают всё более значимое место в маркетинговых стратегиях, однако офлайн каналы также остаются актуальными, особенно при работе с широкой аудиторией или в рамках локальных рынков.

Эволюция коммуникационной среды показывает переход от традиционных офлайн-каналов к цифровым форматам взаимодействия. Отличием традиционных методов была односторонняя коммуникация: аудитория воспринимала определенное сообщение от компании пассивно и никак не отдавала обратную связь.

С возникновением интернета и цифровых технологий коммуникации стали интерактивными. Социальные сети, мессенджеры, онлайн-платформы и блоги позволили пользователям не только получать, но и создавать контент, взаимодействовать с брендами и выражать свою точку зрения. Общение стало более гибким, персонализированным и оперативным.

Цифровые форматы обеспечивают точное обращение к целевой аудитории, быстрый обмен информацией, автоматизацию процессов и качественный анализ результатов. При этом офлайн-коммуникации сохраняют важность и используются как часть комплексных стратегий, объединяющих традиционные и цифровые подходы. В результате современная коммуникационная среда стала многоканальной, гибкой и ориентированной на активное взаимодействие с аудиторией.

Социальные сети в маркетинге приобретают статус одного из центральных инструментов стратегической коммуникации, а также играют ключевую роль, выполняя целый ряд значимых функций, обеспечивающих эффективное взаимодействие между брендом и его целевой аудиторией. В первую очередь, они выступают мощным коммуникационным инструментом. Благодаря возможностям мгновенного обмена сообщениями, компании могут оперативно взаимодействовать с пользователями, отвечать на их запросы, обрабатывать отзывы и тем самым выстраивать доверительный диалог, что ранее было невозможно в рамках односторонних традиционных каналов.

Немаловажна и информационная функция. Она проявляется в систематическом распространении актуальных данных о деятельности компании, её продуктах, услугах и мероприятиях. Через социальные платформы бренды преподносят информацию аудитории. Это помогает поддерживать постоянный контакт с ней и формировать устойчивую осведомлённость о бренде.

Наряду с этим, платформы социальных медиа выполняют имиджевую и репутационную функции. Посредством визуального контента, выбранного стиля общения, тематических публикаций и публичных реакций на события компания формирует образ, соответствующий своей миссии и ценностям. Умелое управление контентом и активность в коммуникации способствуют созданию положительного восприятия бренда в глазах общественности.

Особое значение приобретает рекламно-коммуникационная составляющая, реализуемая посредством широкого спектра инструментов продвижения, включая таргетированную рекламу, нативные форматы и взаимодействие с лидерами мнений. Продвижение в соцсетях помогает точно нацеливаться на нужные сегменты аудитории, стимулируя интерес и динамичность потребителей.

С развитием технологий социальные сети стали также выполнять продажную функцию. Многие платформы интегрируют инструменты электронной торговли, позволяющие пользователям приобретать товары и услуги непосредственно через интерфейс соцсетей. Это значительно сокращает путь от первого контакта с брендом до совершения покупки.

Ещё одной важной функцией является формирование сообщества. Социальные сети способствуют объединению вокруг компаний заинтересованных пользователей, которые становятся не только клиентами, но и участниками жизни компании — комментируют, делятся публикациями, участвуют в конкурсах и инициативах. Такое сообщество усиливает влияние бренда и стимулирует органическому росту его популярности [3].

Инструментарий SMM (Social Media Marketing - маркетинг в социальных медиа) представляет собой совокупность специализированных платформ, сервисов и методик, обеспечивающих комплексную реализацию стратегий цифрового взаимодействия брендов с целевой аудиторией в рамках социальных сетей. Эти инструменты охватывают весь цикл маркетинговой активности — от генерации и планирования контента до продвижения, аналитики и обратной связи, обеспечивая тем самым устойчивую и адаптивную коммуникацию в цифровом пространстве [4].

На этапе контент-менеджмента задействуются цифровые средства визуального и текстового проектирования, а также платформы планирования публикаций, что предоставляет возможность формировать структурированные медиа стратегии и автоматизировать процессы выхода информационных материалов. Создание визуального контента осуществляется при помощи специализированных графических редакторов, в то время как системы автоматизации публикаций дают осуществлять многоуровневое управление присутствием бренда в разных социальных каналах.

Одним из наиболее результативных направлений в рамках SMM является таргетированная реклама, реализуемая через медиа платформы, обладающие широкими возможностями по сегментации аудитории. Это обеспечивает адресность рекламного посыла, а также помогает учитывать поведенческие и демографические характеристики пользователей. Значительное внимание также уделяется аналитике, которая базируется как на встроенных инструментах платформ, так и на специализированных внешних сервисах мониторинга, предоставляющих данные о конверсии, охвате и репутационных аспектах бренда.

Важную роль играет автоматизация взаимодействия с пользователями посредством чат-ботов и интеллектуальных систем обработки сообщений, что способствует повышению оперативности и качества клиентского сервиса.

Дополнительно используется практика инфлюенсер-маркетинга, которая позволяет за счёт сотрудничества с лидерами мнений расширять охват.

Интерактивные механики, такие как конкурсы, элементы геймификации и стимулирующий контент, способствуют увеличению вовлечённости и распространению информации. Эти инструменты, в сочетании с доступной стоимостью охвата и возможностью гибкой настройки рекламных кампаний, делают SMM особенно привлекательным для малого и среднего бизнеса.

Социальные сети в совокупности представляют собой мощную маркетинговую среду, обеспечивающую многоканальное влияние на поведение потребителей. Их ключевыми преимуществами являются глобальный охват, высокая скорость распространения информации, персонализированное взаимодействие, а также возможность оперативного анализа эффективности коммуникации. Помимо этого, они служат эффективным инструментом построения бренда, транслируя его ценности, визуальный образ и репутационные характеристики через разнообразные форматы контента и коммуникационные практики. Всё это делает социальные медиа неотъемлемым элементом современной маркетинговой экосистемы [5].

Рассмотрим примеры успешных компаний в социальных сетях:

Aviasales — один из ярчайших примеров успешного использования социальных сетей в рамках стратегии SMM. Эта компания, специализирующаяся на поиске и бронировании авиабилетов, сумела превратить свои соцсети в мощный канал коммуникации с аудиторией, одновременно выполняя имиджевые, информационные и развлекательные функции. Прежде всего, отличительной чертой Aviasales является уникальный стиль общения. Компания использует живой, ироничный, иногда дерзкий тон, который выделяет её среди конкурентов и делает контент легко узнаваемым. Такой подход помогает формировать эмоциональную связь с аудиторией, особенно среди молодёжи и активных путешественников. Отличительной чертой становится особое взаимодействие через юмор и нейтральный, даже разговорный стиль общения. Руководство не согласовывает действия SMM и доверяет их методам [6]. Рекламная кампания действует через мемные комментарии под самыми обычными видеороликами пользователей, тем самым вызывая реакцию и обращая на себя внимание [Рис.1]. Контент Aviasales включает не только информацию об акциях и направлениях, но и юмористические посты, мемы, реакции на актуальные события, тематические подборки и советы для туристов [Рис.2]. Это делает их аккаунты интересными даже для тех, кто в данный момент не планирует поездки. Такой подход способствует высокой вовлечённости и регулярному росту подписчиков. Компания интенсивно использует разнообразные форматы — сторис, гайды, опросы, гифки и прямые эфиры.

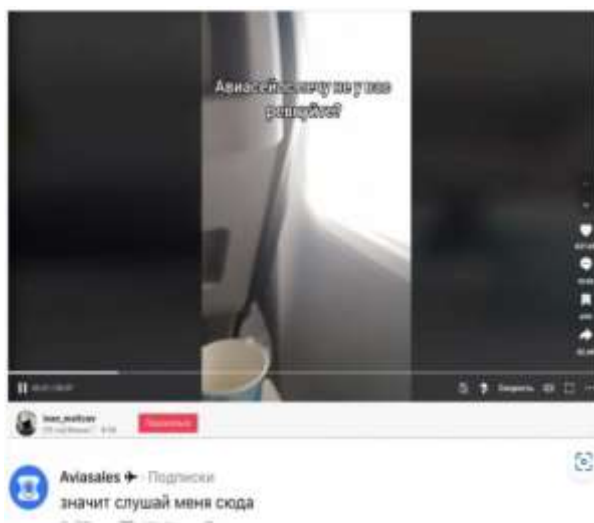


Рис.1. Пример комментария Aviasales

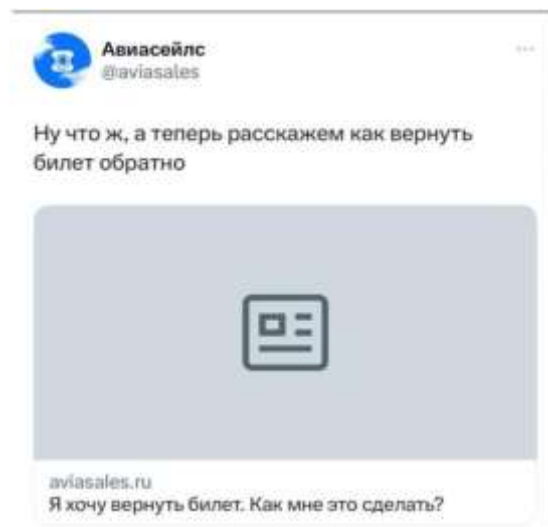


Рис.2. Пример поста Aviasales

В Telegram, ВКонтакте и других платформах они публикуют контент, адаптированный под формат и интересы конкретной аудитории, что демонстрирует высокий уровень понимания SMM-механик. Aviasales также результативно применяет таргетированную рекламу и инфлюенсер-маркетинг. Сотрудничая с тревел-блогерами и медийными личностями, они расширяют охват и продвигают бренд в нужных сегментах. Важно и то, что компания открыто взаимодействует с аудиторией: отвечает на комментарии, участвует в обсуждениях, проводит розыгрыши и вовлекает пользователей в создание контента. Это повышает уровень лояльности и доверия к бренду. Успех Aviasales в социальных сетях объясняется сочетанием оригинального подхода к контенту, активной вовлечённости, точного позиционирования и глубокого понимания своей аудитории. Этот кейс часто приводится как пример эффективного, современного и креативного SMM в сфере услуг и цифрового туризма.

Второй пример – Duolingo – платформа для изучения иностранных языков. Компания успешно использует социальные сети для продвижения своего приложения с образовательным контентом и завоевания внимания аудитории. Главную роль в этом играет узнаваемый персонаж — зелёная сова по имени Дуо, ставшая мемом и персонажем-талисманом бренда [Рис. 3].



Рис. 3. Символ Duolingo – сова Дуо

Особое внимание Duolingo уделяет TikTok, где сова фигурирует в юмористических роликах, иронично напоминающих пользователей о необходимости продолжить обучение, даже с некой пассивной агрессией [Рис.4]. Такой формат подается с элементами самоиронии, что делает контент близким и понятным аудитории поколения Z. Помимо TikTok, Duolingo ведёт активную деятельность в Twitter* и Instagram* (*признаны экстремистскими социальными сетями на территории РФ и являются запрещенными), где публикует развлекательные посты, мемы, а также комментирует актуальные инфоповоды. На YouTube бренд размещает более развернутые материалы: обучающие видео, интервью с пользователями, обзоры языковых функций приложения [7].

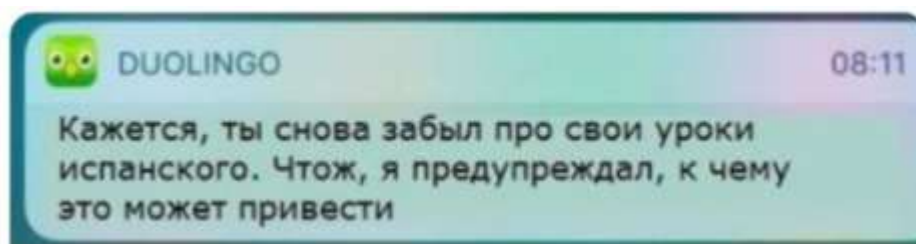


Рис. 4. Пример push-уведомления от Duolingo

Через социальные сети Duolingo реализует несколько ключевых целей: информирует пользователей о возможностях платформы, убеждает в эффективности и простоте изучения языков, а также формирует лояльное сообщество, используя близкий аудитории язык. При этом компания преследует дополнительную цель — изменить восприятие процесса обучения. Duolingo разрушает образ скучного образовательного приложения и демонстрирует, что учёба может быть весёлой, игровой и неформальной. За счёт этого компания успешно встраивается в повседневную цифровую культуру и становится частью онлайн-общения миллионов пользователей.

Таким образом, социальные сети в современной маркетинговой практике стали высокоэффективным инструментом коммуникации. Их функциональный спектр достаточно обширный — от информирования и продвижения до формирования имиджа и управления репутацией путем выстраивая различных маркетинговых коммуникаций. Благодаря развитию цифровых технологий и алгоритмических механизмов таргетинга, социальные платформы стали пространством для точного воздействия на целевые группы, что существенно повышает продуктивность маркетинговых стратегий. Грамотное и адаптивное использование возможностей социальных сетей является ключевым условием конкурентоспособности и устойчивого развития компаний в условиях цифровой экономики.

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры рекламы и связей с общественностью Карпов С.О.

Scientific supervisor: Senior Lecturer of the Department of Advertising and Public Relations Karpov S.O.

Список литературы:

1. Основные цели и виды маркетинговых коммуникаций. маркетинговые коммуникации в маркетинговом треугольнике [Электронный ресурс] // КиберЛенинка. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-tseli-i-vidy-marketingovyh-kommunikatsiy-marketingovye-kommunikatsii-v-marketingovom-treugolnike/viewer> (дата обращения: 09.04.2025).
2. Каналы и инструменты продвижения в интернете в контексте концепции маркетинговых коммуникаций [Электронный ресурс] // КиберЛенинка — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kanaly-i-instrumenty-prodvizheniya-v-internete-v-kontekste-kontseptsii-marketingovyh-kommunikatsiy/viewer>. (дата обращения: 09.04.2025).
3. Назаренко А. В. Социальные сети: основные функциональные характеристики // Статья — дата публикации: 09.02.2025. — URL: <https://solncesvet.ru/opublikovannyye-materialyi/socialnye-seti-osnovnye-funktsionalnye-ha.2243555582/?ysclid=m99yshvzl932208589> (дата обращения 09.04.2025). — Текст: электронный.
4. Митрофанова А. А. Маркетинговые коммуникации в социальных сетях: проблемы и перспективы развития // Экономика и управление // Статья — дата публикации: 28.05.2014 // Молодой ученый. — 2014. — № 8 (67). — С. 536-539. — URL: <https://moluch.ru/archive/67/11318> (дата обращения: 09.04.2025). — Текст: электронный.
5. Преимущества маркетинга в социальных сетях [Электронный ресурс] // КиберЛенинка — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/preimushchestva-marketinga-v-sotsialnyh-setyah> (дата обращения: 09.04.2025).
6. Кейс «Авиасейлс»: «Работа листать рилсы и писать комменты» // Статья — Дата публикации статьи: 01.10.2024. — URL: <https://www.sostav.ru/publication/aviasejls-kommentarii-smm-kejs-70375.html?ysclid=m98rck5l96394487258> (дата обращения: 09.04.2025).
7. За счет чего выросли Klarna, Duolingo и Miro // Статья — Дата публикации статьи: 08.09.2024. — URL: <https://secrets.tbank.ru/blogi-kompanij/purrweb-2/> (дата обращения: 09.04.2025).

References:

1. The main goals and types of marketing communications, marketing communications in the marketing triangle [Electronic resource] // CyberLeninka. – Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-tseli-i-vidy-marketingovykh-kommunikatsiy-marketingovye-kommunikatsii-v-marketingovom-treugolnike/viewer> (date of access: 09.04.2025).
2. Channels and tools of promotion on the Internet in the context of the concept of marketing communications [Electronic resource] // CyberLeninka – Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/kanaly-i-instrumenty-prodvizheniya-v-internete-v-kontekste-kontseptsii-marketingovykh-kommunikatsiy/viewer> (date of access: 09.04.2025).
3. Nazarenko A.V. Social networks: basic functional characteristics // Article – date of publication: 09.02.2025. – URL: <https://solncesvet.ru/opublikovannyye-materialyi/socialnye-seti-osnovnye-funktsionalnye-ha.2243555582/?ysclid=m99yslvz1932208589> (date of access 09.04.2025). – Text: electronic.
4. Mitrofanova A.A. Marketing communications in social networks: problems and prospects of development // Economics and Management // Article – date of publication: 28.05.2014 // Young scientist. — 2014. — № 8 (67). — Pp. 536-539. — URL: <https://moluch.ru/archive/67/11318> (date of access: 09.04.2025). – Text: electronic.
5. Advantages of social media marketing [Electronic resource] // CyberLeninka – Access mode: <https://cyberleninka.ru/article/n/preimushchestva-marketinga-v-sotsialnykh-setyah> (date of access: 09.04.2025).
6. Aviasales case: “Work flipping through rolls and writing comments” // Article – Date of publication of the article: 10.01.2024. – URL: <https://www.sostav.ru/publication/aviasejls-kommentarii-smm-kejs-70375.html?ysclid=m98rck5l96394487258> (date of access: 09.04.2025).
7. How did Klarna, Duolingo and Miro grow // Article – Publication date of the article: 08.09.2024. – URL: <https://secrets.thank.ru/blogi-kompanij/purrweb-2/> (date of access: 09.04.2025).

УДК 769 (796.01)

А.А. Сычева

РОЛЬ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИИ В СПОРТЕ НА СОВРЕМЕННОЕ ОБЩЕСТВО

© А.А. Сычева, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Аннотация: в данной статье рассматривается роль современных технологий на спорт и стратегии развития общества. Анализируется, как технологические инновации меняют подходы к организации спортивных мероприятий, тренировочному процессу, коммуникации между участниками спортивной деятельности. Результаты исследования могут быть полезны для разработки эффективных стратегий развития спорта с учётом современных технологических трендов.

Ключевые слова: современные технологии, спорт, стратегии, инновации, организация, мероприятия, тренировочный процесс, коммуникации, общество, тренды.

A.A. Sycheva

Abstract: this article considers the role of modern technologies on sports and society development strategies. It analyses how technological innovations change approaches to the organisation of sports events, training process, communication between participants of sports activities. The results of the study can be useful for the development of effective strategies of sports development taking into account modern technological trends.

Key words: modern technologies, sport, strategies, innovations, organisation, events, training process, communications, society, trends.

Современные технологии в спорте - это применение передовых технических разработок для повышения эффективности тренировок, отслеживание организма до и после нагрузки.

К современным технологиям в спорте относятся: системы мониторинга и анализа данных, виртуальная и дополненная реальность, умные браслеты, часы и трекеры, «умная» одежда, системы безопасности, оснащенные датчиками движений.

Во-первых, системы мониторинга и анализа данных в контексте спортивных современных технологий представляют собой специальные устройства и программы, которые отслеживают и анализируют различные параметры. К примеру, скорость передвижения, дистанция, пульс, давление и расход энергии. С помощью таких систем спортсмены и их тренеры получают более точную информацию о прогрессе, что позволяет вносить коррективы в тренировочный процесс и повышать его эффективность.

Во-вторых, VR (Virtual Reality) - технология, которая позволяет создавать искусственную среду, неотличимую от реальности, и погружать в неё человека с помощью специальных устройств, таких как очки, шлемы или гарнитуры виртуальной реальности. Виртуальная реальность позволяет спортсменам погрузиться в заранее смоделированную 3D среду, которая может имитировать условия соревнований или тренировок. К примеру, существуют

игры-симуляторы такие как: Fancy Skiing VR. Целью игры является развитие опорно-двигательного аппарата в процессе спуска с крутого склона на горных лыжах. Благодаря VR-шлему создается полное ощущение присутствия, контроллеры выступают в роли лыжных палок, а наклон тела вправо или влево позволяет скорректировать движение, а дополненная реальность накладывает виртуальные объекты на реальный мир, что позволяет спортсменам получать дополнительную информацию о своих действиях. Например, они могут видеть свои показатели в виде графиков, диаграмм или шкал во время тренировки, получать рекомендации и анализировать свои нагрузки и движения. [5]

В-третьих, до появления современных фитнес-трекеров и браслетов были популярны более простые часы, но уже тогда они имели электронные составляющие: дисплей, микропроцессор, смарт-карту. В 1959 году был изобретен первый имплантируемый под кожу шведскими врачами электрокардиостимулятор Siemens-Elema. В 1963 году началось широкое распространение пейджинговой связи. В 1972 году появляются первые электронные наручные часы с ЖК-дисплеем. С середины 1970-х годов была изобретена французским инженером Роланом Морено смарт-карты (Smart Card) - пластиковой карточки со встроенным микропроцессором. Через несколько лет компания Bull (Франция) разработала и запатентовала смарт-карту со встроенным микропроцессором. В 1982 году появляется встроенный цветной телевизионный дисплей в электронных часах. В 2001 году компанией VeriChip разработан первый RFID чип-имплантант. [3]

Современные фитнес-трекеры/часы - устройства, которые отслеживают и записывают данные о физической активности человека. Они имеют встроенный функционал, а именно: измерять шаги, калории, расстояние, сердечный ритм и качество сна. Многие фитнес-трекеры также имеют встроенные напоминания о приеме пищи, лекарственных препаратов, отхода ко сну, тренировке или разминке при долгом нахождении на одном месте. Обычно они соединяются со смартфоном через Bluetooth и передают все собранные данные в специальное приложение, где автоматически анализируются и отображаются в виде графиков и статистики. Это позволяет человеку лучше понять свою физическую форму и узнать, какие упражнения самые эффективные для его организма. [4]

В-четвертых, «умная» одежда с каждым годом становится популярнее и более востребованной. «Умная» одежда с точки зрения потребительской продукции, позиционируется как тренд, а именно, это соединение технологий и индустрии одежды. Оценка физиологических параметров с помощью «умной» одежды является перспективным направлением мониторинга состояния организма в тренировочном процессе или спокойном состоянии. «Умную» одежду можно разделить на несколько категорий: по сфере применения, по принципу действия и по функциональности. По сфере применения существует одежда для: спорта, медицины, военной сферы, сферы промышленности и моды. По принципу действия: одежда с использованием электроники (встроенной или съемной), функциональный текстиль и комбинированная одежда. По функциональности одежда может представлять собой: «личного» доктора (одежда со встроенными датчиками анализа показателей организма), носителя информации (встроенные флеш-накопители) и источника комфорта (одежда с обогревателями). [1]

На данный момент времени в сфере «умной» одежды существуют: кроссовки со встроенным компьютером, куртки со встроенным MP-3-плеером, куртки со встроенными датчиками определения температуры тела и окружающей среды, кофты со встроенными обогревательными элементами, а также много других элементов «умной» одежды. Таким образом, умная одежда является полезным инструментом для спортсменов, который отслеживает состояние организма в процессе физической нагрузки, анализирует и составляет статистику из показателей. [2]

В-пятых, системы безопасности, оснащенные датчиками движений в спорте, это системы, которые анализируют движения спортсмена в реальном времени. Также системы безопасности позволяют отслеживать и корректировать технику непрерывно в процессе тренировки. Такие системы интегрируют данные, полученные от датчиков, и предоставляют мгновенные результаты. Благодаря таким системам с датчиками можно мгновенно корректировать технику выполнения упражнений, повышать эффективность тренировок, так как своевременный анализ помогает спортсменам сосредоточиться на конкретных аспектах техники.

Профилактировать травмы системы могут благодаря выявлению потенциально опасных движения, это позволяет своевременно скорректировать технику и снизить риск травм. Например, в футбольных тренировках акселерометры и гироскопы используются для анализа движения ног, это помогает улучшить технику ударов. В легкой атлетике датчики силы фиксируют показатели прыжков и забегов, позволяя оптимизировать стартовые позиции и технику выполнения.

Датчики движений могут выступать фиксатором нарушений правил. Они могут быть установлены на спортивных площадках и фиксировать нарушения правил игры, такие как выход за пределы поля, блокировка игрока. Это позволяет судьям принимать обоснованные решения и поддерживать порядок на соревнованиях.

Все приведенные выше устройства, которые были изобретены благодаря современным технологиям для анализа, сбора информации и контроля жизненно важных показателей организма во время физических нагрузок, являются примерами развития общества в различных сферах, а именно: образовательной, медицинской, экономической и технологической.

К примеру, VR-технологии повлияли не только на развитие спортивной индустрии, но они могут быть использованы в образовательных целях для создания интерактивных уроков. Они позволяют погрузиться в виртуальные лаборатории и музеи, это способствует лучшему пониманию материала. VR также может быть использована для обучения специалистов в различных областях, таких как медицина, авиация и инженерия.

Изобретение «умной» одежды повлияло на развитие медицинской, спортивной сфер и сферы безопасности. Встроенные датчики «умной» одежды отслеживают состояние организма во время занятий спортом. «Умная» одежда может быть оснащена устройствами, которые обеспечивают безопасность человека. К примеру, использована для отслеживания местоположения человека. [3]

Изобретение датчиков движения повлияло не только на сферу спорта, но и на медицину, безопасность, промышленность и образование. В медицине датчики движений используются для мониторинга состояния организма в реальном времени. Также благодаря датчикам появилась возможность выявления проблем со здоровьем на ранней стадии какой-либо болезни. В сфере безопасности датчики движений могут предотвратить или повлиять на несанкционированное проникновение. При попытке проникновения датчики движения подают сигнал и оповещают владельца о проникновении. В промышленной сфере датчики движений имеют важную роль, они могут выявить брак на изде-лии, рассчитать точное движение для какого-либо роботизированного действия, предотвратить поломку оборудования и предупредить об аварийных ситуациях, тем самым предотвратив чрезвычайное происшествие.

Изобретение трекеров и фитнес-часов повлияло на развитие медицины, безопасности и образование. Умные часы используются для мониторинга состояния пациентов в реальном времени. В сфере безопасности умные часы выполняют функцию отслеживания местоположения. Такие часы отслеживают расстояния перемещения, местоположение владельца или местоположение привязанного к ним устройства. В сфере образования часы могут использоваться как место для сбора данных о состоянии ученика в течение учебного дня, они могут измерять уровень стресса, пульс, давление, температуру, давление, это позволяет изучить поведение ребенка при разных обстоятельствах.

Основными лидерами на рынке являются платформы «FitOn», «Colorizator» и «Nike training club Россия». «FitOn» представляет собой комплексное фитнес-приложение, направленное на предоставление разнообразных тренировочных программ для пользователей всех уровней подготовки. «Calorizator» фокусируется на контроле питания и подсчете калорий. Приложение позволяет вести детальный учет потребляемых калорий и питательных веществ, используя обширную базу данных продуктов. «Nike Training Club» Россия отличается профессиональным подходом к тренировкам, предоставляя контент от сертифицированных тренеров. Особенностью платформы является возможность создания собственных тренировок, голосовое руководство и визуальные инструкции, которые помогают правильно выполнять упражнения.

Цифровые платформы в спортивной индустрии формируют новую экономическую модель, основанную на эффективном использовании технологий и оптимизации бизнес-процессов.

С точки зрения операционной эффективности, платформы позволяют существенно снизить затраты на организацию спортивных мероприятий. Автоматизация процессов управления спортивными объектами через электронные паспорта сооружений сокращает расходы на обслуживание и повышает доступность объектов для пользователей.

Экономический эффект также проявляется в повышении эффективности использования спортивных объектов. Системы мониторинга загруженности площадок позволяют оптимизировать расписание и увеличить количество проводимых мероприятий. Виртуальные туры и онлайн-бронирование упрощают организацию соревнований и привлекают больше участников.

Однако существуют и определенные экономические риски. Основные из них – необходимость значительных первоначальных инвестиций в технологии и затраты на обучение персонала. Также требуются дополнительные расходы на обеспечение кибербезопасности и защиту данных [6].

В ближайшем будущем можно ожидать значительное расширение технологического потенциала. VR - технологии станут неотъемлемой частью тренировочного процесса, создавая иммерсивный опыт и новые форматы занятий. Носимые устройства получают расширенный функционал мониторинга здоровья, а искусственный интеллект будет играть ключевую роль в персонализации тренировочных программ.

Особое внимание уделяется развитию новых бизнес-моделей. На рынке появятся подписные сервисы с расширенным функционалом и платформы для микро-тренировок в течение рабочего дня. Виртуальные спортивные сообщества приобретут экономическую составляющую, а персонализированная спортивная аналитика станет востребованной услугой.

Образовательный аспект также претерпит существенные изменения. Онлайн-академии спортивного менеджмента, платформы для обучения тренеров и судей, виртуальные симуляции для отработки навыков – всё это станет частью новой образовательной экосистемы. Спортивные программы интегрируются в образовательные учреждения, а достижения будут учитываться в системах образования.

В долгосрочной перспективе цифровая спортивная индустрия может стать ключевым элементом здорового общества, объединяя технологии, спорт и социальные взаимодействия в единую экосистему. Успех этого процесса будет зависеть от способности спортивных организаций адаптироваться к новым технологиям и создавать инновационные решения для удовлетворения растущих потребностей пользователей.

Таким образом, современные технологии играют важную роль в спортивном развитии. Они позволяют спортсменам более эффективно тренироваться, поддерживать мотивацию, анализировать данные. Также благодаря развитию современных технологий взаимосвязанные со спортом сферы тоже прогрессируют, тем самым развивая разные сферы общества.

Научный руководитель : доцент кафедры физического воспитания Богданова Е.Н.

Scientific supervisor: Associate Professor of the Department of Physical Education Bogdanova E.N.

Список литературы

1. Абдель Вахед, А.Э. «Умная» одежда: направления и тенденции /А.Э. Абдель Вахед, А.А. Азанова // Костюмология, 2024. -12 с.
2. Кусмидинова М.Х., Решетникова Н.С. «Умная одежда» как пример актуальной коллаборации современных информационных технологий и индустрии моды // Каспийский регион: политика, экономика, культура, 2020. -140 с.
3. Самарин А.Ю. Электроника, встроенная в одежду - технологии и перспективы // Компоненты и технологии, 2007. -228 с.
4. Терентьева Н.Г., Терентьева Е.В., Стыценко М.А. Перспективы применения носимой электроники для определения физического состояния сотрудников на основе физиологических показателей // Инновационные аспекты развития науки и техники, 2021. -265 с.
5. Утегенов Н.Б., Виртуальная и дополненная реальность (vr и ar) // Компьютерные и информационные науки, 2022. -26 с.
6. Хажироков В.А., Мешев И.Х. Эффективность применения цифровых технологий в физической культуре и спорте / И.Х. Мешев, В.А. Хажироков. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-primeneniya-tsifrovyyh-tehnologiy-v-fizicheskoy-kulture-i-sporte/viewer> (дата обращения 21.03.2025). Текст : электронный.

References

- 1.Abdel Wahed, A.E. 'Smart' clothes: directions and trends / A.E. Abdel Wahed, A.A. Azanova // Kostyumologiya, 2024. -12 c.
2. Kusmidinova M.H., Reshetnikova N.S. 'Smart clothes' as an example of actual collaboration of modern information technologies and fashion industry // Caspian region: politics, economics, culture, 2020. -140
- 3.Samarin, A.Yu. Electronics built into the clothes - technologies and prospects (in Russian) // Components and technologies, 2007. -228 c.
4. Terentyeva, N.G.; Terentyeva, E.V.; Stytsenko, M.A. Prospects of the wearable electronics application for the determination of the physical condition of the employees on the basis of the physiological indicators (in Russian) // Innovative aspects of the science and technology development, 2021. -265 c.
- 5.Utegenov N.B., Virtual and augmented reality (vr and ar) // Computer and Information Sciences, 2022. -26 c.
6. Khazhirokov V.A., Meshev I.H. Efficiency of digital technologies application in physical culture and sport / I.H. Meshev, V.A. Khazhirokov. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-primeneniya-tsifrovyyh-tehnologiy-v-fizicheskoy-kulture-i-sporte/viewer> (date of circulation 21.03.2025). Text : electronic.

О.А. Учаев

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ В ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЕ ДЕМИСЕЗОННОЙ ОДЕЖДОЙ: НОВЫЕ МЕТОДЫ В УСЛОВИЯХ ЦИКЛИЧЕСКОЙ ЭКОНОМИКИ

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191 186 РФ, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В статье рассматривается проблематика прогнозирования и нивелирования (сглаживания) рисков в онлайн-торговле демисезонной одеждой в контексте действия принципов циклической экономики. Актуальность обсуждаемой темы обуславливается значительным ростом сегмента электронной коммерции, заметным в последние годы усилением климатических флуктуаций, влияющих на потребительское поведение, и трансформацией бизнес-моделей в соответствии с императивами устойчивого развития. Целью в рамках статьи является исследование интегративной методологии прогнозирования и минимизации рисков для онлайн-ритейлеров демисезонной одежды с учетом климатических и социально-экономических детерминант. Выявлено противоречие между существующими линейными прогнозными моделями и высокой волатильностью рынка, обусловленной трансформацией потребительских запросов. Автором сформулировано видение архитектуры интеллектуальной системы управления рисками, интегрирующей метеорологические данные, алгоритмы динамического ценообразования, руководящие положения циклической экономики. Описана мультифакторная модель прогнозирования спроса с учетом региональных климатических особенностей. Особое внимание уделено внесению авторских предложений на предмет направлений последующих изысканий, которые позволят более подробно раскрыть конкретные содержательные стороны изучаемой темы (с разных ракурсов). Изложенные материалы представляют ценность для онлайн-ритейлеров демисезонной одежды, логистических компаний, разработчиков аналитического программного обеспечения, а также для экспертов в области устойчивого развития.

Ключевые слова: блокчейн-технологии, демисезонная одежда, динамическое ценообразование, климатическое прогнозирование, онлайн-торговля, риск-менеджмент, устойчивое развитие, циклическая экономика, электронная коммерция

О.А. Uchaev

St. Petersburg State University of Industry Technologies and Design
191 186 Russia, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

FORECASTING AND RISK MINIMIZATION IN ONLINE DEMI-SEASONAL CLOTHING RETAIL: NEW METHODS IN THE CYCLICAL ECONOMY CONTEXT

The article examines the challenges of forecasting and mitigating risks in online demi-seasonal clothing retail within the framework of circular economy principles. The relevance of the discussed topic is determined by significant growth in the e-commerce segment, the notable intensification of climate fluctuations in recent years affecting consumer behavior, and the transformation of business models in accordance with sustainable development imperatives. The purpose of this article is to investigate an integrative methodology for forecasting and minimizing risks for online retailers of demi-seasonal clothing, taking into account climatic and socio-economic determinants. The study reveals a contradiction between existing linear forecasting models and the high market volatility caused by transforming consumer demands. The author formulates a vision for an intelligent risk management system architecture that integrates meteorological data, dynamic pricing algorithms, and circular economy guidelines. A multi-factor demand forecasting model is described, considering regional climatic characteristics. Special attention is paid to the author's proposals regarding directions for subsequent research that will allow more detailed exploration of specific substantive aspects of the studied topic (from different perspectives). The presented materials are valuable for online retailers of demi-seasonal clothing, logistics companies, analytical software developers, as well as experts in sustainable development.

Keywords: blockchain technologies, circular economy, climate forecasting, demi-seasonal clothing, dynamic pricing, e-commerce, online retail, risk management, sustainable development

Введение

Современный рынок электронной коммерции, специализирующийся на реализации демисезонной одежды, сталкивается с комплексом специфических вызовов, требующих инновационных подходов к их решению.

Проблема заключается в недостаточной разработанности методологического инструментария для эффективного прогнозирования и нивелирования рисков в данном сегменте в условиях формирования принципов циклической экономики.

В рамках существующих алгоритмов анализа риск-факторов не учитываются в полной мере особенности рассматриваемой товарной категории, характеризующейся:

- высокой волатильностью спроса;
- короткими циклами актуальности;
- значительной зависимостью от климатических аномалий.

Параллельно с этим, трансформация потребительских ожиданий и запросов в сторону экологически ответственного потребления и руководящих положений устойчивого развития формирует дополнительную размерность для аналитики рисков факторов.

Материалы и методы

Анализ источников по изучаемой теме позволяет выделить ряд исследовательских направлений.

Первое из них сфокусировано на общем состоянии и тенденциях развития рынка электронной коммерции в сегменте одежды. Л.Г. Беспрозванная, Е.А. Манина рассматривают перспективы виртуальной торговли, анализируя факторы, определяющие будущее этого сектора экономики [1]. Данный аналитический подход дополняется актуальными статистическими сведениями [2]. Специфика рынка демисезонной одежды детально раскрывается в отраслевом отчёте, охватывающем период 2017-2024 гг. [8], где представлены ключевые показатели, актуальные тренды, прогностическая информация, что помогает оценить динамику.

Второе направление представлено работами, в которых раскрываются стратегические и тактические аспекты управления бизнесом в онлайн-сегменте торговли одеждой. М.М. Драган анализирует специфику продажи на маркетплейсах, акцентируя внимание на результативном риск-менеджменте на фоне высококонкурентной среды [3]. Автор рассматривает практические инструменты оптимизации предпринимательских процессов. Данный подход конкретизируется в публикации Е. Липова, исследующего прикладные аспекты обеспечения стабильности продаж демисезонной одежды на Wildberries [4]. Предлагается комплекс тактических решений, которые ориентированы на минимизацию рисков, сопряжённых с сезонностью спроса. Логистические аспекты функционирования интернет-магазинов одежды детально рассматриваются в статье Н.Е. Тихонова [10].

Третий исследовательский вектор сфокусирован на инструментах персонализации предложения и учете индивидуальных потребностей покупателей как факторе снижения рисков в онлайн-торговле. Д.А. Рванцова исследует влияние персонализации на увеличение товарооборота одежды и обуви в российском сегменте электронной коммерции [7]. Е.С. Маркелова, В.Р. Сафонова, И. Лю предлагают инструментарий для оценки потребительских характеристик товаров, специально адаптированный для e-commerce [5]. Сделан упор на обсуждении необходимости разработки комплексных методик оценивания, при которых принимаются во внимание нюансы онлайн-каналов реализации.

Четвертое направление сконцентрировано на технологических аспектах нивелирования рисков факторов. А.Е. Слищкая анализирует потенциал искусственного интеллекта [9]. Автор демонстрирует, что внедрение технологий ИИ содействует оптимизации процессов прогнозирования спроса, управления запасами, персонализации предложения, что особенно актуально для сегмента демисезонной одежды. Практические аспекты применения новейших разработок иллюстрируются в аналитическом интернет-материале (на основе взаимодействия с представителями онлайн-площадок) [6].

Анализ источников помог обнаружить ряд противоречий в подходах исследователей. Прежде всего, наблюдается дихотомия между технологическим детерминизмом, представленным в работах А.Е. Слищкой [9], и акцентом на персонализацию и индивидуальный подход, отстаиваемым Д.А. Рванцовой [7] и группой авторов под руководством Е.С. Маркеловой [5]. Также присутствует методологическое расхождение между макроэкономическим подходом к анализу рынка, характерным для изысканий Л.Г. Беспрозванной, Е.А. Маниной [1], и микроэкономической фокусировкой на отдельных бизнес-процессах, отражённой в трудах М.М. Драгана [3], Н.Е. Тихонова [10].

Контент-анализ литературы позволяет выявить слабо освещённые аспекты проблематики. Недостаточно изученными остаются вопросы интеграции принципов циклической экономики в модели онлайн-ритейлеров демисезонной одежды. Практически отсутствуют публикации, которые посвящены экологическим рискам и их влиянию на стратегии развития бизнеса в описываемом сегменте. Крайне ограниченно представлены труды, где анализируется корреляция между климатическими изменениями и трансформацией потребительского спроса. Также недостаточно разработаны методологические аспекты мультифакторного прогнозирования рисков с учетом метеорологических, социально-экономических, а также технологических параметров.

Методологически данная статья опирается на сравнительный анализ, систематизацию, обработку статистической информации, синтез, обобщение.

Результаты и обсуждение

Демисезонная одежда как товарная категория обладает рядом характеристик, обуславливающих особую конфигурацию рисков для онлайн-ритейлеров. Согласно данным онлайн-площадок, в начале марта 2025 года россияне активнее приобретали летнюю и демисезонную одежду и обувь, чем годом ранее. На Wildberries вдвое выросли продажи ветровок и полупальто. Реализация обуви (полуботинки, полусапожки) увеличилась на 40-44%. В лидерах оказались лоферы, продажи которых выросли на 72%. Ветровки и куртки для малышей покупали на 48% и 89% активнее [6].

Также по статистическим сводкам в 2023 году оборот интернет-торговли одеждой и обувью в стране вырос на 34%: с 722 до 967 млрд руб. [2].

В отличие от базового гардероба, имеющего относительно стабильный спрос, или сезонных коллекций с четко детерминированными периодами реализации, анализируемые изделия (демисезонные) демонстрируют высокую степень зависимости от метеорологических флуктуаций и микроклиматических особенностей регионов дистрибуции. Целесообразно выделить ключевые риск-факторы, свойственные данному сегменту (рис. 1):

Рис. 1. Систематизация ключевых риск-факторов в онлайн-торговле демисезонной одеждой (составлено автором на основе [1, 3, 8])

Так, смещение начала климатических сезонов способно радикально трансформировать кривую потребительского интереса, делая классические методы сезонного прогнозирования малоэффективными.

В свою очередь, необходимость оперативного перераспределения товарных потоков в соответствии с региональными особенностями спроса создает дополнительные нагрузки на логистическую инфраструктуру.

Конкурентная среда онлайн-ритейла вынуждает участников рынка к динамическому ценообразованию, что весо-мо усложняет процессы финансового планирования.

Наконец, репутационные риски, сопряжённые с экологическими аспектами производства и утилизации не-реализованных товаров, приобретают особую значимость в контексте растущей эко-осведомленности потребителей.

Циклическая экономика, которая базируется на принципах ресурсосбережения, минимизации отходов, сти-мулирования повторного использования, привносит новые ракурсы в анализ рисков факторов онлайн-торгов-ли. Линейная модель «производство-потребление-утилизация» преобразуется в циклическую систему, где каждый элемент цепочки создания стоимости рассматривается с позиции его потенциала для последующего включения в экономический цикл.

Для сегмента демисезонной одежды данный переход означает необходимость переосмысления устоявших-ся и привычных подходов к управлению запасами и распродажам. Риск перепроизводства приобретает дополни-тельное измерение, связанное с экологическим ущербом, разного рода репутационными издержками.

Инновационный подход к сглаживанию или нивелированию рисков в характеризуемой области опирается на интеграцию метеорологических данных в аналитические модели прогнозирования спроса. Методология осно-вывается на мультифакторной модели, в рамках которой учитываются следующие параметры (рис. 2):

Рис. 2. Параметры мультифакторной модели
(составлено автором на основе [4, 5, 7, 10])

Традиционные подходы к ценообразованию, базирующиеся на анализе исторических сведений о продажах и маржинальности, демонстрируют ограниченную результативность в сегменте демисезонной одежды ввиду высо-кой волатильности спроса. Динамическая же система основывается на принципах мультипараметрической оптими-зации с учетом следующих факторов:

- текущие метеорологические условия в регионе;
- прогнозируемые климатические изменения на краткосрочную перспективу;
- региональные особенности потребительского поведения;
- конкурентное окружение, ценовые стратегии ключевых акторов;
- товарные остатки, сроки обновления ассортимента;
- экологические параметры производства и утилизации.

Интеграция данного алгоритма в систему управления ценообразованием позволяет оптимизировать как финансовые показатели, так и экологические аспекты деятельности ритейлера, сводя к минимуму объемы нереали-зованного товара и, соответственно, снижая негативное воздействие на окружающую среду.

Весьма значима разработка технологических решений для имплементации новых методов прогнозирова-ния. Требуется создание комплексной инфраструктуры, интегрирующей разнородные источники данных и анали-тические инструменты. Предлагаемая автором архитектура интеллектуальной системы управления рисками вклю-чает следующие функциональные блоки (таблица 1):

Таблица 1 – Рекомендуемая структура интеллектуальной системы риск-менеджмента (составлено автором)

Модули	Содержание
1. Сбор и предварительная обработки данных	1.1. Интеграция с метеорологическими API 1.2. Мониторинг потребительской активности в режиме реально-го времени 1.3. Агрегация данных о конкурентном окружении 1.4. Сбор экологических параметров производства и логистики
2. Аналитическое ядро	2.1. Алгоритмы машинного обучения для предиктивной анали-тики 2.2. Системы мультипараметрической оптимизации 2.3. Модули имитационного моделирования для стресс-тестирования стратегий
3. Интерфейс управленческих решений	3.1. Дашборды для визуализации рискованных показателей 3.2. Системы поддержки принятия решений 3.3. Модули автоматической оптимизации ценовых и ассорти-ментных стратегий

Особое внимание в архитектуре системы следует уделить механизмам обратной связи, позволяющим не-прерывно корректировать прогностические модели на основе фактических данных о реализации.

Одним из инновационных элементов является интеграция блокчейн-технологий с целью обеспечения про-зрачности цепочек поставок и верификации экологических параметров производства. Этот подход помогает ми-нимизировать репутационные риски, которые сопряжены с недостоверной информацией об экологическом следе продукции.

Так, модель блокчейн-реестра для демисезонной одежды может содержать следующие параметры:



Рис. 3. Выделение базовых параметров модели блокчейн-реестра для демисезонной одежды (составлено автором на основе [3, 4, 8, 9])

Отдельного внимания заслуживает рассмотрение долгосрочных экономических преимуществ от интеграции принципов циклической экономики в бизнес-модель онлайн-ритейла демисезонной одежды. В отличие от краткосрочных эффектов, связанных с оптимизацией ценообразования и управления запасами, преимущества на длительный срок формируются за счет следующих факторов: формирование устойчивых отношений с экологически ориентированными потребителями, снижение зависимости от волатильности сырьевых рынков, минимизация регуляторных рисков, которые сопряжены с ужесточением экологического законодательства, создание дифференцирующих конкурентных преимуществ, доступ к специализированным формам «зеленого» финансирования.

Выводы

Проведенное изыскание демонстрирует высокий потенциал интеграции климатического прогнозирования, принципов циклической экономики, передовых технологических решений для минимизации рисков в онлайн-торговле демисезонной одеждой. Ключевыми результатами исследования являются:

1. Выявление специфических риск-факторов, свойственных характеризующему сегменту в условиях климатических изменений и трансформации потребительских предпочтений.
2. Обоснование значимости интегративной модели прогнозирования спроса, при которой учитываются как метеорологические параметры, так и социально-экономические детерминанты.
3. Формулировка рекомендаций относительно архитектуры интеллектуальной системы управления рисками, обеспечивающей агрегацию разнородных данных и их аналитическую обработку.

Перспективными направлениями дальнейших исследований представляются:

- разработка специализированных метрик для оценивания экологического эффекта от внедрения циклических принципов;
- создание отраслевых стандартов с целью верификации экологических параметров производства, дистрибуции;
- изучение психологических факторов, оказывающие влияние на восприятие потребителями эко-инициатив брендов;

- анализ потенциала интеграции технологий дополненной реальности для минимизации рисков неправильного выбора размера и фасона при онлайн-покупках

Таким образом, трансформация подходов к прогнозированию и нивелированию рисков факторов в анализируемой сфере в соответствии с принципами циклической экономики представляется не только экономически обоснованной, но и стратегически необходимой — прежде всего, в контексте обеспечения устойчивого развития отрасли на фоне климатических потрясений и эволюции потребительских предпочтений.

Список литературы

1. *Беспрозванная Л.Г.* Есть ли будущее у виртуальной торговли / Л.Г. Беспрозванная, Е.А. Манина // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2021. – № 7 (77). – С. 27-33.
2. В 2023 г оборот интернет-торговли одеждой и обувью в России вырос на 34%: с 722 до 967 млрд руб. // URL: <https://marketing.rbc.ru/articles/15072/?> (дата обращения: 19.03.2025).
3. *Драган М.М.* Продажа одежды на маркетплейсах: стратегии управления собственным бизнесом / М.М. Драган // Актуальные исследования. – 2023. – № 48-3 (178). – С. 69-75.
4. *Липов Е.* Как селлерам сезонной одежды обеспечить себе продажи на WB в 2024 / Е. Липов // URL: <https://companies.rbc.ru/news/W0CJl1Xk0c/kak-selleram-sezonnoj-odezhdyi-obespechit-sebe-prodazhi-na-wb-v-2024/?> (дата обращения: 19.03.2025).
5. *Маркелова Е.С.* Инструменты оценки потребительских характеристик одежды и обуви для электронной торговли / Е.С. Маркелова, В.Р. Сафонова, И. Лю // Развитие экспертных институтов в XXI веке: теория и практика. Сборник научных трудов Третьей международной научно-практической конференции. – Иркутск: 2024. – С. 267-273.
6. Онлайн-площадки рассказали о росте продаж летней одежды в марте // <https://iz.ru/1856367/2025-03-19/onlain-plosadki-rasskazali-o-roste-prodaz-letnei-odezdy-v-marte> (дата обращения: 19.03.2025).
7. *Рванцова Д.А.* Учет индивидуальных особенностей потребителя как фактор увеличения e-commerce товарооборота одежды и обуви в России / Д.А. Рванцова // Современные тренды управления и цифровая экономика: от регионального развития к глобальному экономическому росту. Сборник статей V Международной научно-практической конференции. – Екатеринбург: 2023. – С. 14-22.
8. Рынок демисезонной одежды в России 2017-2024 гг. Цифры, тенденции, прогноз // URL: <https://tk-solutions.ru/russia-rynok-demisezonnoj-odezhdy> (дата обращения: 19.03.2025).
9. *Слицкая А.Е.* Почему искусственный интеллект — это будущее электронной коммерции / А.Е. Слицкая // Universum: технические науки. – 2023. – № 12-1 (117). – С. 67-71.
10. *Тихонов Н.Е.* Маркетинговая логистика интернет-магазина одежды / Н.Е. Тихонов // Человек. Социум. Общество. – 2024. – № 5. – С. 128-131.

References

1. Besprozvannaya L.G. Is there a future for virtual trading / L.G. Besprozvannaya, E.A. Manina // Economics and Business: theory and practice. – 2021. – No. 7 (77). – Pp. 27-33.
2. In 2023, the turnover of online clothing and footwear trade in Russia increased by 34%: from 722 to 967 billion rubles. // URL: <https://marketing.rbc.ru/articles/15072/?> (date of request: 03/19/2025).
3. Dragan M.M. Clothing sales on marketplaces: strategies for managing your own business / M.M. Dragan // Current research. – 2023. – No. 48-3 (178). – Pp. 69-75.
4. Lipov E. How sellers of seasonal clothing can secure sales on the WB in 2024 / E. Lipov // URL: <https://companies.rbc.ru/news/W0CJl1Xk0c/kak-selleram-sezonnoj-odezhdyi-obespechit-sebe-prodazhi-na-wb-v-2024/?> (date of request: 03/19/2025).
5. Markelova E.S. Tools for assessing consumer characteristics of clothing and footwear for electronic commerce / E.S. Markelova, V.R. Safonova, I. Liu // Development of expert institutions in XXI century: theory and practice. Collection of scientific papers of the Third International Scientific and Practical Conference. – Irkutsk: 2024. pp. 267-273.
6. Online platforms reported an increase in sales of summer clothing in March // <https://iz.ru/1856367/2025-03-19/onlain-plosadki-rasskazali-o-roste-prodaz-letnei-odezdy-v-marte> (date of request: 03/19/2025).
7. Rvantsova D.A. Consideration of individual consumer characteristics as a factor in increasing e-commerce turnover of clothing and footwear in Russia / D.A. Rvantsova // Modern management trends and the digital economy: from regional development to global economic growth. Collection of articles of the V International Scientific and Practical Conference. – Yekaterinburg: 2023. – Pp. 14-22.
8. Demi-season clothing market in Russia 2017-2024 Figures, trends, forecast // URL: <https://tk-solutions.ru/russia-rynok-demisezonnoj-odezhdy> (date of request: 03/19/2025).
9. Slitskaya A.E. Why artificial intelligence is the future of e-commerce / A.E. Slitskaya // Universum: technical Sciences. – 2023. – No. 12-1 (117). – Pp. 67-71.
10. Tikhonov N.E. Marketing logistics of an online clothing store / N.E. Tikhonov // Man. The society. Society. – 2024. – No. 5. – Pp. 128-131.

Е.А. Фурсова

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СТРАТЕГИИ ПРОДВИЖЕНИЯ БРЕНДА В УСЛОВИЯХ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

© Е.А. Фурсова, 2024

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В статье рассматриваются особенности продвижения брендов одежды, анализируются современные тенденции развития брендов одежды на российском рынке. В статье отмечено, что одним из трендов в современных условиях выступает ориентаций брендов на экологичность, а также на построение коммуникационных стратегий взаимодействия с потребителями.

Ключевые слова: коммуникация, продвижение, технологии, тенденции, экологичность, развитие, модель.

Е. А. Fursova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

PECULIARITIES OF ORGANISATION OF SEWING PRODUCTION AT SMALL ENTERPRISES

The article examines the features of clothing brand promotion, analyzes current trends in the development of clothing brands in the Russian market. The article notes that one of the trends in modern conditions is the orientation of brands towards environmental friendliness, as well as towards building communication strategies for interacting with consumers.

Keywords: communication, promotion, technology, trends, environmental friendliness, development, model.

Процессы глобализации, интеграционные движения и прогресс в инновационных технологиях содействуют широкому распространению и бурному росту цифровой экономики. Информационное проникновение во все аспекты сферы управления и экспоненциальное увеличение числа пользователей Всемирной паутины ставят перед организациями новые вызовы в контексте создания и применения маркетинговых стратегий взаимодействия с клиентами. Потребители сегодня подталкивают компании к переосмыслению своих подходов, ожидая более высокого уровня обслуживания. С учетом неуклонного прогресса в области интернет-технологий, рынок диктует необходимость обновления классических маркетинговых методик. Это влечет за собой критическую нужду в освоении индивидуализированных цифровых маркетинговых стратегий для достижения оптимального взаимодействия с целевой аудиторией. Современное цифровое пространство, таким образом, представляет собой наиболее важную и перспективную сферу для усиления видимости и укрепления позиций компании на рынке, подразумевая стратегическое планирование продвижения бренда или товара в цифровой среде для повышения их популярности.

Экономические нестабильности и применение санкционных ограничений против России вызвали спад покупательной активности граждан. Хотя ситуация в текстильной промышленности нормализовалась, и часть зарубежных компаний вернулась на рынок под новыми брендами, объемы реализации одежды сократились: в предложении ассортимент упал на 19%, а прибыльность предприятий уменьшилась на 5% [1]. Подорожание товаров могло стать причиной этого спада, связанного с высокой зависимостью отрасли от иностранных поставок. Доля импорта в секторе составляла приблизительно 13% начиная с 2022 года, включая потребность в сырье, комплектующих, специализированном оборудовании и технологиях [2]. К тому же, текстильная промышленность активно использует заемные финансовые ресурсы для развития, доступ к которым сейчас существенно ограничен.

Инициативы по поддержке импортозамещения и государственные финансовые инъекции подтвердили свою результативность. Отмечается, что к отчетному периоду 2023 года, основываясь на анализе данных, проведенном Fashion Consulting Group (FCG), достижения в области реализации продукции отечественными предприятиями текстильной индустрии увеличились на 30%. Этот рост стал результатом увеличения количества производителей, включая те, которые работают через интернет-магазины и маркетплейсы, обеспечивающие возможность торговли без открытия физических торговых точек. Эксперты FCG выделяют основные направления развития рынка одежды в России на 2025 год:

- некоторое число полностью вышедших с рынка иностранных предприятий;
- заметный рост интереса к изделиям местных модных домов и брендов, а также к продукции начинающих компаний из государств-партнеров, которые активно внедряются в рыночные сегменты, оставленные без зарубежного влияния. Это подкрепляется аналитическими данными Вордстат, указывающими на 50-процентное увеличение интернет-поисков по наименованиям отечественных модных марок.
- относительно устойчивый уровень потребительских возможностей граждан в условиях увеличения цен на товары и сокращения финансовых ресурсов;
- трансформация спроса, отражающая увеличение покупок товаров среднего и нижнего ценового сегмента, включая вторичный рынок.
- снижение индикаторов посещаемости и объемов продаж в торговых комплексах ввиду передачи невостребованных торговых площадей предприятиям не торговых отраслей, как ателье, химчистки, аптеки и прочие.

- рост объемов теневого сегмента одежды, вызванный оттоком популярных брендов из России и увеличением производства подделок;
- возрождение известных марок под измененными брэндами (например, ведущие фирмы по производству одежды, такие как Reserved, Cropp, House, Sinsay, Mohito, принадлежавшие польскому конгломерату LPP, были приобретены китайской розничной корпорацией FES retail и возобновили деятельность 20 мая 2023 года под модифицированными наименованиями Re, CR, «Син» и М соответственно;
- ожидается, что по прогнозам ассоциации «Национальная технологическая инициатива», к 2031 году доля одежды российского производства составит половину от общего объема рынка [3; 4].

В дополнение к изложенным ранее тенденциям, значительное влияние на потребительские предпочтения и общую динамику текстильной индустрии оказывает растущее число сторонников этики устойчивого потребления, экологической ответственности и принципов устойчивого развития. Изначально фокус на эти принципы был направлен главным образом на продовольственные товары, напитки и косметику, но ныне интерес расширился до сектора текстиля и обуви, в ответ на их огромный вред экологии. Текстильная отрасль потребляет около 79 триллионов литров воды в год, при этом производство сопровождается выбросами около 1,7 миллиарда тонн углекислого газа, что составляет около 10% от общемировых эмиссий, порождая при этом примерно 92 миллиона тонн текстильных отходов. Это способствует росту числа компаний, признающих необходимость соблюдения принципов экологической ответственности, включая организации в России. Давайте исследуем характеристики производителей эко-одежды, которые активно работают на рынке сегодня [5].

Компания RamiKa_ecoshop стремится к продвижению ответственного потребления, в результате чего их ассортимент включает одежду, которая не только производится из экологически чистых материалов, таких как лен, эвкалипт, крапива и конопля, но также изготавливается по индивидуальным заказам, обеспечивая покупателям возможность получить продукцию, полностью соответствующую их ожиданиям. В свою очередь, бренд «Шито-крыто» специализируется на создании эксклюзивных украшений из фрагментов старинной керамики, отдельным экземплярам из которых насчитывается свыше 150 лет [6].

Бренд Murkott специализируется на производстве изделий из экологически чистых материалов: органического хлопка, крапивы, льна и конопли. Отходы, возникающие в процессе производства, подлежат вторичной переработке, находя применение, например, в создании ковров для приютов для животных из переработанного материала. Марка Varvara Gagarina активно работает с традиционным клеш-хлопком, а также с льном и крапивой, при этом акцентируя внимание на безопасности производства без использования химии и особых обработок сырья. Компания Masukowska разрабатывает линейки одежды из крапивы, льна и фланели, при этом особое внимание уделяется обеспечению достойных условий труда для швей на производственных предприятиях, где шьется их продукция [7].

Марка Jeans Revision специализируется на создании новых изделий из использованных джинсовых тканей, собранных посредством бирюзовых контейнеров под надписью «Спасибо!» в пределах Санкт-Петербурга, предназначенных для сбора одежды на переработку или помощь малообеспеченным. Представители компании указывают, что производственный процесс оставляет менее 3% текстильных отходов, а также позволяет сократить потребление воды и электричества примерно на 98%, что подчеркивает высокую эффективность утилизации ресурсов и принципы устойчивого развития [8].

Vatnique специализируется на производстве эксклюзивных курток, каждая из которых отличается уникальными характеристиками, включая индивидуальный выбор фурнитуры, текстиля и декоративных элементов. В качестве утеплителя используется инновационный материал Isosoft 150 из Бельгии, сделанный из частично переработанного полиэфира, что способствует сокращению отходов производства. Между тем, российский модный бренд Ozero предпочитает для своих купальников экологичную ткань экойайкру, произведенную из вторсырья, что не только уменьшает воздействие на окружающую среду, но и гарантирует комфортное использование продукции, обеспечивая защиту от ультрафиолетового излучения. К тому же, Ozero выделяет 10% своей прибыли на поддержание мероприятий по очистке океанов, подчеркивая социальную ответственность бренда [8].

Марка Corporelle специализируется на создании белья, отказываясь от применения синтетических наполнителей и каркасов, выбирая в качестве материалов натуральный тюль, батист, а также джерси, произведенные из шерсти и шелка, и инновационную ткань сирго, получаемую из волокон хлопковых отходов. Конечные изделия тщательно упаковываются в экологически чистую упаковку, изготовленную из переработанного хлопка [8].

Марка Polyarus, используя вторсырье – изношенные автомобильные камеры, ремни безопасности и прочие компоненты, а также баннеры, применяемые ранее в наружной рекламе, занимается созданием городской андеграунд-ной аксессуарной продукции, включая рюкзаки, шоперы и кросс-боди сумки. Разработкой эко-моды определено как следующее направление развития предприятием [8].

Проект The empty industry инициирует миссию реинкарнации использованных предметов, преимущественно превращая их в элегантные средства по уходу за аппарелью. Бренд «Rishi активно разрабатывает линии продукции, используя вторсырье, переработанный полимер и органический хлопок. Эта модель предусматривает предоставление бессрочной услуги по ремонту приобретенной одежды, обеспечивая долговечность каждой единицы товара [7].

В дополнение к упомянутым организациям, в России действуют компании с разными степенями экологической ответственности – от частичной до полной и даже заявляемой без реального подтверждения. Увеличение их количества указывает на растущий спрос на эко-продукцию, что свидетельствует о значительных перспективах развития этого сегмента рынка.

Стратегия цифровой коммуникации сконцентрирована на определении общего стратегического намерения или «большой» цели, ключевой для продуктивного повышения узнаваемости бренда и увеличения его прибыли. Это

достигается посредством эффективного использования интернет-коммуникаций и выбора оптимальных онлайн-каналов для взаимодействия с аудиторией бренда. В рамках этого подхода, предприятия интегрируют как платные, так и бесплатные цифровые медиаресурсы, целью которых является максимизация охвата целевых потребителей и перспективных клиентов. В категорию платных ресурсов входит размещение рекламы в поисковых системах типа Google или Яндекс, где стоимость зависит от частоты и особенностей показов рекламы, в то время как бесплатные ресурсы включают в себя отзывы и рекомендации от пользователей, авторитетный контент от экспертов, а также сообщения в социальных медиа, на официальном сайте и в блогах компании. Для анализа влиятельных лиц среди целевой аудитории и определения наилучших способов взаимодействия с ними для продвижения бренда можно использовать модель коммуникационного процесса Лазарсфельда. В изучаемой модели для передачи данных будут применяться следующие коммуникационные каналы:

- онлайн-СМИ;
- лидеры мнений;
- блогеры;
- социальные сети;
- сарафанное радио.

Для эффективного развития бренда представляется рациональным применение интегрированных маркетинговых коммуникаций на основе теории Осгуда-Шрамма, вместе с активным использованием инфлюенсер-маркетинга и техник сегментации аудитории, изложенных в модели Лазарсфельда. Этот подход поможет устранить ограничения каждого метода в отдельности, тем самым повысив уровень узнаваемости марки и лояльности клиентов. Значимым фактором, препятствующим эффективной деятельности предприятий, является недостаточная разработка или отсутствие плана маркетинга, который охватывает все аспекты маркетинговой деятельности [9]. Анализируя стратегию и тактику продвижения товара в конкурентной среде, а также маркетинговые ошибки, можно сделать вывод, что продвижение товара организации необходимо всегда просчитывать заранее. Единственное неверное решение может привести предприятие к большим потерям, а правильное и вовремя принятое решение - к получению существенной прибыли [10]. В настоящее время использование возможностей сети Интернет для продвижения бренда является необходимым условием для развития бизнеса [11].

Таким образом, в ходе нашего исследования было проанализировано многочисленное разнообразие доступных моделей взаимодействия, из которых каждая имеет уникальные слабые и сильные стороны, актуальные для современного коммуникационного пространства. Опираясь на полученные данные, мы пришли к выводу о высокой эффективности модели Лазарсфельда в контексте эффективного продвижения модного бренда. Эта модель эффективно выделяет ключевых инфлюенсеров, оказывающих заметное влияние на предпочтения целевой аудитории, указывая на стратегии для оптимального взаимодействия с ними для улучшения восприятия и позиционирования бренда. Применение данного подхода подразумевает формирование доверительных и устойчивых связей с потребителями через акцент на инфлюенс-маркетинг и стратегическое размещение рекламных контентов в цифровой среде, что способствует как росту узнаваемости бренда, так и созданию его позитивного образа среди широкой аудитории за счет качественно реализованной контент-стратегии.

Научный руководитель: заведующий кафедрой менеджмента, профессор, доктор экономических наук

Тимова М.Н.

Scientific supervisor: Head of the Department of Management, Professor, Doctor of Economics

Titova M.N.

Список литературы

1. Филиппов В.Н. К дискуссии об эволюции критериев оценки эффективности коммуникационных стратегий бизнеса в условиях новой реальности // Российская школа связей с общественностью. 2021. №7. С. 23-45.
2. Аналитическое агентство Tadviser – Одежда (рынок России) – 2023 // [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F.%D0%9E%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B0_\(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8\)](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F.%D0%9E%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B0_(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8)).
3. Аналитическое агентство Tebiz Group – Анализ рынка одежды в России – 2023 // https://tebiz.ru/mi/rynok-odezhdy-v-rossii?utm_source=Yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=74437562&utm_content=type_search|pl_none|grid_4914006798|adid_12147709671|rt_38855341463|ptype_premium|pos_1|device_desktop&utm_term=kwid_38855341463&etext=2202.M-stTudxTwPVoMRGL_NcZhOYOvDBSF51Jpz_Yltz6zLVC5J6AgCsWRobqgz_PQ4EfX4b6bSUMQiQ_WuW_-Fe9fmN1aW50bGNrY3djdWR5aWU.77e7822d4cc99dcdbc25b60e0c47d076b9ale44f&yclid=6309800088191951358.
4. Аналитическое агентство Forbes – Как российские фешен-бренды замещают иностранные // <https://www.forbes.ru/biznes/488502-kak-rossijskie-fesen-brendy-zamesaut-inostrannye>.
5. Аналитическое агентство Vc.ru – eCommerce в фэшн: большой обзор рынка и анализ трендов 2023 // <https://vc.ru/marketing/748933-ecommerce-v-feshn-bolshoy-obzor-rynka-i-analiz-trendov-2023?ysclid=lo5twpoyvv684070114>.
6. Аналитическое агентство Vc.ru – Экологичная мода: 6 российских брендов, на которые стоит равняться // <https://vc.ru/mos.ecology/466492-ekologichnaya-moda-6-rossijskih-brendov-na-kotorye-stoit-ravnyatsya?ysclid=lo5txp34c395973888>.
7. Аналитический портал Soberger // <https://soberger.ru/7-rossijskih-brendov-odezhdy-kotoryh-volnuet-ekologiya/>.

8. Журнал The Voice – 10 экологических брендов одежды, о которых стоит знать // https://www.thevoicemag.ru/fashion/who_is_who/10-ekologichnyh-brendov-odezhdy-o-kotoryh-stoit-znat/?ysclid=lo5txqepze700014493.
9. Бекешева С.Е. Разработка маркетинговой стратегии продвижения продукции на рынок // Молодой ученый. 2020. № 14 (304). С. 289-292.
10. Максимова А.А. Стратегия продвижения товаров организаций в конкурентной среде // Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей XVII Международной научно-практической конференции. 2018. Ч. 2. С. 93-97.
11. Гущина Е.Г., Чеботарева С.С. Методика формирования стратегии продвижения бренда компании с использованием инструментария интернет-маркетинга // Журнал Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика. 2018. № 2. С. 23-28.

References

1. Filippov V.N. On the discussion of the evolution of criteria for evaluating the effectiveness of business communication strategies in a new reality // The Russian School of Public Relations. 2021. No. 7. pp. 23-45.
2. Analytical agency Tadviser – Clothing (Russian market) – 2023 // [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9E%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B0_\(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8\)](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%9E%D0%B4%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D0%B0_(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8)).
3. Tebiz Group Analytical Agency – Analysis of the clothing market in Russia – 2023 // https://tebiz.ru/mi/rynok-odezhdy-v-rossii?utm_source=Yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=74437562&utm_content=type_search/pl_none/grid_4914006798/adid_12147709671/rt_38855341463/ptype_premium/pos_1/device_desktop&utm_term=kwid_38855341463&etext=2202.M-stTudxTwPVoMRGL_NcZhOYoDBSF51Jpz_YItz6zLVC5J6AgCsWRobqgz_PQ4EfX4b6bSUMQiQ_WuW_-Fe9fmN1aW50bGNrY3djdWR5aWU.77e7822d4cc99dcdbc25b60e0c47d076b9a1e44f&yclid=6309800088191951358
4. Forbes Analytical Agency – How Russian fashion brands are replacing foreign ones // <https://www.forbes.ru/biznes/488502-kak-rossijskie-fesen-brendy-zamesaut-inostrannye>.
5. Analytical Agency Vc.ru – eCommerce in fashion: a big market overview and trend analysis in 2023 // <https://vc.ru/marketing/748933-ecommerce-v-feshn-bolshoy-obzor-rynka-i-analiz-trendov-2023?ysclid=lo5twpoyvv684070114>.
6. Analytical Agency Vc.ru – Eco-friendly fashion: 6 Russian brands to look up to // <https://vc.ru/mos-ecology/466492-ekologichnaya-moda-6-rossijskih-brendov-na-kotorye-stoit-ravnyatsya?ysclid=lo5txp34c395973888>.
7. Soberger Analytical Portal // <https://soberger.ru/7-rossijskih-brendov-odezhdy-kotoryh-volnuet-ekologiya/>.
8. The Voice Magazine – 10 eco-friendly clothing brands worth knowing about // https://www.thevoicemag.ru/fashion/who_is_who/10-ekologichnyh-brendov-odezhdy-o-kotoryh-stoit-znat/?ysclid=lo5txqepze700014493
9. Bekesheva S.E. Development of a marketing strategy for product promotion on the market // Young scientist. 2020. №. 14 (304). P. 289-292.
10. Maksimova A.A. Strategy of promotion of goods of organizations in a competitive environment // Fundamental and applied scientific research: current issues, achievements and innovations: collection of articles of the XVII International Scientific and Practical Conference. 2018. P. 2. P. 93-97.
11. Gushchina E.G., Chebotareva S.S. Methodology for forming a company's brand promotion strategy using Internet marketing tools // Bulletin of the Astrakhan State Technical University. Series: Economics. 2018. №. 2. P. 23-28.

Е.Е. Архипова

ГЕОСЕРВИСЫ КАК КАНАЛ ПРОДВИЖЕНИЯ ЯЗЫКОВОЙ ШКОЛЫ

© Архипова Е.Е., 2025

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В статье рассматриваются платные и бесплатные инструменты продвижения языковых школ с помощью геосервисов. Геосервисы – это эффективный инструмент продвижения бизнеса в сфере образовательных услуг, поскольку отзывы в таких системах помогают потенциальным клиентам получить информацию о качестве услуг и особенностях учебных заведений. Автор характеризует четыре типа отзывов и приводит примеры оптимальных ответов на них.

Ключевые слова: отзывы, геосервисы, продвижение, языковая школа.

Е.Е. Arkhipova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

GEOSERVICES AS A CHANNEL FOR PROMOTING A LANGUAGE SCHOOL

The article discusses paid and free tools for promoting language schools using geoservices. Geoservices are an effective tool for promoting business in the field of educational services, as reviews in such systems help potential customers to obtain information about the quality of services and the features of educational institutions. The author characterizes four types of reviews and provides examples of optimal responses to them.

Keywords: reviews, geoservices, promotion, language school.

Языковые школы, которые относятся к бизнесу с высоким уровнем конкуренции, особенно остро нуждаются в эффективной коммуникации с реальными и потенциальными клиентами. Одним из каналов для взаимодействия с аудиторией являются геосервисы. К ним относятся Яндекс.Карты, Google Maps, 2ГИС. Геосервисы изначально выступали как навигационные приложения, однако с развитием цифровой инфраструктуры они трансформировались в площадки, на которых пользователи могут оставлять отзывы, фотографии, оценки и задавать вопросы организациям. В отличие от отзывов на сайтах и в социальных сетях, комментарии в геосервисах воспринимаются как более достоверные и независимые, поскольку публикуются на платформах, не связанных напрямую с компанией. Эти особенности делают геосервисы мощным **инструментом для продвижения** бизнеса, включая языковые школы, поскольку отзывы в таких системах помогают потенциальным клиентам получить информацию о качестве услуг и особенностях учебных заведений.

Ключевое преимущество геосервисов — работа с географически таргетированной аудиторией. Например, житель крупного города, желающий изучать французский язык, скорее всего откроет Яндекс Карты или Google Maps, чтобы найти ближайшие курсы. Для языковых школ, чья целевая аудитория часто ограничена определенным районом или городом, такой подход особенно ценен, так как позволяет сосредоточить усилия на локальном рынке.

Согласно информации, опубликованной на сайте спецпроекта «Путеводитель по георекламе» от Sostav.ru [2], инструменты можно разделить на две основные категории: платные, основанные на использовании рекламных возможностей, и бесплатные, связанные с органическим взаимодействием пользователей через оценки и отзывы. Оба подхода обладают значительным потенциалом для повышения видимости и привлечения клиентов, что делает их важной частью маркетинговой стратегии в цифровую эпоху.

Одним из ключевых платных инструментов продвижения на геосервисах является размещение рекламы. Платформы, такие как 2ГИС, Яндекс Карты и Google Maps, предоставляют бизнесу возможность интегрировать рекламные объявления, которые отображаются непосредственно в интерфейсе приложения или на карте при взаимодействии пользователя с сервисом. Этот формат позволяет компаниям представлять потенциальным клиентам структурированную информацию, включая название организации, адрес, контактные данные, часы работы, а также дополнительные элементы, такие как ссылки на сайт или специальные предложения.

Помимо платных решений, геосервисы предоставляют бесплатные механизмы продвижения, среди которых особое место занимают пользовательские оценки и отзывы. Эти элементы являются органической частью экосистемы платформ и играют ключевую роль в формировании репутации бизнеса. Высокий рейтинг, подкрепленный положительными отзывами, повышает доверие потенциальных клиентов и улучшает позиционирование компании в результатах поиска на картах.

Отзывы на геосервисах выполняют двойную функцию: социального доказательства и рейтингового сравнения. Люди склонны доверять чужому опыту – особенно, если отзыв подробный, искренний и содержит конкретику. **Рейтинг** на таких платформах, как Яндекс.Карты, где пользователи могут оставлять оценки и писать отзывы, становится важным индикатором репутации компании. Высокий рейтинг и положительные отклики – это своего рода социальное доказательство качества предоставляемых услуг, которое оказывает влияние на новых обучающихся и их решение о выборе образовательной организации. Чем выше рейтинг и чем больше положительных отзывов, тем более привлекательной и надежной выглядит языковая школа для потенциальных клиентов.

Рейтинговое сравнение критично: школы с рейтингом ниже 4.0 чаще всего пропускаются пользователями без рассмотрения, высокая оценка (4.5–5.0) становится психологическим триггером, рейтинг воспринимается как сигнал о возможных недостатках, плохой репутации или низком уровне обслуживания, что существенно снижает шансы на привлечение студентов. Рейтинг 4.5–5.0 становится показателем, который создает у пользователя уверенность в том, что перед ним «безопасный выбор». Это высокая степень доверия к школе, которая в свою очередь способствует увеличению её популярности и конкурентоспособности.

Механизм действия следующий: пользователи, основываясь на своем опыте взаимодействия с компанией, оставляют оценку (обычно в виде звездного рейтинга) и текстовый комментарий. Алгоритмы геосервисов учитывают эти данные при ранжировании организаций в выдаче. Например, бизнес с рейтингом 4,5 из 5 и большим количеством отзывов имеет больше шансов появиться в верхней части списка, чем конкурент с меньшим количеством оценок или более низким рейтингом. Таким образом, активное стимулирование клиентов к размещению отзывов – например, через устные просьбы, QR-коды или напоминания в чеке — становится эффективным инструментом повышения видимости без дополнительных финансовых вложений.

Отзывы предоставляют ценную обратную связь, позволяя бизнесу выявлять сильные и слабые стороны своего сервиса. Своевременные ответы на комментарии, особенно на негативные, демонстрируют клиентоориентированность и могут смягчить отрицательное впечатление, усиливая лояльность аудитории. **Типология отзывов** на геосервисах языковых школ, как правило, включает несколько категорий, в зависимости от содержания и эмоциональной окраски сообщений [1].

Рассмотрим основные типы отзывов и стратегии работы с ними. Первый тип — положительные отзывы. Это отзывы, в которых пользователи выражают свою удовлетворенность качеством обучения, атмосферой в школе, компетентностью преподавателей и другими аспектами образовательного процесса. Положительные комментарии являются важным инструментом формирования доверия к школе, а также одним из факторов, способствующих улучшению ее репутации в интернете. Они служат своего рода рекомендациями от реальных людей, что делает их высоко ценными для потенциальных клиентов.

Работа с положительными отзывами заключается не только в благодарности за оставленные комментарии, но и в активном вовлечении клиентов в диалог. Ответы на положительные отзывы должны быть искренними и персонализированными. Это демонстрирует внимание к мнению клиентов, создавая ощущение партнерства и увеличивая лояльность. Важно, чтобы ответы на положительные отзывы не были шаблонными, а содержали конкретику и благодарность за обращение внимания на особенности образовательного процесса или достижения школы.

Рассмотрим отзывы об языковой школе «Хайлайт». Родитель учащегося: *«Ходим первый год. Ребенку не нравился английский в школе, но здесь совсем другое дело — идет на занятия с удовольствием, нравится учитель. Хороший подход к детям, разнообразная деятельность. Рекомендую!»*. Ответ представителя школы «Хайлайт»: *«Доброе утро! Спасибо за высокую оценку нашей*

работы. Мы всегда искренне рады вашим успехам. Предлагаем также рассмотреть наши летние программы и очень надеемся, что они станут вам полезны!»

Ответ школы на положительный отзыв родителя — хороший пример грамотной и стратегически выверенной коммуникации, направленной не только на благодарность, но и на укрепление лояльности. Во-первых, представитель школы сразу выражает благодарность за высокую оценку, используя вежливое и доброжелательное обращение. Фраза *«Спасибо за высокую оценку нашей работы»* показывает, что отзыв воспринят серьезно и важен для команды. Это усиливает ощущение значимости обратной связи и мотивирует других клиентов тоже делиться впечатлениями. Во-вторых, в ответе использована фраза *«Мы всегда искренне рады вашим успехам»*, что переводит внимание с самой школы на достижения ученика. Такой подход подчеркивает клиентский фокус и демонстрирует: школа заинтересована не только в предоставлении услуг, но и в реальных результатах ребенка. Это создает эмоциональную связь и ощущение поддержки. Кроме того, ответ включает ненавязчивый элемент продвижения — родителям предложены летние программы, которые могут быть полезны. Это сделано мягко, без давления, в формате заботливой рекомендации. Таким образом, школа не просто благодарит, а использует положительное впечатление как повод для расширения сотрудничества. Важно и то, что сообщение оформлено в корректном и дружелюбном стиле — коротко, по делу и с акцентом на ценности, которые важны для родителя: развитие ребенка, вовлеченность и индивидуальный подход. Таким образом, ответ школы ~~хороший пример того, как можно превратить негативный отзыв в возможность продвижения~~ *хороший пример того, как можно превратить негативный отзыв в возможность продвижения* от недовольства качеством услуг, неудачным опытом обучения или взаимодействия с персоналом. Негативные отзывы, безусловно, являются вызовом для любой компании, включая языковые школы. Однако правильная работа с ними может существенно повлиять на укрепление имиджа и восстановление репутации. Отказ от ответа или игнорирование негативных комментариев, как правило, приводит к ухудшению общественного восприятия, поскольку показывает незаинтересованность школы в улучшении своего сервиса.

Реагирование на негативные отзывы должно быть профессиональным, вежливым и конструктивным. Важно не вступать в конфликты и не оправдываться, а стремиться к решению проблемы. Например, можно предложить клиенту вернуть деньги за неудовлетворенность курсами, предоставить скидку или другие формы компенсации. Важно также подробно объяснить, какие меры были приняты для улучшения ситуации, чтобы показать, что отзыв был услышан и учтен. Такой подход способствует не только восстановлению репутации школы в глазах клиента, оставившего негативный отзыв, но и улучшению восприятия компании другими потенциальными пользователями.

Разберем пример правильной реакции на негативный отзыв.

Отзыв: *«Уважаемые администраторы, пожалуйста, объясните, что за безобразие происходит в киевском филиале школы!»*

~~Сменился третий преподаватель за две недели, ребенок не получает новой информации! За что мы платим деньги?! Почему изучаем~~

язык только по учебникам и тетрадям, хотя должны смотреть и видео? В общем очень разочарована вашим отношением!». Ответ

школы: «Уважаемые родители! К сожалению, ваш преподаватель находится на больничном, поэтому не смог вести занятия. Она продолжит работать с вашей группой с 07.05.2024. Во время ее замены занятия вели опытные преподаватели нашей школы, мы сожалеем, что они вам не подошли. На последних уроках не смогли включить видео по техническим причинам, они уже устранены. Приносим свои извинения и надеемся на ваше понимание! С уважением, администрация НОУ «Хайлайт».

Реакцию школы на негативный отзыв можно считать удачным примером клиентоориентированной коммуникации. Прежде всего, он написан в уважительном и сдержанном тоне, что особенно важно при работе с возмущённым клиентом. Администрация не игнорирует проблему, а прямо признаёт наличие трудностей — преподаватель действительно отсутствовал по уважительной причине (болезнь), и это объясняется честно и открыто. Такой подход снижает напряжённость и демонстрирует прозрачность со стороны организации.

Кроме того, ответ содержит конкретику: указана точная дата возвращения основного преподавателя, отмечено, что на замену выходили другие специалисты, и указана причина отсутствия видеоматериалов на занятиях. Это важно, так как клиенты гораздо лучше воспринимают ситуацию, если получают чёткие и понятные объяснения, а не формальные отписки. Администрация проявляет эмпатию, выражая сожаление о произошедшем и принося извинения за неудобства. Даже если часть ответственности лежит на объективных обстоятельствах, готовность школы извиниться демонстрирует уважение к родителю и признание важности его недовольства. Это помогает восстановить доверие. Также в ответе подчёркивается, что проблемы уже решаются: технические сбои устранены, преподаватель вскоре вернётся. Таким образом, школа не просто реагирует на жалобу, но и показывает, что предпринимает реальные шаги для улучшения ситуации.

Завершение обращения оформлено корректно и профессионально — с выражением надежды на понимание и подписью от имени администрации. Это подчёркивает, что отзыв воспринят серьёзно и обратная связь клиента действительно важна для организации. Всё это в совокупности делает ответ сильным инструментом для сохранения лояльности и формирования позитивного имиджа даже в условиях негатива.

Третий тип — нейтральные отзывы. Это отзывы, которые не содержат явных выражений как положительного, так и отрицательного отношения к школе, а часто сводятся к описанию фактов без оценок. Такие отзывы, как правило, информативны, но не дают однозначного представления о качестве предоставляемых услуг. Несмотря на свою нейтральность, такие комментарии могут быть полезными, поскольку они предоставляют информацию о специфике школы, ее курсах и условиях, которые могут заинтересовать потенциальных студентов. Работа с нейтральными отзывами включает в себя внимательное отношение к предоставляемой информации.

Ответ на такой отзыв должен быть ориентирован на благодарность за комментарий и уточнение, если это необходимо, а также предложение дополнительных сведений о том, как школа работает с запросами обучающихся и какие услуги она предоставляет. Это помогает создать более полное представление о школе и её курсах, что может повлиять на принятие решения о выборе учебного заведения.

Четвёртый тип — отзывы с конструктивной критикой. Это те комментарии, в которых пользователи указывают на конкретные недостатки, с которыми они столкнулись, и предлагают возможные пути улучшения. Такие отзывы могут касаться различных аспектов работы школы, включая организационные моменты, недостаток учебных материалов, неудовлетворительный сервис или другие практические вопросы. В отличие от полностью негативных отзывов, конструктивная критика может служить ценным источником для улучшения качества предоставляемых услуг.

Ответ на такие отзывы должен быть ориентирован на принятие критики и обозначение конкретных шагов по улучшению ситуации. Признание недостатков и предложение решений способствует формированию имиджа компании как открытой для обратной связи и готовой к совершенствованию. Это в свою очередь укрепляет доверие со стороны клиентов, которые видят, что школа стремится к постоянному улучшению.

Таким образом, работа с отзывами на геосервисах требует системного подхода. Важно отслеживать появление новых комментариев и регулярно анализировать общий тон отзывов, что помогает своевременно выявлять потенциальные проблемы и корректировать свою деятельность. Внешний имидж школы зависит от того, насколько внимательно она относится к мнению своих клиентов, а также от того, как эффективно она решает возникающие вопросы.

Платные и бесплатные инструменты продвижения через геосервисы не являются взаимоисключающими. Реклама обеспечивает мгновенную видимость и привлекает внимание пользователей на этапе поиска, тогда как высокий рейтинг и качественные отзывы формируют долгосрочное доверие и укрепляют репутацию. Оптимальная стратегия включает комбинацию обоих подходов: использование рекламных возможностей для первоначального охвата аудитории и платных инструментов для поддержания высокого рейтинга.

Научный руководитель диссертации: Дробикова А.А.

Scientific supervisor: Associate Professor, Candidate of Culturology Dobrikova A.A.

Список литературы

1. Отзывы клиентов: какие они бывают // Marketing link URL: <https://marketing.link/ru/otzyvy-klientov-kakie-oni-byvayut-i-primery-oformleniya-na-stranice/> (дата обращения: 02.04.2025.).
2. Путеводитель по георекламе // SOSTAV URL: <https://www.sostav.ru/specprojects/yandex-geo-guide> (дата обращения: 02.04.2025.).

References

1. Customer reviews: what are they // Marketing link URL: <https://marketing.link/ru/otzyvy-klientov-kakie-oni-byvayut-i-primery-oformleniya-na-stranice/> (date of access: 04.02.2025).
2. Guide to geo-advertising // SOSTAV URL: <https://www.sostav.ru/specprojects/yandex-geo-guide> (date of access: 02.04.2025).

УДК 659

М.А. Тюрин

ХАРАКТЕРИСТИКА РЫНКА И ИНСТРУМЕНТОВ ПРОДВИЖЕНИЯ ПУБЛИЧНЫХ ЛЕКТОРИЕВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий,
Институт медиатехнологий
191180, Санкт-Петербург, пер. Дзямбула, 13*

Санкт-Петербург заслуженно считается центром интеллектуального досуга и образовательных инициатив. В последние годы наблюдается активное развитие рынка публичных лекториев, которые становятся важной частью социально-культурной жизни города. Лектории предлагают широкий спектр тематик — от истории и искусства до науки и психологии, а также внедряют новые форматы. Данная статья посвящена анализу рынка публичных лекториев Санкт-Петербурга, их классификации, тенденциям развития и инструментам продвижения, а также роли лекториев в формировании социальных связей.

Ключевые слова: публичные лектории, Санкт-Петербург, рынок лекториев, инструменты продвижения, интеллектуальный досуг.

М.А. Tiurina

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design. Higher School of Printing and Media Technologies. Institute of Media Technologies
191180, St. Petersburg, trans. Dzhambula, 13

CHARACTERISTICS OF THE MARKET AND TOOLS FOR PROMOTING PUBLIC LECTURE HALLS IN ST. PETERSBURG

St. Petersburg a center of intellectual leisure and educational initiatives. In recent years, there has been active development of the public lecture hall market, which has become an important part of the city's cultural life. Lecture halls offer a wide range of topics — from history and art to science and psychology, as well as introduce new formats. This article is devoted to the analysis of the public lecture hall market in St. Petersburg, their classification, development trends, promotion tools, and the role of lecture halls in fostering social connections.

Keywords: public lecture halls, St. Petersburg, lecture hall market, promotion tools, intellectual leisure.

Публичные лектории как форма интеллектуального досуга и образовательной деятельности имеют давнюю историю, восходящую к средневековым университетам и церковным лекториям [3]. В современном мире они стали важным элементом культурной жизни крупных городов, предоставляя возможность для получения новых знаний, обмена идеями и социального взаимодействия. Санкт-Петербург, как один из крупнейших культурных и образовательных центров России, активно развивает эту сферу. В городе функционируют десятки лекториев, предлагающих лекции по различным тематикам: от истории и искусства до науки и технологий.

Классификация публичных лекториев может проведена по следующим критериям:

- По принадлежности к организациям. Наиболее популярны лектории в музеях. Например, лектории Государственного Эрмитажа располагаются в историческом центре г. Санкт-Петербурга на Дворцовой площади и в Фондохранилище Государственного Эрмитажа «Старая Деревня», предлагают лекции, связанные с тематикой главного музея нашей страны. В Российском этнографическом музее проводятся лекции о традициях и культуре народов России. В Санкт-Петербургском музее звука — о редких музыкальных инструментах и о современной экспериментальной музыке. Лектории при университетах дополняют образовательный процесс и популяризуют науку. Например, лектории при СПбГУ и ИТМО проводят публичные

лекции, которые носят сугубо научный характер, могут быть посвящены узкоспециализированным темам, таким как, экономические реформы или современные технологии. Лекции об истории театра, о великих деятелях театральной сферы можно послушать в лекториях при театрах. Часто эти лекции включают экскурсию по театру или театральной музейной экспозиции, могут включать мастер-классы и тренинги от мастеров сцены. Такой лектории есть в Большом Драматическом театре, где предлагают лекции о театральном искусстве, актерском мастерстве и закулисной жизни. Лектории при библиотеках расширяют их просветительскую функцию. Например, в библиотеке им. Маяковского проводят лекции по популяризации чтения и литературы, изучения биографии писателей, презентации книжных новинок, поступивших в библиотеку, проводят дискуссии по истории и искусству и другое.

- по форме собственности лектории делятся на государственные, муниципальные и частные. Государственные лектории, такие как лекторий Политехнического музея, финансируются из федерального бюджета и предлагают лекции высокого уровня академической экспертизы. Муниципальные лектории, организуемые на базе городских библиотек и домов культуры, ориентированы на местное сообщество и часто предлагают лекции по краеведению и локальной истории. Частные лектории, такие как «Прямая речь» и «Правое полушарие интроверта», являются коммерческими проектами и быстро адаптируются к запросам аудитории, предлагая актуальные курсы по саморазвитию, психологии и современному искусству.

- по характеру предоставления лектории делятся на платные и бесплатные. Платные лектории, такие как лекции в Новой Голландии, предлагают высококачественный контент и часто привлекают известных спикеров. Стоимость таких лекций варьируется от нескольких сотен до нескольких тысяч рублей. Бесплатные лектории, такие как в Российской национальной библиотеке, доступны для широкой аудитории и часто организуются в рамках университетских дней открытых дверей или научно-популярных фестивалей.

- по форме предоставления услуги лектории делятся на офлайн и онлайн. Офлайн-лектории остаются традиционным и наиболее востребованным форматом, обеспечивая живое взаимодействие между лектором и аудиторией. Онлайн-лектории, такие как виртуальные лекции Русского музея, набирают популярность благодаря гибкости и доступности, особенно среди молодой аудитории и профессионалов с плотным графиком.

- по специализации лектории предлагают широкий спектр тематик: история, искусство, наука, психология, философия и др. Особое внимание уделяется направлениям, связанным с патриотическим воспитанием и культурным наследием. Например, лектории в музеях часто проводят лекции о национальной истории и культуре, что способствует формированию нравственно-патриотических ценностей у слушателей [6].

Рынок публичных лекториев Санкт-Петербурга характеризуется значительным разнообразием как в плане ценовой политики, так и в форматах предоставляемых услуг. Цены на лекции варьируются в зависимости от множества факторов, включая тематику, продолжительность, известность лектора, а также уровень организации мероприятия. Например, стоимость лекций в престижных лекториях, таких как «Новая Голландия» или «ДК Льва Лурьеа», может достигать 2500 рублей за час, в то время как более доступные лектории, такие как «Бенуа 1890», предлагают лекции по цене от 500 рублей за час.

Ценообразование на рынке лекториев формируется под влиянием нескольких ключевых факторов. Основную долю в стоимости лекций занимают расходы на оплату работы лекторов и специалистов. Это включает не только гонорары спикеров, но и затраты на модераторов, технический персонал и администраторов. Для привлечения известных экспертов и признанных специалистов организаторам часто приходится закладывать существенные суммы на гонорары, которые могут включать также расходы на проезд и проживание иногородних лекторов.

Значительную часть стоимости составляют затраты на аренду и обслуживание помещений, особенно если речь идет о лекториях в центре города или в престижных культурных пространствах. Сюда входят коммунальные платежи, расходы на уборку, охрану, техническое оснащение (проекторы, микрофоны, компьютеры), а также затраты на создание комфортной среды для слушателей — от систем вентиляции до удобной мебели. В случае онлайн-форматов эти расходы заменяются затратами на техническое обеспечение трансляций, поддержку платформ и серверов.

Третьим важным компонентом ценообразования являются маркетинговые расходы и административные издержки. Это затраты на продвижение лектория в социальных сетях и СМИ, создание и поддержку сайта, разработку рекламных материалов, работу с партнерами, а также расходы на документооборот, бухгалтерское обслуживание и юридическое сопровождение деятельности. Кроме того, в стоимость могут быть включены затраты на дополнительные материалы для слушателей — раздаточные материалы, сертификаты, доступ к записям лекций, а также расходы на организацию кофе-брейков и фуршетов, если они предусмотрены форматом мероприятия.

Важным фактором ценообразования является также тематика лекций. Лекции на узкоспециализированные темы, требующие приглашения экспертов высокого уровня, как правило, стоят дороже. Например, лекции по современному искусству и архитектуре в «Новой Голландии» могут стоить до 3900 рублей за час, в то время как лекции по истории искусства в лектории Эрмитажа обходятся в 400 рублей за час. Популярность темы также влияет на стоимость: лекции, соответствующие текущим трендам или обучающие востребованным навыкам, как правило, имеют более высокую цену.

Что касается видов лекций, то на рынке Санкт-Петербурга представлено множество форматов, каждый из которых имеет свои особенности и преимущества. Наиболее базовой является информационная лекция, которая предполагает передачу большого объема знаний в формате монолога. Однако такой формат может вызывать усталость у слушателей, так как требует постоянного внимания и фиксации информации [2].

Лекция-беседа предполагает активное взаимодействие между лектором и аудиторией. Этот формат позволяет слушателям задавать вопросы и участвовать в обсуждении, что делает процесс более интерактивным и вовлекающим. Однако для успешного проведения такой лекции требуется высокий уровень подготовки как со стороны лектора, так и со стороны аудитории [5].

Проблемная лекция набирает популярность благодаря своей способности стимулировать творческое мышление у слушателей. В рамках такой лекции лектор ставит перед аудиторией проблему, которую необходимо решить, что способствует более глубокому пониманию материала. Однако такой формат требует от слушателей серьезной подготовки и активного участия в процессе [7].

Бинарный вид лекции представляет собой изложение материала лекции в диалоговой форме двух преподавателей. В процессе, как правило, создается проблемная ситуация, а далее выдвигаются гипотезы, происходит поиск доказательств или опровержений, обосновывается решение. Такой вид лекции позволяет слушателям не только более глубоко понять изучаемые проблемы, но и их связь с практикой [1].

Рынок публичных лекториев Санкт-Петербурга демонстрирует устойчивый рост. В среднем в городе проводится около 5000 лекций в год, что является одним из самых высоких показателей в России. Основными драйверами роста являются:

- Цифровизация. Развитие онлайн-форматов проведения лекций, что позволило расширить аудиторию и сделать лекции более доступными. Например, Русский музей регулярно проводит виртуальные лекции по истории искусства, а культурное пространство «Севкабель Порт» запустило серию онлайн-дискуссий о городской среде и урбанистике. Также в последние годы наблюдается активное внедрение новых технологий и форматов, которые делают лекции более доступными и интерактивными. Одной из ключевых тенденций является использование виртуальной и дополненной реальности (VR/AR) в образовательных программах. Например, лектории при музеях, такие как Эрмитаж и Русский музей, начали экспериментировать с VR-экскурсиями, которые позволяют слушателям погрузиться в исторический контекст и лучше понять материал.

- Рост интереса к интеллектуальному досугу. Формирование «моды на ум» как способа самоидентификации современного человека. Лектории становятся местом, где люди могут не только получать новые знания, но и обмениваться идеями, что особенно важно в условиях перенасыщенности информацией [8].

- Также стоит отметить растущую популярность микро-лекций — коротких образовательных форматов, которые длятся не более 15–20 минут. Такие лекции особенно востребованы среди молодежи и профессионалов с плотным графиком, которые ценят возможность быстро получить полезную информацию. Например, лекторий «Новая Голландия» запустил серию микро-лекций по урбанистике и дизайну, которые доступны как в офлайн, так и в онлайн формате.

- Социальное взаимодействие. Лектории становятся местом для обмена идеями и установления новых социальных связей. Например, лектории в креативных пространствах, таких как SENO, предлагают не только образовательные программы, но и возможность для нетворкинга и общения [4].

- Кроме того, в последние годы наблюдается рост интереса к экологическим и социальным темам. Лектории все чаще включают в свои программы лекции по устойчивому развитию, экологии и социальной ответственности. Например, лекторий «Открытый университет» регулярно проводит мероприятия, посвященные проблемам изменения климата и устойчивого городского развития, что привлекает внимание как молодежи, так и профессионалов в этой области.

Для привлечения аудитории и повышения узнаваемости лектории используют широкий спектр инструментов продвижения, которые можно разделить на онлайн и офлайн каналы. Эти инструменты направлены на информирование потенциальных слушателей о мероприятиях, формирование положительного имиджа лектории и установление долгосрочных отношений с аудиторией.

Таргетированная реклама в социальных сетях является одним из наиболее эффективных инструментов продвижения лекториев. Она позволяет точно настраивать рекламные кампании на целевую аудиторию, используя демографические, поведенческие и социальные характеристики пользователей. Например, лектории могут показывать рекламу людям с высшим образованием, интересующимся культурой, наукой или саморазвитием. Преимущество этого инструмента заключается в возможности гибко управлять бюджетом и быстро корректировать рекламные кампании на основе полученных данных. Ретаргетинг, который используется для показа рекламы пользователям, уже взаимодействовавшим с контентом лектории, позволяет повысить конверсию и удержать интерес потенциальных слушателей.

Контекстная реклама представляет собой размещение рекламных объявлений в поисковых системах и на сайтах-партнерах в соответствии с поисковыми запросами и интересами пользователей. Этот инструмент особенно эффективен для привлечения аудитории, которая уже проявляет интерес к образовательным мероприятиям или конкретным темам. Лектории настраивают показы по запросам, связанным с посещением лекций в Санкт-Петербурге, с образованием, саморазвитием или отдельными тематическими направлениями, такими как история искусства, психология или философия. Контекстная реклама обеспечивает высокую конверсию, так как отвечает на уже сформированный спрос.

Email-рассылки являются важным инструментом прямой коммуникации с аудиторией. Они позволяют поддерживать долгосрочные отношения с существующими клиентами, информируя их о предстоящих мероприятиях, специальных предложениях и новостях лектория. Преимущество email-маркетинга заключается в возможности персонализации контента и построения сегментированной коммуникации. Например, лектории могут отправлять приглашения на отдельные типы лекций для наиболее заинтересованных в них слушателей. Это помогает не только удерживать интерес существующих клиентов, но и стимулировать их к повторным посещениям.

Публикации в онлайн-медиа играют важную роль в повышении узнаваемости лекториев и формировании их репутации. Размещение информационных материалов, новостей, интервью и обзоров на электронных площадках СМИ позволяет лекториям подробно рассказывать о своей деятельности, миссии и уникальных особенностях. Лектории часто сотрудничают с городскими порталами, сайтами-афишами и специализированными медиа, размещая анонсы мероприятий, экспертные статьи и интервью с лекторами. Это не только привлекает новую аудиторию, но и укрепляет доверие к лектории как к авторитетному источнику знаний.

Наружная реклама используется для продвижения крупных мероприятий и повышения узнаваемости бренда лектория. Размещение афиш на остановочных павильонах, билбордах, ситибордах и digital-экранах в торговых центрах позволяет охватить широкую городскую аудиторию. Наружная реклама особенно эффективна при продвижении серий лекций или крупных событий, когда важно привлечь максимальное внимание горожан. Визуальные элементы, такие как изображения лекторов, тематические иллюстрации и яркие заголовки, помогают заинтересовать потенциальных слушателей и выделить лекторий среди конкурентов.

Отдельно стоит отметить создание подкастов в качестве инструмента продвижения лекториев. Подкасты позволяют лекториям расширить свою аудиторию за счет людей, которые предпочитают слушать контент в удобное для них время. Например, лекторий «Правое полушарие интроверта» запустил серию подкастов, где обсуждаются темы, связанные с психологией, философией и искусством. Это не только привлекает новых слушателей, но и укрепляет лояльность существующей аудитории.

Пресс-конференции являются важным инструментом продвижения для лекториев, позволяющим привлечь внимание СМИ и общественности к значимым событиям или проектам. Этот формат особенно эффективен при запуске новых образовательных программ, анонсировании крупных мероприятий или представлении известных спикеров, так как пресс-конференции дают возможность не только донести информацию до широкой аудитории через СМИ, но и установить прямой диалог с журналистами, ответить на их вопросы и сформировать позитивный имидж организации. Показательным примером использования пресс-конференций является лекторий Главного штаба Эрмитажа, который регулярно проводит пресс-конференции перед запуском новых образовательных сезонов, на этих мероприятиях представляются ключевые лекторы, обсуждается программа и основные темы предстоящих лекций, что генерирует значительное количество публикаций в городских и федеральных СМИ.

Также стоит отметить растущую популярность использования геймификации в продвижении лекториев. Некоторые лектории начали внедрять элементы игры в свои программы, такие как квесты, викторины и системы бонусов за посещение лекций. Например, лекторий «Новая Голландия» организовал квест по истории архитектуры, который привлек большое количество участников и получил положительные отзывы.

Сотрудничество с блогерами и лидерами мнений – это способ расширить охват и привлечь новую аудиторию через рекомендации авторитетных для определённых сообществ людей. Для лекториев это возможность получить качественное освещение своих мероприятий, выйти на целевой аудитории через релевантных инфлюенсеров и создать более неформальный, личный контакт с потенциальными посетителями, при этом, важно выбирать блогеров, чьи ценности и интересы совпадают с миссией лектория. Показательный пример – сотрудничество лектория «Правое полушарие интроверта» с блогерами-интеллектуалами и книжными обзорщиками, они практикуют как классические рекламные интеграции, так и более креативные форматы: блогеры становятся гостями лекций, ведут совместные прямые эфиры, создают специальные образовательные проекты.

Благотворительные мероприятия являются важным инструментом социальной ответственности и продвижения лекториев, они позволяют не только поддерживать важные социальные инициативы, но и укрепить репутацию организации, привлечь внимание новой аудитории и СМИ. Такие мероприятия могут включать бесплатные лекции для социально незащищенных групп населения, сбор средств на образовательные проекты или поддержку культурных инициатив. Хорошим примером является деятельность лектория «Порядок слов», который регулярно проводит благотворительные, совместно с благотворительным фондом Владимира Потанина, лекции в поддержку различных социальных проектов, в частности, организует образовательные программы для детей из детских домов и социально-реабилитационных центров.

Основные инструменты продвижения лекториев представлены в таблице 1.

Таблица 1. Инструменты продвижения лекториев

Категория	Онлайн	Офлайн
Реклама	Таргетированная реклама в соцсетях; Контекстная реклама; Баннерная реклама на тематических сайтах; Email-рассылка рекламных объявлений	Наружная реклама; Реклама в печатных СМИ; Афиши в городских и культурных пространствах.
PR	Публикации в онлайн-медиа; Работа с блогерами; Создание подкастов; Геймификация	Пресс-конференции; Партнёрства с культурными площадками; Благотворительные мероприятия

Рынок публичных лекториев Санкт-Петербурга активно развивается, что обусловлено ростом интереса к интеллектуальному досугу, цифровизацией и увеличением числа образовательных инициатив. Лектории предлагают широкий спектр тематик и форматов, что позволяет удовлетворить запросы различных аудиторий. Для успешного продвижения лекториев используются как традиционные, так и современные инструменты продвижения, что позволяет привлекать новых слушателей и укреплять позиции на рынке.

Научный руководитель: доцент кафедры рекламы Высшей школы печати и медиатехнологий СПбГУПТД, кандидат экономических наук Митрофанова Т.Ю.

Supervisor: Associate Professor of the Department of Advertising of the Higher School of Printing and Media Technologies SPbGUPTD, Candidate of Economic Sciences Mitrofanova T.Yu.

Список литературы

1. Бинарная лекция как средство активизации деятельности обучающихся образовательных организаций высшего образования ФСИН России [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/binarnaya-lektsiya-kak-sredstvo-aktivizatsii-deyatelnosti-obuchayuschih-sya-obrazovatelnyh-organizatsiy-vysshego-obrazovaniya-fsin> (дата обращения: 25.04.2025).
2. Виды современных лекций и их характеристика [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vidy-sovremennyh-lektsiy-i-ih-harakteristika/viewer> (дата обращения: 25.10.2024).
3. Гуркин А.Б., Умова Е.В., Корьев А.А. Культура Западной Европы в средние века: учебное пособие. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2008. 72 с.
4. Ермакова Л.И., Суховская Д.Н. Публичный лекторий как форма интеллектуального досуга современного горожанина в креативных пространствах города // Манускрипт. 2018. № 6 (92). С. 80–84.
5. Лекция-беседа как форма и метод проведения занятий [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/lektsiya-beseda-kak-forma-i-metod-provedeniya-zanyatiy> (дата обращения: 25.10.2024).
6. Новостной портал Фонтанка [Электронный ресурс]. URL: <https://calendar.fontanka.ru/articles/4847/print.html> (дата обращения: 03.11.2024). <https://cyberleninka.ru/article/n/problemnaya-lektsiya-kak-aktualnaya-forma-interaktivnogo-obucheniya> (дата обращения: 28.10.2024).
7. Проблемная лекция как актуальная форма интерактивного обучения [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemnaya-lektsiya-kak-aktualnaya-forma-interaktivnogo-obucheniya> (дата обращения: 28.04.2025).
8. Почему в России стало модно ходить на платные лекции // Деловой Петербург [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.dp.ru/a/2017/01/19/Umnie_v_gorode (дата обращения: 03.11.2024).

References

1. Binary Lecture as a Means of Activating the Activities of Students in Higher Educational Institutions of the Federal Penitentiary Service of Russia [Electronic resource]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/binarnaya-lektsiya-kak-sredstvo-aktivizatsii-deyatelnosti-obuchayuschih-sya-obrazovatelnyh-organizatsiy-vysshego-obrazovaniya-fsin> (accessed: 25.04.2025).
2. Types of Modern Lectures and Their Characteristics [Electronic resource]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vidy-sovremennyh-lektsiy-i-ih-harakteristika/viewer> (accessed: 25.10.2024).
3. Gurkin A.B., Umova E.V., Koryev A.A. Culture of Western Europe in the Middle Ages: Textbook. St. Petersburg: Publishing House of SPbGETU "LETI", 2008. 72 p.
4. Ermakova L.I., Sukhovskaya D.N. Public Lecture Hall as a Form of Intellectual Leisure for Modern City Dwellers in Creative Urban Spaces // Manuscript. 2018. No. 6 (92). Pp. 80–84.
5. Lecture-Conversation as a Form and Method of Conducting Classes [Electronic resource]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lektsiya-beseda-kak-forma-i-metod-provedeniya-zanyatiy> (accessed: 25.10.2024).
6. Fontanka News Portal [Electronic resource]. URL: <https://calendar.fontanka.ru/articles/4847/print.html> (accessed: 03.11.2024).

7. Problem-Based Lecture as a Relevant Form of Interactive Learning [Electronic resource]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemnaya-lektsiya-kak-aktualnaya-forma-interaktivnogo-obucheniya> (accessed: 28.04.2025).
8. Why It Has Become Fashionable to Attend Paid Lectures in Russia // Delovoy Peterburg [Electronic resource]. URL: https://www.dp.ru/a/2017/01/19/Umnie_v_gorode (accessed: 03.11.2024).

УДК 659

А.А. Старостина

РАЗВИТИЕ СТУДЕНЧЕСКОГО ФИДЖИТАЛ СПОРТА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

© А.А. Старостина 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 18*

*Высшая школа печати и медиатехнологий
191180, Санкт-Петербург, пер. Джамбула, 13*

В данной статье рассматривается специфика фиджитал спорта, его виды и их особенности. Также описано развитие и становление студенческого фиджитал спорта в Санкт-Петербурге. В частности, анализируются инициативы университетов города, открывающих фиджитал-центры и организующих турниры на базе своих учебных заведений. Статья также выявляет проблемы и перспективы студенческого фиджитал движения.

Ключевые слова: фиджитал спорт, студенческий спорт, университеты Санкт-Петербурга, спортивные команды, освещение спорта, популяризация спорта

A.A. Starostina

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

DEVELOPMENT OF STUDENT PHYGITAL SPORT IN SAINT-PETERSBURG

This article discusses the specifics of digital sports, its types and their features. It also describes the development and formation of student digital sports in St. Petersburg. In particular, the initiatives of the city's universities that open digital centers and organize tournaments on the basis of their educational institutions are analyzed. The article also reveals the problems and prospects of the student digital movement.

Keywords: digital sports, student sports, St. Petersburg universities, sports teams, sports coverage, sports promotion

Фиджитал спорт – новый вид спорта, сочетающий традиционные дисциплины с виртуальными состязаниями. Само название произошло от двух английских слов: physical (физический) и digital (цифровой). Фиджитал можно устроить практически для любого вида спорта, главное, чтобы у него была виртуальная версия. Тем не менее некоторые основные дисциплины фиджитал спорта уже сформировались и соревнования по ним проводятся на регулярной основе, в них участвуют известные спортсмены или коллективы, а правила официально закреплены Федерацией фиджитал спорта. Перечислим эти дисциплины и варианты комбинаций симуляторов и видов спорта [1]:

- Фиджитал футбол (FIFA Volta+ мини-футбол)
- Фиджитал баскетбол (NBA2K + баскетбол 3×3)
- Фиджитал хоккей (NHL22 + хоккей 3×3)
- Фиджитал единоборства (Mortal Kombat 11 + MMA);
- Фиджитал гонки (Assetto Corsa + картинг);
- Ритм-симулятор (Just Dance);
- Тактическая стрельба (CS2 + Лазертаг).

Далее предлагается рассмотреть основные направления фиджитал спорта. Данная классификация составлена на основе анализа информации с официального сайта всероссийской Федерации фиджитал спорта, а также других научных работ, связанных с фиджитал спортом [2].

Спорт.

Категория, сочетающая традиционные виды спорта и их цифровые аналоги. Для проведения соревнования выбираются реальные спортивные дисциплины, это может быть футбол, хоккей, автогонки, единоборства, скейтбординг или что-то другое. Главное – чтобы для выбранного вида спорта существовал виртуальный симулятор или близкий аналог из видеоигр.

Сначала спортсмены соревнуются за компьютером или приставкой, а затем на физической площадке, ринге или трассе. Например, фиджитал-футболисты играют матч в футбольном симуляторе EA Sports FC, а потом продолжают матч с того же счета на мини-футбольном поле и в формате «5 на 5».

Тактика.

Данная категория основывается не на классической спортивной дисциплине, а на киберспорте. Во время цифрового этапа участники соревнуются в многопользовательских шутерах, чаще всего это Counter-Strike 2, Warface или Standoff 2, либо что-то другое на выбор организатора.

Физический этап проходит в формате командной военно-тактической игры. Обычно альтернативой шутерам является пейнбол или страйкбол, но, как правило, им предпочитают более безопасный лазертаг, в котором используются лазерное оружие и сенсоры, фиксирующие попадания. Матчи проходят в режимах «Захват флага» (команда должна «выкрасть» определенный объект с территории соперника и принести на свою сторону) и «Установка флага» (напоминает принцип игры Counter-Strike: одна из команд должна установить «бомбу» на определенной территории, пока другая старается помешать или обезвредить «бомбу»).

Стоит отметить, что в данной категории цифровой и физический этапы не одинаково важны для результата. Например, в плей-офф «Игр будущего»⁵ лазертаг используется только в случае ничьей в видеоигре.

Стратегия.

Представляет собой компьютерные состязания в жанрах «боевая арена» и «стратегия», основанные на киберспорте. Набор игр для цифрового этапа аналогично зависит от организатора турнира, это может быть «Мир танков», Dota 2 или что-то другое.

Выбор физического этапа не так прост, поскольку комплексные и фантастические МОБА-игры трудно реализовать, а некоторые аналоги, как, например, танковый биатлон для «Мира танков», могут быть слишком требовательными как для участников, так и для организаторов. Потому некоторые комбинируют игры со сдачей нормативов ГТО.

Скорость.

Данная дисциплина предполагает прохождение популярных компьютерных игр на скорость, то есть соревнования в спидранах (от англ. - speedrun). Существует множество игр, которые можно «заспидранить», так организаторы «Игр Будущего» выбрали девять основных игровых проектов, разделив их на три категории: консольные ретро игры, ретро ПК и современные ПК. Таким образом каждой команде, состоящей из трех человек, предстоит пройти все девять игр.

На тех же «Играх Будущего» физического этапа пока не существует, потому спортсмены соревнуются в дисциплине на выбор: лазертаг, футбол или ритм-симулятор (ритм-игры с применением VR-шлема). Тем не менее в будущем планируется ввести полосу препятствий.

Технология.

Категория, не связанная ни с фиджитал, ни с киберспортом. Здесь участники выступают в четырех дисциплинах: соревнования дронов, битва роботов, кибатлетика (соревнования, в которых разрешает использовать бионические протезы и т.п. для людей с ограниченными возможностями, спортивное программирование).

В России фиджитал был признан официальным видом спорта и включен во Всероссийский реестр видов спорта 31 января 2023. В апреле этого же года президентом национальной федерации стал олимпийский чемпион по спортивной гимнастике Никита Нагорный. На данный момент по всей стране открыто более 60 региональных отделений, руководителями которых стали профессиональные спортсмены или медийные личности, прежде не связанные с киберспортом.

3 декабря 2024 года председатель правительства Михаил Мишустин утвердил концепцию развития фиджитал спорта в России до 2030 года [1]. В документе обозначены приоритеты: развитие инфраструктуры, модернизация системы спортивно-физкультурных мероприятий и популяризация фиджитал-дисциплин среди разных возрастных и социальных групп. Для реализации задуманного в стране будут созданы и открыты не менее 300 центров, в которых будут заниматься молодые люди от 14 до 30 лет.

Согласно данным с сайта Всероссийской Федерации фиджитал спорта (ВВФС), в стране уже прошло более 246 турниров — от школьных и вузовских до межрегиональных. Лидером по числу мероприятий стала Казань, где с сентября 2022 по июнь 2023 года состоялись шесть «Фиджитал игр». Эти соревнования стали подготовкой к «Играм будущего». Впервые данный турнир состоялся в Казани с 19 февраля по 3 марта 2024 года и собрали более 260 команд и более двух тысяч спортсменов из 107 стран. Участники соревновались в 21 дисциплине из 5 ранее представленных, а призовой фонд турнира составил \$10 млн.

Причиной такого активного развития молодого вида спорта и проведения турниров подобного масштаба стало щедрое финансирование проектов Федерации государством. На одно финансирование «Игр будущего» государство выделило более 5,2 млрд. рублей, из них на подготовку в 2023 году выделено 1,8 млрд рублей и около 3,5 млрд рублей в 2024 [3].

Стоит отметить, что с 2022 года правительство РФ утвердило новую государственную программу «Развитие физической культуры и спорта» [4], согласно которой к 2030 году количество граждан, систематически занимающихся спортом, должно быть не меньше 70%. Приоритетом является вовлечение детей и молодежи, ведь им проще привить привычку. Данное заявление является справедливым для любого вида спорта, но наиболее актуально для фиджитал. Это связано с тем, что молодой аудитории интересны видеоигры — для кого-то это хобби, а для кого-то способ показать себя, попробовать достигнуть высот в том же киберспорте. Старшие поколения, по большей части, не понимают таких увлечений, но фиджитал спорт стал своего рода компромиссом: молодежь получает возможность реализоваться практически в любой киберспортивной дисциплине, но в «обмен» занимается еще и традиционным спортом.

Таким образом, фиджитал движение, благодаря растущей популярности и заинтересованности государства, становится эффективным инструментом пропаганды здорового образа жизни среди молодежи. Фиджитал спорт

⁵ Ежегодный международный мультиспортивный турнир в концепции фиджитал спорта.

позволяет молодому поколению не только придерживаться активного образа жизни, но и подталкивает к интеллектуальному самосовершенствованию.

Федерация Фиджитал Спорта Санкт-Петербурга представляет собой общественную аккредитованную региональную организацию, отвечающую за развитие, продвижение и организацию массового спорта в формате функционально-цифрового многоборья. Основными ее целями являются поддержка и популяризация фиджитал спорта на территории города, а также подготовка современных спортсменов к участию в турнирах, чтобы они были одинаково успешны как на спортивной площадке, так и в виртуальной вселенной.

Несмотря на то, что данный вид спорта в городе еще не имеет каких-либо фиджитал центров, Федерация активно старается работать с молодежью Петербурга и оказывать поддержку различным высшим учебным заведениям в организации специальных пространств для проведения тренировок и соревнований. На момент написания этой статьи известно о следующих фиджитал командах при университетах:

1. «Черные Медведи – Политех» – СПбПУ;
2. «ГУТИД» – СПбГУПТД;
3. «Кронверкские барсы» - ИТМО;
4. СК «ВОЕНМЕХ» – ВГТУ «ВОЕНМЕХ им. Д.Ф. Устинова»;
5. «КОСМОДЕСАНТ» и «КОСМОС» – Военно-космическая академия им. А.Ф. Можайского;
6. «Чисто пятая» – НГУ им. П.Ф. Лесгафта;
7. МФК «РИЧМОНД» – ГУМРФ им. С.О. Макарова;
8. «IMPULSE» – ЛГУ им. А.С. Пушкина;

Далее будет рассмотрена деятельность по развитию и популяризации фиджитал спорта среди студентов на примере некоторых образовательных учреждений.

Первым стоит отметить Санкт-Петербургский Политехнический Университет Петра Великого. Так, в данном высшем заведении был открыт первый в России университетский фиджитал-центр под названием «Берлога», в котором проходят учебные занятия по фиджитал-физкультуре, а также учебно-тренировочные занятия по компьютерному и фиджитал спорту. Там же и тренируется студенческая команда «Черные Медведи - Политех». Помимо этого, университет занимался организацией онлайн курса «Комментатор спортивно-массовых событий в фиджитал спорте» и проводил соревнования «Фиджитал игры Политеха Петра», которые доступны не только для студентов СПбПУ, но и обучающихся в других ВУЗах Санкт-Петербурга. В 2023 году сборная «Черные Медведи – Политех» принимала участие в международном турнире «Игры Будущего» в Казани, где студентам удалось занять призовые места в дисциплинах мини-гольфа и ритм-симулятора. Также на этих соревнованиях двое обучающихся приняли участие по квоте в образовательной программе Игр Будущего и в качестве фиджитал-комментатор проводили трансляции на Матч ТВ по дисциплине CS2+лазертаг.

В сентябре 2024 года состоялось открытие фиджитал центра в стенах Санкт-Петербургского государственного университета промышленных технологий и дизайна. Данная площадка используется для проведения различных мероприятий доступных как для спортсменов не причастных к учебному заведению, так и для внутривузовских соревнований, в том числе и фиджитал-турнира «ГУТИД БУДУЩЕГО», а также для тренировок команды «ГУТИД». Стоит отметить, что студенты СПбГУПТД часто принимают участие в различных фиджитал соревнованиях, что организовываются вне стен университета. Так, студент Даниил Ильин в составе сборной России по фиджитал-футболу в июне 2024 года стал победителем Игр БРИКС, а команда ГУТИД в партнерстве с лазертаг клубом REAL GAME в сентябре того же года приняла участие во Всероссийском этапе Чемпионата России по фиджитал-спорту, где обе команды дошли до ¼ финала соревнований, выиграв призовые. Также среди мероприятий, в которых участвуют спортсмены ВУЗа можно отметить Кубок Санкт-Петербурга, Фестиваль цифрового спорта от G-Drive SMP Esports, турнир по фиджитал хоккею ОВЕРТАЙМ ЛИГА.

Активно развивается фиджитал спорт и при университете ИТМО: еще в 2023 году в стенах ВУЗа был проведен турнир #KRONBARS по фиджитал футболу и гонкам, были организованы открытые фиджитал уроки для студентов и сотрудников университета, а также мастер классы по фиджитал мини-гольфу. Помимо этого, на площадке учебного заведения проводился Фестиваль фиджитал спорта, 350 участников которого соревновались в трех дисциплинах: фиджитал баскетбол, фиджитал футбол и Beat Saber. Также стоит отметить, что в скором будущем будет построен спорткомплекс при инновационном центре ИТМО Хайпарк, в котором также будет отдельный центр для фиджитал спорта.

Стоит отметить, что некоторые высшие заведения уже открывают наборы в бакалавриат/магистратуру или приглашают стать участниками обучающих курсов. Примером первого может стать появление в 2024 году у ведущего спортивного университета НГУ им. П.Ф. Лесгафта набора в бакалавриат и магистратуру на профиль «Цифровые виды спорта: компьютерный спорт, фиджитал спорт (функционально-цифровой спорт), гонки дронов».

Фиджитал спорт также популяризируется путем заключения сотрудничества между Федерацией и высшими учебными учреждениями. Такая работа организаций будет включать в себя не только взаимодействие по вопросам проведения соревнований, но и совместное ведение научных и научно-методических работ, проведение курсов повышения квалификации или переподготовки преподавателей и тренеров, подготовку судей и т.д. Примером может стать встреча президента Федерации Зарубина Георгия с заведующим кафедры высокотехнологичных видов спорта НГУ им. П.Ф. Лесгафта Косьминой Еленой и президентом Федерации лазерного боя Санкт-Петербурга Рябенко Денисом в феврале 2025 года. На этой встрече обсуждались совместные планы и согласовывались работы в области кадровой подготовки, а также открытию первых спортивных секций по фиджитал спорту в городе.

Немаловажно отметить, что повышению известности фиджитал спорта содействуют и различные коммерческие организации-партнеры Петербургской Федерации или ВУЗов. Так, в СК «Вяземский» 20 февраля прошел турнир по фиджитал футбол «ИТМО x СБЕР» для студентов всех ВУЗов Санкт-Петербурга. 50 спортсменов из 6 вузов города приняли участие в мероприятии и получили специальные призы от Сбера, образовательной платформы Нетология и онлайн-кинотеатра Okko.

Зачастую все события студенческого фиджитал спорта освещаются на площадках самих ВУЗов и периодически в официальном сообществе Федерации фиджитал спорта Санкт-Петербурга в ВКонтакте. Так, в конце января 2025 года Федерацией был выложен пост, посвященный проведению турнира по фиджитал футболу в центре фиджитал спорта СПбГУПТД. А НГУ им. П.Ф. Лесгафт 11 апреля 2025 опубликовал на своем сайте новость о том, что несколько представителей ВУЗа отправились в Калининград на Всероссийскую научно-практическую конференцию «Фиджитал движение: Инновации, технологии и цифровая трансформация в физкультурной и спортивной работе университетов» [6].

Внимание к студенческому фиджиталу со стороны городских СМИ не такое высокое, но некоторые события предаются огласке. Например, об открытии в Политехе фиджитал центра в 2023 году писала газета «Санкт-Петербургские ведомости», а в августе 2024 года Фонтанка.ру опубликовала новость о согласовании облика спорткомплекса ИТМО Хайпарк, в котором планируется строительство фиджитал центра [5].

Несмотря на значительные усилия, направленные на развитие студенческого фиджитал спорта в городе, существуют определённые проблемы, которые препятствуют полноценному росту и популяризации. Для начала стоит отметить ограниченность инфраструктуры и ресурсов. Несмотря на то, что ВУЗы открывают фиджитал центры как «Берлога», их количество и оснащённость не могут обеспечить широкий доступ, что приводит к невозможности проведения регулярных тренировок и участия в соревнованиях. Помимо этого, существует сложность в недостаточной осведомленности студентов о самом фиджитал спорте. Многие учащиеся не знакомы с концепцией данной дисциплины, из-за чего и не видят ее привлекательности. Также еще одной трудностью, с которой сталкивается фиджитал спорт в ВУЗах, является конкуренция с традиционными видами спорта. Уже устоявшиеся и всем знакомые спортивные и киберспортивные дисциплины усложняют привлечение и удержание аудитории.

Что касается перспектив совершенствования и популяризации фиджитал спорта в студенческой среде, то можно выделить:

Поддержка со стороны государственных и коммерческих организаций.

Ввиду концепции развития фиджитал спорта можно ожидать рост числа грантовых и конкурсных программ для ВУЗов в рамках создания инфраструктуры и организации спортивных мероприятий;

Интеграция в систему образования.

Постепенно фиджитал спорт становится частью учебного процесса. Это проявляется как в рамках расширения образовательных программ и курсов, так как элемент физвоспитания студентов.

Рост студенческой вовлеченности. Поскольку университеты стараются организовывать фиджитал турниры и открытые уроки для студентов, в дальнейшем, ввиду повышения заинтересованности студентов, можно ожидать формирования студенческой фиджитал лиги, возможных сборных, представляющих вузы на федеральных турнирах или даже Играх Будущего.

Заключение. Несмотря на различные сложности, фиджитал спорт достаточно активно развивается и популяризируется среди студенческой молодежи Санкт-Петербурга. Этому способствует не только Федерация фиджитал спорта, но и коммерческие организации и сами высшие учебные заведения, которые открывают фиджитал центры в стенах ВУЗа и организуют различные мероприятия для спортсменов студентов, а также создают образовательные программы и курсы.

Научный руководитель: доцент кафедры рекламы, кандидат филологических наук Корочкова С.А.

Scientific supervisor: associate professor of the Department of Advertising, candidate of philological sciences Korochkova S.A.

Список литературы

1. В России утвердили концепцию развития фиджитал-спорта до 2030 года // Башинформ URL: <https://www.bashinform.ru/news/sport/2024-12-03/v-rossii-utverdili-kontseptsiiu-razvitiya-fidzhital-sporta-do-2030-goda-4034716?ysclid=m4ikt3pnc8910855638> (дата обращения: 10.04.2025)
2. Галиуллина Д.Т., Айметдинов Д.Р. ВЛИЯНИЕ ФИДЖИТАЛ-ИГР НА РАЗВИТИЕ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЮ СПОРТА // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2024. №4-1 (91). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-fidzhital-igr-na-razvitiye-i-populyarizatsiyu-sporta> (дата обращения: 10.04.2025)
3. Правительство РФ выделит более 5,2 млрд рублей на финансирование киберспортивных «Игр будущего» // Хабр URL: <https://habr.com/ru/news/718016/> (дата обращения: 10.04.2025)
4. Правительство РФ утвердило новую госпрограмму «Развитие физической культуры и спорта» // ТАСС URL: <https://tass.ru/sport/12598825> (дата обращения: 10.04.2025)
5. Смольный согласовал облик спорткомплекса ИТМО Хайпарк // Фонтанка.ру : сайт. – URL: <https://www.fontanka.ru/2024/08/12/73946798/> (дата обращения: 10.04.2025)
6. Университет Лесгафта принимает участие в масштабной конференции «Фиджитал движение: Инновации, технологии и цифровая трансформация в физкультурной и спортивной работе университетов» // Университет Лесгафта URL: <http://lesgaft.spb.ru/ru/content/universitet-lesgafta-prinimaet-uchastie-v-masshtabnoy-konferencii-fidzhital-dvizhenie> (дата обращения: 10.04.2025)

References

1. V Rossii utverdili koncepciu razvitiya figital-sporta do 2030 goda // Bashinform URL: <https://www.bashinform.ru/news/sport/2024-12-03/v-rossii-utverdili-kontseptsuyu-razvitiya-fidzhital-sporta-do-2030-goda-4034716?ysclid=m4ikt3pnc8910855638> [The approval of the concept of development of phygital-sports until 2030 in Russia] (date accessed: 10.04.2025)
2. Galiullina D.T., Aymetdinov D.R VLIYANIYE FIGITAL-IGR NA RAZVITIYE I POPUL'ARIZACIYU SPORTA // Mezhdunarodni zhurnal gumanitarnih I estestvennih nauk. 2024. №4-1 (91). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-fidzhital-igr-na-razvitiye-i-populyarizatsiyu-sporta> [THE INFLUENCE OF PHYGITAL GAMES ON THE DEVELOPMENT AND POPULARIZATION OF SPORTS] (date accessed: 10.04.2025)
3. Pravitelstvo RF videlit bole'e 5,2 mlrd rubley na finansirovaniye kibersportivnih «Igr budushego» // Хабр URL: <https://habr.com/ru/news/718016/> [The Government of the Russian Federation will allocate more than 5.2 billion rubles to finance e-sports «Games of the Future»] (date accessed: 10.04.2025)
4. Pravitelstvo RF utverdilo novuyu gosprogrammu «Razvitiye fizicheskoy kulturi I sporta» // TACC URL: <https://tass.ru/sport/12598825> [The Government of the Russian Federation approved the new state program «Development of physical culture and sports»] (date accessed: 10.04.2025)
5. Smolnyy soglasoval oblik sportkompleksa ITMO Hai'park // Фонтанка.ру : сайт. – URL: <https://www.fontanka.ru/2024/08/12/73946798/> [Smolny agreed on the appearance of the sports complex ITMO Highpark] (date accessed: 10.04.2025)
6. Universitet lesgafta primet uchastie v masshtabnoy konferencii «Figital dvizheniye: Innovacii, tehnologii I cifrovaya transformatsiya v fizkulturnoy I sportivnoy rabote universitetov» // Университет Лесгафта URL: <http://lesgaft.spb.ru/ru/content/universitet-lesgafta-prinimaet-uchastie-v-masshtabnoy-konferencii-fidzhital-dvizhenie> [The University of Lesgaft takes part in the large -scale conference “Phygital movement: innovation, technology and digital transformation in physical and sports work of universities”] (date accessed: 10.04.2025)

УДК 659

Д.Д. Семдянкина

ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА УСЛУГ ПО ДРЕССИРОВКЕ СОБАК В Г. ТАМБОВ

© Д.Д. Семдянкина, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий, Институт медиатехнологий
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье рассматривается развитие рынка услуг по дрессировке собак в Тамбове, анализ его структуры, ключевые тенденции. В исследовании приведены статистические данные о численности домашних животных, динамике спроса на услуги, а также проведена оригинальная сегментация потребителей, что позволяет определить приоритетные направления развития услуг и оценить их востребованность, а также оптимизировать затраты на маркетинг и рекламу.

Ключевые слова: владельцы собак, рынок услуг по дрессировке, тенденции рынка, сегментация потребителей.

D.D. Semdyankina

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

RESEARCH OF THE DOG TRAINING SERVICES MARKET IN TAMBOV

The article examines the development of the dog training services market in Tambov, analyzes its structure, and key trends. The study provides statistical data on the number of pets, the dynamics of demand for services, and also carries out an original segmentation of consumers, which allows us to determine priority areas for the development of services and assess their demand, as well as optimize marketing and advertising costs.

Keywords: dog owners, training services market, market trends, consumer segmentation.

Обучение собак берет свое начало с давних времен, когда люди начали взаимодействовать с этими животными, разводя их для охоты, охраны и выпаса скота. Первоначальные методы тренировки были направлены на поддержание строгой дисциплины и контроля, так как от собак требовалось безоговорочное подчинение при выполнении определенных обязанностей.

На сегодняшний день в научной и исследовательской литературе практически отсутствуют работы, посвященные анализу региональных рынков по услугам дрессировки собак и сегментации потребителей с четко выработанной и обоснованной методологической базой. Потому целью данной научной работы выступает анализ рынка услуг

по дрессировке собак в Тамбовской области, выявление ключевых сегментов потребителей, что позволит определить приоритетные направления развития услуг, оценить их востребованность, а также оптимизировать затраты на маркетинг и рекламу.

Актуальность исследования заключается в том, что в последние десятилетия наблюдается стремительный рост количества домашних животных, особенно собак. Это обусловлено тем, что люди стали больше времени проводить дома в компании своих питомцев и начали воспринимать их как членов семьи [1,2]. В результате чего внимание к животным возросло, как и интерес к их воспитанию. Кроме того, тенденции рынка показывают значительное разнообразие предложений: от базовых курсов дрессировки до специализированных программ. Это создает потребность в исследовании динамики развития этого сегмента рынка, анализа потребностей целевой аудитории. Особую актуальность исследование приобретает в контексте роста популярности различных трендов в сфере ухода за животными, таких как использование цифровых технологий (например, онлайн-курсов, видеоуроков, специализированных мобильных приложений), а также внимание к гуманным методам дрессировки.

Материалами исследования послужили статистические данные и статьи, посвящённые развитию рынка в зооиндустрии в России. Теоретические методы исследования: индукция, аксиоматический метод, анализ, синтез. Эмпирические методы исследования: интервью, беседа, опрос.

В настоящее время собаки, занимая особое место в жизни многих людей, перестали быть лишь охранниками или помощниками. Они стали полноправными членами семьи, объектами заботы, любви и, следовательно, значительных инвестиций. Эта трансформация напрямую повлияла на развитие индустрии pet-care (уход за домашними животными), включая сегмент профессиональной дрессировки собак.

По данным ТАСС, численность домашних питомцев в России в 2020 году насчитывала около 67,4 млн., а к моменту 2024 года она выросла на 11% и достигла 74,8 млн. [1]. Центр питания и благополучия животных представил результаты Всероссийской переписи домашних животных. Трекинговое исследование проводилось в 2023 году в четвертый раз и показало, что за 3 года кошек в России стало больше на 5,5 млн, а собак – на 1,7 млн., и подтвердило, что владельцы питомцев в России становятся все более ответственными в отношении к своим питомцам [3].

Больше, чем просто обучение командам «сидеть» и «лежать», современная дрессировка претендует на роль инструмента гармонизации отношений между человеком и животным, помогая решать сложные поведенческие проблемы. Согласно исследованиям ВЦИОМ, в топ-5 причин беспокойства из-за чужих собак вошли: выгуливание агрессивных собак без намордника (18%), самовыгул собак (14%). 11% отметили проблему уборки за собаками в доме (подъезде, лифте) и укусы, 10% - нападение на людей, а 7% отметили, что испытывали тревожность из-за агрессивного поведения собак по отношению к другим животным [4]. Исследование подтверждает, что современная дрессировка должна ориентироваться не только на обучение собаки базовым командам, но и на коррекцию проблемного поведения, что, в свою очередь, способствует улучшению взаимопонимания между владельцем и питомцем [5]. Таким образом, можно сделать вывод, что у владельцев питомцев растет потребность в профессиональных услугах кинологов, специализирующихся на решении таких сложных задач, что выделяет эту сферу как важную часть рынка услуг по уходу за домашними животными.

Анализ рынка Тамбовской области показывает несколько ключевых тенденций в дрессировке собак. Во-первых, это изменение методов и подходов к дрессировке. Появление новых методик и развитие кинологии привело к появлению более гуманных и эффективных методов дрессировки, основанных на положительном подкреплении, а не на наказании. Это повысило спрос на квалифицированных специалистов, использующих эти методики. Интеграция современных технологий в дрессировочный процесс, например, использование кликеров, специального оборудования, онлайн-курсов и приложений изменила подход к обучению, сделав его эффективным для специалистов и доступным для потребителей [6, 7].

Во-вторых, понимание важности социализации. Владельцы все чаще осознают необходимость ранней социализации щенков, чтобы избежать проблем с поведением в будущем. Это приводит к росту обращений к специалистам по дрессировке собак. В связи с отсутствием селекционного отбора, среди потомства собак всё чаще встречаются животные с нежелательными психофизиологическими особенностями – повышено тревожные или склонные к доминантному поведению (включая агрессию). Ранее такие особи исключались из разведения специалистами, поскольку считались трудновоспитуемыми и плохо поддающимися классическим методам дрессировки. Однако сегодня они всё чаще оказываются в семьях обычных владельцев [8]. Это дополнительно стимулирует спрос на дрессировщиков, специализирующихся на коррекции поведения.

И последнее – развитие специализированных программ, таких как аджилити (от англ. agility — ловкость; спортивная полоска препятствий для собак, где они проходят трассу по командам владельца на скорость и точность), хендлинг (от англ. handling – показ собак на выставках). Благодаря специальным курсам растет спрос на услуги дрессировки служебных, спортивных и выставочных собак.

Тамбовская область, расположенная в центральной части России, насчитывает около 115 тысяч домашних животных (по данным на апрель 2024 года). Из них 78 тысяч кошек и 37 тысяч собак [9]. При численности 966,3 тысячи человек в том числе городского и сельского населения [10].

По данным Яндекс Wordstat, динамика запроса «дрессировка собак Тамбов» тоже выросла в период с декабря 2022 года по май 2024 года. Так, в декабре 2022 было всего 13 запросов, к июлю 2023 года дрессировкой заинтересовалось в 2,6 раза больше человек и количество запросов составило 35, а в мае 2024 это число возросло до 45.

На территории Тамбова существует 6 действующих школ, включая центры и академии по дрессировке собак, и около 13 частных кинологов. Центры по дрессировке и подготовке собак в зависимости от формата услуг можно разделить на онлайн школы и офлайн школы. Первые предоставляют курсы и материалы для обучения владельцев

собак дистанционно в формате заранее записанных видеоуроков или живых вебинаров с видеозвонками с полноценным общением между преподавателем и владельцем питомца. Офлайн школы, напротив, предоставляют возможность именно личного взаимодействия с кинологами и проходят обучение под руководством профессиональных дрессировщиков. Что касается частных кинологов, то это профессионалы, которые предоставляют услуги по дрессировке собак на индивидуальной основе. Они работают независимо от крупных школ или организаций и предлагают персонализированный подход к обучению.

В октябре 2024 года было проведено интервью с Ивакиной Оксаной Владимировной, руководителем национальной кинологической лиги, и Семёновым Вадимом Евгеньевичем, председателем клуба любителей собаководства «Старфокс» в городе Тамбов (далее – эксперты). Отмечается, что рост спроса на услуги по дрессировке собак составил примерно 25-30% по сравнению с 2021 годом. Эксперты предполагают, что это связано с тем, что в Тамбове, как и во многих других городах, растёт популярность собак как домашних животных, и собака стала для многих другом. Владельцы животных стали лучше понимать, что дрессировка – это не просто набор команд, а залог комфортного сосуществования с собакой. Эксперты также отмечают, что покупка породистой собаки – дорогое удовольствие, и некоторые жители региона не могут себе позволить взять собаку дорогой породы, но завести домашнего питомца все же хотят и берут собак из приюта или бродячих псов. Порой такие собаки могут быть агрессивными, иметь проблемы с поведением, и им нелегко адаптироваться к новым условиям, поэтому владельцы обращаются за помощью к дрессировщикам.

Быстрый рост рынка услуг по дрессировке собак свидетельствует не только о возрастающем спросе на услуги, но и о дифференциации потребителей. Уникальность каждого животного, специфические потребности его владельцев и разнообразие целей дрессировки формируют сложную картину, которую невозможно описать с помощью универсальных подходов. Выявление ключевых сегментов потребителей – задача крайне важная для анализа рынка, поскольку позволяет определить приоритетные направления развития услуг и оценить их востребованность, а также оптимизировать затраты на маркетинг. С октября по ноябрь 2024 года в рамках подготовки исследования был проведён опрос среди владельцев собак, организованный при поддержке национальной кинологической лиги. В опросе приняли участие 78 респондентов, проживающих преимущественно в г. Тамбове и Тамбовской области. Целью опроса являлось определение параметров, по которым возможно наиболее эффективно сегментировать потребителей и обеспечить обучение под конкретный запрос владельца. Анкета содержала следующие вопросы:

- Пол (мужской/женский)?
- Какой у Вас уровень дохода (указать диапазон)?
- Каков Ваш текущий социальный статус? (семейная пара с детьми, молодая пара без детей, одинокий владелец (не в браке, без пары), другое (уточните)?
- С какой целью Вы обучаете/планируете обучать собаку?
- Какую породу Вы содержите (или планируете завести)?
- Имеете ли Вы опыт содержания собак (первая собака, ранее был опыт, занимаетесь профессионально)?
- Какие трудности Вы испытываете при воспитании собаки?
- Принимаете ли Вы участие в выставках/соревнованиях?

Опрос, проведённый среди 78 респондентов, показал, что 62% владельцев собак – женщины, а 38% – мужчины. Основная масса участников опроса указала доход от 35 000 до 60 000 руб. (56%). 30% респондентов указывают доход в диапазоне от 25 000 до 35 000 руб., в то время как 14% обладают доходом выше 60 000 руб. Среди респондентов 41% составили семейные пары с детьми, 27% – одинокие владельцы, и 21% – молодые пары без детей. 11% участников отнесли себя к категории «другое». Основной целью дрессировки, по мнению 38% респондентов, является улучшение взаимодействия с питомцем. 26% – для повышения послушания в повседневной жизни, 25% стремятся решить поведенческие проблемы своих питомцев, а 11% обучают своих собак для подготовки к выставкам или соревнованиям. Владельцы содержат породистых собак (43%), метисов (35%), беспородных (22%). Из всех респондентов 45% – опытные владельцы собак, которые ранее имели питомцев, 35% стали владельцами собак впервые, а 20% профессионально занимаются кинологией или дрессировкой. С трудностями в воспитании собак сталкиваются 35% респондентов, отмечая проблемы с агрессией или тревожностью у своих питомцев. 25% испытывают трудности с послушанием и выполнением базовых команд, а 15% – с социализацией собак в условиях города. Проблемы с упрямством и нарушением правил у питомцев отметили 25% респондентов. Из опрошенных 55% отметили наличие поведенческих проблем у своих собак. Наиболее распространёнными проблемами являются гиперактивность (23%), игнорирование команд (20%), страх по отношению к другим животным (15%) и неуправляемость на поводке (10%). Только 11% респондентов участвуют в выставках и готовят своих собак к соревнованиям.

Опрос позволил не только выявить демографические характеристики владельцев собак, но и лучше понять их цели и типичные проблемы, с которыми они сталкиваются. На основе полученных данных становится очевидным, что потребности владельцев существенно различаются в зависимости от типа собаки, уровня вовлечённости владельца в процесс дрессировки и мотивации к обучению.

В этом контексте сегментирование «по типу собаки» с маркетинговой точки зрения даёт возможность персонализировать продукт и позволяет адаптировать услуги под реальные потребности, разрабатывать специальные предложения для узких сегментов.

- «владельцы щенков». Щенки нуждаются в базовой дрессировке, социализации и обучении основным командам. Часто дрессировка ориентирована на предотвращение проблемного поведения в будущем.

Для маленького питомца важна доступность, понятность методик и дружелюбная, игровая атмосфера. Мотивацией владельца является желание воспитать здоровую, хорошо социализированную и послушную собаку. Владелец щенков сталкивается с трудностями в воспитании питомца, поэтому нуждается в поддержке и руководстве. Они ожидают получения практических навыков дрессировки, информации о правильном уходе, кормлении и социализации щенка, а также помощи в предотвращении развития проблемного поведения. Владелец щенков, особенно впервые столкнувшийся с содержанием собаки, очень восприимчив к информации о возможных проблемах и проявляет готовность вкладываться в их предотвращение. Главное для них — благополучие питомца. Они ищут методы дрессировки, не причиняющие животному стресс, например, метод позитивного подкрепления;

— «владельцы собак с проблемами поведения». Владелец обращается за помощью, когда столкнулся с серьезными трудностями в управлении своим питомцем, угрожающими комфорту и безопасности как самого животного, так и окружающих. Владелец, столкнувшийся с серьезными проблемами поведения у собаки (агрессия, социо-половая агрессия, фобии, разрушительное поведение), часто испытывает значительный эмоциональный дискомфорт, так как обеспокоены безопасностью себя, своей семьи и окружающих [11]. Мотивацией к решению проблемы является стремление создать безопасную и спокойную обстановку для всех, нормализовать общение собаки с людьми и другими животными. Поэтому владельцы намерены найти грамотного специалиста и метод решения проблемы, чтобы понять причину поведения собаки и устранить ее. Деструктивное поведение собаки может быть связано с ее негативным опытом с другим хозяином или небрежным отношением окружающих, и настоящий владелец может быть очень заинтересован в глубоком понимании причин и следствий, а не просто в быстром поверхностном решении;

— «владельцы собак спортивных пород». Этот сегмент заинтересован в подготовке собаки к соревнованиям (аджилити, ралли обидиенс – от англ. obedience – послушание). Им нужны высококвалифицированные дрессировщики, специализирующиеся именно на выбранном виде спорта, и интенсивные тренировки;

— «владельцы собак, участвующих в выставках». Владелец собак выставочных пород требуется помощь в подготовке к выставкам, включая хендлинг, оценивание экстерьерера собаки. Им важны опыт кинолога в подготовке к выставкам, знание стандартов породы. Высокая мотивация к самосовершенствованию и развитию своего питомца обусловлена тем, что владельцы собак-участников выставок обычно стремятся к идеалу, изучают стандарты пород, пропорции, идеальную комплекцию, обучают собак сложным трюкам и командной работе;

— «владельцы собак служебных пород». Владелец служебных собак обычно отличается высокой ответственностью и дисциплинированностью. Для таких хозяев приоритетом является строгое соблюдение графиков, а также высокая результативность работы животного в процессе тренировок. Они мотивированы на подготовку собаки для конкретного задания, и обладают достаточной целеустремленностью, чтобы преодолевать трудности в обучении и дрессировке. Немаловажны для них и практические навыки питомца, способность выполнить задачу эффективно и с высокой точностью. В основном, владельцы хорошо понимают специфику работы, характер требований к собакам различных служб (полиция, спасательные службы, служебная работа в бизнесе).

Следующим критерием для сегментации является уровень вовлеченности в процесс дрессировки. Говоря о вовлеченности, подразумевается степень участия и интерес владельца в обучении собаки, которые могут выражаться как в активном взаимодействии (продвинутые методы обучения, увеличение числа команд), так и в пассивной поддержке (следование базовым рекомендациям дома). Этот сегмент важен, так как позволяет выстраивать долгосрочную лояльность с клиентами, то есть поддерживать интерес и рост у высоко вовлеченных, а пассивных вовлекать в процесс постепенно, делая их более осознанными участниками.

«Пассивные» владельцы имеют собаку, но не стремятся к глубокому взаимодействию и обучению. Они могут проявлять заинтересованность в базовых командах (сидеть, лежать, ко мне) и могут посетить несколько занятий, но не ставят перед собой амбициозных целей. Часто их мотивация – минимальное базовое обучение, несложные упражнения для поддержания послушания дома и, как следствие – низкая вовлеченность.

«Умеренно вовлеченные» владельцы активно участвуют в дрессировке, но их ожидания и цели не столь амбициозны, как у высоко вовлеченных владельцев. Они стремятся к хорошему взаимодействию с собакой и ее базовому послушанию в повседневной жизни. Тем не менее, это не означает, что такие владельцы не стремятся к соревновательной подготовке питомца: они могут изучать методы и техники дрессировки, а также увлечены более глубоким обучением базовым командам, работой с проблемами поведения (непослушание, тревожность, агрессия в легкой форме) собаки, а также развитием взаимодействия с ней и регулярным посещением тренировок. Хозяева регулярно посещают занятия, интересуются методами обучения, следуют советам и рекомендациям тренеров.

«Высоко вовлеченные» владельцы активно и глубоко заинтересованы в дрессировке своих собак. Для них важно качество обучения, достижение определенных результатов и частое участие в выставочной деятельности или соревнованиях. Они стремятся к максимальному пониманию поведения собаки и ее мотивации, активно изучают разные методы дрессировки, постоянно ищут новые знания, увеличивают количество команд и способы развития своего питомца. Высоко вовлеченные владельцы особо заинтересованы в обучении питомца сложным командам, находятся в поиске специализированных программ обучения для пород или конкретных целей. Их интересуют индивидуальные планы обучения, возможность участия в соревнованиях и выставках, персональные консультации и отслеживание

прогресса, продвинутые методы коррекции поведения. В отличие от умеренно вовлеченного хозяина, владелец из этого сегмента продолжает обучать своего питомца и непрерывно с ним взаимодействовать.

Сегментация потребителей по мотивации определяет цель владельца и позволяет понять глубинные причины, по которым человек приобретает услугу:

- мотивация в безопасности. Владельцы, обеспокоенные безопасностью себя и собаки, часто прибегают к коррекции поведения питомца;
- мотивация в комфорте. Владельцы хотят, чтобы собака была хорошо воспитана и комфортно себя чувствовала в различных ситуациях;
- мотивация в социализации. Желание обеспечить собаку к условиям города и окружающим;
- мотивация в спорте и соревнованиях. Увлечение спортивной дрессировкой собак;
- мотивация в укреплении связи. Желание улучшить взаимопонимание и связь с собакой.

Проведённое исследование позволило выявить ключевые особенности и тенденции рынка услуг по дрессировке собак в Тамбовской области. Установлено, что спрос на данные услуги растёт, а сами потребители становятся все более осознанными и вовлеченными в процесс воспитания питомцев. Проведенная сегментация дает полное представление о структуре регионального рынка, позволяет лучше понять потребности и особенности разных групп потребителей, что в дальнейшем будет полезно для создания наиболее эффективной коммуникационной стратегии.

Научный руководитель: доцент кафедры рекламы ВШПМ СПбГУПТД, кандидат философских наук Астахова О.В.

Scientific supervisor: Associate Professor of the Department of Advertising HSPM SPbSUITD, PhD in Philosophy Astashova O.V.

Список литературы

1. Численность домашних питомцев в России за три года выросла на 11%. URL: <https://tass.ru/novosti-partnerov/20499757> (дата обращения 15.04.2025)
2. Why People Care More About Pets Than Other Humans // www.psychologicalscience.org URL: <https://www.psychologicalscience.org/news/why-people-care-more-about-pets-than-other-humans.html> (дата обращения: 15.04.2025)
3. Всероссийская перепись домашних животных 2023 // Центр изучения питания и благополучия животных URL: <https://petcarecenter.ru/articles/vserossiiskaia-perepis-domashnix-zivotnyx-2023> (дата обращения: 15.04.2025)
4. Новости: Публичная жизнь домашних животных. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor-publichnaja-zhizn-domashnikh-zhivotnykh> (дата: обращения 18.04.2025)
5. Все хотят быть гуманными: как в мире борются за права животных / РБК Тренды. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/social/65d31ad39a794774f13eec28> (дата обращения 18.04.2025)
6. Гришко А.Ю. Сервисы pettech как инструмент поддержки гуманизации и ответственного отношения к домашним животным. Научные записки молодых исследователей. 2022.10 (1). С. 51-59
7. Фадеева Ю. В. Развитие рынка зооиндустрии в России: тенденции и особенности. Всероссийский форум молодых исследователей: сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции. Петрозаводск. 2021. С. 41-45
8. Научно-технический прогресс: актуальные и перспективные направления будущего. Сборник материалов VIII Международной научно-практической конференции. Кемерово. 2018. С. 36-37
9. Численность домашних животных в областных центрах Черноземья. URL: <https://vestitambov.ru/new/specialisty-tambovstata-podschitali-kolichestvo-zhivotnyh-v-selhozorganizacijah-regiona> (дата обращения: 15.04.2025)
10. Оценка численности постоянного населения по городским округам и муниципальным районам Тамбовской области на 1 января 2023 г. URL: <https://68.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/chis23-22s.pdf> (дата обращения: 15.04.2025)
11. Гурнакова Е.Н. Дрессировка собак теория и практика. Москва. 2008. 286 с.

References

1. Chislennost' domashnih pitomcev v Rossii za tri goda vyrosla na 11%. URL: <https://tass.ru/novosti-partnerov/20499757> [The number of pets in Russia has increased by 11% in three years]. (date accessed: 15.04.2025)
2. Why People Care More About Pets Than Other Humans // www.psychologicalscience.org URL: <https://www.psychologicalscience.org/news/why-people-care-more-about-pets-than-other-humans.html> (date accessed: 15.04.2025)
3. Vserossijskaja perepis' domashnih zhivotnyh 2023 // Centr izuchenija pitaniya i blagopoluchija zhivotnyh URL: <https://petcarecenter.ru/articles/vserossiiskaia-perepis-domashnix-zivotnyx-2023> [All-Russian Pet Census 2023] // [Center for the Study of Nutrition and Animal Welfare] (date accessed: 15.04.2025)
4. Novosti: Publichnaja zhizn' domashnih zhivotnyh. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor-publichnaja-zhizn-domashnikh-zhivotnykh> [News: The public life of pets.] (date accessed: 18.04.2025)
5. Vse hotjat byt' gumannymi: kak v mire borjutsja za prava zhivotnyh / RBC Trendy. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/social/65d31ad39a794774f13eec28> [Everyone wants to be humane: how the world is fighting for animal rights]. (date accessed: 18.04.2025)
6. Grishko A.Ju. Servisy pettech kak instrument podderzhki humanizacii i otvetstvennogo otnoshenija k domashnim zhivotnym. Nauchnye zapiski molodyh issledovatelej. [Pettech services as a tool to support humanization and responsible treatment of pets]. Nauchnye zapiski molodyh issledovatelej. [Scientific notes of young researchers]. 2022. No 10 (1). 51-59 pp. (in Rus.).

7. Fadeeva, Ju. V. *Razvitie rynka zooindustrii v Rossii: tendencii i osobennosti*. [Development of the pet industry market in Russia: trends and features]. [All-Russian Forum of Young Researchers: collection of articles of the III All-Russian Scientific and Practical Conference]. Petrozavodsk. 2021. 41-45 pp. (in Rus.).
8. *Nauchno-tehnicheskij progress: aktual'nye i perspektivnye napravlenija budushhego*. [Scientific and technological progress: current and promising areas of the future]. [Proceedings of the VIII International Scientific and Practical Conference. Kemerovo. 2018. 36-37 pp. (in Rus.).
9. *Chislennost' domashnih zhivotnyh v oblastnyh centrakh Chernozem'ja*. URL: <https://vestitambov.ru/new/specialisty-tambovstata-podschitali-kolichestvo-zhivotnyh-v-selhozorganizacijah-regiona> [The number of domestic animals in the regional centers of the Chernozem region.] (date accessed: 15.04.2025)
10. *Ocenka chislennosti postojannogo naselenija po gorodskim okrugam i municipal'nym rajonom Tambovskoj oblasti na 1 janvarja 2023 g* URL: <https://68.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/chis23-22s.pdf> [Estimation of the permanent population by urban districts and municipal districts of the Tambov region as of January 1, 2023] (date accessed: 15.04.2025)
11. Gurnakova E.N. *Dressirovka sobak teorija i praktika* [Dog training theory and practice]. Moscow. 2008. 286 pp. (in Rus.).

УДК 659

А.А. Рукина

ХАРАКТЕРИСТИКА РОССИЙСКОГО РЫНКА ОРТОПЕДИЧЕСКИХ ПОДУШЕК ДЛЯ СНА И СПЕЦИФИКА ИХ ПРОДВИЖЕНИЯ

© Рукина А. А., 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий,
Институт медиатехнологий
191180, Санкт-Петербург, пер. Дзамбула, 13*

В настоящее время забота о здоровье становится всё более актуальной темой, и число её сторонников растёт. Здоровый и полноценный сон — это неотъемлемая часть здорового образа жизни, необходимая для поддержания физического и эмоционального благополучия, так как человек проводит во сне примерно треть своей жизни. Ортопедическая подушка представляет собой не просто изделие для сна, это эффективное средство профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата, облегчение болевых ощущений в шейном отделе позвоночника и многое другое. Исследование посвящено анализу отечественного рынка ортопедических подушек для сна, выявлению характеристик этой категории товаров. Ключевые слова: рынок ортопедических подушек для сна, динамика рынка ортопедических изделий для сна, ценовая сегментация рынка ортопедических подушек, продвижение ортопедических подушек на рынке.

A. A. Rukina

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design. Higher School of Printing and Media Technologies. Institute of Media Technologies
191180, St. Petersburg, trans. Dzhambula, 13

CHARACTERISTICS OF THE RUSSIAN MARKET OF ORTHOPEDIC PILLOWS AND PECULIARITIES OF THEIR PROMOTION

Nowadays, health care is becoming an increasingly important issue and the number of its supporters is growing. Healthy and adequate sleep is an integral part of a healthy lifestyle, necessary for maintaining physical and emotional well-being, as a person spends about a third of his or her life sleeping. Orthopedic pillow is not just a product for sleeping, it is an effective means of preventing diseases of the musculoskeletal system, alleviating pain in the cervical spine and much more. The study is devoted to a analysis of the domestic market of orthopedic pillows for sleep, identifying the characteristic features of this product category, as well as the features of its promotion.

Keywords: orthopedic pillow market, orthopedic pillow for sleep, dynamics of orthopedic sleep products market, price segmentation of orthopedic pillow market, promotion of orthopedic pillows.

Ортопедическая подушка — это специально разработанное средство для комфортного и здорового сна. Такая подушка помогает поддерживать позвоночник в естественном положении, благодаря этому шейный и грудной отделы выстраиваются в одну прямую линию, а межпозвоночные диски не испытывают лишней нагрузки [1]. Использование ортопедической подушки помогает предотвратить развитие остеохондроза в шейном отделе позвоночника, и способствует снятию мышечного напряжения. Ортопедическая подушка обеспечивает корректную поддержку головы, шеи и плечевого пояса, что способствует нормализации дыхания и улучшению кровоснабжения головного мозга.

Важно отметить динамику развития российского рынка ортопедических подушек за последние годы. По данным BusinessStat, в период с 2016 по 2019 год продажи ортопедических изделий для сна (подушки, матрасы) в России увеличились на 7,4%. В 2016 году было продано 1,46 миллиона изделий, а в 2019 году — уже 1,57 миллиона [2].

Российский рынок ортопедических товаров имеет потенциал для роста, особенно по мере возрастания благосостояния населения. В 2019 году основными каналами реализации были сети ортопедических салонов, где была представлена преимущественно импортная продукция. В 2020 году в России было продано 1,38 миллиона подушек, что на 12,5% меньше, чем в 2019 году. Пандемия коронавируса изменила приоритеты как производителей медицинской продукции, так и потребителей. Возрос спрос на средства индивидуальной защиты (СИЗ), противовирусные и обеззараживающие средства, изделия для лабораторной диагностики и реанимационное оборудование [2]. В 2022 и 2023 годах темпы роста продаж ортопедических подушек в России снизились из-за экономического кризиса, который привел к снижению платежеспособности населения. В 2024 году происходит некоторое замедление темпов роста продаж, что связано с прогнозируемым сокращением численности населения. Тогда как в 2025 году возможно повышенное проявление спроса на ортопедические товары для сна, в связи с пропагандой активного образа жизни Министерством здравоохранения РФ [3].

Индекс предпринимательской уверенности, который отражает оценку ситуации на рынке подушек, демонстрирует постепенное восстановление после спада, вызванного кризисом 2022 года. В 2023 году на промышленный сектор значительное влияние оказывали неопределенность экономической ситуации, недостаточный потребительский спрос и высокие налоговые ставки. Динамика и движение производства определяли загрузку производственных мощностей, эффективность труда, себестоимость продукции и, в конечном итоге, прибыльность рынка подушек. Помимо вышеупомянутых факторов, на развитие рынка ортопедических подушек, существенное влияние могут оказывать и другие важные критерии. Например, политическая нестабильность и непредсказуемость дальнейшего развития отношений российских участников рынка с зарубежными потребителями подушек, изменения в законодательстве стран потребителей, конкуренция на рынке, технологические инновации также могут значительно влиять на бизнес в целом, как и на отдельный сегмент рынка ортопедических подушек [4].

Возможные причины увеличения спроса на ортопедические подушки для сна следующие:

- повышение интереса к здоровому образу жизни среди населения (по мнению специалистов, занимающихся изучением сна, современные ортопедические изделия для сна оказывают положительное влияние на здоровье. Они помогают избавиться от болей в шее и спине, а также способствуют более быстрому засыпанию и качественному сну);
- распространенность заболеваний опорно-двигательного аппарата (одна из самых распространенных проблем в мире, хотя их смертность значительно ниже, чем у сердечно-сосудистых или бронхо-легочных заболеваний. Эти болезни могут серьезно повлиять на способность пациентов к самообслуживанию, увеличить их нетрудоспособность и снизить качество жизни. К данным заболеваниям относятся: артрит, артроз, остеопороз, остеохондроз, миозит и т.д. При наличии таких заболеваний особенно важно во время сна принимать правильную позу. Это поможет уменьшить дискомфорт и болезненные ощущения);
- доступность ортопедических подушек для сна (российские производители и гипермаркеты внесли весомый вклад в популяризацию ортопедических товаров. Производители смогли сделать продукцию более доступной, заменив импортные аналоги. Гипермаркеты же наладили эффективную систему сбыта, ориентированную на федеральный рынок. Сейчас приобрести ортопедические подушки можно в следующих гипермаркетах страны: Hoff, Lemana Pro, Metro, «Все инструменты» и т.д. Немаловажную роль играет и продуманная логистика, которая обеспечивает быструю доставку товаров не только в крупные города, но и в любую часть страны);
- разнообразие ценовой политики (производители успешно продвигают свою продукцию на российском рынке, предлагая широкий ассортимент товаров для сна по различным ценам. В ассортименте могут быть представлены изделия из синтетических материалов, натурального латекса или с эффектом памяти, которые, в свою очередь, будут иметь различные ценовые диапазоны. Например, минимальная цена ортопедической подушки может составлять 600 рублей, тогда как максимальная цена более 30 000 рублей. Также регулярные акции и специальные предложения позволяют сделать ортопедические подушки доступнее для многих людей);
- сохранение молодости кожи лица, шеи и декольте (некоторые модели ортопедических подушек помогают коже лица оставаться молодой и подтянутой на протяжении многих лет и даже десятилетий. Они не создают давления на мягкие ткани и позволяют сохранить молодость кожи. Когда мы спим на обычной подушке, кожа лица растягивается, сжимается и со временем эти заломы могут превратиться в постоянные морщины сна);
- гипоаллергенный фактор (ортопедические подушки изготавливаются из безопасных и гипоаллергенных материалов, которые не вызовут раздражения или аллергии. Многие помнят большие перьевые подушки, которые требовали особого ухода. Их нужно было регулярно сушить на солнце, чтобы избавиться от влаги и пыли и предотвратить появление клещей. Кроме того, для сохранения их формы и предотвращения ощущения покалывания, нужно было периодически добавлять перо и менять наперник каждый год. Такие подушки не подходят детям, людям с аллергическими реакциями и тем, кто стремится поддерживать свое здоровье и качество сна. Поэтому современные гипоаллергенные ортопедические подушки могут помочь в решении этой проблемы);

– гигиеничность (качественные материалы поддерживают оптимальный микроклимат подушки и благотворно влияют на микробиом кожи. Некоторые наволочки для подушек имеют в своём составе компоненты, которые создают безопасную среду для кожи во время сна. Такой состав способствует ускорению восстановления кожи, улучшению её текстуры, тона и тонуса, а также помогает в борьбе с акне);

– решение проблем с храпом (в большинстве случаев храп возникает из-за неправильного положения тела и головы во время сна. Ортопедические подушки могут помочь в решении данной проблемы. Такие подушки имеют не только волны и подшейные валики, но и углубление для головы и наклон вперед. Углубление быстро снимает напряжение, фиксирует шею в правильном положении и предотвращает появление боли, защемлений и храпа. Однако стоит помнить, что многое зависит от состояния здоровья и наличия некоторых заболеваний. Их нужно лечить, но использование правильной подушки также играет важную роль в борьбе с храпом).

Потребность в ортопедических подушках на российском рынке определяется экономической ситуацией в стране и тенденциями в поведении потребителей [5]. Рынок розничной ортопедической продукции в России представляет собой перспективное направление для развития бизнеса. Масштаб: 146 миллионов человек, что превышает аналогичный показатель в любой другой европейской стране. Кроме того, в России высока доля городского населения — 75%, при этом основная его часть проживает в крупных городах с развитой инфраструктурой. Это открывает широкие перспективы для развития компаний и способствует их выходу на новые региональные рынки.

Кроме того, существуют различные виды подушек для сна, представленные в таблице 1. Необходимо учитывать их отличительные особенности.

Таблица 1. Виды подушек для сна

Вид	Отличительные особенности
Традиционная (обычная) подушка	В производстве используются как натуральные, так и синтетические компоненты: пух, перо, шерсть и синтепон. Однако такой наполнитель имеет свойство быстро терять форму, что приводит к потере первоначальных свойств подушки. Обычные подушки не обеспечивают достаточной поддержки для головы, шеи и позвоночника. Более того, они могут вызывать аллергические реакции или приступы астмы, так как накапливают пыль и становятся местом размножения микробов и грибов.
Эргономичная подушка	Данная подушка способствует глубокому расслаблению и обеспечивает плавный и комфортный сон. Она имеет плоскую форму без валиков и не повторяет анатомические изгибы тела. Важно отметить, что у этой подушки нет подтвержденной медицинской эффективности.
Анатомическая подушка	Обеспечивает правильное положение головы и шеи во время сна. Она имеет анатомическую форму, которая позволяет максимально расслабиться. Однако, несмотря на свою популярность, у этой подушки нет подтвержденной медицинской эффективности, поскольку она не имеет регистрационного удостоверения.
Ортопедическая подушка	Способствует правильному положению тела во время сна. Анатомический валик поддерживает область шеи и воротниковой зоны, снимая мышечное напряжение и нормализуя кровообращение. Благодаря этому, ортопедическая подушка может быть полезна в профилактике и лечении заболеваний шейного отдела позвоночника. Эффективность ортопедической подушки подтверждена наличием Регистрационного удостоверения (РУ), которое выдает РОСЗДРАВНАДЗОР. Без этого документа подушки не могут называться ортопедическими.

Ортопедическая подушка отличается от представленных выше видов подушек наличием Регистрационного удостоверения (РУ), которое свидетельствует, что эффективность подушки была доказана в ходе многочисленных исследований и масштабных тестирований с участием более 1000 человек [6]. Каждая модель подушки с РУ разрабатывается с участием врачей-ортопедов и неврологов, что обеспечивает доказанную результативность комплексного воздействия подушки на отделы шеи позвоночника. При условии отсутствия данного удостоверения подушки не могут называться ортопедическими, так как у них не подтверждена медицинская эффективность.

Следует подчеркнуть, что в России не существует законодательно закреплённого стандарта на «ортопедические подушки» [7]. В связи с этим производители и продавцы могут вкладывать в это понятие различный смысл и активно использовать его в рекламе своей продукции. Например, подушки, которые являются по своим свойствам анатомическими или эргономичными, могут быть отнесены определенной организацией к категории ортопедических, хотя и не имеют соответствующего сертификата/удостоверения. В то же время в других странах требования к таким подушкам более строгие. Например, в Германии, Англии, Италии, США и Японии перед тем, как использовать слово «ортопедическая» на этикетке, продукт должен обязательно получить сертификацию, которую нельзя просто купить.

Анализ организаций, продающих ортопедические подушки, выявил, что на данный момент приобрести такие подушки можно у 379 компаний по всей России [8]. Из них 81 компания (21%) имеет только интернет-магазин, тогда

как 298 располагают не только интернет-магазином, но и отдельным розничным магазином/сетью салонов ортопедических изделий (79%). Данные представлены на рис. 1.

Рис.1. Распределение способов сбыта ортопедических подушек в России, данные за май 2024 г.

Раньше ортопедические салоны играли важную роль в торговле, выступая в качестве движущей силы развития и способствуя расширению ассортимента на российском рынке за счёт импортной ортопедической продукции. В наше время, при наличии серьёзных санкций, производители смогли обеспечить доступность товаров отечественных производителей, тем самым, заместив импортные аналоги. К преимуществам современных ортопедических салонов можно отнести не только помощь опытных консультантов, которые прошли специальную подготовку, но и обеспечение медицинского обслуживания под руководством врачей-ортопедов. При посещении салона врач проводит диагностику, устанавливает диагноз, даёт рекомендации по использованию ортопедических изделий и помогает подобрать наиболее подходящий товар из множества вариантов. Консультация специалистов в ортопедических салонах может играть важную роль в процессе принятия решения о покупке. К известным сетям ортопедических салонов в России относятся компании: «ОРТЕКА», «Medi», «Trives», «Ortix». Интернет-магазины также имеют перспективы роста, так как располагают уникальным ассортиментом ортопедических товаров с инновационными технологиями, улучшенной эргономикой, которые имеют доказанную медицинскую эффективность. Однако, главным недостатком такого канала сбыта продукции является невозможность протестировать ортопедическую подушку перед покупкой, что может негативно сказываться на продажах ортопедических изделий для сна в онлайн-магазинах.

Важно отметить, что на российском рынке ортопедических подушек представлен широкий ассортимент продукции крупных отечественных производителей. К ним относятся такие компании, как Trelax, EcoSapiens, Trives, Luomma и т.д. При этом, такие крупные иностранные компании как Fosta, Hilberd, Tempur, Sissel не покинули российский рынок, они всё так же представлены на различных маркетплейсах, в интернет-магазинах товаров для сна и в ортопедических салонах страны.

К каналам сбыта ортопедических подушек для сна относятся:

- ортопедические салоны (Orteka, Trives, Ortix);
- офлайн/онлайн гипермаркеты и специализированные магазины товаров для дома и мебели (Hoff, Kuchenland, Максидом, Lemana Pro);
- офлайн/онлайн магазины медицинских товаров (Медтехника, Med-Leningrad, Med And More);
- маркетплейсы (Wildberries, Ozon, Мегамаркет, Яндекс.Маркет, Lamoda);
- офлайн/онлайн магазины товаров для здорового сна (Beyosa, Mnogosna, Son.ru).

С помощью рейтинговой системы службы Яндекс.Карты были выделены наиболее популярные производители, лидеры рыночной ниши в России, продающие изделия для здорового сна (подушки, матрасы и т.д.):

1. «Askona» — крупнейший производитель и продавец товаров для комфортного сна в России и Восточной Европе. Компания самостоятельно занимается дистрибуцией и продажей товаров собственного производства: широкая торговая сеть включает 949 салонов и фирменных магазинов. Ассортимент компании включает диваны, кровати, матрасы, подушки, одеяла и другие товары для сна. Все товары отличаются высоким качеством, что является одним из ключевых преимуществ Askona. Кроме того, важную роль для компании играет её положительная репутация, которая помогает выделить торговую марку среди компаний-конкурентов и привлечь внимание потенциальных потребителей;

2. «Ormatek» — один из крупнейших российских производителей ортопедических изделий для сна. Эта компания известна высоким качеством своей продукции и доступными ценами. При производстве подушек, матрасов и других товаров для сна используются только лучшие современные материалы. Благодаря этому продукция Ormatek соответствует самым высоким стандартам качества и полностью безопасна для окружающей среды. В ассортименте компании представлены матрасы, кровати, подушки, текстиль и прочее;

3. «TRELAX» — российская компания, специализирующаяся на разработке и производстве медицинских ортопедических изделий под собственной торговой маркой. Компания предоставляет ортопедические подушки и матрасы, предназначенные для профилактики и лечения заболеваний позвоночника, а также для обеспечения комфортного сна и полноценного отдыха. Ассортимент продукции сбалансирован и включает более 30 ортопедических изделий для взрослых и детей разных возрастов.

Набирающие популярность маркетплейсы, также предоставляют разнообразный ассортимент ортопедических подушек для сна. Маркетплейс Wildberries предлагает 6 658 товаров по запросу «ортопедическая подушка для сна». По данным TK Solutions, на маркетплейсе Wildberries медианная цена на ортопедические подушки составляет 2 200 рублей. Средняя цена продажи подушек ортопедических составляет 2 644 рубля. На маркетплейсе представлено 2 253 бренда, поставляющих ортопедические подушки. Основные продажи приходятся на 24% брендов. Средний процент выкупа подушек ортопедических на WB составляет 91%. Следовательно, такие подушки пользуются спросом среди населения. Средний процент выкупа с учетом возвратов — 88% [9].

На основе данных маркетплейса Wildberries было проведено ценовое сегментирование ортопедических подушек, представленное в таблице 2.

Таблица 2. Диапазон цен на ортопедические подушки, данные за май 2024 года

Ценовой диапазон	Цена за единицу изделия, руб.	Торговые марки ортопедических подушек
Низкий	600 – 1 999	Wowsleep
Средний	2 000 – 4 999	SkyDreams, AMBESONNE, GOODSLEEP
Выше среднего	5 000 – 9 999	Orto, Luomma, Hilberd, Patex
Высокий	10 000 – 34 000	Magniflex, TRELAX, Kanuda, Tempur

Между ортопедическими подушками в разных ценовых сегментах присутствуют ключевые различия:

- низкий сегмент (подушки такого сегмента производят из более доступных материалов, что может сказаться на их неспособности сохранять форму и обеспечивать необходимую поддержку шейного отдела позвоночника в долгосрочной перспективе. Кроме того, такие подушки могут иметь ограниченный выбор дизайна и функциональности. Стоит учесть, что их ортопедические свойства являются незначительными, они не улучшают здоровье и качество сна, по этим причинам, можно поставить под сомнение целесообразность приобретения ортопедических подушек низкого ценового сегмента);

- средний ценовой сегмент (подушки данной категории выполнены из более качественных материалов и имеют анатомическую конструкцию. Их доступная цена объясняется компактными размерами подушки, экономичной упаковкой. Производители могут экономить и на чехлах, поэтому в комплект может входить одна обычная наволочка из тонкого трикотажа или хлопчатобумажной ткани);

- сегмент выше среднего (в данном сегменте представлены подушки с инновационными технологиями: эффектом «памяти», регулируемой высотой, а также, например, сочетанием натурального бамбука и холлофайбера или искусственного латекса. Они отличаются улучшенной эргономикой и могут быть разработаны для решения конкретных проблем с позвоночником и шеей. Подушки изготовлены из высококачественных материалов и поставляются в надежной упаковке);

- высокий ценовой сегмент (подушки премиального качества создаются с применением самых современных технологий, материалов и тканей, обеспечивая максимальный комфорт. Их характеристики всегда на высшем уровне. Подушки могут быть изготовлены из эксклюзивных материалов, например, натурального латекса или термоактивного материала. Они могут иметь необычную форму с углублениями для лица и зонами, которые помогают правильно зафиксировать голову).

В процессе исследования было выявлено, что низкий ценовой диапазон ортопедических подушек на маркетплейсе составляет 57%, средний — 30%, тогда как 8% предоставляют товары сегмента выше среднего. И 5% принадлежат компаниям, продающим ортопедические подушки, высокого ценового сегмента. К ним можно отнести ряд товаров брендов Magniflex, Kanuda, TRELAX и прочие.

В результате, исследование рынка ортопедических подушек позволяет определить ключевые особенности продвижения данной товарной категории в медиапространстве. На таком рынке существует широкий спектр инструментов продвижения, которые можно использовать для достижения конкретных целей компании. К ним относятся: рекламные инструменты (контекстная, таргетированная, наружная и печатная реклама, а также email-маркетинг); каналы интернет-маркетинга (Influence-маркетинг, SMM и блогинг, SEO-оптимизация); PR-инструменты (выставки, благотворительность, сотрудничество с коммерческими и некоммерческими организациями). Кроме того, можно использовать событийный маркетинг, проводить активную работу с отзывами и прочее. Также отдельное внимание стоит уделить такому инструменту, как выставочная деятельность. В настоящее время выставки охватывают широкий спектр сфер, включая сон, здоровье, красоту и другие. Это отличная возможность для торговой марки дифференцироваться на фоне конкурентов, особенно если последние не принимали участие в подобном продвижении. Такое мероприятие позволяет компании представить свои изделия для здорового сна широкой аудитории, состоящей из сотен или даже тысяч человек, как для B2C, так и B2B сегментов.

Помимо этого, при продвижении ортопедических подушек необходимо акцентировать внимание на слове «ортопедическая» и подкреплять его соответствующей доказательной базой, например, Регистрационным Удостоверением от Росздравнадзора. Кроме того, на сайте торговой марки, в карточке товара на маркетплейсе, в торговой точке компании и в иных каналах сбыта можно использовать значок «Настоящая ортопедическая подушка» или «Одобрено Росздравом». Это поможет потенциальному потребителю получить более точную информацию о продукте, а также понять, что анатомическая, эргономичная и ортопедическая подушки — это изделия для сна с абсолютно различными товарными, в особенности медицинскими свойствами. В процессе рекламной коммуникации при продвижении ортопедических подушек необходимо выделить ключевые и дополнительные выгоды, которые будут интересны потенциальным потребителям. Следует уделить внимание уникальному торговому предложению (УТП), поскольку ортопедическая подушка для сна может иметь ряд отличительных характеристик по сравнению с компаниями-конкурентами. Например, доказанная эффективность в борьбе с храпом, синдромом «черепашьей шеи» или наличие инновационного anti-age эффекта изделия. Рекомендуется выделить на сайте отдельную страницу или блок с подробным

описанием и обоснованием результатов проведённого клинического исследования, чтобы предоставить потенциальным покупателям полную, понятную информацию об отличительных особенностях ортопедической подушки.

При продвижении ортопедических подушек торговая марка должна использовать максимально возможное количество каналов сбыта. Это могут быть магазины, специализирующиеся на товарах для здорового сна, медицинские магазины, ортопедические салоны и другие. Большой уровень доверия со стороны покупателей вызывает возможность протестировать товар перед покупкой. Обычно данное преимущество предоставляет торговая точка продаж, шоу-рум или офлайн-магазин торговой марки. Названия могут быть разными, но смысл остаётся прежним. Однако, если интернет-магазин компании располагает возможностью проведения акции по тест-драйву подушек в течение определённого периода времени с возможностью возврата, это будет значительным стимулом для потенциальных покупателей при совершении покупки. Тем не менее, необходимо тщательно продумать стратегию проведения таких акций, в целях минимизации финансовых рисков организации.

Таким образом, рынок ортопедических подушек демонстрирует устойчивый рост и развитие. Особенно активное влияние на этот процесс оказывают социальные факторы, в частности, современная тенденция к здоровому образу жизни, которая активно пропагандируется в обществе. Желание вести здоровый образ жизни является естественным стремлением каждого человека, поскольку хорошее здоровье обеспечивает радостное восприятие жизни и высокий уровень трудоспособности. Помимо этого, на рынке ортопедических подушек для сна существует широкий спектр инструментов, которые могут быть использованы для успешного продвижения продукции в данной сфере. Однако, необходимо учитывать, что в Российской Федерации отсутствует законодательно закреплённый стандарт на ортопедические подушки, что создаёт предпосылки для недобросовестной конкуренции на рынке. Некоторые компании могут использовать это обстоятельство в своих интересах, продвигая продукцию, не соответствующую требованиям к ортопедическим подушкам. Это может ввести потребителей в заблуждение относительно различий между ортопедическими, анатомическими и эргономичными подушками для сна. Поэтому, такая рыночная ниша, как и многие другие, имеет ряд особенностей, которые необходимо учитывать при продвижении.

Научный руководитель: доцент кафедры рекламы Высшей школы печати и медиатехнологий СПбГУПТД, кандидат экономических наук Митрофанова Т.Ю.

Supervisor: Associate Professor of the Department of Advertising of the Higher School of Printing and Media Technologies SPbGUPTD, Candidate of Economic Sciences Mitrofanova T.Yu.

Список литературы

1. Зачем нужна ортопедическая подушка, как спать на ортопедической подушке // Ortix – сеть ортопедических салонов URL: https://www.ortix.ru/wiki/nuzhna_li_ortopedicheskaya_podushka_i_pravilno_li_vy_na_ney_spite/ (дата обращения: 05.04.2025).
2. Анализ рынка ортопедических изделий в России // BusinesStat – сайт с исследованиями рынков URL: https://businesstat.ru/images/demo/orthopedic_products_russia_demo_businesstat.pdf?ysclid=lvf3vzb1hr262992343 (дата обращения: 06.04.2025).
3. Кабмин утвердил паспорт приоритетного проекта «Формирование здорового образа жизни» // TASS – информационное агентство URL: <https://tass.ru/obschestvo/4466334> (дата обращения: 06.04.2025).
4. Обзор рынка подушек в России // Sostav.ru – новости рекламы и маркетинга URL: <https://www.sostav.ru/blogs/32702/43068> (дата обращения: 21.03.2024).
5. Аналитика рынка ортопедической продукции // НИКАМЕД URL: https://www.nikamed.ru/novosti_ortoryinka/2019/analitika_ryinka_ortopedicheskoy_produkcii_2019_god/ (дата обращения: 21.03.2025).
6. Ортопедическая, эргономичная и анатомическая подушка: в чём различие // Orteka – Сеть ортопедических салонов URL: <https://orteka.ru/orteka-life/zdorovyy-son/ortopedicheskaya-ergonomichnaya-i-anatomicheskaya-podushka-v-chyem-razlichie/> (дата обращения: 05.04.2025).
7. Настоящие ортопедические изделия // Dzen.ru URL: <https://dzen.ru/a/XW65WcfIDACt0JLc> (дата обращения: 15.03.2025).
8. Каталог компаний ортопедических подушек // AllCorp – торговая площадка России и стран СНГ URL: https://ru.allcorp.ru/ortopedicheskie-podushki_2.html (дата обращения: 06.04.2025).
9. Рынок ортопедических подушек в России 2021-2022 гг. // TK Solutions – сайт с маркетинговыми исследованиями URL: <https://tk-solutions.ru/wb-rynok-podushek-ortopedicheskikh> (дата обращения: 06.04.2025).

References

1. Zachem nuzhna ortopedicheskaja podushka, kak spat' na ortopedicheskoy podushke // Ortix – set' ortopedicheskikh salonov URL: https://www.ortix.ru/wiki/nuzhna_li_ortopedicheskaya_podushka_i_pravilno_li_vy_na_ney_spite/ [Why you need an orthopedic pillow, how to sleep on an orthopedic pillow // Ortix – chain of orthopedic salons] (date accessed: 05.04.2025).
2. Analiz rynka ortopedicheskikh izdelij v Rossii // BusinesStat – sayt s issledovanijami rynkov [Analysis of the orthopedic products market in Russia // BusinesStat – site with market research] URL: https://businesstat.ru/images/demo/orthopedic_products_russia_demo_businesstat.pdf?ysclid=lvf3vzb1hr262992343 (date accessed: 06.04.2025).
3. Kabmin utverdil pasport prioritetnogo proekta «Formirovanie zdorovogo obraza zhizni» // TASS – informacionnoe agentstvo [The Cabinet of Ministers approved the passport of the priority project “Formation of a Healthy Lifestyle” // TASS – news agency] URL: <https://tass.ru/obschestvo/4466334> (date accessed: 06.04.2025).
4. Obzor rynka podushek v Rossii // Sostav.ru – novosti reklamy i marketinga [Overview of the pillow market in Russia // Sostav.ru – advertising and marketing news] URL: <https://www.sostav.ru/blogs/32702/43068> (date accessed: 21.03.2025).
5. Analitika rynka ortopedicheskoy produkcii // NIKAMED [Market analysis of orthopedic products] URL: https://www.nikamed.ru/novosti_ortoryinka/2019/analitika_ryinka_ortopedicheskoy_produkcii_2019_god/ (date accessed: 21.03.2025).

6. Ortopedicheskaja, jergonomichnaja i anatomicheskaja podushka: v chjom razlichie // Orteka – Set' ortopedicheskikh salonov [Orthopedic, ergonomic and anatomical pillow: what is the difference // Orteka – Network of orthopedic salons] URL: <https://orteka.ru/orteka-life/zdorovyy-son/ortopedicheskaya-ergonomichnaya-i-anatomicheskaya-podushka-v-chyem-razlichie/> (date accessed: 05.04.2025).
7. Nastojashhie ortopedicheskie izdelija // Dzen.ru [Real orthopedic products] URL: <https://dzen.ru/a/XW65WcfIDACt0JLc> (date accessed: 15.03.2025).
8. Katalog kompanij ortopedicheskikh podushek // AllCorp – trgovaja ploshhadka Rossii i stran SNG [Company catalog of orthopedic pillows // AllCorp – trading platform of Russia and CIS countries] URL: https://ru.allcorp.ru/ortopedicheskie-podusunki_2.html (date accessed: 06.04.2025).
9. Rynok ortopedicheskikh podushek v Rossii 2021-2022 gg. // TK Solutions – sajt s marketingovymi issledovanijami [Market of orthopedic pillows in Russia 2021-2022 // TK Solutions – market research site] URL: <https://tk-solutions.ru/wb-rynok-podushek-ortopedicheskikh> (date accessed: 06.04.2025).

УДК 659

О.Д. Полейчук

ОСОБЕННОСТИ ПРОДВИЖЕНИЯ МАСТЕРСКИХ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ НАСТЕННЫХ ЧАСОВ

© О.Д. Полейчук, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

На рынке предметов интерьера наблюдается рост интереса к изделиям ручной работы, что открывает новые возможности для мастерских, производящих эксклюзивные настенные часы. Исследования показывают, что потребители ценят уникальность и историю, которую несут такие предметы интерьера. Положительное отношение к отечественной продукции и активное развитие платформ для продажи товаров ручной работы подтверждают спрос на эти изделия. Для успешного продвижения мастерской необходимо использовать разнообразные маркетинговые инструменты: контент-маркетинг, инфлюенс-маркетинг, событийный маркетинг, контекстную и таргетированную рекламу. Эффективное оформление карточек на маркетплейсах также играет важную роль в привлечении клиентов. Важным аспектом продвижения является создание доверительных отношений с потребителями и использование PR-инструментов, таких как благотворительность.

Ключевые слова: мастерская, настенные часы, ручная работа, особенности продвижения, инструменты продвижения

O.D. Poleychuk, 2025

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design, Higher school of printing and media technology

191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

FEATURES OF PROMOTING WALL CLOCK WORKSHOPS

In the context of the modern market, there is a growing interest in handmade products, which opens up new opportunities for workshops producing exclusive wall clocks. Research shows that consumers value the uniqueness and story behind such interior items. A positive attitude towards domestic products and the active development of platforms for selling handmade goods confirm the demand for these items. To successfully promote the workshop, it is essential to utilize a variety of marketing tools, including content marketing, influencer marketing, event marketing, and advertising strategies such as contextual and targeted advertising. Effective presentation of product listings on marketplaces also plays a key role in attracting customers. An important aspect is building trustful relationships with consumers and using PR, such as charity, to create a positive brand image.

Keywords: workshop, wall clock, handmade, promotion features, promotion tools

В последние годы наблюдается растущий интерес к изделиям ручной работы, среди которых особое место занимают настенные часы, выполненные в уникальном авторском стиле. Однако, несмотря на увеличивающееся количество мастерских, занимающихся их производством и продажей в научной и исследовательской литературе практически отсутствуют исследования, посвященные особенностям продвижения мастерских по изготовлению настенных часов. Учитывая узость данного сегмента рынка, становится очевидным, что недостаток информации об особенностях мастерских, производящих настенные часы, как об объектах продвижения затрудняет разработку эффективных коммуникационных стратегий для них. Данное исследование будет особенно актуально для специалистов, занимающихся продвижением мастерских по изготовлению изделий ручной работы. Целью работы является выявление особенностей мастерских, изготавливающих настенные часы, как объектов продвижения и определение для них наиболее подходящих инструментов для разработки коммуникационных кампаний. В рамках исследования будут использованы статьи, посвященные особенностям интернет-коммуникаций мастерских, опросы и статистические данные по рынку предметов интерьера. Методы исследования включают дедукцию, анализ и синтез.

Настенные часы ручной работы являются одним из предметов интерьера. Современный рынок предметов интерьера развивается под влиянием множества факторов, одним из которых является рост ценности ручного труда. В марте 2023 «Ярмарка мастеров», крупнейший онлайн-маркет товаров ручной работы в России и СНГ, опубликовал результаты исследования индекса потребительской лояльности (NPS). NPS покупателей «Ярмарки Мастеров» находится на уровне 59,9%. Это на три процента больше, чем в ноябре 2021 года (56,7%). Рост NPS демонстрирует увеличение уровня удовлетворенности клиентов и их готовности рекомендовать изделия другим людям. Крупнейший российский отраслевой B2B портал «Сегмент.ру» опубликовал статистические данные, касающиеся платформы «Ярмарка мастеров». По данным исследования, категорией товаров, в которой было размещено больше всего предложений, стала категория «Для дома и интерьера». Рейтинги товаров для дома и интерьера ручной работы держатся на отметке 4.98 из 5. В 2023 году потребителями было оставлено 1.16 млн новых положительных отзывов в данной категории [1]. Это свидетельствует о том, что в условиях массового производства интерес потребителей к уникальным предметам интерьера растет.

Немаловажным фактором популярности изделий ручной работы является положительное отношение к отечественной продукции. Агентством «Вебер» был проведен опрос, по результатам которого выяснилось, что около 65% граждан считают уход иностранных компаний позитивным явлением для экономики России [2]. Около 50% россиян положительно относятся к деятельности российского малого и среднего бизнеса [3]. Согласно исследованию Pridex, в 2022 году на российские товары для дома и интерьера перешли 61% потребителей, а в 2023 году - 66% [4]. Результаты данных исследований демонстрируют рост интереса к продукции отечественного производства.

Важно учитывать, что потребители предъявляют повышенные, а иногда завышенные требования к качеству приобретаемых товаров ручной работы, что объясняется наличием выбора, как по цене, так и по качеству. Холдингом «Ромир» было проведено исследование, по результатам которого выяснилось, что для 66% респондентов главным критерием выбора предметов интерьера является качество продукта [5]. Таким образом, при продвижении товаров ручной работы необходимо акцентировать внимание на качестве продукции, так как это будет дополнительной мотивацией для потребителей.

По данным опроса, который был проведен ВЦИОМ в 2021 году, 55% россиян учитывают экологичность товаров при покупке, а 64% опрошенных предпочтут более дорогой товар дешевому, если он будет безопаснее для окружающей среды [6]. В 2024 году один из крупнейших российских маркетплейсов «Мегамаркет» провел исследование, по данным которого выяснилось, что потребители намного охотнее покупают экологичные товары. Спрос на данный вид товаров с января по май 2024 года вырос на 87%, по сравнению с 2023 годом [7]. Таким образом, использование экологически чистых материалов при изготовлении настенных часов может стать конкурентным преимуществом, выгодно отличающим мастерскую от других аналогичных производителей на рынке.

Мастерские создают изделия ручной работы, которые являются эксклюзивными и уникальными по своей сути. Существуют особенности, которые стоит учитывать при разработке стратегии продвижения мастерских, специализирующихся на изготовлении настенных часов:

- ограниченный бюджет. Мастерская, в отличие от крупных сетевых магазинов, сталкивается с ограничениями в бюджете, что существенно сказывается на её возможностях при разработке медиастратегии. Из-за недостатка финансовых ресурсов выбор дорогостоящих инструментов продвижения становится невозможным;
- настенные часы — это изделия, которые в первую очередь привлекают внимание своим дизайном. Качественные фотографии и видеоматериалы, демонстрирующие уникальные особенности и детали часов, являются ключевыми для привлечения покупателей.

Учитывая нарастающие тренды на рынке предметов интерьера и особенности мастерских как объекта продвижения, можно выделить следующие инструменты продвижения, разделив их на рекламные, маркетинговые и PR.

Среди маркетинговых инструментов можно выделить:

- контент-маркетинг. Контент-маркетинг позволяет не только привлекать новых клиентов, но и активно работать с уже совершившими покупку, формируя лояльную аудиторию. Этот инструмент дает возможность информировать аудиторию о продукте, его преимуществах и функциональных особенностях. Благодаря качественному контенту, компании могут акцентировать внимание на потребительских выгодах, которые предлагает их продукция. Клиентоориентированный контент, который отвечает запросам аудитории, способствует выстраиванию доверительных отношений между компанией и потребителем. Контент должен быть информационно-познавательным (фотографии и видео процесса изготовления, инструкции по уходу, демонстрация готовых изделий и т.д.). Когда потребители чувствуют, что их интересы учитываются, вероятность повторных покупок и рекомендаций увеличивается [8]. Регулярные публикации создают у потребителей уверенность в том, что, зайдя на площадку, они точно увидят новую информацию от мастерской. На данный момент популярными платформами для внедрения контент-маркетинга для мастерских по изготовлению настенных часов являются «ВКонтакте», «Ярмарка мастеров» и Telegram;
- интерактивный маркетинг. Интерактивный маркетинг — это инструмент создания двусторонней коммуникации, который позволяет аудитории не только получать информацию о продукции, но и участвовать в создании контента и взаимодействовать с ним. Среди наиболее популярных форм интерактивного маркетинга для мастерских по изготовлению настенных часов можно выделить розыгрыши и конкурсы. Участие в таких мероприятиях привлекает потребителей. Мастерские по изготовлению настенных часов могут разыгрывать денежные сертификаты на свою продукцию, либо уже готовые изделия. Для розыгрышей можно использовать особые даты, например, «Всемирный день часовщика», «Новый год», «Всемирный женский день» и т.д.;

- инфлюенс-маркетинг. Инфлюенс-маркетинг представляет собой стратегию сотрудничества с блогерами или лидерами общественного мнения, которые обладают влиянием на свою аудиторию. Этот инструмент позволяет выйти на лояльную аудиторию инфлюенсера, отношению к которому напрямую транслируется на рекламируемый им продукт. Для мастерских по изготовлению настенных часов будут актуальны следующие тематики блогов: дизайн интерьера, подборки товаров для дома, дом и ремонт. По количеству подписчиков наиболее подходящими для небольших мастерских будут наноблогеры (от 100-1000 подписчиков) и микроблогеры (от 1000-10000 подписчиков), поскольку стоимость размещения рекламы у них ниже, чем у крупных блогеров. Ассоциация коммуникационных агентств России (АКАР) считает рекламу у нано- и микроблогеров наиболее эффективной из-за аутентичности (искренности) [9];
- событийный маркетинг. Событийный маркетинг включает в себя организацию различных мероприятий для продвижения мастерской и ее продукции. Этот подход позволяет создать уникальный опыт для участников и укрепить эмоциональную связь с мастерской. Одной из эффективных форм событийного маркетинга являются мастер-классы. Мастер-классы предоставляют возможность продемонстрировать изделие в действии и обучить потребителей его правильному использованию. Кроме того, такие мероприятия служат основой для демонстрации знаний и опыта мастерской в области изготовления настенных часов, что повышает доверие потребителей. Участники мастер-классов могут задать вопросы, обсудить детали и получить практические советы. Для мастерских по изготовлению настенных часов актуальными являются креативные мастер-классы. Поскольку изготовление самих настенных часов не представляется возможным из-за сложности процесса производства, можно предложить участникам украсить готовые часы или создать свой собственный эскиз настенных часов, используя материалы, которые применяют в своей работе мастер.

Рекламные инструменты, направленные на продвижение мастерской, включают в себя;

- контекстную рекламу. Данный инструмент позволяет взаимодействовать с потребителем, который уже проявляет интерес к продукту. Контекстная реклама контактирует с пользователем в момент активного поиска, поэтому резко вырастет вероятность конверсии [10]. Для мастерских по изготовлению настенных часов данный инструмент актуален, например, для продвижения специальных предложений и скидок. Аналитики «Яндекс Рекламы» провели исследование, по результатам которого выяснилось, во время ежегодной распродажи «11.11» так, как 60% пользователей активно ищут товары для дома и интерьера, а о скидках и акциях они узнают именно из контекстной рекламы – 40% [11]. Поэтому скидки на настенные часы ручной работы необходимо приурочивать к распродаже «11.11» и другим подобным ежегодным акциям;
- таргетированную рекламу. Благодаря широким возможностям настроек «таргета» у компаний есть возможность создать релевантное рекламное сообщение и транслировать его конкретной целевой группе. Для мастерских по изготовлению настенных часов будут актуальны такие настройки, как возраст и интересы. Среди интересов аудитории, которые будут актуальны для мастерских по изготовлению настенных часов, можно назвать дом, ремонт, дизайн интерьера;
- оформление карточек на маркетплейсах. Грамотное оформление карточек товара на таких онлайн-площадках, как Ozon, Wildberries, «Ярмарка мастеров», «Авито», позволяет привлечь внимание потребителя. Важной частью карточки является подробное и понятное описание товара. Среди основных характеристик настенных часов, обязательных для указания в карточке товара, можно назвать материал изготовления, размер корпуса, технология изготовления, условия эксплуатации.

Следующие PR-инструменты могут быть применимы в продвижении мастерской по изготовлению настенных часов:

- благотворительность. Благотворительность является эффективным способом укрепления имиджа компании. Участие в благотворительных инициативах привлекает внимание к компании, демонстрируя ее социальную ответственность. Например, для мастерской актуальным будет участие в экологических проектах в связи с растущим трендом на экологичность изготавливаемой продукции;
- работа с отзывами и рейтингом. Согласно информации, полученной агентством Markway и сервисом Anketalog.ru в результате исследования российских покупателей в 2023 году, все более существенным фактором при принятии решения о покупке становятся онлайн-отзывы, которые облегчают поиск информации о товаре и значительно экономят время потребителя. Анализ более 2000 респондентов из разных регионов России показал, что 98,9% респондентов читают онлайн отзывы перед совершением покупки [12]. Поэтому для мастерской важно отслеживать и нивелировать негативные отзывы. Для мастерских по изготовлению настенных часов актуальными площадками для работы с отзывами и рейтингом являются «Ярмарка мастеров», Wildberries, Ozon, «ВКонтакте», «Авито», а также «Яндекс.карты» и «2ГИС».

Среди инструментов продвижения есть и те, которые полностью не подходят для небольшой мастерской:

- e-mail рассылки. В 2023 году платформой автоматизации маркетинга Mindbox было проведено исследование, посвященное эффективности e-mail рассылок. В рамках исследования были проанализированы данные 609 компаний из 22 различных индустрий, среди которых были такие известные бренды, как Sunlight и 12storeez. Все компании из выборки отправляют более 100 тысяч писем в год и являются клиентами Mindbox. Результаты исследования показали, что средняя открываемость (open rate) e-mail рассылок продолжает снижаться и на данный момент составляет всего 15,5%. Особенно низкий показатель был зафиксирован для товаров, относящихся к категории товаров

для дома, где открываемость составила лишь 14% [13]. Поэтому использование данного инструмента перестает быть актуальным;

- дорогостоящие форматы рекламы. Например, телевизионная, наружная реклама, реклама у макроблогеров (от 500 тыс. – 1 млн подписчиков) является одними из наиболее дорогих каналов распространения рекламных сообщений. Для небольшой мастерской данные каналы не являются актуальными из-за ограниченности рекламного бюджета.

Стоит отметить, что отчасти продвижение мастерской включает в себя не только использование маркетинговых, рекламных и PR-инструментов, но и внедрение инновационных технологий в продвижение. Внедрение искусственного интеллекта может существенно облегчить работу сотрудникам маленькой мастерской:

- создание ответов для чат-ботов службы поддержки клиентов. ИИ можно использовать для круглосуточной поддержки клиентов, ответов на вопросы и решения проблем с продукцией. Чат-бот, работающий на основе ChatGPT помогает минимизировать время ожидания ответа и улучшает клиентский сервис, что в свою очередь повышает лояльность и доверие клиентов;
- написание контента. Нейросети способны написать структурированный и понятный текст. ИИ может быть использован для написания постов в социальных сетях, для создания карточки товара, составления списка часто задаваемых вопросов [14].

В заключении можно сделать вывод, что текущие тенденции на рынке предметов интерьера (рост ценности ручной работы, положительное отношение к отечественной продукции) могут благоприятно сказываться на развитии мастерских по изготовлению настенных часов. При разработке коммуникационной кампании для небольших мастерских следует учитывать ключевую особенность – ограниченность бюджета. В данных условиях мастерская должна искать более экономичные способы продвижения своих услуг и продуктов (таргетированная реклама в социальных сетях, создание информационно-познавательного контента) и отказываться от дорогостоящих (телевизионная реклама, наружная реклама, реклама у макроблогеров) и неэффективных (e-mail рассылка). В рамках маркетинговой стратегии следует рассмотреть возможность использования таких инструментов, как событийный маркетинг, интерактивный маркетинг и инфлюенс-маркетинг. Среди PR-инструментов наиболее подходящими являются благотворительность и работа с отзывами и рейтингом. Наличие большого количества положительных отзывов и высокого рейтинга в социальных сетях, на маркетплейсах и онлайн-маркетах, является фактором повышения репутации мастерской. При продвижении мастерской также стоит учитывать возможность внедрения инноваций, таких как искусственный интеллект.

Научный руководитель: доцент каф. рекламы и связей с общественностью, кандидат философских наук, Асташова О.В.

Scientific supervisor: associate Professor of the Department of Advertising and Public Relations, candidate of Philosophical Sciences, Astashova O.V.

Список литературы:

1. Результаты исследования: индекс лояльности покупателей на Ярмарке Мастеров // Ярмарка Мастеров. URL: <https://www.livemaster.ru/topic/3718772-column-rezultaty-issledovaniya-indeks-loyalnosti-pokupatelej-na-yarmarkemasterv> (дата обращения: 12.10.2024)
2. В России растёт спрос на товары ручной работы // Segment. URL: https://segment.ru/industrynews/vrossiirastetsprosnatovaryiruchnoy_raboty/ (дата обращения: 12.10.2024)
3. «Диалог» изучил мнение россиян о российской продукции в различных категориях // Лента.ру. URL: <https://lenta.ru/news/2024/02/01/izuchil/> (дата обращения: 14.10.2024)
4. 35% потребителей страны выбирают DIY-товары российского производства // Индустрия мебели. URL: <https://industry-mebel.ru/inform/diy-tovari-rosseeyiskogo-proeezvodstva/> (дата обращения: 11.04.2025)
5. Для 85% россиян цена – главный критерий при выборе товара // Business.ru. URL: <https://www.business.ru/news/24852-tsena-kriteriy-pri-vybore-tovara> (дата обращения: 12.10.2024)
6. Экологичное потребление // ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/ehkologichnoe-potreblenie> (дата обращения: 12.10.2024)
7. Спрос на экологичные товары с начала года вырос на 87% // Тинькофф.Журнал. URL: <https://secrets.tinkoff.ru/novosti/spros-na-ekotovary/> (дата обращения: 12.10.2024)
8. Красноватская Н.В. Поведение потребителей социальных идей и интернет-маркетинг. // Проблемы экономики и менеджмента. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povedenie-potrebiteley-sotsialnyh-idey-i-internet-marketing/viewer> (дата обращения: 11.04.2025)
9. Красноватская Н.В. Формирование системы инструментов интернет-коммуникаций брендов продукции хендмейд-индустрии // Журнал «Науковедение». URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sistemy-instrumentov-internet-kommunikatsiy-brendov-produktsii-hendmeyd-industrii/viewe> (дата обращения: 11.04.2025)
10. Нейросети, микроинфлюенсеры и видеоконтент: какой будет реклама у блогеров в 2025 год. // ppc.world. URL: <https://ppc.world/news/neyroseti-mikroinflyuensery-i-videokontent-kakoy-budet-reklama-u-bloggerov-v-2025-godu-issledovanie/> (дата обращения: 11.04.2025)
11. Чёрная пятница — 2023: как и что покупают в одну из главных распродаж года. // Яндекс.Реклама. URL: <https://yandex.ru/adv/news/chernaya-pyatnitsa-2023-kak-i-chto-pokupayut-v-odnu-iz-glavnykh-rasprodazh-goda> (дата обращения: 11.04.2025)

12. Статистика по отзывам: исследование российских покупателей в 2023 году. // markway. URL: <https://markway.ru/research/issledovanie-kak-pokupateli-otnosyatsya-k-otzyvam-v-2023-godu/> (дата обращения: 12.04.2025)
13. Исследование email-рассылок за 2023. // Mindbox. URL: <https://mindbox.ru/journal/experts/research-mailings-2023/> (дата обращения: 12.04.2025)
14. Долженко И. Б. Изменения в маркетинге ТНК потребительского сектора под влиянием цифровой трансформации // Вектор экономики. 2023. № 3(81), 11 с.

References

1. *Rezultaty issledovaniya: indeks lojal'nosti pokupatelej na Yarmarke Masterov.* // Yarmarka Masterov. URL: <https://www.livemaster.ru/topic/3718772-column-rezultaty-issledovaniya-indeks-loyalnosti-pokupatelej-na-yarmarke-masterov> [Research results: customer loyalty index on Yarmarka Masterov]. (accessed: 12.10.2024)
2. *V Rossii rastjot spros na tovary ruchnoj raboty.* // Segment. URL: https://segment.ru/industrynews/vrossiirastetsprosnatovaryiruchnoy_raboty/ [Demand for handmade goods is growing in Russia]. (accessed: 12.10.2024)
3. *«Dialog» izuchil mnenie rossijan o rossijskoj produkcii v razlichnyh kategorijah.* // Lenta.ru. URL: <https://lenta.ru/news/2024/02/01/izuchil/> [“Dialog” studied the opinions of Russians about Russian products in various categories]. (accessed: 14.10.2024)
4. *35% potrebitelej strany vybirajut DIY-tovary rossijskogo proizvodstva.* // Furniture Industry. URL: <https://industrymebel.ru/inform/diy-tovari-rosseeyiskogo-proeezvodstva/> [35% of consumers in the country choose DIY products of Russian production]. (accessed: 11.04.2025)
5. *Dlja 85% rossijan cena – glavnyj kriterij pri vybore tovara.* // Business.ru. URL: <https://www.business.ru/news/24852-tsena-kriteriy-pri-vybore-tovara> [For 85% of Russians, price is the main criterion when choosing a product]. (accessed: 12.10.2024)
6. *Jekologichnoe potreblenie.* // VCIOM. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/ehkologichnoe-potreblenie> [Eco-friendly consumption]. (accessed: 12.10.2024)
7. *Spros na jekologichnye tovary s nachala goda vyros na 87%.* // Tinkoff Journal. URL: <https://secrets.tinkoff.ru/novosti/spros-na-ekotovary/> [Demand for eco-friendly products has increased by 87% since the beginning of the year]. (accessed: 12.10.2024)
8. Krasnostavskaya N.V. *Povedenie potrebitelej social'nyh idej i internet-marketing.* // Problems of Economics and Management. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/povedenie-potrebiteley-sotsialnyh-idej-i-internet-marketing/viewer> [Consumer behavior of social ideas and internet marketing]. (accessed: 11.04.2025)
9. Krasnostavskaya N.V. *Formirovanie sistemy instrumentov internet-kommunikacij brendov produkcii hendmejd-industrii.* // Journal “Science Studies”. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sistemy-instrumentov-internet-kommunikatsiy-brendov-produktsii-hendmeyd-industrii/viewer> [Formation of a system of internet communication tools for brands in the handmade industry]. (accessed: 11.04.2025)
10. *Nejroseti, mikroinfluensery i videokontent: kakoj budet reklama u blogerov v 2025 god.* // ppc.world. URL: <https://ppc.world/news/neyroseti-mikroinfluensery-i-videokontent-kakoy-budet-reklama-u-bloggerov-v-2025-godu-issledovanie/> [Neural networks, micro-influencers, and video content: what advertising will look like for bloggers in 2025]. (accessed: 11.04.2025)
11. *Chjornaja pjatnica — 2023: kak i chto pokupajut v odnu iz glavnyh rasprodazh goda.* [// Yandex Advertising. URL: <https://yandex.ru/adv/news/chernaya-pyatnitsa-2023-kak-i-chto-pokupayut-v-odnu-iz-glavnykh-rasprodazh-goda> Black Friday - 2023: what and how people are buying during one of the biggest sales of the year]. (accessed: 11.04.2025)
12. *Statistika po otzyvam: issledovanie rossijskih pokupatelej v 2023 godu.* // markway. URL: <https://markway.ru/research/issledovanie-kak-pokupateli-otnosyatsya-k-otzyvam-v-2023-godu/> [Statistics on reviews: research of Russian consumers in 2023]. (accessed: 12.04.2025)
13. *Issledovanie email-rassylok za 2023.* // Mindbox. URL: <https://mindbox.ru/journal/experts/research-mailings-2023/> [Research on email newsletters for 2023]. (accessed: 12.04.2025)
14. Dolzhenko I.B. *Izmeneniya v marketinge TNK potrebitel'skogo sektora pod vlijaniem cifrovoj transformacii* [Changes in the marketing of TNCs in the consumer sector under the influence of digital transformation]. *Vektor jekonomiki* [Vector of Economics]. 2023. No. 3(81), 11 p. (in Rus.).

С.Ю. Осипатова

ХАРАКТЕРИСТИКА БЛАГОТВОРИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В РОССИИ

© С.Ю. Осипатова, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье анализируются особенности благотворительности в России, ориентированной на помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, рассматриваются ключевые источники финансирования благотворительных проектов (государственные субсидии, частные пожертвования, корпоративные инициативы и специализированные благотворительные фонды). Автор анализирует, каким образом культурные и образовательные проекты, а также медиаресурсы, способствуют распространению информации о благотворительных акциях и вовлеченности общества. В статье представлены портреты основных категорий благополучателей и рассмотрены мотивы, потребности и особенности различных типов благотворителей.

Ключевые слова: благотворительность, социальная поддержка, семьи с детьми, волонтерство, благополучатели, пожертвования, государственная помощь.

S.Y. Osipatova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design, Higher school of printing and media technology
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

CHARACTERISTICS OF DONORS AND BENEFICIARIES IN THE FIELD OF SUPPORT FOR FAMILIES WITH CHILDREN IN RUSSIA

The article analyzes the specifics of charity in Russia, focused on helping families with children in difficult situations, and examines key sources of financing for charitable projects (government subsidies, private donations, corporate initiatives, and specialized charitable foundations). The author analyzes how cultural and educational projects, as well as media resources, contribute to the dissemination of information about charity events and public engagement. The article presents portraits of the main categories of beneficiaries and examines the motives, needs and characteristics of various types of benefactors.

Keywords: charity, social support, families with children, volunteering, beneficiaries, donations, government assistance.

Благотворительность в современной России является неотъемлемой частью социальной политики и активно способствует решению проблем семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Несмотря на развитие государственной поддержки, значительная доля помощи предоставляется негосударственными структурами — фондами, корпоративными донорами, частными лицами и волонтерами. Однако характеристики благополучателей и доноров благотворительных фондов остаются недостаточно изученной в научной литературе. Такой пробел знания затрудняет эффективное планирование деятельности фондов и выстраивание коммуникации с аудиторией.

Рост социальной нестабильности, увеличение числа нуждающихся семей, а также возрастающий интерес со стороны гражданского общества и бизнеса к участию в благотворительности обуславливает актуальность подобного исследования. В условиях увеличения масштабов социальных проблем становится особенно важно понимать, кто получает помощь, кто ее оказывает и на каких основаниях строится взаимодействие между ними.

Цель исследования — определить и проанализировать целевую аудиторию благотворительных организаций, оказывающих помощь семьям с детьми в России, с учетом ее социально-демографических характеристик, потребностей и мотивации, а также описать типичные портреты участников — как благополучателей, так и благотворителей.

Обзор научной литературы показывает, что на данный момент в опубликованных исследовательских материалах существует ограниченное количество исследований, посвященных именно типологии благополучателей благотворительных фондов. Существует значительное число больших исследований [2, 5] о донорах и людях, участвующих в поддержке благотворительных проектов, но нет материалов, посвященных лицам, которые за этой помощью обращаются. Имеющиеся данные представлены организациями, занимающимися социальными исследованиями, либо благотворительными организациями, информации же именно в научном поле об аудитории фондов нет. Данная работа восполняет существующий пробел в исследовании целевой аудитории в сфере благотворительной помощи семьям с детьми, представляя мотивы, особенности и потребности всех участников благотворительной деятельности в России.

Материалом для анализа послужил обзор деятельности российских благотворительных организаций, работающих с семьями с детьми, в том числе фондов, культурных и образовательных проектов. Автором были проанализированы открытые источники: официальные сайты организаций, отчеты о деятельности, публикации в СМИ, а также данные из общедоступных исследований и аналитики.

Дополнительно, в рамках эмпирического этапа исследования, был проведён онлайн-опрос с использованием платформы Google Forms, целью которого стало выявление характеристик и мотивации участников благотворительной деятельности. Опрос проводился с января по февраль 2025 года, анкета распространялась через тематические сообщества в социальных сетях (чаты многодетных семей, волонтерские и благотворительные сообщества в VK и Telegram). В исследовании приняли участие 124 респондента, среди которых 65 человек отнесены к категории благополучателей (семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации), а 59 — к категории доноров и волонтеров (частные лица, оказывающие помощь или вовлечённые в благотворительные инициативы).

Анкета включала как закрытые, так и открытые вопросы и охватывала следующие тематические блоки: социально-демографический профиль респондента, формы участия или получения помощи, мотивация, уровень доверия к институтам благотворительности и удовлетворённость получаемой поддержкой.

Методы исследования включают: анализ открытых источников и кейсов благотворительных организаций, анализ результатов анкетирования и описание портретов ЦА, сопоставительный анализ эмпирических данных с существующими исследованиями об аудитории фондов.

Благотворительные фонды и организации оказывают помощь в различных формах, включая финансовую и материальную поддержку, юридическое и информационное сопровождение, а также привлечение волонтеров. Финансирование благотворительных инициатив осуществляется за счет государственных субсидий, частных пожертвований, корпоративной поддержки и специализированных фондов [6]. Существенный вклад в развитие благотворительности вносят культурные и медийные проекты, способствующие повышению осведомленности общества и вовлеченности граждан. Рассмотрим подробнее основные формы поддержки семей с детьми и ключевых участников этого процесса.

Государственная поддержка осуществляется через следующие формы помощи:

- финансовая помощь в виде грантов и субсидий. Фонд президентских грантов регулярно выделяет средства на проекты НКО, в том числе на поддержку семей и детей. Например, организация «Азбука семьи» получила грант на проведение образовательных мероприятий для многодетных семей;
- информационная поддержка через государственные СМИ и социальные проекты. Например, веб-сайт mos.ru регулярно публикует новости о деятельности различных НКО;
- юридическая и административная помощь. Административное содействие оказывает платформа «Мосволонтер», созданная при поддержке правительства Москвы, которая помогает в обучении волонтеров и популяризации НКО.

Частные пожертвования оказываются в следующих видах:

- регулярные денежные переводы от частных лиц. Фонд «Подари жизнь» активно собирает пожертвования от частных лиц для помощи детям с тяжелыми заболеваниями, привлекая тысячи россиян через краудфандинг;
- материальная помощь, включая еду, одежду, игрушки и бытовую технику. Фонд «Русская береза» организует сбор вещей для малоимущих семей.

Корпоративная поддержка оказывается в следующих форматах:

- финансовая помощь через корпоративный фандрайзинг. Компания «Вкусно и точка» направляет часть выручки от продажи детских наборов в фонд «Семья вместе» для строительства домов при больницах;
- материальная поддержка, включая оборудование и услуги. Фонд «Добрый город» привлекает компании для логистической поддержки, например, «Главную доставку» для транспортировки продуктов на мероприятия;
- участие сотрудников компаний в волонтерских акциях.

Фонды и платформы поддерживают благополучателей следующим образом:

- финансовая и информационная помощь через специализированные платформы и крупные благотворительные организации. Платформа ProCharity помогает фондам найти профессионалов для выполнения задач: от создания сайтов до разработки стратегий фандрайзинга. Банк еды «Русь» сотрудничает с различными фондами и предприятиями, передавая продукты питания семьям в кризисных ситуациях;
- помощь в подготовке медиа- и PR-материалов. Новостной медиаресурс «Голытти24» опубликовал новость о прошедшем благотворительном спектакле «Слабый пол», все вырученные средства от которого пойдут в фонд «Надёжный тыл Самарской области».

Культурные проекты и медиа участвуют в деятельности благотворительных фондов и НКО, оказывая помощь в:

- организации благотворительных мероприятий. Фонд «Галчонок» совместно с театрами проводит благотворительные спектакли, вырученные средства от которых направляются на помощь детям с неврологическими заболеваниями;

- оказывая информационную поддержку спектаклей, выставок, концертов. Фонд «Настенька» привлекает актеров и музыкантов для участия в медиакампаниях, рассказывающих о лечении детей с онкологией.

Образовательные учреждения проводят образовательные мероприятия, направленные на повышение осведомленности и вовлечение молодежи. Фонд «Живи сейчас» проводит «уроки доброты» в школах, обучая школьников сопереживанию и участию в благотворительных инициативах.

Перечисленные источники помощи позволяют фондам не только решать текущие задачи, но и развивать новые направления работы, увеличивая объем помощи нуждающимся семьям и детям. Разнообразие источников поддержки делает благотворительность в России многогранной и действенной.

Государство обеспечивает стабильность, бизнес и частные лица – оперативную помощь, а культурные и образовательные проекты формируют культуру благотворительности. Пооное взаимодействие расширяет объем помощи и укрепляет социальную ответственность в обществе.

Аудитория благотворительных фондов, оказывающих помощь семьям в России, включает три основные группы. Первая группа – это благополучатели, к которым относятся:

- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации: семьи, испытывающие финансовые трудности, социальные проблемы или иные сложности, требующие поддержки;
- дети и подростки, оставшиеся без попечения родителей или находящиеся под риском его утраты: сироты, дети из неблагополучных семей, нуждающиеся в защите и поддержке;

Вторая группа – это доноры и волонтеры. Согласно исследованию «Линия жизни», основная аудитория, интересующаяся благотворительностью, состоит из женщин (56%) в возрасте 25–34 лет (37%) с высшим образованием (81%) [4].

Третья группа – это корпоративные партнеры и меценаты: компании и частные лица, оказывающие финансовую поддержку и участвующие в благотворительных инициативах.

И наконец, четвертая группа – это люди, желающие участвовать в решении социальных проблем: граждане, осознающие свою ответственность перед обществом и стремящиеся внести свой вклад в улучшение жизни нуждающихся. По данным опроса САФ, 47% россиян делают благотворительные пожертвования, потому что их волнует проблема, на решение которой можно повлиять деньгами или личным участием [8].

Таким образом, аудитория благотворительных фондов в России включает как получателей, так и организаторов помощи. Главными благополучателями являются семьи в трудной жизненной ситуации и дети, нуждающиеся в поддержке. Общественная вовлеченность в благотворительность растет, и почти половина россиян участвуют в пожертвованиях, что указывает на развитие социальной ответственности.

Анализ социально-демографического профиля и потребностей благополучателей фондов поддержки семей с детьми позволил выявить и составить следующие портреты:

- многодетные семьи. Возраст родителей: 30–45 лет. Количество детей: три и более. Потребности: материальная помощь, поддержка в обучении детей, обеспечение продуктами и одеждой. Особенности: испытывают финансовые трудности, нуждаются в поддержке не только финансово, но и морально;
- семьи с детьми-инвалидами. Возраст родителей: 28–50 лет. Особенности детей: диагнозы от ДЦП до аутизма. Потребности: медицинская реабилитация, специализированное оборудование, помощь в организации досуга ребенка, психологическая поддержка. Особенности: чаще всего матери берут на себя основную заботу о детях, не имея времени на работу;
- малообеспеченные семьи. Возраст родителей: 20–45 лет. Доход семьи: прожиточный минимум и ниже. Потребности: продукты, одежда, коммунальные услуги, школьные принадлежности. Особенности: важно дать понять, что помощь доступна без осуждения;
- семьи в сложной жизненной ситуации. Примеры ситуаций: потеря кормильца, развод, насилие в семье, потеря работы. Возраст родителей: 20–40 лет. Потребности: срочная материальная помощь, юридическая и психологическая поддержка, помощь в поиске работы. Особенности: может быть сложно донести информацию о фонде, так как ситуация, как правило, возникает неожиданно;
- приемные семьи/семьи, желающие стать приемными родителями. Возраст родителей: 30–50 лет. Потребности: помощь с адаптацией детей, поддержка в обучении, медицинское сопровождение/информационная помощь по процедуре, курсы по обучению взаимодействия с приемными детьми. Особенности: часто нуждаются в социальном признании и дополнительной информации о возможностях фонда;
- матери-одиночки. Возраст: 20–35 лет. Потребности: продукты, детские вещи, финансовая поддержка. Особенности: часто ищут стабильность и поддержку, ориентируются на доступные и ясные рекламные сообщения, низкий или средний доход.

Можно выявить следующие мотивы и особенности оказания благотворительной деятель-

ности для спонсоров и партнеров [3]:

- для малого и среднего бизнеса (частные компании, такие как пекарни, детские магазины, аптеки) мотивами является желание повысить лояльность клиентов и улучшить имидж, укрепление репутации как социально ответственного бизнеса, возможность продвигать свои услуги через сотрудничество с фондом. Особенности: ограниченные бюджеты, поэтому важна ясность и прозрачность в том, как будет использоваться их вклад;
- для крупных корпораций (банки, производители товаров для детей (игрушки, одежда), ритейл-сети) мотивами будут поддержка корпоративной социальной ответственности, участие в больших благотворительных проектах для усиления имиджа бренда, укрепление связей с лояльным сообществом. Особенности: предпочитают участвовать в масштабных инициативах, ожидают отчетность и публичное признание (пресс-релизы, упоминания в СМИ);
- для частных лиц, высокодоходных доноров (предприниматели, топ-менеджеры в возрасте 35–60 лет) мотивом является желание помочь конкретным семьям, личная вовлеченность (например, поддержка семей с детьми-инвалидами из-за личного опыта), стремление оставлять социальное наследие [4]. Особенности: готовы делать крупные пожертвования, если видят реальный эффект от вложений, ценят индивидуальный подход и возможность участвовать в жизни фонда;
- для фондов и грантодателей (государственные организации, выделяющие гранты на социальные проекты) мотивами будут поддержка инновационных программ и инициатив, финансирование проектов с долгосрочным социальным эффектом, укрепление своих программных приоритетов (семейные ценности, помощь детям). Особенности: требуют детальной отчетности, финансовой прозрачности и результатов; обычно предпочитают системный подход (обучающие программы, развитие инфраструктуры);
- для активных граждан (возраст: 25–40 лет) мотивом является желание участвовать в решении конкретной проблемы, личное сопереживание. Особенности: могут делать небольшие регулярные пожертвования; им важно получать эмоциональную обратную связь (фотоотчеты, благодарности).

Портреты волонтеров фондов можно представить в следующем виде:

- Школьники, студенты и молодые люди. Возраст: 16–25 лет. Мотивы: желание развиваться, получать новый опыт, стремление завести полезные знакомства и поучаствовать в общественно значимых проектах, необходимость волонтерской деятельности для резюме или обучения. Особенности: готовы участвовать в краткосрочных или разовых акциях; ожидают ярких впечатлений; нуждаются в четкой организации и наставничестве.
- Работающие специалисты. Возраст: 26–40 лет. Мотивы: возможность переключиться с повседневной рутины на что-то важное и вдохновляющее, интерес к семейным ценностям и желание помочь детям и родителям. Особенности: ограничены во времени, предпочитают волонтерство по выходным или в свободные вечера; предпочитают практические задачи: помощь на мероприятиях, сбор и сортировка вещей, сопровождение семей.
- Профессиональные волонтеры. Возраст: 35–55 лет. Специалисты, обладающие полезными навыками (юристы, психологи, врачи, воспитатели, педагоги). Мотивы: желание использовать свои профессиональные знания для помощи другим, стремление к самореализации и поиску новых вызовов, личное участие в решении социальных проблем. Особенности: предпочитают системные проекты, где их навыки будут действительно востребованы.
- Люди с активной жизненной позицией. Возраст: 25–45 лет. Мотивы: желание улучшать окружающий мир своими руками, интерес к локальным проектам, стремление быть частью команды единомышленников. Особенности: готовы участвовать как в разовых акциях, так и в долгосрочных проектах; ценят возможность видеть результаты своего труда.

На основе представленных портретов благотворителей и благополучателей фондов помощи семьям с детьми можно сделать вывод о широком спектре людей, вовлеченных в деятельность благотворительных фондов, как получателей, так и инициаторов помощи. Среди благополучателей могут быть многодетные семьи, матери одиночки, семьи с детьми-инвалидами и другие люди, которые в разных жизненных ситуациях нуждаются в разнообразной поддержке – от финансовой до психологической.

Вовлеченность разных категорий людей в благотворительность свидетельствует о высоком уровне социальной ответственности и готовности общества активно участвовать в решении актуальных проблем. Разнообразие аудитории, которая может оказывать помощь фондам, спонсорам, донорам и волонтерам, подчеркивает важность комплексного подхода при вовлечении их в деятельность фонда, где каждый может внести посильный вклад в поддержку нуждающихся и в решение социальных задач.

Благотворительность в России является неотъемлемой частью социальной политики, играя важную роль в решении актуальных проблем, связанных с социальной поддержкой нуждающихся категорий граждан, а также

способствуя формированию ответственного и сплоченного общества. Разнообразие форм и источников помощи, включая государственную поддержку, частные пожертвования, корпоративную помощь, участие фондов, а также культурные и образовательные проекты, создают многогранную и эффективную систему, ориентированную на реальные потребности людей. Вовлеченность различных социальных групп в благотворительные инициативы способствует формированию культуры социальной ответственности и активного участия в решении общих задач.

Научный руководитель: доцент кафедры рекламы, кандидат философских наук, Асташова О.В.

Scientific supervisor: associate professor of advertising, candidate of philosophical sciences, Astashova O.V.

Список литературы

1. Ассоциация волонтерских центров. Методическое пособие «Волонтерское (добровольческое) движение в общеобразовательной организации». URL: <http://авц.рф/media-files/documents/в%20школе.pdf> (дата обращения : 30.03.2025)
2. Аудитория благотворительных и краудфандинговых онлайн-платформ. Data Insight. 2019. URL: <https://datainsight.ru/charity2019> (дата обращения: 17.03.2025)
3. Бачурина, Д. В., Вилисов, М. В., Каримова, Г. Г., Киш, И. Р., Куропаткина, О. В., Макурина, Л. А., Сулакшина, А. С., Сулакшин, С. С. Благотворительность в России и государственная политика. М.: Научный эксперт, 2013. 224 с.
4. Благотворительная деятельность актуальна для 70% россиян. Линия жизни. URL: <https://www.life-line.ru/zhizn-fonda/novosti/blagotvoritelnaya-deyatelnost-aktualna-dlya-70-rossiyan/> (дата обращения: 17.03.2025)
5. Благотворительность в России. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/social/5fd86fd29a79470bdd0b8314> (дата обращения 30.03.2025)
6. Благотворительность в России: вовлеченность, мотивы, барьеры. ВЦИОМ. 2022. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/blagotvoritelnost-v-rossii-vovlechenost-motivy-barery> (дата обращения: 17.03.2025)
7. Плынов Д.Г. Благотворительные фонды России – источники финансирования. Анализ рынка. Перспективы. Рекомендации. М.: Книга, 2025. 100 с.
8. Почему люди помогают? Марфо-Мариинский медицинский центр «Милосердие». URL: <https://mc-miloserdie.ru/pochemulyudipomogayut/> (дата обращения: 17.03.2025)

References

1. Assotsiatsiya volonterskikh tsentrov. Metodicheskoe posobie «Volonterskoe (dobrovol'cheskoe) dvizhenie v obshcheobrazovatel'noi organizatsii». URL: <http://авц.рф/media-files/documents/в%20школе.pdf> [Association of Volunteer Centers. Methodical guide «Volunteer (Voluntary) Movement in General Education Organizations»]. (date accessed: 30.03.2025)
2. Auditoriya blagotvoritel'nykh i kraudfandinykh onlain-platform. Data Insight. 2019. URL: <https://datainsight.ru/charity2019> [Audience of charity and crowdfunding online platforms. Data Insight. 2019]. (date accessed: 17.03.2025)
3. Bachurina D.V., Vilisov M.V., Karimova G.G., Kish I.R., Kuropatkina O.V., Makurina L.A., Sulakshina A.S., Sulakshin S.S. Blagotvoritel'nost' v Rossii i gosudarstvennaya politika. M.: Nauchnyy ekspert [Charity in Russia and State Policy]. Moscow: Nauchnyy Ekspert, 2013. 224 pp. (in Rus.).
4. Blagotvoritel'naya deyatelnost' aktual'na dlya 70% rossiyan. Liniya zhizni. URL: <https://www.life-line.ru/zhizn-fonda/novosti/blagotvoritelnaya-deyatelnost-aktualna-dlya-70-rossiyan/> [Charitable activity is relevant for 70% of Russians. Life Line Foundation]. (date accessed: 17.03.2025)
5. Blagotvoritel'nost' v Rossii. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/social/5fd86fd29a79470bdd0b8314> [Charity in Russia]. (date accessed: 30.03.2025)
6. Blagotvoritel'nost' v Rossii: vovlechenost', motivy, bar'ery. VTsIOM. 2022. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/blagotvoritelnost-v-rossii-vovlechenost-motivy-barery> [Charity in Russia: involvement, motives, barriers. VCIOM. 2022]. (date accessed: 17.03.2025)
7. Plynov D.G. Blagotvoritel'nye fondy Rossii – istochniki finansirovaniya. Analiz rynka. Perspektivy. Rekomendatsii. [Charitable Funds of Russia – Sources of Financing. Market Analysis. Perspectives. Recommendations]. Moscow: Kniga, 2025. 100 pp. (in Rus.).
8. Pochemulyudipomogayut? Marfo-Mariinskiy meditsinskiy tsentr «Miloserdie». URL: <https://mc-miloserdie.ru/pochemulyudipomogayut/> [Why do people help? Marfo-Mariinsky Medical Center «Miloserdie»]. (date accessed: 17.03.2025)

А.А. Кухарь

СПЕЦИФИКА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ

© А.А. Кухарь, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

В статье рассматриваются специфика благотворительной деятельности в России, источники финансирования некоммерческих организаций (НКО), мотивы и барьеры, влияющие на решение о пожертвованиях. Анализируются статистические данные о предпочтениях благотворителей, их мотивах и факторах, повышающих вероятность пожертвований. Целью исследования является выявление ключевых факторов, влияющих на эффективность социальной рекламы и вовлеченность граждан в благотворительные проекты. Результаты могут быть использованы для разработки эффективных стратегий коммуникации и повышения доверия к НКО.

Ключевые слова: благотворительность, некоммерческие организации, донорство, социальная реклама, мотивы пожертвований, барьеры пожертвований, финансирование НКО, доверие к благотворительности.

А.А. Kukhar

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design, Higher school of printing and media technology

191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

THE SPECIFICS OF CHARITABLE ACTIVITIES IN RUSSIA

The article examines the specifics of charitable activities in Russia, sources of funding for non-profit organizations (NPOs), motives and barriers influencing the decision on donations. Statistical data on the preferences of donors, their motives and factors that increase the likelihood of donations are analyzed. The purpose of the study is to identify the key factors influencing the effectiveness of social advertising and the involvement of citizens in charity projects. The results can be used to develop effective communication strategies and increase trust in non-profit organizations.

Keywords: charity, non-profit organizations, donation, social advertising, donation motives, donation barriers, NGO financing, trust in charity.

Благотворительность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки. Такое понятие дается в Ст. 1 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Благотворительность в России одновременно является инструментом решения социальных проблем и отражением существующих проблем. К примеру, некоммерческие организации, желая помочь, часто сталкиваются с трудностями недостаточного финансирования, которые вызваны сокращением количества благотворителей. Благотворитель – юридическое или физическое лицо, оказывающее материальную, финансовую, организационную и иную благотворительную помощь неприбыльным организациям на добровольной бескорыстной основе [1].

Со стороны российского общества наблюдается недоверие к благотворительным проектам и к некоммерческим организациям в целом [2]. Люди, которые могли бы поддерживать благотворительные проекты, остаются пассивными и не участвуют в финансовой поддержке социальных инициатив. Исследование является актуальным для сферы рекламы и PR, поскольку от понимания мотивов и барьеров благотворителей зависит эффективность социальной рекламы и вовлеченность людей в благотворительность. Цель исследования заключается в анализе источников финансирования некоммерческих организаций, а также в изучение барьеров и мотивов, влияющих на решение людей о пожертвованиях в пользу благотворительности. Результаты исследования помогут понять, как взаимодействовать с разными сегментами аудитории, какие ценностные предложения следует использовать для повышения доверия к благотворительности и для стимулирования финансовой поддержки социальных проектов.

Материалом исследования служат работы, посвященные особенностям благотворительной деятельности в России, А. Бушина и К. Воробьева [3], а также А.В. Меренкова и П.А. Хоровой [4]. В силу узкой специфики темы, потребовалось обращение к специализированной литературе, посвященной вопросам особенностей благотворительности в России, представленной исследованиями Ч.Н. Мекумяновой [5], С.Н. Гагариной и Е.С. Еськовой [6], а также работой А.Ю. Ивановой [2].

Методологической основой исследования послужили анализ нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность благотворительных организаций, а также анализ и синтез данных, полученных Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ).

В отличие от предыдущих исследований, которые рассматривали благотворительность преимущественно через призму социологии и экономики, данная работа раскрывает специфику благотворительной деятельности

и поддержки НКО с точки зрения эффективности коммуникации с потенциальными благотворителями и возможностей влияния на них посредством PR и рекламы.

Свыше 210 тысяч НКО ведут свою деятельность в России по состоянию на 2024 год. Данные организации предоставляют 15 различных видов помощи. Некоммерческие организации в России имеют широкий спектр возможностей, начиная с оказания помощи нуждающимся до формирования социальной политики.

В качестве основных функций НКО можно выделить:

- осуществление посреднической деятельности между государством, бизнесом и обществом, способствующей формированию изменений в законодательстве в интересах повышения качества жизни граждан;
- оказание разнообразных услуг, таких как поддержка малообеспеченных слоев населения, образование и здравоохранение, которые не всегда в достаточной мере предоставляются в государственной системе;
- проведение исследований, разработка и внедрение инновационных проектов, применяемых как в государственном, так и в частном секторе;
- распространение информации по различным темам: экология, права человека, здоровый образ жизни [7].

Чтобы достичь своих целей, некоммерческий сектор в зависимости от функций организации, формы и вида деятельности, использует различные источники финансирования: частные взносы и пожертвования, государственный бюджет, государственные гранты, спонсорская деятельность.

Рассмотрим по отдельности каждый источник финансирования НКО.

Добровольные взносы и пожертвования — это отдельный вид материальной помощи НКО, характерный именно для этой организационно-правовой формы [8]. С целью понимания мотивов людей, которые вносят пожертвования, обратимся к данным исследования Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Опрос граждан показал, что 56% жителей России предпочитают отправлять пожертвования тем, кого знают лично. Женщины участвуют в благотворительной деятельности чаще, чем мужчины (77% и 68% соответственно). Молодежь трудоспособного возраста активнее принимает участие в благотворительности (76%), чем старшее поколение (52%). Молодые люди (от 26 до 32 лет) выбирают оказывать материальную помощь, которая заключается в передаче нуждающимся игрушек и различных вещей (34%). 30% из них предпочитают делать пожертвования тем, кому нужна срочная помощь (лечение, операция). Молодое поколение, которое не может помочь финансово, выбирают стать волонтерами (27%).

Стоит отметить, что добровольные взносы напрямую зависят от материального положения людей. К примеру, больше материальной помощи поступает от тех, чей доход можно оценить как хороший или очень хороший (38%). Опыт взаимодействия с фондами и НКО также влияет на показатель: уровень доверия равен 41% среди тех людей, которые получали любую помощь от некоммерческих организаций. Процент увеличивается среди граждан, которые получают информацию через интернет или используют смешанную модель медиа потребления (78%).

Треть опрошенных оказывали финансовую помощь незнакомым людям – 33%. Большинство из них направляли средства детям (66% от числа жертвователей). В частности, 57% указали, что поддерживали детей с серьезными заболеваниями, 23% – детей с особенностями развития, а 16% – детей, оставшихся без попечения родителей [9].

Проанализировав данные, можно сформулировать рекомендации для благотворительных организаций, которые позволят привлечь внимание общественности и увеличить количество взносов со стороны благотворителей. В рекламе и PR необходимо делать акцент на личные истории, через которые потенциальные благотворители могут лучше узнать тех людей, которым нужна помощь. При проведении коммуникационной кампании для сбора средств важно таргетировать рекламу на женскую аудиторию и молодежь, поскольку именно эти целевые группы склонны чаще оказывать помощь благотворительным организациям. В сообщениях, обращенных к благотворителям, должна быть информация, о том, куда будут направлены денежные средства и какие результаты они принесут. Особое внимание следует уделить проектам помощи детям и развитию программ волонтерства как альтернативы финансовой помощи.

Согласно исследованию Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), к мотивам совершения пожертвования относятся следующие:

1. Стремление влиять на ситуацию стало главным мотивом материальной помощи (57% среди жертвовавших незнакомым людям). 38% респондентов отмечали желание оказать помощь конкретному человеку или организации, в то время как 21% хотели ощущать свою способность влиять на происходящее, а 13% – внести вклад в решение общественных проблем.

2. Значительная часть респондентов (55%) руководствовалась социальными нормами и ожиданиями окружения. В частности, 37% верили в «закон бумеранга» – что добрые дела возвращаются. 18% считали, что успешные люди обязаны делиться своим благосостоянием, 9% рассматривали благотворительность как общественно одобряемое поведение, а 7% руководствовались принятыми в их кругу нормами.

3. Часть респондентов (17%) видят в благотворительности возможность почувствовать свою причастность к важным событиям, а 7% – обрести смысл жизни. При этом еще 17% опрошенных отметили, что сочувствуют тем, кто испытывает трудности, и именно это побуждает их к пожертвованиям [10].

При организации деятельности, направленной на поддержку НКО, необходимо помнить, что гражданам России присущ мотив ощущать свою значимость и возможность влиять на ситуацию. Поэтому в коммуникационных кампаниях благотворителям нужно демонстрировать статистику, результаты помощи, необходимо обращать внимание на возможности каждого человека внести вклад и изменить ситуацию к лучшему. Эффективным может быть использование социального давления, напоминания о том, что помощь нуждающимся является общественной нормой. Мотив обретения смысла жизни, в свою очередь, является менее значимым стимулом для побуждения людей

к благотворительности, поэтому его не рекомендуется использовать в ключевых сообщениях для аудитории при проведении коммуникационных кампаний.

К числу факторов, препятствующих развитию благотворительности, относятся:

- недостаток доверия к благотворительным организациям, отмеченный почти четвертью российских граждан (24%);
- ограниченные финансовые возможности, особенно выраженные среди тех, кто не оказывал финансовую помощь незнакомым людям (49%);
- стремление помогать только знакомым (31%);
- убеждение, что социальные проблемы должны решаться государством (27%).

Факторы, способствующие увеличению вероятности пожертвований:

- уверенность в целевом использовании средств (40%);
- предоставление отчетов об использовании пожертвований (28%);
- доступность информации об успешных проектах и достижениях фонда (23%);
- медийная активность НКО, включая участие известных личностей и широкую рекламную кампанию (9% и 8%, соответственно) [10].

При создании рекламных текстов необходимо учитывать основной барьер – ограниченные финансовые возможности людей. Для того, чтобы убедить аудиторию участвовать в благотворительной деятельности, необходимо показать, что даже небольшая сумма действительно помогает нуждающимся. Аудитория должна знать о результатах сбора средств. Для удобства информирования благотворителей на официальных сайтах организаций следует размещать информацию о наиболее популярных суммах пожертвований.

Благотворительная деятельность, помимо финансовой поддержки, может проявляться в различных формах, включая волонтерскую помощь. Добровольное участие людей в работе благотворительных организаций также можно назвать важным ресурсом для развития ее деятельности.

Ведущим мотивом волонтерской деятельности для 50% опрошенных является желание оказать безвозмездную помощь всем, кто оказался в сложной жизненной ситуации. Стремление участвовать в важной для общества работе отметили 32%. Необходимость помощи конкретным людям отметили 14%, потребность в сохранении природы – 10% [4].

К основным барьерам для волонтерской деятельности относятся:

- отсутствие поддержки со стороны близких людей;
- недостаток опыта в волонтерстве;
- невозможность уделять волонтерству время [11].

Для привлечения волонтеров важно подчеркивать не только значимость помощи, но и доступность волонтерства: достаточно уделять этому всего 1-2 часа свободного времени. Кроме того, необходимо убеждать аудиторию, что отсутствие опыта не является препятствием, поскольку НКО часто предлагают обучение и мастер-классы для приобретения необходимых навыков. Использование этой информации в коммуникационных материалах позволит привлечь больше волонтеров в благотворительные организации.

НКО могут получить финансовую помощь от власти в виде субсидий из бюджета на реализацию социально значимых проектов. Некоммерческой организации необходимо заниматься социально ориентированной деятельностью, чтобы получать помощь от государства. Примером такой организации могут служить общества, объединяющие людей с инвалидностью, или структуры, оказывающие помощь уязвимым категориям граждан [3].

Денежные средства, которые выделяются из государственного бюджета обязательно должны использоваться для проведения конкретных мероприятий, которые будут решать социальную проблему. Кроме субсидий из муниципальных и региональных бюджетов можно получать и федеральные гранты. Самый крупный грантодатель в России — Фонд президентских грантов [12].

Рассмотрим еще один источник финансирования благотворительной деятельности – спонсорская деятельность. Для дальнейшего изучения данной темы необходимо определить, кто может являться спонсором. Спонсор – это физическое или юридическое лицо, оказывающее на добровольной и бесприбыльной основе финансовую поддержку благотворительной деятельности в обмен на рекламу своей деятельности, продукции, торговой марки [13].

Организация, выступающая в роли спонсора, может единоразово или на постоянной основе оказывать финансовую поддержку благотворительной организации, или помогать другими способами, предоставляя площадки для реализации мероприятий, поставляя собственную продукцию на постоянной основе, став партнёром благотворительной организации.

Сотрудничество бизнеса с некоммерческими организациями может быть выгодно и для самого бизнеса. Поддерживая тесное сотрудничество с некоммерческой организацией, компании могут пользоваться налоговыми льготами за финансовую поддержку НКО. Законодательством предусмотрено освобождение от определенных видов налогов или уменьшение налогооблагаемой базы на сумму пожертвований. Сотрудничество с НКО дает бизнесу существенные нематериальные преимущества, например, укрепление имиджа, создание стратегических партнерств, позиционирование как социально-ориентированной компании. Поэтому, при реализации принципов корпоративной социальной ответственности организациям необходимо учитывать интересы общества и осознавать свою ответственность за различные аспекты общественной жизни [6].

Одним из барьеров для эффективной реализации корпоративной социальной ответственности может стать восприятие обществом спонсорской деятельности организации исключительно как инструмента для извлечения прибыли, а не как искреннего стремления к решению социальных проблем. В таком случае, несмотря на заявленные

принципы социальной ответственности, организация рискует столкнуться с негативной или нейтральной реакцией потребителей, что снижает эффективность усилий по формированию положительного имиджа и укреплению лояльности [5].

Чтобы построить доверительные отношения, взаимодействие с партнерами должно быть максимально открытым, чтобы аудитория компаний видела, как НКО и бизнес сотрудничают и как компания оказывает поддержку НКО, решая общественно важные проблемы. Это позволит бизнесу получить заслуженное признание, а НКО – необходимые ресурсы для продолжения работы. Размещать сообщения о сотрудничестве коммерческой организации с НКО лучше всего через СМИ, публикуя конкретные примеры вклада бизнеса в благотворительность.

Таким образом, основными мотивами пожертвований у благотворителей являются желание влиять на ситуацию и помочь нуждающимся, а главными барьерами – недоверие к фондам и недостаток финансовых средств. Данное исследование также позволяет сделать вывод, что необходимо разрабатывать коммуникационные стратегии, которые будут направлены на укрепление доверия благотворителей к организации. Важно напоминать аудитории, что любая сумма пожертвования является ценным вкладом в благотворительность. В процессе коммуникации с государством для привлечения грантовой поддержки необходимо обеспечивать максимальную прозрачность предлагаемой идеи и подчеркивать ее социальную значимость. При взаимодействии со спонсорами, помимо социальных и репутационных преимуществ, важно акцентировать внимание на выгодах, которые получит бизнес от сотрудничества.

Научный руководитель: доцент кафедры рекламы ВШПМ СПбГУПТД, кандидат философских наук Астахова О.В.
Scientific supervisor: Associate Professor of the Department of Advertising HSPM SPbSUITD, PhD in Philosophy Astashova O.V.

Список литературы

1. Фандрайзинг – вот как надо искать деньги. Центр отраслевой разработки. URL: https://otr-soft.ru/nko/fundraizing_nko/fundraising2/ (дата обращения: 03.04.2025)
2. Иванова А.Ю. Связи с общественностью в благотворительных организациях // Теория и практика коммуникаций. Красноярск: 2019. С. 774-775.
3. Бушин А., Воробьев К. Что такое некоммерческие организации и зачем они нужны. И где они могут взять деньги. Т-Журнал. URL: <https://journal.tinkoff.ru/nko/> (дата обращения: 15.02.2025)
4. Меренков А. В., Хорова П. А. Мотивация волонтерской деятельности молодежи // Социокультурные практики: динамика и эволюция. Екатеринбург: KOINON, 2022. С. 106-118.
5. Мехумянова, Ч. Н. Особенности благотворительности в России: экономико-социологический подход // Интеллектуальный потенциал XXI века: ступени познания. Якутск: БИБКОН, 2014. С. 70-74.
6. Гагариной, С. Н., Еськовой, Е. С. Социальная ответственность бизнеса в контексте устойчивого развития // Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. № 6-1 (76). С. 32-35.
7. Некоммерческие организации (НКО): виды, примеры и их роль в обществе. Официальный сайт медиахолдинга РБК. URL: <https://www.rbc.ru/base/03/12/2024/674f1de49a794783f99c0df9> (дата обращения: 13.03.2025)
8. Некоммерческие поступления в НКО. Добровольные взносы и пожертвования. Официальный сайт медиахолдинга РБК. URL: https://reg-nko.ru/buh/Vznosy_v_NKO (дата обращения: 13.03.2025)
9. Россия — территория неравнодушия. Исследовательская организация ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossija-territoriya-neravnodushija> (дата обращения: 01.04.2025)
10. Благотворительность в России: вовлеченность, мотивы, барьеры. Исследовательская организация ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/blagotvoritelnost-v-rossii-vovlechennost-motivy-barery> (дата обращения: 01.04.2025)
11. Курфрейченко А.Б. Проблема изучения мотивов и психологических барьеров волонтерской
12. активности молодежи. НИУ ВШЭ. URL: <https://www.hse.ru/data/2014/01/16/1334114147/> (дата обращения: 03.03.2025)
13. Гранты для НКО. Консалтинговая группа «Партнёр-НКО». URL: https://reg-nko.ru/div/Granty_dlya_NKO (дата обращения: 24.02.2025)
14. Большой толковый словарь русского языка. Интернет-портал Грамота.ру. URL: [https://gramota.ru/poisk?query=спонсор&mode=slovari&dicts\[\]=42](https://gramota.ru/poisk?query=спонсор&mode=slovari&dicts[]=42) (дата обращения: 24.02.2025)

References

1. *Fandrajzing – vot kak nado iskat' den'gi*. URL: https://otr-soft.ru/nko/fundraizing_nko/fundraising2/ [Fundraising is how you should look for money]. Industry Development Center. (date accessed: 03.04.2025)
2. Ivanova A. U. *Svyazi s obshchestvennost'yu v blagotvoritel'nyh organizacijah* [Public relations in charitable organizations]. Teoriya i praktika kommunikacij [Theory and practice of communications]. Krasnoyarsk: 2019. 774-775 pp. (in Rus.).
3. Bushin A., Vorob'ev K. *Chto takoe nekommercheskie organizacii i zachem oni nuzhny. I gde oni mogut vzjat' den'gi*. URL: <https://journal.tinkoff.ru/nko/> [What are non-profit organizations and why are they needed. And where they can get the money]. T-Magazine. (date accessed: 15.02.2025)
4. Merenkov A. V., Horova P. A. *Motivacija volonterskoj dejatel'nosti molodezhi* [Motivation of youth volunteering]. Sociokul'turnye praktiki: dinamika i jevoljucija [Sociocultural practices: dynamics and evolution]. Ekaterinburg: KOINON, 2022. 106-118 pp. (in Rus.).

5. Mekumyanova, H. N. *Osobennosti blagotvoritel'nosti v Rossii: ekonomiko-sociologicheskij podhod* [Features of charity in Russia: an economic and sociological approach]. Intellektual'nyj potencial XXI veka: stupeni poznaniya [Intellectual potential of the 21st century: stages of cognition]. Yakutsk: BIBKOM, 2014. 70-74 pp.
6. Gagarinoy, S. N., Es'kovoj, E. S. *Social'naya otvetstvennost' biznesa v kontekste ustojchivogo razvitiya* [Social responsibility of business in the context of sustainable]. Ekonomika i biznes: teoriya i praktika [Economics and Business: theory and practice]. 2021. № 6-1 (76). 32-35 pp.
7. *Nekommercheskie organizacii (NKO): vidy, primery i ih rol' v obshchestve*. URL: <https://www.rbc.ru/base/03/12/2024/674f1de49a794783f99c0df9> [Non-profit organizations (NPOs): types, examples and their role in society]. The official website of the RBC media holding. (date accessed: 13.03.2025)
8. *Nekommercheskie postupleniya v NKO. Dobrovol'nye vnosy i pozhertvovaniya*. URL: https://reg-nko.ru/buh/Vnosy_v_NKO [Non-commercial contributions to NGOs. Voluntary contributions and donations]. The official website of the RBC media holding. (date accessed: 13.03.2025)
9. *Rossija — territorija neravnodushija*. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossija-territoriya-neravnodushija> [Russia is a territory of indifference]. VTSIOM Research Organization. (date accessed: 01.04.2025)
10. *Blagotvoritel'nost' v Rossii: vovlechnost', motivy, bar'ery*. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/blagotvoritelnost-v-rossii-vovlechnost-motivy-barery> [Charity in Russia: involvement, motives, barriers]. VTSIOM Research Organization. (date accessed: 01.04.2025)
11. Kuprejchenko A.B. *Problema izucheniya motivov i psihologicheskikh bar'erov volonterskoj aktivnosti molodezhi. NIU VShE*. URL: <https://www.hse.ru/data/2014/01/16/1334114147/> [The problem of studying the motives and psychological barriers of youth volunteerism]. HSE. (date accessed: 24.02.2025)
12. *Granty dlya NKO*. URL: https://reg-nko.ru/div/Granty_dlya_NKO [Grants for NPOs]. Partner-NPOs Consulting Group. (date accessed: 24.02.2025)
13. *Bol'shij tolkovyj slovar' russkogo jazyka*. URL: [https://gramota.ru/poisk?query=sponsor&mode=slovari&dicts\[\]=42](https://gramota.ru/poisk?query=sponsor&mode=slovari&dicts[]=42) [Large explanatory dictionary of the Russian language]. Internet-portal Gramota.ru. (date accessed: 24.02.2025)

УДК 659.11

А.М. Костин

СЕГМЕНТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА РЫНКЕ СУМОК-ШОППЕРОВ

© Костин А.М., 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна
191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 18*

*Высшая школа печати и медиатехнологий
191180, Санкт-Петербург, пер. Джамбула, 13*

В статье представлен анализ различных категорий потребителей и основных характеристик, которые определяют их поведение на рынке. В статье рассматриваются социально-демографические характеристики, потребности, ценностные ориентации, интересы, каналы получения информации, цели, мотивы и отношение к продукту различных групп потребителей. Статья описывает стратегии коммуникации с различными группами потребителей.

Ключевые слова: сумки-шопперы, сегменты потребителей, потребительские мотивы, маркетинговые коммуникации, креативная стратегия, медиастратегия.

А.М. KOSTIN

Saint-Petersburg State university of industrial Technologies and Design
191186, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18
High school of printing arts and media technologies
191180, Sankt-Peterburg, Dzhambula, 13
CONSUMER SEGMENTS IN THE SHOPPING BAG MARKET

The article presents an analysis of various categories of consumers and their main characteristics that determine behavior on the market. The article examines the socio-demographic characteristics, needs, value orientations, interests, channels for obtaining information, goals, motives and attitudes towards the product of various consumer groups.

Keywords: shopping bags, consumer segments, consumer motives, marketing communications, creative strategy, media strategy.

Чтобы успешно развивать бизнес, необходимо понимать, какие сегменты потребителей будут приоритетными и какие потребности этих групп покупателей предлагаемые компанией товары и услуги могут удовлетворить. С помощью сегментации можно разделить покупателей на группы по различным характеристикам: образ жизни,

предпочтения в моде, уровень дохода и другие. Такой подход помогает предложить максимально соответствующий ожиданиям аудитории продукт и грамотно планировать взаимодействие с ней. В статье будет рассмотрено, как правильно сегментировать покупателей сумок-шопперов, а также как с помощью этих данных планировать коммуникацию с выделенными сегментами.

Шопперы – это вместительные сумки, которые в основной массе состоят из текстиля (хлопок, канвас), также их можно сделать из натуральной и искусственной кожи. Благодаря своей универсальности и практичности, спрос на данный товар постоянно растет. Также дополнительным преимуществом таких сумок становится их универсальность в плане образов, они хорошо сочетаются как с повседневной одеждой, так и с деловой. Шоппер способен заменить несколько видов аксессуаров, в него спокойно помещаются документы, различные гаджеты, а также покупки.

В 2023 году спрос на сумки-шопперы вырос на 73% по сравнению с 2022 годом, это подтверждают исследования Portobello.[1] Хотя в процентном соотношении рост в 2024 году и замедлился, он все равно составил внушительные 65%.[4] Шопперы умело сочетают вариативность дизайна и удобство использования, что является ключевым фактором спроса. Данные сумки бывают различных форм и размеров, что дает возможность потребителю выбрать модель под индивидуальные потребности: компактные сумки, если нет необходимости переносить что-то громоздкое, либо объемные, если нужна большая вместительность. Также спрос поддерживается разнообразным выбором цветов и фактур ткани. При желании можно добавить различные декоративные элементы, украсить свою сумку принтом, либо прикрепить фурнитуру, и это не пойдет в ущерб функциональности. При этом сами производители нередко подогревают интерес к данному виду продукции, они постоянно обновляют коллекции, экспериментируют с дизайном и деталями, что также формирует спрос на шопперы.

Одним из важных факторов высокого спроса на шопперы является их доступность. Данный вид сумок представлен в различных ценовых вариантах, их можно встретить как в бюджетном сегменте, так и в премиум, следовательно, различные сегменты потребителей могут подобрать то, что будет отвечать их предпочтениям. Даже в средней ценовой категории, благодаря простому производству, сохраняется возможность создать качественный продукт, что в свою очередь повышает лояльность покупателей. А долгий срок службы формирует у потребителя представление, что шоппер это выгодная инвестиция в гардероб.[3] Как итог, сочетание всех вышеперечисленных качеств делает шоппер одним из самых популярных аксессуаров на рынке галантереи.

Далее речь пойдет об основных критериях сегментации покупателей сумок-шопперов. Сегментация рынка — это стратегический инструмент, позволяющий разделить целевую аудиторию на однородные группы по ключевым параметрам для повышения эффективности маркетинговых стратегий.[5] Географический критерий учитывает территориальную принадлежность потребителей: страну, регион, населенный пункт, район и язык. Как пример, в большом городе люди чаще будут тратить на одежду и аксессуары, тогда как жители сельской местности испытывают меньшую нужду в данных тратах, данные выводы подтверждаются исследованиями влияния урбанизации на потребительское поведение.[2]

Базовые различия в поведении потребителей проводятся сначала по демографическим критериям, таким как пол, возраст, социальный статус, национальность. Молодежь, например, при выборе себе нового аксессуара скорее будет ориентироваться на тренды и моду, тогда как более взрослые люди посмотрят на надежность и функциональность. К социально-экономическим факторам можно отнести уровень дохода, образование, профессию, эти факторы будут определять, насколько продукт доступен, а также подходит ли покупателю по “статусу”. Психологическая сегментация основана на интересах потребителя, его образе жизни и характере, данные факторы раскрывают глубинные мотивы покупок. Лояльность, частота покупок и принятие нововведений рассматриваются как поведенческие критерии сегментации. Комбинация всех вышеперечисленных параметров сегментирования помогает компаниям адаптировать свою продукцию под различные группы потребителей.

На основе данных критериев сегментации мы можем определить основные сегменты покупателей шопперов.

- Прагматики;
- Семейные;
- Урбанисты;
- Путешественники;
- Модные;
- Художники;
- Экономные.

Подробнее разберем каждый из сегментов.

Первый сегмент – прагматики. Для данного типа важно получение полезного результата от всех действий. Ключевым критерием для выбора сумки для них станет ее многозадачность: она должна быть удобна как для работы, так и для бытовых задач, что убивает необходимость приобретения дополнительных аксессуаров.

Следующий сегмент – семейные люди. Они также ориентированы на практичность. Им важно, чтобы изделие было прочным, вместительным и простым в уходе. Шопперы они используют в повседневных задачах: сходить в магазин, взять с собой вещи на прогулку или для похода в поликлинику. Данный сегмент отличается от прагматиков важным критерием – наличие детей. Из чего следует, что к вещи добавляются новые требования, а именно безопасность материалов, большая износостойкость и вместимость.

Урбанисты – люди, которые большую часть своей жизни проводят в черте города, они ведут активный образ жизни. Использовать шопперы они будут на работе, в повседневной жизни и поездках. Шоппер для них – часть

общего стиля. Для них важен дизайн и функциональность, например шоппер с ярким принтом и дополнительными карманами внутри.

Путешественники. В данном случае шоппер служит им скорее как вспомогательный аксессуар, который не будет занимать много места в рюкзаке, а при необходимости его можно достать и положить туда вещи. Важно, чтобы шоппер был функциональным, необходимо добавить дополнительные карманы и ручку, длину которой можно регулировать. Материал для данного сегмента потребителя также важен, желательно чтобы он был водоотталкивающий и легко очищался от грязи.

Следующий сегмент потребителей – модные. Покупки данного сегмента направлены на самовыражение. Как правило, это молодые люди, восприимчивые к модным тенденциям, их интересуют яркие, оригинальные принты и креативные формы, важно одобрение со стороны, рекомендации авторитетов в сфере стиля.

Художники. К данному сегменту мы можем отнести не только художников в классическом их понимании, но и людей, которые используют одежду вместо холста – любители кастомизации и DIY (“Do it yourself”- рус. «Сделай сам»). Художник скорее выберет простой шоппер из плотного материала, который в дальнейшем можно будет раскрасить и превратить в свой авторский продукт.

И последний сегмент – экономные. К данному сегменту относим людей, которые по собственному желанию, либо по необходимости вынуждены меньше тратить. Им важно, чтобы изделие имело невысокую стоимость, но при этом сохраняло базовую функциональность. В данном случае шоппер служит альтернативой одноразовым пластиковым пакетам, избавляя от необходимости их регулярного приобретения при походе в магазин.

Рассмотрим подробнее ключевые аспекты работы с данными сегментами. Для каждого из них необходимо выстраивать свою стратегию коммуникации.

В коммуникациях для прагматичных потребителей ажен рациональный подход, необходимо показать функциональность, долговечность и универсальность сумки. Креативная стратегия должна фокусироваться именно на этих требованиях. Основной посыл: «Шопперы лучшее решение для работы и быта». Визуальный контент необходимо строить вокруг демонстрации сценариев использования:

- Вместительность (например, размещение ноутбука, документов, покупок).
- Технологические особенности: дополнительные карманы, водонепроницаемые материалы, усиленные швы.
- Удобство транспортировки.

Необходимо добавить материалы, где будет показаны шопперы как долговечный аксессуар, сравнительные таблицы, на которых нужно показать, чем вы отличаетесь от аналогичных товаров. Данный тип людей ценит отзывы от реальных пользователей. В медиастратегию стоит включить те каналы связи, которые будут интересны сегменту:

- Блоггеры, делающие обзоры на гаджеты, инфлюенсеры, снимающие лайфхаки.
- Контекстная реклама по тегам: “практичная сумка”, “шоппер для покупок”.
- Партнерство с релевантными сайтами.

Следующий сегмент отличается от предыдущего только наличием детей. В коммуникациях с данным сегментом также нужно делать акцент на практичность, функциональность и долговечность сумки. Креативная стратегия должна быть направлена на представление шоппера как универсального инструмента для решения повседневных семейных задач. Основной месседж: «Шоппер — ваш надежный помощник в заботе о семье». В коммуникации следует обратить внимание на следующие моменты:

- Показать, как шоппер помогает в решении разных задач: переноске детских вещей на прогулке, покупок в супермаркете.
- Необходимо сделать акцент на функциональности сумки: крепкие ручки, карманы.
- Сравнить шоппер с целлофановыми пакетами, показать насколько тканевый шоппер экологичнее и безопаснее, чем пластиковый пакет.

Также для данного сегмента важны сертификаты безопасности, которые тоже можно включить в материалы кампании. Медиа стратегия подразумевает использование каналов, интересных для аудитории с детьми:

- Блоггеры, по теме “семья и дети”. Пример формата – обзор шопперов, как незаменимого аксессуара при уходе за ребенком.
- Родительские форумы и группы в социальных сетях.
- Контекстная реклама по тегам: “сумка для покупок”, “сумка для мам”.

Для следующего сегмента – путешественников, необходимо учитывать следующие характеристики сумки – компактность, функциональность, водостойкость. Акцент в данном случае нужно делать на том, что шоппер поможет в разных условиях во время путешествия. Основной посыл: «Шопперы — идеальный спутник для любых маршрутов». Визуальная коммуникация должна включать следующие сюжеты:

- Показать, как шопперы легко помещаются в рюкзак или чемодан.
- Как шопперы можно применять в различных условиях, будь то аэропорт, когда нужно взять с собой ручную кладь, на пляже, чтобы принести туда полотенце, либо на экскурсии, чтобы не носить в руках воду и сувениры.

Для усиления доверия целесообразно интегрировать в материалы данные о тестировании продукции в путешествиях от реальных пользователей.

В медиастратегии целесообразно будет использовать каналы, интересные для данной аудитории. Необходимо сотрудничать тревел-блогерами, которые рассказывают о путешествиях. Также добавить видеообзоры на шопперы в различных условиях, которые повысят вовлеченность аудитории. Контекстную рекламу использовать на платформах по бронированию жилья (Booking, Airbnb).

К следующему сегменту потребителей нужен особый подход. Творческие потребители, как специфический сегмент рынка, отличаются повышенной потребностью в самовыражении, ориентацией на уникальность продукта и стремлением к преобразованию стандартных товаров в персонализированные объекты. Для данной группы шоппер становится не просто функциональным аксессуаром, но и средством реализации креативных идей.

Креативная стратегия должна базироваться на концепции «шоппер как холст». Ключевые элементы коммуникации:

- Предложение базовых моделей из материалов, пригодных для росписи, вышивки или аппликаций (например, хлопок с плотной фактурой).
- Ограниченные серии сумок, созданные совместно с известными художниками.
- Дополнительный контент: шаблоны для DIY, онлайн-мастер-классы.

Также возможно создание специальной коллекции шопперов, которая будет показывать трансформацию из предмета гардероба в арт-объект. Для этого необходимо создать лимитированную серию шопперов с минималистичным дизайном, к которым в комплекте будут прилагаться краски и трафареты. Для поддержания интереса к данной коллекции запускается конкурс в соцсетях бренда на лучший дизайн, по окончании конкурса будут выбраны победители, которым вручат призы.

Медиастратегия ориентирована на платформы, где творческая аудитория формирует тренды и обменивается идеями:

1. Pinterest: публикация вдохновляющих образцов кастомизации, хештеги (#MyShopperArt, #DIYshopper).
2. YouTube и TikTok: короткие ролики с таймлапсами создания дизайнов, челленджи с участием инфлюенсеров.

Далее мы рассмотрим стратегию для сегмента – модные. Модные потребители представляют собой сегмент, для которого ключевым драйвером покупки аксессуаров является соответствие трендам и визуальная привлекательность. Креативная стратегия подразумевает интеграцию продукта в контекст модных тенденций. В данном случае шоппер позиционируется как неотъемлемая часть гардероба. Необходимо создавать видео и фотоконтент, который демонстрировал бы шопперы с разными образами. При этом важно привлекать известных личностей, которые в обществе считаются «иконами стиля». Модные потребители склонны к импульсивным покупкам под влиянием визуального контента.

Медиастратегия подразумевает использование социальных сетей, модных журналов, сайтов, посвященных модным тенденциям.

Заключительным сегментом в данной статье является экономные люди. Данный сегмент формируется из людей, главным критерием для которых выступает дешевизна продукта. Они выбирают продукт с мыслью о том, чтобы минимизировать затраты, но сохранить качество.

Креативная стратегия должна акцентировать внимание на финансовую выгоду и долгосрочную окупаемость продукта. Основной месседж: «Шоппер — инвестиция в экономию». Контент необходимо строить на сравнение обычных целлофановых пакетов с текстильными шопперами. Сравниваются разные характеристики, но главным посылом остается то, что с помощью шоппера в перспективе можно сэкономить.

Важным элементом коммуникации становится акцент на качестве сумки. Несмотря на низкую цену, шопперы должны ассоциироваться с надежностью — например, через демонстрацию результатов тестирования материалов на износостойкость. Для преодоления стереотипа о «дешевизне» целесообразно использовать кейсы реальных покупателей, которые доказывали бы обратное в отзывах.

Медиастратегия предполагает фокус на каналах с высокими охватами:

- Маркетплейсы (Wildberries, Ozon), где экономные потребители активно совершают покупки. В данном случае активно используется механизм реальных отзывов покупателей, что повышает лояльность новых клиентов.
- Социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники), где распространены сообщества, посвященные бюджетному образу жизни. Партнерство с блогерами, которые делятся лайфхаками по экономии.

Стратегия работы с экономным сегментом требует баланса между демонстрацией финансовой выгоды и формированием доверия к качеству продукта. Успех зависит от способности бренда трансформировать шоппер из «дешевой альтернативы» в «рациональный выбор».

Таким образом, мы проанализировали популярность сумок-шопперов, выявляя основные факторы их востребованности: универсальность, практичность, разнообразие моделей и доступность. Устойчивый спрос объясняется способностью данного аксессуара адаптироваться к меняющимся трендам, предлагая баланс между стилем и удобством.

Кроме того, подробно рассмотрели сегментацию покупателей, разделив их на три основные группы: прагматичные (ориентированные на функциональность), творческие (ищущие самовыражение) и экономные (выбирающие

доступные решения). Такой подход к анализу рынка позволяет компаниям разрабатывать более эффективные маркетинговые стратегии.

Сегментация аудитории и изучение потребительских предпочтений помогают:

- Оптимизировать маркетинговые стратегии, создавая персонализированные рекламные кампании.
- Прогнозировать спрос, подстраивая ассортимент под изменения на рынке.
- Разрабатывать новые продукты, соответствующие потребностям разных групп.
- Корректировать ценовую политику, охватывая широкий круг покупателей.
- Повышать конкурентоспособность, предлагая уникальные решения для разных сегментов.

Таким образом, данные из статьи могут использоваться для повышения эффективности продаж, улучшения взаимодействия с клиентами и стратегического развития брендов в индустрии аксессуаров.

Научный руководитель: кандидат филологических наук, доцент кафедры рекламы ВШПМ СПбГУПТД Корочкова С.А.

Academic Supervisor: Associate Professor of the Department of Advertising of the Higher School of Industrial Marketing of St. Petersburg State University of Industrial Technologies, Candidate of Philology. Korochkova S.A.

Список литературы

1. В России вырос спрос на экотовары НИА «Экология» — национальное информационное агентство. URL: <https://nia.eco/2023/09/23/70027/> (дата обращения 14.03.2025)
2. Голова А.Г. Факторы, влияющие на потребительское поведение личности в мегаполисе. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-vliyayushchie-na-potrebitelskoe-povedenie-lichnosti-v-megapolise> (дата обращения: 11.03.2025).
3. Патахова М. А. Мода и факторы, влияющие на покупку одежды. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/moda-i-factory-vliyayushchie-na-pokupku-odezhdy> (дата обращения: 20.03.2025).
4. Россияне стали чаще покупать сумки и маленькие чемоданы. URL: https://mpgo.ru/news/novosti-marketplejsov/rossiyane_stali_chashche_pokupat_sumki_i_malenkie_chemodany/ (дата обращения 17.03.2025)
5. Советкин А.С. Анализ и сегментация рынка для разработки целевых маркетинговых стратегий // Практический маркетинг. 2024. №11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-i-segmentatsiya-rynka-dlya-razrabotki-tselevykh-marketingovykh-strategiy> (дата обращения: 19.03.2025).

References

1. The demand for eco-products has increased in Russia NIA «Ecology» - national news agency URL: <https://nia.eco/2023/09/23/70027/> / (date of request 03/14/2025)
2. Golova A.G. Factors influencing consumer behavior of a person in a megalopolis. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-vliyayushchie-na-potrebitelskoe-povedenie-lichnosti-v-megapolise> (date of request: 03/11/2025).
3. Patakhova M. A. Fashion and factors influencing the purchase of clothes. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/moda-i-factory-vliyayushchie-na-pokupku-odezhdy> (date of request: 03/27/2025).
4. Russians have become more likely to buy bags and small suitcases. URL: https://mpgo.ru/news/novosti-marketplejsov/rossiyane_stali_chashche_pokupat_sumki_i_malenkie_chemodany/ / (date of request 03/17/2025)
5. Sovetkin A.S. Market analysis and segmentation for the development of targeted marketing strategies // Practical marketing. 2024. №11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-i-segmentatsiya-rynka-dlya-razrabotki-tselevykh-marketingovykh-strategiy> (date of request: 03/19/2025).

АНАЛИЗ РЫНКА СПОРТИВНОГО ПИТАНИЯ В РОССИИ: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

© Илюнина А.А., 2025

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18

В данной статье представлен анализ текущего состояния российского рынка спортивного питания, выявлены основные тенденции и рассмотрены перспективы его развития. Особое внимание уделено факторам, влияющим на спрос, а также изменению предпочтений потребителей. Рассматриваются ключевые тренды, такие как рост интереса к натуральным ингредиентам и специализированным добавкам для циклических видов спорта, а также влияние электронных продаж и онлайн-форматов на рынок.

Ключевые слова: спортивное питание, рынок, тенденции, натуральные ингредиенты, циклические виды спорта, инновации.

А.А. Ilunina

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design
191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

ANALYSIS OF THE SPORTS NUTRITION MARKET IN RUSSIA: TRENDS AND PROSPECTS

This article presents an analysis of the current state of the Russian sports nutrition market, identifies key trends, and examines its development prospects. Special attention is given to factors influencing demand and changes in consumer preferences. Key trends are discussed, such as the growing interest in natural ingredients and specialized supplements for endurance sports, as well as the impact of e-commerce and online platforms on the market.

Keywords: sports nutrition, market, trends, natural ingredients, endurance sports, innovations.

Введение. Спортивное питание становится неотъемлемой частью образа жизни активных людей и спортсменов, предоставляя им необходимую поддержку для достижения спортивных целей и улучшения общего самочувствия. В последние годы российский рынок спортивного питания показывает динамичный рост. За 2019-2023 гг производство спортивного питания в России выросло в 6,1 раза: с 967,6 до 5 882,2 т [2]. Одним из ключевых факторов, способствующих расширению рынка, является популяризация здорового образа жизни. Исходя из исследования 2022 года, 68,5% россиян систематически занимались спортом, что на 6,1% больше по сравнению с предыдущим годом. Основными мотивами для занятий спортом были укрепление здоровья и поддержание физической формы [12].

Основные тенденции рынка. Современный рынок спортивного питания в России переживает несколько значительных трансформаций, что обусловлено как глобальными трендами, так и локальными особенностями. Одной из ведущих тенденций является рост популярности натуральных и экологически чистых продуктов [4]. Потребители все чаще отдают предпочтение спортивному питанию без искусственных красителей, консервантов и ароматизаторов. В ответ на эти требования производители начинают активно использовать растительные экстракты, органические компоненты и суперфуды, что делает продукцию более безопасной и эффективной.

Кроме того, возросший интерес к спортивному питанию требует строгого контроля качества и соответствия международным стандартам [9]. Сертификация продукции становится важной частью обеспечения доверия со стороны потребителей, так как наличие соответствующих сертификатов подтверждает высокое качество и безопасность продуктов. В России спортивное питание подлежит обязательной сертификации в рамках национальных стандартов, что гарантирует его соответствие строгим нормам и требованиям безопасности.

Не менее важной тенденцией является специализация спортивного питания под различные виды спорта. Если раньше основной акцент был сделан на бодибилдинг и силовые тренировки, то в последние годы наблюдается увеличение интереса к добавкам для циклических видов спорта — таких как бег, триатлон, велоспорт (рис. 1). Продукты, ориентированные на поддержку выносливости, ускоренное восстановление и профилактику обезвоживания, становятся все более востребованными.

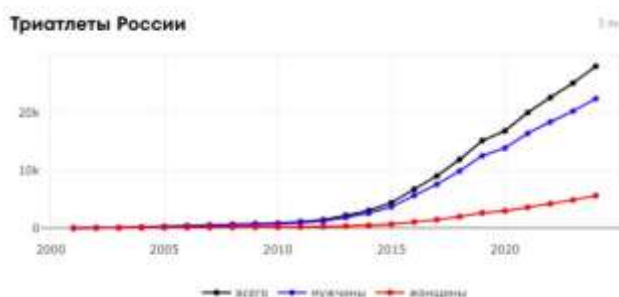


Рис. 1 Рост активных триатлетов в России

Электронная коммерция оказывает значительное влияние на рынок, ускоряя его развитие. Продажи через онлайн-каналы, такие как маркетплейсы (Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет) в 2024 г. среднем выросли на 41% [3]. Онлайн-формат позволяет покупателям легко сравнивать товары, изучать состав и читать отзывы, что способствует повышению прозрачности и конкурентоспособности рынка.

Инновации и персонализация. Одним из направлений инноваций является разработка продуктов на основе местного сырья с применением биотехнологий. Ученые Северо-Кавказского федерального университета (СКФУ) разработали технологию создания протеиновых коктейлей на основе молочной сыворотки — побочного продукта при производстве творога. Эти коктейли обогащены незаменимыми аминокислотами и лактобактериями, что способствует улучшению пищеварения и усвоения белка, а также повышению работоспособности спортсменов.

Современные технологии, такие как нанотехнологии и 3D-печать, находят применение в разработке спортивного питания [11]. Наночастицы используются для создания капсул, которые позволяют контролировать высвобождение питательных веществ в организме, повышая их биодоступность и эффективность. 3D-печать предоставляет возможность создавать персонализированные продукты питания с заданным составом и формой, что особенно важно для удовлетворения индивидуальных потребностей спортсменов.

Геномика играет все более значимую роль в разработке персонализированных программ питания для спортсменов. Анализ генетической информации позволяет определить индивидуальные потребности организма в питательных веществах, а также выявить предрасположенность к определенным заболеваниям и травмам. Это способствует созданию оптимального рациона, учитывающего особенности каждого спортсмена, и повышению эффективности тренировочного процесса [10].

Искусственный интеллект (ИИ) и анализ больших данных находят применение в спортивном питании для анализа информации о питании, тренировках и физиологических параметрах спортсменов. ИИ помогает выявлять закономерности, прогнозировать результаты и разрабатывать более эффективные программы питания и тренировок, учитывающие индивидуальные особенности каждого спортсмена.

В условиях необходимости диверсификации источников белка, российские ученые исследуют возможность использования растительного сырья и сыра рикотта в производстве спортивного питания [8]. Такие продукты обладают высокой пищевой ценностью и антиоксидантными свойствами, что способствует улучшению здоровья и повышению спортивных результатов.

Перспективы развития. В ближайшие годы российский рынок спортивного питания продолжит расширяться благодаря нескольким ключевым факторам. Усиление интереса к фитнесу, а также растущая осведомленность о важности правильного питания среди активных людей, приведет к увеличению спроса на специализированные добавки. Кроме того, государственная поддержка индустрии здорового образа жизни, включая программы по популяризации спорта и формированию культуры правильного питания, будет способствовать росту интереса к спортивному питанию.

В целом, российский рынок спортивного питания демонстрирует устойчивый рост, обусловленный развитием отечественного производства, внедрением инновационных технологий и адаптацией к меняющимся условиям. Ожидается, что к 2025 году объем рынка достигнет 40 миллиардов рублей, при этом доля локальных брендов увеличится до 65% [6].

Факторы, влияющие на развитие рынка. Рынок спортивного питания в России в последние годы демонстрирует устойчивый рост, обусловленный увеличением интереса к здоровому образу жизни и занятиям спортом. Однако развитие отрасли зависит от различных факторов, которые могут как стимулировать, так и препятствовать ее росту. Рассмотрим основные факторы, влияющие на рынок спортивного питания в России, и проанализируем их влияние на динамику отрасли.

Экономические факторы играют ключевую роль в формировании рынка спортивного питания. Динамика ВВП и потребительская активность напрямую влияют на платёжеспособный спрос. Периоды экономического роста (2016-2019 гг.) способствовали расширению производства и розничных продаж, тогда как замедление темпов развития экономики в 2019-2020 гг. вызвало сокращение рынка на 7-9% [7]. Валютные колебания, особенно усилившиеся после 2022 г., увеличили себестоимость производства на 25-40% из-за зависимости от импортного сырья [2]. При этом рост цен на услуги фитнес-клубов (в среднем на 15% ежегодно) стимулирует спрос на домашние тренировки и сопутствующие продукты питания [7].

Перейдем к рассмотрению социально-демографических трендов и их влияния. Урбанизация (74% городского населения) и распространение «офисного» образа жизни способствуют росту случаев ожирения, что повышает интерес к спортивному питанию как элементу ЗОЖ. Число систематически занимающихся спортом достигло 27,5% населения, при этом в регионах-лидерах (Мордовия, Чувашия) этот показатель превышает 50%, создавая локализованные рынки сбыта. Маркетинг в социальных сетях увеличил долю «неспортивных» потребителей до 35% от общего объёма продаж, особенно среди женщин и миллениалов [1].

Ключевой проблемой остаётся сырьевая зависимость: 90% протеиновых концентратов, аминокислот и специализированных добавок импортируется [7]. Отсутствие отечественных производств ВСАА и L-карнитина вынуждает производителей использовать реэкспортные схемы, увеличивающие себестоимость на 18-22%. Однако в 2022-2024 гг. наметился прогресс в импортозамещении: запущены линии по производству соевого изолята в Татарстане и сывороточного протеина в Белгородской области, что позволило снизить долю импорта в готовой продукции до 40% [5].

Санкционные ограничения 2014 и 2022 гг. радикально изменили структуру рынка: доля отечественных производителей выросла с 15% до 60% за счёт ухода международных брендов [1] [2]. **Введение** технического регламента ЕАЭС 2023 г. ужесточило требования к сертификации, сократив долю контрафакта с 37% до 12%. Государственные

программы поддержки (субсидирование ставок по кредитам для производителей) способствовали росту инвестиций в отрасль на 28% в 2024 г [5].

Заключение. Тренды в спортивном питании продолжают развиваться, ориентируясь на потребности потребителей, которые ищут безопасные, натуральные и эффективные продукты. В ближайшие годы можно ожидать, что рынок будет расти благодаря тенденциям в сторону персонализации, инноваций и экологичности. Бренды, которые смогут адаптироваться к этим изменениям и предложить потребителям качественное спортивное питание, будут на шаг впереди конкурентов и займут лидирующие позиции на рынке.

Список литературы

1. Анализ рынка спортивного питания // Foodsmi. URL: <https://foodsmi.com/statistika-i-issledovaniya-/analiz-rynka-sportivnogo-pitaniya/> (дата обращения: 09.04.2025)
2. Анализ рынка спортивного питания в России в 2019-2023 гг, прогноз на 2024-2028 гг // BusinesStat. URL: https://businesstat.ru/images/demo/sports_food_russia_demo_businesstat.pdf (дата обращения: 30.03.2024).
3. Маркетплейсы растут за счет регионов // Comnews. URL: <https://www.comnews.ru/content/237997/2025-02-27/2025-w09/1008/marketpleysy-rastut-za-schet-regionov> (дата обращения: 30.03.2025).
4. Николаева М.А., Худяков М.С., Худякова О.Д. Состояние и перспективы развития рынка продуктов спортивного питания в России и за рубежом // Российский внешнеэкономический вестник. - 2019. - №6. - С. 65-78.
5. Первушин В.В., Бакуменко О.Е. Рынок спортивного питания в России // Пищевая промышленность. -2022 – С. 43
6. Прогноз развития рынка спортивного питания в России на 2025 год // 4mass URL: https://www.4mass.ru/blog/prognoz-razvitiya-rynka-sportivnogo-pitaniya-v-rossii-na-2025-god?utm_source=chatgpt.com (дата обращения: 30.03.2025)
7. Прогноз рынка спортивного питания в России // Гидмаркет. URL: <https://gidmark.ru/assets/files/catalog/157/demo%202.pdf> (дата обращения: 09.04.2025)
8. Савина П.А., Войтенко О.С., Гальченко А.А., Ахметзянова И.И., Воршулова К.В., Кустова И.А. Разработка технологии спортивного питания с добавлением растительного сырья и сыра рикотта: EDN: ERIKFU // Ползуновский ВЕСТНИК. - 2022. - №2. - С. 36–41.
9. Сертификация спортивного питания // Trts.info. URL: <https://trts.info/article/sertifikacziya-sportivnogo-pitaniya> (дата обращения: 30.03.2024).
10. Спортивное питание: новые технологии и инновации // Sportpitbar. URL: <https://sportpitbar.ru/vsjo-o-plavanii/sportivnoe-pitanie-novye-tehnologii-i-innovacii> (дата обращения: 30.03.2025).
11. Тенденции и перспективы развития спортивного питания в будущем // Biasport. URL: <https://biasport.ru/zanyatie-begom/tendencii-i-perspektivy-razvitiya-sportivnogo-pitaniya-v-budushhem> (дата обращения: 30.03.2025).
12. Шемчук М.А., Шадрин В.Г., Комарчева О.С., Коновалова О.В. Цифровые маркетинговые коммуникации на рынке спортивного питания // Техника и технология пищевых производств. - 2022 - №1 том 52 - С. 178-187.

References

1. Analiz rynka sportivnogo pitaniya // Foodsmi. URL: <https://foodsmi.com/statistika-i-issledovaniya-/analiz-rynka-sportivnogo-pitaniya/> (data obrashcheniya: 09.04.2025)
2. Analiz rynka sportivnogo pitaniya v Rossii v 2019–2023 gg, prognos na 2024–2028 gg // BusinesStat. URL: https://businesstat.ru/images/demo/sports_food_russia_demo_businesstat.pdf (data obrashcheniya: 30.03.2024)
3. Marketpleysy rastut za schet regionov // Comnews. URL: <https://www.comnews.ru/content/237997/2025-02-27/2025-w09/1008/marketpleysy-rastut-za-schet-regionov> (data obrashcheniya: 30.03.2025)
4. Nikolaeva M.A., Khudyakov M.S., Khudyakova O.D. Sostoyanie i perspektivy razvitiya rynka produktov sportivnogo pitaniya v Rossii i za rubezhom // Rossiyskiy vneshneekonomicheskiy vestnik. – 2019. – №6. – S. 65–78
5. Pervushin V.V., Bakumenko O.E. Rynok sportivnogo pitaniya v Rossii // Pishchevaya promyshlennost'. – 2022 – S. 43
6. Prognoz razvitiya rynka sportivnogo pitaniya v Rossii na 2025 god // 4mass. URL: https://www.4mass.ru/blog/prognoz-razvitiya-rynka-sportivnogo-pitaniya-v-rossii-na-2025-god?utm_source=chatgpt.com (data obrashcheniya: 30.03.2025)
7. Prognoz rynka sportivnogo pitaniya v Rossii // Gidmarket. URL: <https://gidmark.ru/assets/files/catalog/157/demo%202.pdf> (data obrashcheniya: 09.04.2025)
8. Savina P.A., Voytenko O.S., Gal'chenko A.A., Akhmetzyanova I.I., Vorshulova K.V., Kustova I.A. Razrabotka tekhnologii sportivnogo pitaniya s dobavleniem rastitel'nogo syr'ya i syra rikotta: EDN: ERIKFU // Polzunovskiy VESTNIK. – 2022. – №2. – S. 36–41
9. Sertifikatsiya sportivnogo pitaniya // Trts.info. URL: <https://trts.info/article/sertifikacziya-sportivnogo-pitaniya> (data obrashcheniya: 30.03.2024)
10. Sportivnoe pitanie: novye tekhnologii i innovatsii // Sportpitbar. URL: <https://sportpitbar.ru/vsjo-o-plavanii/sportivnoe-pitanie-novye-tehnologii-i-innovacii> (data obrashcheniya: 30.03.2025)
11. Tendentsii i perspektivy razvitiya sportivnogo pitaniya v budushchem // Biasport. URL: <https://biasport.ru/zanyatie-begom/tendencii-i-perspektivy-razvitiya-sportivnogo-pitaniya-v-budushhem> (data obrashcheniya: 30.03.2025)
12. Shemchuk M.A., Shadrin V.G., Komarcheva O.S., Konovalova O.V. Tsifrovye marketingovyе kommunikatsii na rynke sportivnogo pitaniya // Tekhnika i tekhnologiya pishchevykh proizvodstv. – 2022 – №1 том 52 – S. 178–187

Е.Н. Емельянов

БРЕНДИНГ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОСТРАНСТВ: МАРКЕРЫ ИДЕНТИЧНОСТИ

© Е.Н. Емельянов, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна,
191186, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18.*

*Высшая школа печати и медиатехнологий, Институт медиатехнологий,
191180, г. Санкт-Петербург, пер. Джамбула, д. 13.*

В статье рассматривается феномен территориальной идентичности и современные технологии брендинга общественных пространств. Автор высказывает позицию, согласно которой территориальный брендинг значительно увеличивает символическую значимость родных мест у населения. Он также выступает стратегическим ресурсом для повышения эффективности городского управления и служит повышению инвестиционной и туристической привлекательности региона. Автор иллюстрирует свои положения примерами брендинга общественных пространств из российской практики и собственным социологическим исследованием.

Ключевые слова: территориальный брендинг, общественные пространства, городская среда, бренд-идентификация, маркеры идентичности, брендинг.

E.N. Emelyanov

The St. Petersburg State University of Industrial Technologies and Design,
191186, Saint-Petersburg, Bolshaya Morskaya street, 18.

The Institute of Media Technologies of the Higher School of Printing and Media Technologies,
191180, Saint-Petersburg, Dzhambula lane, 13.

THE BRANDING OF PUBLIC SPACES: MARKERS OF IDENTITY

The article examines the phenomenon of territorial identity and modern technologies of branding public spaces. The author expresses the position that territorial branding significantly increases the symbolic importance of native places among the population. It also acts as a strategic resource for improving the efficiency of urban governance and serves to increase the investment and tourist attractiveness of the region. The author illustrates his points with examples of public space branding from Russian practice and his own sociological research.

Keywords: territorial branding, public spaces, urban environment, brand identification, markers of territorial identity, branding.

Интерес к территориальному брендингу обусловлен его эффективностью в развитии отдельных локаций, городов и регионов. Однако, лишь в недавнее время эта инновационная практика получила в России законодательную поддержку. Сегодня к технологиям брендинга обратились администрации многих республик, регионов, городов и муниципальных образований. Уже обретенный опыт использования этого мощного нематериального актива, приводит все большее количество управленцев к пониманию, что он способствует не только социальному, но и экономическому развитию. Среди актуальных стимулов применения данных технологий в российских реалиях следует отметить бурное развитие внутреннего туризма. Кроме этого, брендование территорий увеличивает инвестиционную привлекательность регионов для крупного капитала. Оно также повышает рентабельность местного бизнеса. В зависимости от концепции, которая ложится в основание брендинга, данная технология может способствовать повышению интереса к истории, механизмам передачи культурного наследия, развитию образования, патриотизма и других аспектов социокультурной жизни, содействуя росту благополучия региона в целом.

Среди актуальных примеров, стимулирующих применение данной технологии – осуществление масштабного национального проекта «жилье и городская среда». Благодаря этому проекту не только в мегаполисах, но и в малых городах и поселениях начали появляться новые общественные пространства. В частности, по данным Комитета по жилищно-коммунальному хозяйству Ленинградской области, в 2022 году было благоустроено 90 пространств региона, в 2023 – 105, а в 2024 ещё 116 пространств [12]. Однако исследования показывают, что одного материального и инфраструктурного благоустройства мест людям недостаточно. Для ощущения собственной значимости и повышения уровня удовлетворенности жизнью людям необходимы вытесненные символические и ценностные ориентации, формирующие их групповую и персональную идентичность. Наиболее передовые территориальные администрации разных уровней понимают важность наделения уникальностью весьма схожих общественных пространств. Они всё чаще обращаются к технологиям брендинга, благодаря которым им удастся повысить их социокультурный и экономический потенциал.

Многомерность значений общественного пространства в символической жизни граждан хорошо исследованная в науке тема, тем более, что «сегодня общественное пространство рассматривается не только в градостроительном, но и в социальном и культурологическом аспектах» [8]. Так, в работах В.С. Зазули подчеркивается, что общественное место – это не просто общедоступные брендированные территории. Скорее это многофункциональное пространство офлайн-коммуникации, позволяющее интегрировать жителей и гостей города в культурную парадигму города или

региона. В связи с этим общественное пространство следует рассматривать не только как тактический инструмент повышения лояльности населения, но и как стратегию формирования символического и аксиологического капитала.

В настоящее время существует немало моделей, применимых для развития территорий. Современные модели брендинга могут быть использованы при создании территориальных брендов. Важно отметить, что в основе каждой модели лежит ценностная характеристика продукта, особенно четко это прослеживается в «круговых» моделях. Так, по модели брендвила (колеса бренда) «ядром» при брендировании является сущность товара или услуга, индивидуальная отличительная характеристика. Поддерживает в ядерной характеристике эту модель и концепция У. Томпсона «Total Thompson Brand», в которое первые два «кольца» схемы сфокусированы на продукте и позиционировании – заявлении бренда об уникальной черте товара в этом рынке. В центральном кольце ценности и персонификация бренда находятся и в концепции «Unilever Brand Key», внутренняя вера бренда и набор личностных черт, которые бренд готов разделять со своей аудиторией. Равнозначимую позицию с социальным и функциональным аспектами бренда ценности занимают и в модели Т. Гэта «4D» – одно из измерений посвящено духовному наполнению бренда о продукте. Продолжают зарубежную традицию брендинга и российские специалисты: модель М. Васильевой и А. Надсина предлагает креативные элементы бренда – миссию и слоган, внешние черты, характер бренда и стиль рекламы – строить исключительно на аксиологической характеристике, а именно вере и убеждениях вокруг товара или услуги. [10]

Современные модели брендинга, технологии формирования образа и имиджа легли в основу многих моделей территориального брендинга. Это направление мысли, пожалуй, одно из наиболее активно развивающихся в последние годы. Наиболее продвинутые модели указывают на высокую значимость ценностей, которыми наделяется объект брендирования, поскольку именно вокруг веры и убеждений выстраиваются все остальные атрибуты и идентификаторы бренда. Последовательная реализация маркирования уникальных особенностей места повышает не только интерес внешнего наблюдателя – туристов, инвесторов, но и «воспитывает» самосознание местного населения, идентифицирующего себя с уникальными характеристиками территории.

Актуальными в этой связи следует признать и связанные с территориальным брендингом технологии плейсмейкинга. По словам Р.Ю. Богдановой, «главная задача плейсмейкинга — реорганизация пространства для создания у людей чувства общности и положительных эмоций. С этой точки зрения представляется интересным опыт Санкт-Петербурга в использовании новых технологий для событийных трансформаций известных пространств исторического центра города (набережных реки Невы, центральных площадей). Использование новых технологий, демонстрирует возможность преобразования общественного пространства города для людей, не только сохраняя уникальные памятники архитектуры, но добавляя им новую культурную составляющую. В последние годы в Санкт-Петербурге на основании концепции плейсмейкинга было осуществлено много интересных проектов. Начиная от оборудования дворов спортивными тренажерами и детскими развлекательными площадками, до создания на основе старых фабрик и заводов большого количества креативных пространств (Этажи, Скороход, Лиговский 50, СевКабель, Artplay, Новая Голландия и др.). Все они были высоко оценены жителями города, в предыдущие десятилетия не избалованных такого рода вниманием и доверием». [3] Что представляется особенно важным, так это то, что именно с опорой на местное население и его самосознание необходимо осуществлять формирование бренда и имиджа места. Обращаясь к жителям и прочим целевым группам, брендмейкер не должен генерировать концепты и принимать креативные решения случайным образом, согласуясь лишь с собственным представлением о прекрасном или руководствуясь конъюнктурой момента. Они должны быть выявлены из исторически сложившейся идентичности места.

Потенциал территориального брендинга описал в начале 21 века один из первых исследователей плейсбрендинга Саймон Анхольт. Он назвал городской или региональный бренд – конкурентной идентичностью места, а сам брендинг – поиском инструментов для распространения и культивации этой идентичности с целью создания репутации места и управления ей. С. Анхольт высказывал положение, что сформированный вокруг уже существующего восприятия места бренд позволяет скорректировать образ в сторону положительного. Указание населению принадлежности к бренду места (бренд-идентификация) спровоцирует поддержку бренда местными, чем открывает новые возможности в социокультурном и экономическом дискурсах. [2] Эту идею поддерживает отечественный исследователь городского брендинга Д. В. Визгалов. Он называет формирование бренда места с последующим его «врастанием» в городскую среду «замкнутым кругом». [4] Бренд основывается на уникальных маркерах территориальной идентичности, сформированных из восприятия местными жителями (местное самосознание) и влияния внешних пользователей. Возникший положительный образ «врастает» в городскую среду и переосмысливается местными и внешними пользователями, которые снова становятся ретрансляторами уже скорректированной идентичности, делая бренд не субъективным отражением, а городской действительностью.

На этапе осмысления проблемы необходимо отметить аксиологическую роль общественных пространств в городской среде. Поскольку парки, скверы и иные общедоступные пространства являются не только географическим объектом, но и равноуровневой коммуникационной площадкой. Общественные пространства становятся универсальной «точкой выхода» бренда к пользователям. П. Е. Родькин называет такой элемент городской среды и самостоятельным идентификатором территории, и коммуникационным интерфейсом для трансляции информации, ценностей, формирования знаний о территории посредством всевозможных урбанистических элементов. [9] Д.В. Визгалов формулирует понятие территориальной идентичности как эмоциональный конструкт и символическо-смысловой капитал места, определяемое им восприятие и поведение по отношению к месту у внутренних и внешних пользователей. [5]

Залог успешной выработки маркеров идентичности – состоит в актуализация неповторимых аспектов территории, создающих её «дух», идентификационную основу. Маркер становится надежным вербальным или визуальным носителем семантики места. Исследователь П. Е. Родькин относит к таким маркерам идентификаторам следующие

носители: архитектуру, природу, продукт местного производства, персоналии и мифологию или историю места. [9] При этом современные философы и культурологи А.М. Алексеев-Апраксин и Б.Г. Соколов обращают внимание на то, что «в символически усложняющемся мире именно мифы и архетипы позволяют сохранить идентичность, выстоять перед постоянным прессингом клипшированного и дефрагментированного мира, создать глубину и не потерять себя». [1]. Мифодизайн современной среды это тот ключевой аспект бренд-билдинга наших дней, который способен актуализировать *genius loci* общественного пространства, благодаря объединению творческой активности человека и культурного ландшафта.

Как показывают проведенные автором исследования, основой успешных брендинговых концепций сегодня выступают абсолютно разные феномены. Часть из них связана с культурными ценностями, другая с социальными достижениями, с историей и памятниками, третья с выдающимися людьми, и далее – с элементами фольклора или народного промысла и даже фразой из популярной песни или кинофильма.

В качестве примера территориального брендинга в основу которого легли архитектурные особенности места можно привести бренд Старого города Выборга. В основе этого бренда лежит средневековая северная архитектура, а визуальными маркерами выступают городская ратуша и башня Святого Олафа на территории Выборгского замка. Бренд подчеркивает идею северной аутентичности городского пространства, которое отличается от большинства городов Ленинградской области.

Природа наиболее частый территориальный маркер при брендинге общественных пространств – наличие на локации реки с необычной излучиной или берегом, парка характерной возвышенности или уникальной растительности позволяет сфокусировать внимание на этих элементах. Таков парк «Кремлёвская набережная» в городе Казани, где маркером идентичности территории стала река Казанка. Ландшафтные элементы парка – скамьи и кустовые клумбы, конфигурация дорожек – выполнены в «стиле волны». Визуальная айдентика сфокусирована на оранжевом и золотом цветах, как колористических символах Казани. В малые архитектурные формы включены традиционные татарские орнаменты, переложённые на речную волну. Ключевое звено – сама кромка берега – обрамлена проектом «Казанские ворота». Серия столбов, создающих зримую арку, в айдентике парка размещена на расстоянии вдоль набережной. Проект предполагает наличие аудиогидов и даже возможность прослушивания аудиоспектаклей о жизни города и её неразрывной связи с рекой.

Нередко в основу брендинга локальных общественных пространств ложатся несколько территориальных маркеров. Известное общественное пространство Санкт-Петербурга «Севкабель-Порт» имеет в своей концепции несколько маркеров идентичности: архитектуру и историю (индустриальный характер бренда, как бывшее пространство завода кабельного производства), географические характеристики (пространство у моря). Последний маркер отразился в слогане общественного пространства: «Место, где город встречается с морем». Несмотря на это, культурный кластер сохранил концепцию краснокирпичного и панельного завода, в речи бренда на офлайн-носителях используются местные топонимы в городской стилистике, что не мешает соседствовать с «морской» концепцией бренда.

Среди элементов брендинга столицы Ленинградской области – города Гатчины, обращает на себя внимание Бульвар науки. Здесь расположено такое специфическое пространство как Институт ядерной физики с действующим реактором. Данное место, формирует представление как у местных жителей, так и у туристов о современной Гатчине не просто как историческом памятнике и районном центре, а как столице региона с обширным культурно-историческим, социальным, в том числе и научным потенциалом. Маркерами плейскейпинга выступают интерактивные элементы городской среды, оформленные в форме разметки в виде схем химических соединений.

Любопытным примером формирования идентичности места, служит концепция центрального парка города Тихорецка в Краснодарском крае. Речь идет о парке «На Тихорецкую состав отправится...» название которого взято из популярной в советские годы одноименной песни композитора М. Таривердиева. Центральным арт-объектом парка является двух-вагонный состав на импровизированных рельсах, а здания капитального строительства стилизованы под «вокзальную» тематику.

Исторические события также являются популярным территориальным маркером, используемым в брендинге общественных пространств. Например, парк-пляж в посёлке Сясьстрой Ленинградской области стилизован под деревянное кораблестроительство: центральный элемент парка – дизайнерская модель корабля. Выбор такой стратегии вызван историческими событиями – возникновением в этих местах судостроительных верфей «Сясьские рядки» в начале XVIII века.

Приведенные примеры не исчерпывают возможные варианты применимые в территориальном брендинге. Коллектив учёных в составе Е. Л. Заднепровской, Т. А. Джум и О. В. Шпырни отмечает, что в качестве территориальных маркеров могут быть использованы помимо географических и историко-культурных характеристик, ещё и экономические и политические особенности (политический климат, экономическое сообщество и другие) [7].

Помимо территориальных маркеров, важно, чтобы вырабатываемые характеристики соответствовали общественным ожиданиям и ценностям местного сообщества, прямых пользователей аудитории. В этом случае возможна, так называемая, культивация местным сообществом ведущих идей бренда. С. Анхольт в «шестиграннике» бренда территорий одной из ведущих «граней» считает именно использование местного потенциала и веры местных в свою территорию. [4] Закономерно, что основу бренда необходимо почерпнуть именно из представлений жителей о своей территории. Эту же идею поддерживает исследователь аксиологии территориального брендинга Н.Г. Федотова: «Особую актуальность в брендинге места приобретает опора на внутренний образ территории, который составляет ядро территориальной идентичности как чувства сопричастности жителей с данной территорией и людьми, которые на ней проживают. Именно поэтому отправной точкой в стратегиях брендинга места становится исследование

территориальной идентичности, которая бы являлась символической опорой территориального бренда и гарантировала поддержку бренда местными жителями».

Связь человека с местом происходит через чувственные и ментальные процессы, которые сложно выделить в объективные категории, поэтому они находятся в ассоциативном ряду. Для изучения содержания территориальной идентичности П.Е. Родькин предлагает использовать понятие «облака ассоциаций», исследование через выражения территории через позитивные и негативные аспекты и прямые вопросы о территориальных маркерах. [9] Исследователь Кейт Динни называет эти маркеры тем, о чем прежде всего вспоминают люди, когда думают о городе – предлагая обратить внимание на формирующие впечатление «Ряд категорий». [6]

Для описания процесса выявления маркеров территориальной идентичности было проведено авторское социологическое исследование для разработки брендинга общественного пространства «Бумажная стрелка» в городе Коммунар Ленинградской области. Данное пространство планируется к благоустройству в 2026 году и проходит стадию дизайн-проектирования. «Бумажная стрелка» - территория бывшего фабричного бумагоделательного двора в центре Коммунара, долгое время находящаяся в запустении. Название отражает одновременно бывший промышленный характер территории – бумажное производство – и природные особенности – соединение реки в этом месте с окружающим каналом и образование мыса в виде стрелки.

Социологическое исследование проходило в формате анкетирования целевых групп аудитории: молодых местных жителей, семей с детьми и людей старше 45 лет – в сумме 114 респондентов. Именно эти целевые группы являются самыми частыми пользователями городских пространств Коммунара. Разработанная анкета имеет три части: паспортные данные, блок вопросов о городе, блок вопросов о месте под общественное пространство. Паспорт необходим для анализа респондентов в каждой целевой группе и уверенности в том, что собирается информация об идентификации места среди автохтонного населения: «Считаете ли вы Коммунар своей малой родиной». В сумме ответы «Да» и «Скорее да, чем нет» составляют 79%, поэтому анкетирование может считаться репрезентативным в вопросе территориальной идентичности.

Блок вопросов о городе посвящен выявлению ключевых отличительных черт города по отношению к другим малым городам региона. По концепции П. Е. Родькина было сформировано «облако ассоциаций», среди которых 65% указанных ассоциаций были посвящены бумажному производству, 43% респондентов указали уникальность города в природе, в частности, в реке Ижоре, далее респонденты отмечали социокультурные факторы («добрые люди» - 15%, «финны» - 11%), исторические факторы («графиня Самойлова» - 8%, «Сады» - 8%), природные факторы («Ивы» - 6%). Среди негативных ассоциаций приводились проблемы с дорожной сетью, транспортом, медициной и властью (присоединение города к Санкт-Петербургу). Из «облака ассоциаций», сформированного коренным населением, видны территориальные маркерные доминанты: бумажное производство и река Ижора, а также сильное местное сообщество.

Блок вопросов о территории отведенной под благоустройство был посвящён характеристикам, которым отдают предпочтение местные при выборе парка для места прогулки (94 респондента отметили выходы к воде, 83 респондента высказали доступность, 74 участника анкеты подчеркнули отличие парка от городского ландшафта. Далее были установлены вопросы об истории места, выбранного под благоустройство, в ходе которого было выявлено, что количество людей, осведомлённых об истории этого места выше, чем людей, отмечающих природу этого места (61 респондент против 51). Также показателен параметр знания об истории и природе в этом месте (количество не знающих об истории места (27 человек) ниже, чем не знающих о достоинствах природы места (45 человек).

Таким образом анкетирование показало, что ассоциативный атрибут города (бумажная промышленность и река) легко может найти отражение в общественном пространстве в виде парка, сфокусированного на истории бумажного производства. Выбран именно этот территориальный атрибут, потому что городская идентичность этой территории, существующая в местном самосознании, не будет расходиться с имиджем территории и будет соответствовать ожиданиям. Этот аспект станет почвой для формирования бренда и гармоничном «прорастании» его в местном сообществе.

Проведенный опрос важная часть исследования территориальной идентичности дополняя исследование исторического, социального, культурологического, экономического и политического дискурсов. В целом, проведенное исследование современных практик брендинга общественных пространств позволяет сделать несколько выводов:

Современный брендинг места особенно актуален благодаря развивающемуся внутреннему туризму, стимулируя развитие нематериальных активов и переформатирования общественных пространств для удовлетворения потребностей местного сообщества в бренд-идентификации.

Высокий нематериальный потенциал территориального бренда зависит от его специфики: это не просто логотип или стилистические решения в дизайн-коде, а замкнутый круг взаимодействия городской среды и представлений о ней в местном самосознании и в сознании гостей города.

Поскольку территориальный бренд приобретает культурологический и аксиологический характер, базироваться он должен на реальной территориальной идентичности соответствующей и месту, и ожиданиям от неё. Бренд, оправдавший надежды местного сообщества, начинает культивироваться и становится частью действительности.

Роль брендированного общественного пространства в этом процессе велика: во-первых, оно само может стать бренд-идентификатором, во-вторых, является интерфейсом и площадкой для коммуникации и трансляции ценностей, идеи и смыслов. В связи с этим архиважным является осмысление территориальной идентичности и поиск отражения её в территориальных маркерах. Ими может стать архитектура, история места, мифология, продукт местного производства, географические особенности, внутренние ценности города: политический или социальный климат, особенно сти социального взаимодействия, местная культура.

Как показывает обзор брендированных общественных пространств, место может содержать несколько маркеров идентичности в своей основе и быть не прикреплённым к более заметным идентификационным кодам. При разработке концепции бренда общественного пространства, основанного на территориальной идентичности, важно учитывать городской и региональный бренды.

На предварительных этапах брендирования, полезно проведение социологических опросов об идентификационных представлениях местных жителей: важно предложить местному сообществу такие идеи, в которые они сами верят или будут готовы поверить, что запустит процесс культивации и дальнейшего успешного развития бренда.

Научный руководитель: профессор кафедры рекламы ВШПМ СПбГУПТД, доктор культурологии, Алексеев-Апраксин А. М.

Scientific supervisor: Professor of the Department of Advertising, DSc. in Cultural Studies, Alekseev-Apraksin A.M.

Список литературы:

1. Алексеев-Апраксин А.М. Соколов Б.Г. Метакультура: кластер и сеть. СПб.: Евразия. 2023. 484 с.
2. Анхольт С. Конкурентная идентичность: новый бренд-менеджмент для стран, городов и регионов. М: Кудиц-Образ, 2007. 272 с.
3. Богданова Р.Ю. Культурные трансформации концепций развития города: Диссертация на соискание уч. степени кандидата культурологии по спец. 24.00.01 – теория и история культуры. Шуя. 2019. 168 с.
4. Визгалов Д. В. Бренддинг города. М: Фонд «Институт экономики города», 2011. 160 с.
5. Визгалов Д. В. Маркетинг города. М: Фонд «Институт экономики города», 2014. 240 с.
6. Динни К. Бренддинг территорий. Лучшие мировые практики. М: Манн, Иванов и Фербер, 2013. 196 с.
7. Заднепровская Е. Л., Джум Т. А., Шпырня О. В. Особенности регионального брендинга туристической территории: монография. Краснодар: ФГБОУ ВО КГУФКСТ, 2019. 100 с.
8. Зазуля В. С. Проблематика и тенденции развития общественных пространств: отечественный и зарубежный опыт // Урбанистика. 2021. №1. С. 56-64.
9. Родькин П. Е. Бренд-идентификация территорий. Территориальный брендинг: новая прагматичная идентичность. М.: Совпадение, 2016. 248 с.
10. Чернышева А. М. Бренддинг: учебник для вузов. М: Издательство Юрайт, 2025. 420 с.
11. Федотова Н. Г. Символический капитал территории: бренд и идентичность // Бренддинг как коммуникативная технология XXI века: материалы II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием 25—26 февраля 2016 года. СПб: СПбГЭУ, 2016. С. 170-176.
12. Климишин А. Р. Специфика и инструментарий современного геобрендинга. URL: <https://na-journal.ru/12-2023-ekonomika-menedzhment/7567-specifika-i-instrumentarii-sovremennogo-geobrendinga#> (дата обращения: 06.03.2025).
13. Реализация проектов благоустройства в 2022-2024 годах в Ленинградской области // Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству. URL: <https://gkh.lenobl.ru/ru/deiatelnost/osnovnye-napravleniya/komfortnaya-gorodskaya-sreda/obshchestvennye-territorii/realizaciya-proekta-v-2024-godu/> (дата обращения: 06.03.2025).

References:

1. Alekseev-Apraksin A.M. Sokolov B.G. Metakul'tura: klaster i set'. [Metaculture: cluster and network]. St. Petersburg: Evraziya. 2023. 484 p. (in Rus.)
2. Anholt S. Konkurentnaya identichnost': novyy brend-menedzhment dlya stran, gorodov i regionov. [Competitive identity: a new brand management for countries, cities and regions] Moscow: Kudits-Obraz, 2007. 272 p. (in Rus.)
3. Bogdanova R. U. Kul'turnye transformacii koncepcij razvitiya goroda: Dissertaciya na soiskanie uch. stepeni kandidata kul'turologii po spec. 24.00.01 – teoriya i istoriya kul'tury. [Cultural transformations of concepts of urban development: Dissertation for the degree of Candidate of Cultural Studies in spec. 24.00.01 – theory and history of culture] Shuya. 2019. 168 p. (in Rus.)
4. Vizgalov D. V. Brending goroda [Branding of the city]. Moscow: Institute of Urban Economics Foundation, 2011. 160 p. (in Rus.)
5. Vizgalov D. V. Marketing goroda [Marketing of the city]. Moscow: Institute of Urban Economics Foundation, 2014. 240 p. (in Rus.)
6. Dinny K. Brending territorij. Luchshie mirovye praktiki [Branding of territories. The best world practices]. Moscow: Mann, Ivanov and Ferber, 2013. 196 p. (in Rus.)
7. Zadneprovskaya E. L., Dzhum T. A., Shpyrnya O. V. Osobennosti regional'nogo brendinga turisticheskoy territorii: monografiya [Features of regional branding of the tourist territory: monograph] Krasnodar: KSUFKST, 2019. 100 p. (in Rus.)
8. Zazulya V. S. Problematika i tendencii razvitiya obshchestvennyh prostranstv: otechestvennyj i zarubezhnyj opyt [Problematism and trends in the development of public spaces: domestic and foreign experience] // Urbanistika [Urbanistics]. 2021. No. 1. pp. 56-64. (in Rus.)
9. Rodkin P. E. Brend-identifikaciya territorij. Territorial'nyj brending: novaya pragmatichnaya identichnost' [Brandidentification of territories. Territorial branding: a new pragmatic identity] Moscow: Sovpadenie, 2016. 248 p. (in Rus.)
10. Chernysheva A.M. Brending: uchebnik dlya vuzov [Branding: a textbook for universities]. Moscow: Yurait Publishing House, 2025. 420 p. (in Rus.)
11. Fedotova N. G. Simvolicheskij kapital territorii: brend i identichnost' [Symbolic capital of the territory: brand and identity] // Brending kak kommunikativnaya tekhnologiya XXI veka: materialy II Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem 25—26 fevralya 2016 goda [Branding as a communication technology of the XXI century: materials of the II All-Russian scientific-practical conference with international participation 25—26 February 2016]

proceedings of the II All-Russian Scientific and practical conference with international participation on February 25-26 2016]. 2016. St. Petersburg: SPbGEU, 2016. pp. 170-176. (in Rus.)

12. Klimishin A. R. Specifika i instrumentarij sovremennogo geobrendinga [Specifics and tools of modern geobranding]. URL: <https://na-journal.ru/12-2023-ekonomika-menedzhment/7567-specifika-i-instrumentarii-sovremennogo-geobrendinga> # (date of access: 03/06/2025). (in Rus.)

13. Realizaciya proektov blagoustrojstva v 2022-2024 godah v Leningradskoj oblasti [Implementation of landscaping projects in 2022-2024 in the Leningrad region] // Komitet po zhilishchno-kommunal'nomu hozyajstvu [Committee on Housing and Communal Services]. URL: <https://gkh.lenobl.ru/ru/deiatelnost/osnovnye-napravleniya/komfortnaya-gorodskaya-sreda/obshestvennye-territorii/realizaciya-proekta-v-2024-godu> / (date of access: 03/06/2025). (in Rus.)

УДК 659

В.Ю. Габова

ОСОБЕННОСТИ РЫНКА ПРЕДМЕТОВ ИНТЕРЬЕРА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

© В.Ю. Габова, 2025

*Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Высшая школа печати и медиатехнологий
191186, Санкт-Петербург, Большая Морская, 18*

Современный рынок элементов интерьера характеризуется высокой динамичностью и разнообразием предложений, что обусловлено изменением потребительских предпочтений и ростом интереса к индивидуализированным решениям. Потребителя уже не удовлетворяют типовые решения, которые предлагает массовое производство. Он стремится к уникальности, отражающей его личность и стиль жизни, что обуславливает популярность мастерских по производству предметов интерьера, рост их числа и конкуренцию на рынке. Выявление динамики, трендов, потребительских предпочтений, потенциальных угроз и перспектив развития рынка предметов интерьера в Санкт-Петербурге позволит разрабатывать эффективные маркетинговые и рекламные стратегии для мастерских по производству предметов интерьера в условиях высококонкурентного рынка.

Ключевые слова: предметы интерьера, мастерская, ручная работа, рынок предметов интерьера

V.U. Gabova

Saint Petersburg State University of Industrial Technologies and Design, Higher school of printing and media technology

191186, St. Petersburg, Bolshaya Morskaya, 18

The modern market for interior elements is characterized by high dynamism and a variety of offerings, driven by changes in consumer preferences and a growing interest in personalized solutions. Consumers are no longer satisfied with the standard solutions provided by mass production. They seek uniqueness that reflects their personality and lifestyle, which determines the popularity of workshops producing interior items, the growth of their number and competition in the market. Identifying the dynamics, trends, consumer preferences, potential threats and prospects for the development of the interior item market in St. Petersburg will allow developing effective marketing and advertising strategies for workshops producing interior items in a highly competitive market.

Keywords: interior items, workshop, handmade, interior design market

FEATURES OF THE INTERIOR ITEMS MARKET IN ST. PETERSBURG

Предметы интерьера – это функциональные и декоративные объекты, используемые для оформления внутреннего пространства помещений, которые создают определенную атмосферу, улучшают комфорт жилого или рабочего пространства. В настоящее время в научной и исследовательской литературе наблюдается недостаток комплексных исследований, посвященных специфике рынка предметов интерьера в конкретных регионах России, а именно в Санкт-Петербурге. Проблема также заключается в том, что существующие данные часто фрагментарны и не отражают полной картины.

Рынок предметов интерьера в 2025 году находится под воздействием многих факторов: экономического спада, последствиями периода пандемии COVID-19, уходом зарубежных компаний по производству предметов интерьера. Цель исследования – анализ рынка предметов интерьера в Санкт-Петербурге, выявление его особенностей, трендов, потребительских предпочтений и потенциальных угроз развития. Выявленные изменения рынка предметов интерьера в Санкт-Петербурге в условиях экономических и социокультурных изменений будут актуальны рекламистам и маркетологам при разработке маркетинговых и рекламных стратегий. Материалами исследования послужили данные о розничной торговле элементами интерьера в Санкт-Петербурге, материалы с сайтов онлайн-мастерских, статистические данные по производству предметов интерьера в России. Методы исследования: индукция, анализ, синтез, аксиоматический метод.

По данным РБК, отрасль дизайна интерьеров значительно изменилась с начала пандемии COVID-19 [1]. В 2021 году люди утратили возможность работать в офисах и свободно передвигаться по городу, ходить в магазины, увеличилось время, которое они проводили дома. Жилые пространства стали не только местом отдыха, но и центром работы, общения, увлечений. Рост интереса к элементам интерьера, сделанным своими руками, в период пандемии COVID-19 подтверждается данными Яндекс Wordstat. Количество запросов, связанных с хендмейд проектами для дома, резко увеличилось в период с февраля по май 2021 года. Например, запросы «декор своими руками», «сделать декор своими руками», «переделка мебели в домашних условиях» показали многократный рост популярности. Количество запросов на покупку предметов интерьера «на заказ» у мастеров также возросло по сравнению с тем же периодом в 2020 году. Например, запросы «часы на заказ», «картины на заказ», «ваза на заказ» искали более 890 000 тысяч человек. По данным Lenta.ru, в сентябре 2023 года россияне активно продолжали приобретать товары из категории «предметы интерьера», что привело к увеличению продаж на 110 % по сравнению с тем же периодом прошлого года [2]. В период с 2024-2025 динамика запросов на тему предметов интерьера ручной работы, как в России, так и в Санкт-Петербурге остается на высоком уровне. Повышенный спрос на предметы интерьера ручной работы наблюдался в феврале, марте, апреле и декабре, что связано с большим количеством праздников в этот временной период.

На рынке предметов интерьера выделяют два способа производства – ручной и фабричный. Фабричное производство ориентировано на массовую продажу предметов интерьера и предлагает в основном « типовые » решения. По данным поисковой сети «Яндекс» и «РБК компании», в Санкт-Петербурге существует более 2624 салонов и магазинов, торгующих предметами интерьера фабричного производства [3]. Предметы интерьера ручной работы изготавливаются в мастерских и отдельными мастерами. По запросу «предметы интерьера» на маркетплейсе по продаже товаров ручной работы «Ярмарка Мастеров» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области насчитывается 364 мастерских.

У ручного и фабричного способов производства есть свои отличительные характеристики. Так, мастерские в сравнении с фабричными производителями отличаются уникальностью. Их уникальность заключается в использовании авторских технологий, концепций, стилей и различных материалов. Тираж продукции, произведенной в мастерской, как правило, ограничен, или продукция производится в единственном экземпляре по идее мастера либо по заказу потребителя.

Существует перечень предметов интерьера, который разделен на категории. По данным информационного портала «Купидония», данный перечень насчитывает 328 категорий [4]. По данным Lenta.ru, на 2023 год к наиболее быстрорастущим категориям предметов интерьера в России относят:

- товары для кухни (стулья, табуреты);
- товары для гостиной (различные виды полок, модули для гостиных и тумбы);
- товары для прихожей (полки для обуви, настенные и напольные вешалки, обувницы, вешалки-стойки);
- товары для ванной (навесные полки, угловые полки, зеркала) [5].

В 2023 году в России пользовался популярностью декор для окон (цепочки, крючки, фиксаторы и рулонные шторы). Вырос интерес к светильникам, ночникам, люстрам, светодиодным гирляндам, каминам и бра [2].

Согласно данным сервиса Яндекс Wordstat, на 2023 год к наиболее быстрорастущим категориям предметов интерьера в Санкт-Петербурге можно отнести:

- товары для гостиной («картина» – более 6 миллионов запросов; «ваза» – более 4 миллионов запросов; «полка» – более 2 миллионов запросов; «тумба», «ковер», «люстра», «камин» – более 1 миллиона запросов; «скульптура» – 500 тысяч запросов);
- товары для ванной («зеркало» – более 6 миллионов запросов).

Количество запросов на данные категории товаров остается на том же уровне и на 2025 год. Стоит отметить, что в Санкт-Петербурге количество поисковых запросов на другие категории предметов интерьера, такие как стулья, табуреты, настенные и напольные вешалки, обувницы, значительно ниже. На рынке предметов интерьера в Санкт-Петербурге большей популярностью пользуются декоративные элементы. Это может быть обусловлено стремлением жителей Санкт-Петербурга создать уютную и эстетически привлекательную домашнюю обстановку, что, в свою очередь, может быть связано с культурными и архитектурными особенностями города.

В последние годы на рынке предметов интерьера наблюдается рост спроса на персонализированные изделия из экологически чистых и устойчивых материалов. По данным аналитической компании Statista, именно этот фактор влияет на рост объема российского рынка декора интерьера [6].

Изменения в потребительских предпочтениях произошли в отношении:

- экологичности товара. Ранее говорилось, о том, что мастерские по производству элементов интерьера направлены на узкий сегмент потребителей, следовательно, закупка товаров происходит в небольших количествах. Чаще всего мастерские используют натуральные материалы, купленные, либо найденные в природе. Например, для изготовления изделия из дерева дерево не срубается, а используется валежник, сухостой, топляк, порубочные остатки. Помимо факта бережного отношения к природе, подобные материалы добавляют ценности товарам, создают ощущение близости к природе и добавляют оригинальность в изделие [7];
- концептуальности товара выступает как мощный тренд, отражающий стремление к определенному стилю в дизайне товара. Это означает, что предметы интерьера подбираются не просто как функциональные вещи,

но и как элементы цельного дизайн-проекта. Концептуальность подразумевает внимание к деталям, гармоничное сочетание форм, цветов, фактур [7];

- к ручной работе. Предметы интерьера ручной работы добавляют в интерьер индивидуальность, что нельзя сказать о массовом производстве. Этот фактор обуславливает растущий интерес к авторским предметам [8]. При создании изделия вручную каждая деталь имеет неповторимую текстуру и цвет. Товар меньше тиражируется и практически представляет собой «предмет современного искусства»;
- к функциональности товара. В рамках массового производства не уделяется внимание фактору надежности товара при его эксплуатации. Элементы интерьера создаются машинным способом в большом количестве, что может повлиять на их качество и функциональность. Мастерские или частные мастера, выпуская товары небольшим тиражом, гарантируют надежность, долговечность своих товаров [9].

Тренды и факторы, формирующие спрос на предметы интерьера:

- кастомизация предметов интерьера. По информации портала Heroine, в 2022 году сформировалась мода на персонализированный дизайн элементов интерьера [10]. Персонализация предполагает собой создание нового продукта под каждого клиента без готовых шаблонов. Потребность в уникальном товаре растет так же, как растет и конкуренция на рынке;
- усиление локальных брендов. В связи с уходом зарубежных брендов локальные бренды получили стимул наращивания производства. Усилению их позиций на рынке способствуют также трудности транспортировки и продажи изделий из-за границы. Уход зарубежных компаний заставил многих потребителей пересмотреть свое негативное отношение к отечественным производителям. У потребителей появилась возможность оценить достоинства отечественных товаров, которые зачастую не уступают, а в некоторых случаях даже превосходят импортные аналоги по качеству и цене. Государственная поддержка играет ключевую роль в развитии локальных брендов. Например, в 2024 году была внедрена программа поддержки бизнеса в сфере легкой промышленности и дизайна, которая охватила и производителей интерьерных решений [11];

Рынку предметов интерьера в Санкт-Петербурге присущи тренды и изменения в потребительских предпочтениях, характерные для всего российского рынка. Но Санкт-Петербург как «культурная столица» России имеет ряд особенностей. Так, например, экологичность проявляется не только в выборе материалов, но и в повышенном внимании к истории и вторичному использованию предметов интерьера (реставрация старинной мебели, использование антикварных элементов в современных интерьерах) [12]. В городе в рамках государственных программ поддержки производителей интерьерных изделий мастера могут бесплатно размещать свои изделия на полках крупнейших DIY-сетей (англ. Do It Yourself - сделай сам) [11]. По данным аналитической компании Statista, в России в 2025 году растет спрос на традиционные русские предметы домашнего декора, такие как матрешки и самовары [13]. Спрос на традиционные предметы интерьера (сувениры) высок в Санкт-Петербурге, так как город имеет статус «культурной столицы» страны и привлекает туристов со всего мира.

К особенностям рынка относятся также способы приобретения предметов интерьера. В последние годы происходит все большая цифровизация процесса покупки. По данным АКИТ, в 2023 году мебель и товары для дома сохраняют за собой второе место в рейтинге самых покупаемых товаров онлайн с долей 16,8%, уступая только цифровой и бытовой технике (19,1%) [14]. В Санкт-Петербурге наиболее популярными онлайн-платформами являются OZON и Wildberries, которые предлагают большой ассортимент товаров от разных производителей, а также маркетплейс по продаже предметов интерьера ручной работы «Ярмарка Мастеров». Однако по информации «Делового Петербурга», несмотря на популярность онлайн-шопинга, офлайн-магазины по-прежнему остаются лидерами, удерживая большую часть рынка. Потребителю важно посмотреть изделие вживую, потрогать его, получить консультацию от продавца [15].

Динамика развития рынка предметов интерьера зависит от меняющихся потребительских предпочтений и трендов. Однако существует ряд факторов, способных затормозить или остановить развитие. Возможные угрозы для рынка предметов интерьера:

- дезориентация среди потребителей. По данным информационного канала Retailer, на рынке товаров для дома наблюдается дезориентация среди потребителей [16]. Сокращение числа известных брендов и увеличение числа новых торговых марок, которые пока воспринимаются как малоизвестные, заставляют покупателей формировать новые привычки, например, тщательно сравнивать цены и характеристики товаров, искать информацию о новом производителе, пользоваться рекомендациями, отказываться от импульсивных покупок дорогих товаров. «Потребители не готовы платить за продукцию новых брендов ту же сумму, что и за товары компаний с устоявшейся репутацией, проверенной временем» [15];
- усиление влияния конкурентов и их рост. Новые компании на рынке могут предлагать более привлекательные цены или еще более уникальные дизайнерские решения. Это создает дополнительное давление на производителей;
- снижение покупательской способности из-за экономических проблем. В условиях нестабильной экономики в стране потребители меняют свое отношение к расходам, что может привести к уменьшению спроса на предметы интерьера ручного производства в пользу более дешевых фабричных;
- изменение потребительских предпочтений в сторону товаров, произведенных из нестандартных материалов. В 2024 году наблюдается рост интереса к товарам из переработанных материалов или камней [17]. Этот факт может повлиять на ассортимент производимой продукции.

Таким образом, в ходе исследования были определены потребительские предпочтения, основные способы приобретения предметов интерьера, а также, тренды и угрозы для рынка в Санкт-Петербурге. Анализ статистических данных продемонстрировал, что в 2021 году рынок предметов интерьера претерпел существенные изменения под влиянием пандемии COVID-19. За период 2021-2025 гг. количество запросов на тему «предметы интерьера ручной работы» выросло, что может свидетельствовать об устойчивом росте интереса россиян к предметам интерьера. По данным Яндекс Wordstat, были выявлены наиболее быстрорастущие категории предметов интерьера в Санкт-Петербурге на 2023 год: картина, ваза, полка, тумба, ковер, камин, зеркало. Потребительские предпочтения на рынке предметов интерьера смещаются в сторону экологичности, концептуальности, функциональности и уникальности предметов интерьера. Формируются новые факторы спроса, такие как кастомизация и усиление локальных брендов. Одновременно наблюдается стремительный рост онлайн-продаж, что открывает новые возможности для мастерских по производству предметов интерьера. Наряду с возможностями возникают угрозы для рынка, заключающиеся в диджитализации потребителей в связи с увеличением числа новых торговых марок, в усилении локальных брендов и снижении покупательской способности.

Научный руководитель: доцент каф. Рекламы и связей с общественностью, кандидат философских наук, Асташова О.В.

Scientific supervisor: associate Professor of the Department of Advertising and Public Relations, candidate of Philosophical Sciences, Astashova O.V.

Список литературы:

1. Как сфера дизайна интерьеров справляется с новыми вызовами. // РБК тренды. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/social/cmm/636b62c19a794717fb9a52ec> (дата обращения: 10.04.2025)
2. Россияне бросились скупать один вид товаров для дома. // Рамблер новости. URL: <https://news.rambler.ru/community/51482231-rossiyane-brosilis-skupat-odin-vid-tovarov-dlya-doma/> (дата обращения: 01.04.2025)
3. Новости бизнеса и компаний. // РБК компании. URL: <https://companies.rbc.ru/> (дата обращения: 14.04.2025)
4. Список предметов мебели по алфавиту. // Купидония. URL: <https://kupidonia.ru/spisok/spisok-mebeli> (дата обращения: 02.04.2025)
5. Россияне бросились скупать один вид товаров для дома. // Рамблер. URL: <https://woman.rambler.ru/home/51673867-rossiyane-brosilis-skupat-odin-vid-tovarov-dlya-doma/> (дата обращения: 04.04.2025)
6. Рынок декора интерьера в России. // RU DESIGN SHOP. URL: <https://rudesignshop.ru/blog/rynok-dekora-interera-v-rossii/> (дата обращения: 02.04.2025)
7. Рынок дизайна интерьера. // ГБУ Агентство инноваций Москвы. URL: https://portal.inno.msk.ru/uploads/agency-sites/analytics/research/Interior+Design+Innovations_AIM_nov+2022.pdf/ (дата обращения: 03.04.2025)
8. В России растёт спрос на товары ручной работы. // Сегмент. URL: https://segment.ru/industrynews/v_rossii_rastet_spros_na_tovaryi_ruchnoy_raboty/ (дата обращения: 06.04.2025)
9. Основные предпочтения москвичей в дизайне интерьера: дофаминовый стиль с отказом от визуального шума. // pravda.ru. URL: <https://www.pravda.ru/news/realty/1997287-dizain-interera/> (дата обращения: 10.04.2025)
10. Почему кастомизированная мебель сейчас на пике популярности. // Heroine. URL: <https://heroine.ru/pochemu-kastomizirovannaya-mebel-sejchas-na-pike-populyarnosti/> (дата обращения: 10.04.2025)
11. Локальные бренды интерьера выходят на рынок через DIY-сеть в Петербурге. // Аргументы и факты. URL: <https://spb.aif.ru/city/lokalnye-brendy-interera-vyhodyat-na-rynok-cherez-diy-set-v-peterburge> (дата обращения: 10.04.2025)
12. Музейное окружение: в Петербурге вырос спрос на антиквариат. // Деловой Петербург. URL: <https://www.dp.ru/a/2024/05/12/muzejnoe-okruzhenie-v-peterburge> (дата обращения: 10.04.2025)
13. Home Decor – Russia. // Statista. URL: <https://www.statista.com/outlook/cmo/furniture/home-decor/russia> (дата обращения: 11.04.2025)
14. Тренды мебельного рынка 2023-2024. // e-promo. URL: https://174804.selcdn.ru/epromo-static/2022/E-Promo-Furniture_Trends_Report_2023_2024.pdf (дата обращения: 13.04.2025)
15. Реальность такова: выживет ли офлайн-розница под натиском маркетплейсов. // Деловой Петербург. URL: <https://www.dp.ru/a/2024/09/16/realnost-takova-vizhivet> (дата обращения: 13.04.2025)
16. Как меняется российский рынок товаров для дома. // Retailer. URL: <https://retailer.ru/kak-menjaetsja-rossijskij-rynok-tovarov-dlja-doma/> (дата обращения: 16.04.2025)
17. Экологичный маркетинг в 2024 году: модный тренд или бизнес-необходимость? // Workspace. URL: <https://workspace.ru/blog/ekologichnyy-marketing-v-2024-godu-modnyy-trend-ili-biznes-neobhodimost/> (дата обращения: 10.04.2025)

References

1. *Kak sfera dizajna inter'eroev spravljaetsja s novymi vyzovami.* // RBC Trends. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/social/cmm/636b62c19a794717fb9a52ec> [How the interior design sphere is coping with new challenges]. (date accessed: 10.04.2025)
2. *Rossijane brosilis' skupat' odin vid tovarov dlja doma.* // Rambler News. URL: <https://news.rambler.ru/community/51482231-rossiyane-brosilis-skupat-odin-vid-tovarov-dlya-doma/> [Russians rush to buy one type of home goods]. (date accessed: 01.04.2025)
3. *Novosti biznesa i kompanij.* // RBC Companies. URL: <https://companies.rbc.ru/> [Business and company news]. (date accessed: 14.04.2025).

4. *Spisok predmetov mebeli po alfavitu.* // Kupidonia. URL: <https://kupidonia.ru/spisok/spisok-mebeli> [Alphabetical list of furniture items]. (date accessed: 02.04.2025).
5. *Rossijane brosilis' skupat' odin vid tovarov dlja doma.* // Rambler. URL: <https://woman.rambler.ru/home/51673867-rossiyane-brosilis-skupat-odin-vid-tovarov-dlya-doma/> [Russians rush to buy one type of home goods]. (date accessed: 04.04.2025).
6. *Rynok dekora inter'era v Rossii.* // RU DESIGN SHOP. URL: <https://rudesignshop.ru/blog/rynok-dekora-interera-v-rossii/> [The interior decor market in Russia]. (date accessed: 02.04.2025).
7. *Rynok dizajna inter'era.* // Moscow Innovation Agency. URL: <https://portal.inno.msk.ru/uploads/agency-sites/analytics-research/Interior+Design+InnovationsAIMnov+2022.pdf/> [The interior design market]. (date accessed: 03.04.2025).
8. *V Rossii rastet spros na tovary ruchnoj raboty.* // Segment. URL: <https://segment.ru/industrynews/vrossiirastetsprosnatovaryiruchnoy-raboty/> [Demand for handmade goods is growing in Russia]. (date accessed: 06.04.2025).
9. *Osnovnye predpochtenija moskvichej v dizajne inter'era: dofaminovyy stil' s otkazom ot vizual'nogo shuma.* // pravda.ru. URL: <https://www.pravda.ru/news/realty/1997287-dizain-interera/> [Main preferences of Muscovites in interior design: dopamine style with a rejection of visual noise]. (date accessed: 10.04.2025).
10. *Pochemukastomizirovannajamebel'sejchasnapikepopuljarnosti.* // Heroine. URL: <https://heroine.ru/pochemu-kastomizirovannaya-mebel-sejchas-na-pike-populyarnosti/> [Why customized furniture is currently at the peak of popularity]. (date accessed: 10.04.2025).
11. *Lokal'nye brendy inter'era vyhodjat na rynek cherez DIY-set' v Peterburge.* // Arguments and Facts. URL: <https://spb.aif.ru/city/lokalnye-brendy-interera-vyhodyat-na-rynek-cherez-diy-set-v-peterburge> [Local interior brands are entering the market through DIY networks in St. Petersburg]. (date accessed: 10.04.2025).
12. *Muzejnoe okruzenie: v Peterburge vyros spros na antikvariat.* // Delovoy Peterburg. URL: <https://www.dp.ru/a/2024/05/12/muzejnoe-okruzenie-v-peterburge> [Museum environment: demand for antiques has increased in St. Petersburg]. (date accessed: 10.04.2025).
13. *Home Decor – Russia.* // Statista. URL: <https://www.statista.com/outlook/cmo/furniture/home-decor/russia> (date accessed: 11.04.2025).
14. *Trendy mebel'nogo rynka 2023-2024.* // e-promo. URL: https://174804.selcdn.ru/epromo-static/2022/E-PromoFurnitureTrendsReport2023_2024.pdf [Furniture market trends 2023-2024]. (date accessed: 13.04.2025).
15. *Real'nost' takova: vyzhivet li oflajn-roznicapodnatis kommarkety plejsov.* // Delovoy Peterburg. URL: <https://www.dp.ru/a/2024/09/16/realnost-takova-vizhivet> [The reality is this: will offline retail survive under the pressure of marketplaces?]. (date accessed: 13.04.2025).
16. *Kak menjaetsja rossijskij rynek tovarov dlja doma.* // Retailer. URL: <https://retailer.ru/kak-menjaetsja-rossijskij-rynok-tovarov-dlja-doma/> [How the Russian market for home goods is changing]. (date accessed: 16.04.2025).
17. *Jekologichnyj marketing v 2024 godu: modnyj trend ili biznes-neobhodimost'?* // Workspace. URL: <https://workspace.ru/blog/ekologichnyj-marketing-v-2024-godu-modnyj-trend-ili-biznes-neobhodimost/> [Eco-friendly marketing in 2024: a fashionable trend or a business necessity?]. (date accessed: 10.04.2025).

ОГЛАВЛЕНИЕ

К.Н. Агеева	
Анализ роли креативных индустрий, как фактора экономического роста в России.....	3
Амелин С.С.	
Анализ влияния подсистем экономической безопасности на устойчивость функционирования организации	6
О. Ю. Бородина, А. И. Чистова	
Современные формы профориентационной работы вузов по творческим направлениям подготовки.....	10
В.О. Ю	
Возможности применения технологии искусственного интеллекта в деятельности педагогов среднего профессионального образования	14
А. М. Алексеевна	
Исследование циклической динамики в сфере моды	18
Л. И. Анашкина	
Роль визуальной идентичности в укреплении бренда	22
Аникеева А.А.	
PR-тексты в цифровом пространстве: анализ коммуникационных практик модного бренда LISNI	27
Багдасарян А.С.	
Адаптация внеэкономических стратегий российских компаний в условиях санкционных ограничений.....	32
Н.В. Башкирев	
Доход, выручка, прибыль: ключевые показатели и их различия.....	36
А.К. Белослудцева	
Значимость брендинга в современной модной индустрии	41
В.А. Белоусова	
Сотрудничество с инфлюенсерами как инструмент продвижения.....	45
Д.А. Богомолова	
Роль социальных медиа в построении бренда	50
О.Ю. Бородина, К.А. Наймушина	
Современные методы и технологии сплочения трудового коллектива.....	53
Е.В. Визир	
Эмоциональный ресурс корейских дорам	56
К.И. Гаврилова	
Карты саморазвития» как фактор совершенствования управленческих компетенций руководителей среднего звена.....	61
Д. С. Гаус	
Изменение логистических условий как инструмент влияния на стоимость закупок.....	64
А. П. Глазунова	
Оценка и повышение конкурентоспособности предприятия: от диагностики до реализации стратегии	69
А. П. Глазунова	
Повышение конкурентоспособности организаций банковского сектора на основе выбора стратегических альтернатив развития.....	73
М.Э. Горелов	
Музыка и мода: как артисты задают тренды в стиле.....	77
Т.Т. Гусейнов	
Ключевые положения COSO IC IF и COSO ERM, как основы внутреннего контроля и управления рисками в рамках концепции COSO.....	81
В.Д. Девятаев	
Влияние искусственного интеллекта на бизнес-процессы компании.....	86
Г. А. Желанный	
Концептуальное проектирование социальной направленности в профессиональной подготовке дизайнеров.....	89

К. Д. Иванова	
История появления и применение искусственного интеллекта в образовательной сфере	93
А.В. Йовик	
Дизайн-менеджмент как инструмент развития компаний	98
Д. М. Камади 3	
Современные модели маркетинговых стратегий частных клиник для повышения конкурентоспособности.....	103
Д. М. Камади	
Бизнес-стратегии и конкурентные преимущества: влияние глобальной политики на малый бизнес.....	107
П.А. Кучев	
Цифровые технологии в образовании: трансформация учебного процесса и влияние на когнитивные способности обучающихся.....	110
П.А. Кучев	
Гармония сознательного и бессознательного: новый интегративный подход к изучению человеческого сознания	115
П.А. Кучев, А.М. Хайруллина	
Психоаналитические параллели в функционировании человеческого сознания и больших языковых моделей.....	123
В.Л. Левашов	
Сквозные технологии как инструмент цифровой трансформации профессионального образования	130
К.А. Логинова	
Анализ производителей корпусной мебели в алтайском крае.....	133
Максейченко Г. И.	
Применение инновационных технологий в строительном бизнесе	138
Е. В. Мамонтова	
Экодизайн в системе непрерывного профессионального образования дизайнеров.....	143
Ю.В. Михайлова	
Роль пиар-текстов в ребрендинге: анализ кейса “ВКУСНО И ТОЧКА”	146
Э. М. Мухаметдинова	
Организация и методы внутрифирменного обучения имиджевых дизайнеров.....	151
В.А. Полякова	
Социальные сети как инструмент маркетинговых коммуникаций.....	154
А.А. Сычева	
Роль развития технологии в спорте на современное общество.....	158
О.А. Учасв	
Прогнозирование и минимизация рисков в онлайн-торговле демисезонной одеждой: новые методы в условиях циклической экономики.....	162
Е.А. Фурсова	
Совершенствование стратегии продвижения бренда в условиях конкурентной среды.....	167
Архипова Е.Е.	
Геосервисы как канал продвижения языковой школы.....	171
М.А. Тюрина	
Характеристика рынка и инструментов продвижения публичных лекториев Санкт-Петербурга.....	174
А.А. Старостина	
Развитие студенческого фиджитал спорта в Санкт-Петербурге.....	179
Д.Д. Семдянкина	
Исследование рынка услуг по дрессировке собак В Г.Тамбов.....	183
Рукина А. А.	
Характеристика российского рынка ортопедических подушек для сна и специфика их продвижения	188
О.Д. Полейчук	
Особенности продвижения мастерских по изготовлению настенных часов	194
С.Ю. Осипатова	
Характеристика благотворителей и благополучателей в сфере поддержки семей с детьми в России.....	199
А.А. Кухарь	

Специфика благотворительной деятельности в России.....	204
Костин А.М.	208
Сегменты потребителей на рынке сумок-шопперов.....	208
Илюнина А.А.	213
Анализ рынка спортивного питания в России: тенденции и перспективы	213
Е.Н. Емельянов	216
Брендинг общественных пространств: маркеры идентичности.....	216
В.Ю. Габова	
Особенности рынка предметов интерьера в Санкт-Петербурге.....	221

Научное издание

ПРОМТЕХДИЗАЙН
Экономические, гуманитарные
и социальные науки

Сборник статей всероссийской научной конференции
молодых ученых с международным участием

Часть 1

Оригинал-макет подготовил А. М. Шванкин

Подписано в печать 13.11.2025 г. Формат 60×84 1/16.
Печать трафаретная. Усл. печ. л. 13,3 Тираж 125 экз. Заказ 263
Электронный адрес: imn_dni_nauki@sutd.ru

Отпечатано в типографии ФГБОУВО «СПбГУПТД»
191028, Санкт-Петербург, ул. Моховая, 26